

CURRICULUM VITAE DI ROBERTO VIGANO'



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome: Roberto Viganò

Nazionalità: Italiana

Indirizzo: Presidio Ospedaliero San Paolo, via di Rudini 8, 20142 Milano.

e-mail: roberto.vigano@asst-santipaolocarlo.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Azienda Ospedaliera di Vimercate (ed Enti in essa confluiti) e Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza:

Dal 1995, ha prestato servizio in qualità di Infermiere Professionale nell'Azienda Ospedaliera di Vimercate ed Enti in essa confluiti e nell'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza maturando esperienze professionali in diverse Unità Operative.

Dal 1 settembre 2003 in servizio, in qualità di referente infermieristico con attività di coordinamento presso Servizio di Diagnostica Cardiologica e U.O. Riabilitazione Cardiologica dell'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza con nomina del Servizio Infermieristico e dal 1 luglio 2005, con nomina della Direzione dell'Azienda a seguito di concorso selettivo, in qualità di Coordinatore Infermieristico - cat. DS.

Dal Febbraio 2006 al 31 maggio 2008 in servizio in qualità di Responsabile del Settore Ricerca, Progettazione e Sviluppo (Posizione Organizzativa) del Dipartimento Infermieristico Tecnico Riabilitativo Aziendale (D.I.T.R.A.) dell'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza.

Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova

Dal 01/06/2008 al 14/06/2009 in servizio, in qualità di Collaboratore Professionale Sanitario Esperto – Infermiere (cat. DS) a tempo indeterminato e tempo pieno in servizio presso il Servizio Infermieristico Tecnico Riabilitativo Aziendale (di seguito denominato S.I.T.R.A.), dell'Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova.

Dirigente delle Professioni Sanitarie dal 15/06/2009 al 15/09/2009 (a tempo determinato) e dal 16/09/2009 al 15/09/2013 (a tempo indeterminato), svolgendo la funzione di Responsabile risorse infermieristiche, ostetriche e personale di supporto e vicario del Dirigente S.I.T.R.A. a tempo pieno.

In comando presso l'A.O. San Paolo di Milano dal 01/01/2012 al 30/09/2013 e cessato per trasferimento all'A.O. San Paolo di Milano dal 01/10/2013.

Azienda Ospedaliera San Paolo di Milano Polo Universitario - dal 1 gennaio 2016 Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo

dipendente a tempo indeterminato e a tempo pieno in qualità di Dirigente delle Professioni Sanitarie – Area Infermieristica/Ostetrica dell'ex Azienda Ospedaliera San Paolo di Milano – Polo Universitario dal 01/01/2012, in comando dall'Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova, a tempo pieno e dal 01/10/2013 a tutt'oggi Dirigente delle Professioni Sanitarie – Area Infermieristica/Ostetrica a tempo indeterminato e tempo pieno in qualità di Dirigente Sanitario. Dal 01/01/2015 a tutt'oggi incarico di Dirigente Struttura Semplice di tipo A.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo Paolo di Milano, via di Rudini 8, 20142 Milano.

Tipo di azienda o settore

Azienda Socio Sanitaria Territoriale.

Tipo di impiego

Dirigente S.I.T.R.A. nel Presidio Ospedaliero San Paolo di Milano, facente parte dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo di Milano.

Principali mansioni e responsabilità

- Svolge funzioni di organizzazione e gestione delle linee di attività secondo le indicazioni della Direzione Strategica e del Coordinatore Unico della S.C. Funzione S.I.T.R.A da cui dipende gerarchicamente e funzionalmente;
- collabora, secondo le specifiche competenze e responsabilità, con la Direzione Medica di Presidio, con i Direttori di Dipartimento, con i Direttori di Struttura Complessa, con i Responsabili di Struttura Semplice e con i Dirigenti dell'Area Amministrativa;

- collabora con la Direzione Amministrazione Risorse Umane, con l'Ufficio Formazione Aziendale, il Servizio Qualità e la funzione di Risk Management;
- partecipa con la Direzione Strategica e con il Coordinatore Unico della S.C. Funzione S.I.T.R.A alla definizione del fabbisogno di personale afferente al S.I.T.R.A. e ne definisce i criteri per la conseguente assegnazione e/o riassegnazione dello stesso nelle Strutture dell'Azienda afferenti al Presidio San Paolo, perseguendo gli obiettivi aziendali;
- collabora alla definizione delle linee programmatiche di attività e delle strategie del S.I.T.R.A.;
- effettua attività di analisi e verifica dei risultati al fine di garantire l'efficiente ed efficace gestione delle risorse umane e la contestuale qualità delle prestazioni rese agli utenti;
- indirizza, coordina, sostiene, stimola, verifica e valuta le attività e i risultati dei Coordinatori di Dipartimento e dei Responsabili delle funzioni di Staff del S.I.T.R.A. del Presidio Ospedaliero San Paolo;
- propone l'attuazione di progetti organizzativi innovativi in linea con le indicazioni della Direzione Strategica e del Coordinatore Unico della S.C. Funzione S.I.T.R.A e ne cura la realizzazione;
- definisce le necessità legate all'implementazione di nuove attività e/o alla revisione organizzativa promuovendo sinergie e collaborazioni con le funzioni aziendali coinvolte;
- partecipa alla definizione del fabbisogno formativo e del piano formativo per il personale afferente al S.I.T.R.A.;
- è componente della delegazione trattante di parte aziendale – per il personale del Comparto;
- svolge attività di docenza al Corso di Laurea Triennale in Infermieristica;
- sviluppa sinergie con i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie;
- svolge attività di formazione rivolta al personale sanitario e di supporto dell'Azienda.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)

Nome e tipo di istituto

di istruzione o formazione

- Nell'Anno Accademico 2005/2006, presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, il giorno 4 Luglio 2006, ha conseguito il Diploma di Laurea Specialistica in Scienze infermieristiche ed ostetriche, con votazione: 110/110.
- Nell'Anno Accademico 2002/2003 presso la Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche dell'Università degli Studi di Milano, il giorno 4 novembre 2003 ha conseguito il Diploma di Infermiere Insegnante Dirigente con votazione: 49/50.
- Nell'anno 1994, il giorno 5 luglio, ha conseguito il Diploma di Infermiere Professionale presso la Scuola per Infermieri Professionali dell'U.S.S.L. n. 16 di Lecco, con le seguenti votazioni:
 - prova scritta: 68/70.
 - prova orale: 70/70.
 - prova pratica: 70/70.

Principali materie / abilità

professionali oggetto dello studio

- Assistenza Infermieristica;
- management;
- definizione dei fabbisogni di personale;
- analisi organizzativa;
- revisione organizzativa, progettazione, innovazione, implementazione e valutazione dei risultati;
- direzione, coordinamento, gestione, e valutazione delle risorse umane ai diversi livelli dell'organizzazione.
- direzione, coordinamento, gestione e valutazione di processi operativi e gestionali;
- definizione e proposta dei fabbisogni formativi;
- didattica e formazione del personale;
- ricerca in ambito assistenziale e organizzativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma

non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali e diplomi ufficiali

Capacità di:

- perseguire gli obiettivi definiti della Direzione;
- direzione e di leadership, di analisi e di innovazione, di integrazione con le diverse funzioni aziendali, di individuare e definire le priorità e di motivare il personale al raggiungimento degli obiettivi;
- gestire in modo appropriato le risorse umane;
- analisi dei diversi contesti organizzativi, di revisione, di progettazione, implementazione e di valutazione dei risultati relativi ad attività/processi;
- coordinare gruppi di lavoro anche multidisciplinari;
- promuovere l'immagine aziendale;
- relazionarsi con le OO.SS/RSU del Comparto e di perseguire i mandati della Direzione Strategica;
- organizzare congressi, convegni, workshop, incontri.

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese e Francese (scolastico)

COMPETENZE E CAPACITÀ RELAZIONALI

- Ottime capacità e competenze relazionali,
- capacità di cogliere i feed-back e le esigenze degli interlocutori ai diversi livelli dell'organizzazione;
- ottime capacità di parlare in pubblico anche in caso di situazioni impreviste;
- attitudine al lavoro di squadra, capacità di costituire gruppi di lavoro, di motivare i diversi interlocutori per il raggiungimento degli obiettivi e di stimolarne lo sviluppo professionale;
- capacità di gestire situazioni complesse e di risoluzione dei conflitti;
- competenze relative all'attività di ricerca e di progettazione, coinvolgendo singoli e gruppi (anche di altri Enti ed istituzioni sia a livello nazionale che internazionale) in iniziative riferite all'organizzazione del lavoro, alla gestione delle risorse, alla progettazione e alla realizzazione di eventi per la formazione professionale;
- capacità di costituire e mantenere sinergie e collaborazioni con gruppi multiprofessionali;
- ottime capacità di scrittura.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- Sistemi Operativi utilizzati: Windows e IOS
- Applicativi: Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate

Componente del Comitato Etico dell'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza, nominato il 15 settembre 2006 in qualità di rappresentante del personale infermieristico fino al giugno 2008 (dimissione volontaria per trasferimento ad altro Ente).

ATTIVITÀ SCIENTIFICA

- Componente del Comitato Scientifico del Gruppo Italiano Infermieri di Cardiologia - G.IT.I.C. – per il triennio 2004-2007.
- Componente del Comitato Scientifico del 1° Congresso Internazionale DITRA (Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza "Il Governo Assistenziale: una risposta alle esigenze della sanità che cambia?", Monza, 13 e 14 novembre 2007.
- Componente del Comitato Scientifico del progetto di ricerca multicentrica 2008 "Classificare la complessità assistenziale: il Sistema Informativo della Performance Infermieristica (SIPI).

PUBBLICAZIONI - ARTICOLI SCIENTIFICI

- Articolo "*The SIPI for measuring complexity in nursing care: evaluation study*". di Stefania Galimberti, Paola Rebora, Stefania Di Mauro, Ilaria D'ilio, Chantal Moiset, Roberto Viganò, Maria Grazia Valsecchi, Reference NS1904 – International Journal of Nursing Studies, doi: 10.1016/j.ijnurstu.2011.09.016.
- Redazione del capitolo 3° nel testo "*Misurare l'Assistenza - il SIPI: dalla progettazione all'applicazione*" di Moiset C., Vanzetta M., MCGRAW-HILL, Milano, 2009.

ATTIVITÀ DI RICERCA

- Partecipazione alla ricerca multicentrica nazionale "Studio sulla prevalenza, il significato clinico e l'evoluzione delle anomalie ECG neonatali associate ad aritmie nell'infanzia", nell'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza - (da febbraio 2004 a gennaio 2006).
- Coordinatore Aziendale del Progetto per la classificazione della complessità assistenziale attraverso il Sistema Informativo della Performance Infermieristica SIPI, effettuata nel 2007 nell'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

- Università degli Studi di Milano-Bicocca, sezione di Monza, Corso di Laurea in Infermieristica, docente incaricato di Infermieristica Generale, negli Anni Accademici: 2003/2004, 2004/2005, 2005/2006, 2006/2007 e 2007/2008.
- Università degli Studi di Milano-Bicocca, Corso "Risk management in terapia intensiva", in qualità di docente incaricato all'interno del "Master in Scienze infermieristiche in terapia intensiva", Anni Accademici 2005/2006 e 2006/2007.
- Università degli Studi di Brescia, sezione di Mantova, Corso di Laurea in Infermieristica, docente incaricato di Management infermieristico negli Anni Accademici 2009/2010 e 2010/2011 e per l'Anno Accademico 2011-2012.
- Università degli Studi di Milano, sezione Polo Universitario San Paolo di Milano, docente incaricato Master di I livello in Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche, nell'Anno Accademico 2011/2012.

- Università degli Studi di Milano, sezione Presidio Ospedaliero San Carlo, dell'ASST Santi Paolo e Carlo, Corso di Laurea in Infermieristica, docente incaricato nel Corso di Scienze Infermieristiche generali, cliniche e pediatriche, Corso integrato di Responsabilità professionale e organizzazione dell'assistenza infermieristica, nell'Anno Accademico 2016/2017.

RELATORE DI TESI DI LAUREA IN INFERMIERISTICA

Tesi discusse nel novembre 2004:

"Il ruolo dello strumentista di Sala Operatoria: indagine condotta presso l'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza".

"I trapianti d'organo. Responsabilità e ruolo dell'infermiere nell'organizzazione sanitaria e nel processo di donazione".

Tesi discusse nel novembre 2005:

"Vivere con il defibrillatore impiantabile. Misurazione della qualità di vita attraverso un'indagine infermieristica condotta presso le Aziende Ospedaliere San Gerardo di Monza e A. Manzoni di Lecco";

"Riprogettare le cure infermieristiche. L'inserimento delle figure di supporto nell'Unità Operativa di Cardiologia dell'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza".

Tesi discusse nel novembre 2006:

"Il trasferimento del Pronto Soccorso pediatrico nel Pronto Soccorso generale nell'Ospedale san grado di Monza. Misurazione del cambiamento della qualità dell'assistenza infermieristica".

"Analisi della qualità dell'assistenza infermieristica in Pediatria in seguito al trasferimento del Servizio di Pronto Soccorso pediatrico nel Pronto Soccorso generale dell'Ospedale San Gerardo di Monza".

"Dal modello tecnico al modello professionale. Indicatori di qualità dell'assistenza infermieristica nelle Unità Operative di Chirurgia nel presidio di Monza dell'Azienda Ospedaliera San Gerardo".

Tesi discussa nel novembre 2008:

"Comunicare la diagnosi in oncologia ginecologica: indagine condotta nell'Istituto Europeo di Oncologia"

ATTIVITÀ DIDATTICA

- Docente per i Corsi di aggiornamento professionale del Dipartimento Cardio-toraco-vascolare dell'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza;
- Docente per i Corsi di aggiornamento professionale, Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza;
- Docente per i Corsi di aggiornamento professionale, Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova;
- Responsabile Scientifico e docente per i Corsi di aggiornamento professionale dell'Azienda Ospedaliera San Paolo di Milano – Polo Universitario, ora ASST Santi Paolo e Carlo.

RELAZIONI A CONVEGNI E CONGRESSI

- Relazione, in collaborazione con G. Terzoli, "Assistenza infermieristica nella gestione ambulatoriale dell'anziano affetto da insufficienza cardiaca" all'interno del Convegno "Il cuore nella vita quotidiana dell'anziano. Prevenzione dei rischi", Milano, 3 aprile 2004.
- Relazione, in collaborazione con G. Ciccardi, "Dall'EBN agli strumenti disciplinari", all'interno dell'VIII Congresso Nazionale "Nursing Cuore", Silvi Marina, 9 aprile 2005.
- Relazione, in collaborazione con M. G. Valsecchi, "Classificare la complessità assistenziale: il Sistema informativo della Performance Infermieristica", all'interno del I° Congresso Internazionale Il Governo Assistenziale: una risposta alle esigenze della sanità che cambia?", Monza 13-14 novembre 2007.
- Relazione (in collaborazione con C. Moiset) "Classificare la complessità assistenziale. Il Sistema Informativo della Performance Infermieristica (SIPI): Metodo e Strumento del Governo Assistenziale, all'interno della 2° Conferenza Nazionale dei Collegi IPASVI, avente per tema Le Politiche della professione infermieristica. La mappa di un percorso. Bologna, 28 e 29 marzo 2008.
- Relazione "Misurare la complessità assistenziale" (in collaborazione con C. Moiset) all'interno della sessione "La complessità assistenziale: approccio metodologico, presente e futuro in Regione Lombardia" TGO II Mostra Convegno della Tecnologia e Gestione Ospedaliera, Cremona, 4 aprile 2009.
- Relazione: "Prendersi cura: l'integrazione Infermiere e OSS", all'interno del XXI Congresso Nazionale Società Italiana Geriatri Ospedalieri - S.I.G.Os., Emergenze ed urgenze in geriatria: le possibili risposte, Verona 23 Maggio 2009.
- Relazione "Nuove professioni sanitarie: Autonomia e responsabilità nell'integrazione" all'interno del Convegno Responsabilità penale del medico: errore e medicina difensiva, Mantova, 18 settembre 2010.

COMPONENTE DI GRUPPI DI PROGETTO

- "Dal curare al prendersi cura", Dipartimento Chirurgico dell'Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza anni 2006-2007.
- "Progetto di implementazione e monitoraggio della documentazione infermieristica orientata al Modello delle Prestazioni infermieristiche", Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza, anni 2007 e 2008.

- “Integrazione delle attività dell’area Materno-Neonatale”, Dipartimento Materno Infantile dell’Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza, anni 2006-2007.
- Redazione, in collaborazione con altri Colleghi, del Documento di Organizzazione S.I.T.R.A., Azienda Ospedaliera “Carlo Poma” di Mantova.

COORDINAMENTO PROGETTI

- Referente, per l’Azienda Ospedaliera “Carlo Poma” del Gemellaggio Internazionale, promosso da Regione Lombardia, “*Regione Lombardia e Québec. La salute è per l’uomo: le organizzazioni insieme per crescere*”, stipulato nel luglio 2010 dall’Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova e l’Ospedale Santa Cabrini di Montreal (Québec, CANADA).
- Coordinatore Nazionale del Progetto di ricerca multicentrica 2008 “*Classificare la complessità assistenziale: il Sistema Informativo della Performance Infermieristica (SIPI)*”.
- Coordinamento, per il D.I.T.R.A. del progetto aziendale “*L’Ospedale a Colori*”, abbigliamento del personale dell’Azienda San Gerardo di Monza, anno 2007.
- Componente del Comitato Organizzatore del Convegno, svoltosi a Mantova nei giorni 18 e 19 febbraio 2008, “*L’uomo è al centro? Etica e organizzazione al servizio delle persone*”, promosso dall’Azienda Ospedaliera Carlo Poma e dall’ASL di Mantova.

ATTIVITÀ DI ASSISTENTE DI TIROCINIO

- Nel periodo in cui ho prestato servizio presso il Pronto Soccorso dell’Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza ho svolto attività di Assistente di tirocinio per gli studenti del Corso di Diploma Universitario per Infermiere, Università Degli Studi di Milano-Bicocca

DOCENTE/RELATORE PER I CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Relazione, in collaborazione con G. Ciccardi, “*Documentazione infermieristica e responsabilità professionale*” all’interno del Corso di formazione per infermieri per l’implementazione della Cartella clinica integrata unificata, Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza, aprile-maggio 2005.
- Relazione “*L’informazione alla persona assistita: aspetti etici*” all’interno del Corso di formazione avanzato per il personale operante nelle strutture di malattie infettive, Legge 135/90, Monza, 5 aprile 2006.
- Relazioni, all’interno del Corso “*Misurare la performance infermieristica e strutturare i moduli organizzativi dipartimentali secondo i gradi di complessità rilevati*”, A.O San Gerardo di Monza, 25 gennaio 2007.
- Relazione “*Il D.I.T.R.A.: organizzazione e struttura*”, “*L’organizzazione al servizio della persona. Metodi per la pianificazione e la valutazione dell’assistenza infermieristica*” all’interno del Corso di formazione avanzato per il personale operante nelle strutture di malattie infettive, L. 135/90, A.O. San Gerardo di Monza, 20 marzo 2007.
- Presentazione della Cartella Clinica Integrata: la documentazione infermieristica, nelle Strutture di degenza del Dipartimento Medico e del Dipartimento Oncologico dell’A.O. San Gerardo di Monza, marzo-luglio 2007.
- Relazioni: “*Lo sviluppo dei sistemi di qualità*”, “*La qualità in ambito sanitario*”, Certificazione e accreditamento”, Corso di aggiornamento CESED, Milano 5 luglio 2007.
- Relazioni, all’interno del Corso “*Classificare la complessità assistenziale: il Sistema Informativo della Performance Infermieristica (SIPI)*”, A.O. San Gerardo Monza 13 e 27 febbraio 2008.
- Relazioni per il Corso Data Management, Udine, 22 - 23 – 30 aprile 2008, 21 – 22 e 29 maggio 2008.
- Corso per facilitatori della gestione del dolore in ospedale: “*Il diritto di non soffrire*”, sessioni negli anni: 2008, 2009, 2010, A.O Carlo Poma di Mantova.
- Relazione al “*Quarto Corso per Infermieri di Nefrologia e Dialisi. Il cambiamento del ruolo infermieristico e i nuovi modelli organizzativi: quale responsabilità per l’infermiere?*” A.o. Carlo Poma di Mantova, 6 Giugno 2010.
- Relazione “*Qualità e responsabilità professionali in dialisi*” Ospedale di Esine (BS) ASL di Valle Camonica Sebino, 14 novembre 2010.
- Relazioni al Corso per Neoassunti, A.O. Carlo Poma di Mantova, negli anni 2009, 2010 e 2011.

PARTECIPAZIONE A COMMISSIONI CONCURSUALI

- Partecipazione in qualità di Presidente e/o Componente di Commissioni Giudicatrici di Concorsi pubblici per titoli ed esami e avvisi pubblici per personale delle professioni sanitarie infermieristiche, ostetriche, tecnico-sanitarie e personale di supporto e per Dirigente delle Professioni Sanitarie infermieristiche, della riabilitazione, della prevenzione e della professione ostetrica.
- Partecipazione in qualità di Componente della Commissione per la selezione di Posizioni Organizzative del S.I.T.R.A., Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova
- Partecipazione in qualità di Componente della Commissione Giudicatrice a selezioni interne per il conferimento di funzioni di coordinamento per personale infermieristico e ostetrico, Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova
- Partecipazione in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice a selezioni interne per il conferimento di funzioni di coordinamento per il personale infermieristico Azienda Ospedaliera San Paolo di Milano - Polo Universitario.

FORMAZIONE

Partecipazioni a Congressi, Convegni e Corsi di formazione per il proprio aggiornamento professionale.

“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)” e autocertifico, consapevole delle sanzioni previste in caso di dichiarazioni false, ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/00, che quanto dichiarato corrisponde al vero ed alla documentazione in mio possesso”

Milano, 12 maggio 2017

Roberto Viganò

