

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE
PERCORSO ADI C-DOM**

Gentile Signore/a,

le chiediamo di dedicare qualche minuto a rispondere, in forma anonima, ad alcune domande che ci permetteranno di capire se è rimasto/a soddisfatto/a del percorso di Assistenza domiciliare recentemente attivato dall'ASST Santi Paolo Carlo e quali sono gli aspetti che necessitano di un miglioramento.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA PERSONA CHE COMPILA IL QUESTIONARIO				
Identità	<input type="checkbox"/> Paziente	<input type="checkbox"/> Familiare	<input type="checkbox"/> Badante	<input type="checkbox"/> Altro: _____
Età	Anni: _____			
Sesso	<input type="checkbox"/> Maschio	<input type="checkbox"/> Femmina		
Nazionalità	<input type="checkbox"/> Italiana	<input type="checkbox"/> Europea	<input type="checkbox"/> Extraeuropea	
Istruzione	<input type="checkbox"/> Scuola Elementare	<input type="checkbox"/> Scuola Media	<input type="checkbox"/> Scuola Superiore	<input type="checkbox"/> Laurea e oltre
Professione	<input type="checkbox"/> Casalinga	<input type="checkbox"/> Operaio	<input type="checkbox"/> Impiegato	<input type="checkbox"/> Dirigente
	<input type="checkbox"/> Artigiano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Studente	<input type="checkbox"/> Disoccupato
	<input type="checkbox"/> Pensionato	<input type="checkbox"/> Libero Professionista		

Quanto è rimasto/a soddisfatto/a dei seguenti aspetti?

	Per niente soddisfatto			Molto soddisfatto	
	1	2	3	4	5
Accuratezza delle informazioni ricevute al primo contatto con il servizio	1	2	3	4	5
Rispetto dei tempi concordati per le prestazioni domiciliari	1	2	3	4	5
Chiarezza e completezza delle indicazioni da seguire	1	2	3	4	5
Disponibilità e cortesia del personale sanitario a domicilio	1	2	3	4	5

	Per niente soddisfatto			Molto soddisfatto	
	1	2	3	4	5
Quanto è rimasto/a soddisfatto/a complessivamente del servizio?	1	2	3	4	5

Quali aspetti ha apprezzato di più?

Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio?

Grazie per la collaborazione: le sue valutazioni ci saranno utili a migliorare la qualità del servizio.