

INFORMAZIONI
PERSONALI

Carlotta Patrone

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 06.04.2021 ad Oggi Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria (A.Li.Sa)
Elenco Professionisti a supporto della Segreteria tecnica HTA come da Delibera n.106 del 06.04.2021
- a.a. 2022/2023 Università degli studi di Genova, Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Energetica, Gestionale e dei Trasporti (DIME)
Ciclo di Seminari "Metodi di Analisi dei Dati per il Decision Making e Tecniche ANOVA", Facoltà di Ingegneria Meccanica corso di "MANUTENZIONE E SICUREZZA DEGLI IMPIANTI INDUSTRIALI" cod. 90558
- a.a. 2020/2021 e a.a. 2021/2022 Università degli studi di Genova, Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Energetica, Gestionale e dei Trasporti (DIME)
Professore a Contratto, Facoltà di Ingegneria Meccanica
- Dall'10.11.2020 ad Oggi Ufficio Innovazione, Sviluppo e Applicazione Lean, Dipartimento di Staff alla Direzione Generale
E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia)
Dirigente professionale a tempo indeterminato (inizialmente determinato), Project Manager Unità di ricerca, di progettazione e di attività Percorso chirurgico e interventistico, Referente Aziendale PIAO
- Dal 01.04.2016 al 9.11.2020 Ufficio Innovazione, Sviluppo e Applicazione Lean, Dipartimento di Staff alla Direzione Generale
E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia)
Contratto da dipendente a tempo indeterminato categoria "D"
Tra le principali attività svolte:
-Gestione Operativa
-Nuovo Ospedale: attività di Project Management;
-Blocco Operatorio: Efficientamento dell'intero percorso chirurgico e supporto nell'implementazione di un modulo informatico per la gestione in toto del processo (SurgiQ).
-Lean: implementazione di progettualità concernenti il Lean e docente in corsi interni ed esterni (Master di II livello) sul Lean. Coordinatrice LOGIN e Responsabile Scientifico Lean Day

Galliera.

-Reingegnerizzazione processo richiesta acquisti: reingegnerizzazione percorso richiesta e implementazione modulo open source di gestione interna di richieste informatizzate acquisti dispositivi medici e richieste lavori (Mantis).

-Analisi gestione magazzini durante la fase di costruzione del Nuovo Ospedale e collaborazione all'allocazione delle funzioni e all'analisi dei flussi nel progetto del Nuovo Ospedale. Collaborazione ai PAC.

-Performance e relativa reportistica: collaborazione stesura annuale Piano Strategico e relativi monitoraggi per Consiglio di Amministrazione e collaborazione alla stesura Piano delle Performance. Implementazione di un modello di misurazione delle competenze di un coordinatore infermieristici.

-Industry 4.0 applicato ai processi ospedalieri con particolare riferimento alle sale operatorie (IoT).

-Analisi prioritizzazione Progetti Strategici presenti nel Piano Strategico tramite analisi AHP: sviluppo di una metodologia per traduzione in unico numero complessità progettualità presenti in ospedale per Consiglio di Amministrazione e relativa prioritizzazione.

-Area Cure Infermieristiche: collaborazione per analisi impatto organizzativo (vinti 3 Premi).

-Horizon2020: collaborazione alla stesura del progetto sul Lean e sulla cybersecurity "Shield4Health"(giudicato idoneo ma non finanziato).

-Mo.di.Pro: Modello Dimissione Protetta. Locale costruito internamento all'ospedale per studiare un modello che utilizzi la tecnologia (tra cui l'internet of Things) per agevolare la dimissione dei pazienti "Fit for Discharge".

Dal 01.11.2015 al
31.3.2016

Centro Innovazione&Sviluppo, Dipartimento di Staff alla Direzione Generale
E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia)

Contratto da dipendente a tempo determinato

Tra le principali attività svolte:

-Blocco Operatorio : Efficientamento dell'intero percorso chirurgico e supporto nell'implementazione di un modulo informatico per la gestione in toto del processo (SurgiQ).

-Lean: implementazione di progettualità concernenti il Lean e docente in corsi interni ed esterni (Master di II livello) sul Lean.

Dal 28.12.2011 al
31.10.2015

Centro Innovazione&Sviluppo, Dipartimento di Staff alla Direzione Generale
E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia)

Borsa di Studio (36 ore/settimana)

Tra le principali attività svolte:

-Blocco Operatorio: Efficientamento dell'intero percorso chirurgico e supporto nell'implementazione di un modulo informatico per la gestione in toto del processo (SurgiQ).

-Piano Strategico e Piano delle Performance: funzioni di coordinamento e monitoraggio

-Lean: supporto implementazione progetti Lean che promuovono il miglioramento dei processi e al "Galliera Quality Awards".

-Implementazione check-list della procedura gestione delle emergenze e stesura Swimlane Diagram relativa alla procedura stessa.

-Collaborazione con S.C. RUP per attività di Project Management e partecipazione gruppo di lavoro "Nuovo Galliera".

-Horizon2020: collaborazione alla stesura del progetto "Refurbee" (finalista idoneo ma non finanziato).

- Collaborazione alla valutazione impatto organizzativo “Robot Da Vinci” sull’organizzazione del Blocco Operatorio Centrale.
- Stesura Flow Chart Gestione delle Emergenze.
- Analisi sull’acquisizione POCT e revisione percorso pazienti in ottica lean della S.S.D. Ematologia-entro della microcitemia ed anemie congenite e per la S.C. Oncologia Medica.
- Partecipazione ad incontri atti a creare collaborazioni tra l’Ente e le Aziende esterne e con la possibile partecipazione dell’Ente ad Horizon2020.
- Supporto nell’implementazione di indicatori di performance personale comparto sanitario.
- Riorganizzazione Magazzini

Dal 3.11.2011 al 27.12.2011	Blocco Operatorio Centrale E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia) Frequentatrice volontaria area chirurgica e S.S.C. Blocco Operatorio Centrale
Dal 18.04.2011 al 31.10.2011	Blocco Operatorio Centrale E.O. Ospedali Galliera, Genova (Italia) Tirocinio “Efficientamento sale operatorie”
Dal 02.08.2010 al 24.09.2010	DATASIEL S.p.A. (Genova) Stage ambito Sistemi e Tecnologia di informatica avente come obiettivo la “Costruzione di cruscotti gestionali”.

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

2019	Corso di Perfezionamento in Economia del Farmaco, della Salute e delle Tecnologie Sanitarie - APHEC Università degli Studi di Genova
2014-2016	Dottore di Ricerca (Phd) in Ingegneria delle macchine e dei sistemi per l'energia, l'ambiente e i trasporti: curriculum Ingegneria Matematica e Simulazione, XXIX Ciclo, Università degli Studi di Genova Titolo Tesi: “EFFICIENTAMENTO DEI PROCESSI SANITARI MEDIANTE L’UTILIZZO DI MODELLI MATEMATICI E SIMULATIVI”, 6.04.2017
2015	Iscrizione all’Albo dell’Ordine degli Ingegneri di Genova Numero di Iscrizione 10339A, 14.04.2015
2011	Abilitazione alla Professione di Ingegnere Industriale Università degli Studi di Genova, Seconda Sessione 2011
2010-2011	Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale (LM31) indirizzo Produzione, 110/110 e lode Università degli Studi di Genova Titolo Tesi: “Un Nuovo modello “Lean” per l’efficientamento del Blocco Operatorio Centrale: il caso E.O. Ospedali Galliera”, 30.09.2011

- 2007-2009 Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale
Università degli Studi di Genova
Titolo Tesi: “Studio prefattibilità economica di un impianto solare termodinamico da 1MW”, 30.10.2009
- 2001-2006 Diploma di maturità scientifica
Liceo Scientifico A.Issel, Finale Ligure (Savona)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Eccellente	Eccellente	Eccellente	Eccellente	Eccellente
FIRST e PET				

Competenze comunicative

- Ottime capacità di lavoro in team sviluppate nei molteplici progetti in cui ho partecipato anche in qualità di “collante” delle diverse professionalità coinvolte.
- Forte propensione al lavoro di squadra e al raggiungimento dell’obiettivo, entusiasmo, proattività e rispetto della gerarchia, grinta.

Competenze organizzative e gestionali

- Coordinamento attività di lavoro sul Lean del gruppo di lavoro LOGIN (Lean Ospedali Galliera Innovazione) formato da 15 professionisti diversi (medici, coordinatori infermieristici e tecnici, farmacisti, amministrativi, informatico).
- Ottime capacità organizzazione lavoro, rispetto scadenze e obiettivi fissati e assunzione responsabilità.

Competenze professionali

Sviluppate competenze in reingnerizzazione dei processi, di qualsiasi natura, e relativo efficientamento con lo sviluppo di eventuali piattaforme informatiche opensource (e quindi “gratis”) ad hoc.

- Gestione operativa.
- Utilizzo delle tecnologie in supporto al miglioramento dei processi Industry 4.0 (e ovviamente Internet of Things).
- Analisi economiche, analisi investimenti, impatto organizzativo, tecniche di simulazione e di ricerca operativa.
- Implementazione di indicatori di performance.
- Lean: forte esperienza di docenza e implementazione progettualità in ambito amministrativo e sanitario.

Competenze digitali

- Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. ECDL (European Computer Driving Licence).
- Ottima conoscenza strumenti di simulazione: Simulat8, Design of Experiment.
- Buona conoscenza del linguaggio HTML e Java.
- Buona conoscenza del software Matlab.
- Competenze nell'ambito di software statistici.

Patente di guida Patente di guida B

 ULTERIORI
INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- 2022
- Sartini, M., Patrone, C., Spagnolo, A.M., Schinca, E., Ottria, G., Dupont, C., Alessio-Mazzola, M., Bragazzi, N.L., Cristina, M.L. (2022). The management of healthcare-related infections through lean methodology: systematic review and meta-analysis of observational studies. *J Prev Med Hyg.* 2022 Oct 27;63(3):E464-E475. doi: 10.15167/2421-4248/jpmh2022.63.3.2661. PMID: 36415303; PMCID: PMC9648549.
 - Patrone, C., Cassettari, L., Mosca, M., Lattuada, M., Brenta, M., Canale, F., Cevasco, I., Williams, E. J., Revetria, R. (2022). A Business Process Reengineering of the Surgical Path through Lean Technique: The Case Study of a Midsize Italian Hospital. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2022*, to be published.
 - Patrone, C., Vacchelli, E., Cevasco, I., Mariotti, L., Adriano, G., Sartini, M., Cristina, M.L., Cassettari, L. (2022). A road map for the implementation of statistical control charts for the monitoring and prevention of hospital infections. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2022*, to be published.
 - Tirena, G., Gattuso, D., Garagiola, E., Grioni, A., Porazzi, E., Patrone C. (2022). Performance measurement and operating room: evidence from an Italian survey. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2022*, to be published.
 - Gattuso, D., Tirena, G., Garagiola, E., Grioni, A., Patrone, C., Porazzi, E. (2022). How to monitor the performance of internal patient transport: an Italian insight. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2022*, to be published.
- 2021
- Buttiron Webber, T., Giuliano, S., Patrone, C., Briata, I. M., Franconeri, M., Marceca, F., ... & DeCensi, A. (2021). Home Se-Cure: A Home Care Service for Cancer Patients during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(20), 10913.
 - Galli, G., Patrone, C., Battilani, C., & Revetria, R. (2021). Simulation and Business Process Management Notation in Support of Business Process Re-engineering. In *Transactions on Engineering Technologies* (pp. 47-58). Springer, Singapore. Data di pubblicazione: 05.01.2021
- 2020
- Cremonesi, P., Sartini, M., Spagnolo, A. M., Adriano, G., Zsirai, E., Patrone, C., ... & Cristina, M. L. (2020). Transformation of a Ferry Ship into a Ship Hospital for COVID-19 Patients. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), 8976. Data di pubblicazione: 02.12.2020
 - C. Patrone, M. Mezzano Kozlova, M. Brenta, F. Filauro, D. Campanella, A. Ribatti, E.

- Scuderi, T. Marini, G. Galli, R. Revetria. Hospital Warehouse Management during the construction of a new building through Lean Techniques. *Adv. Sci. Technol. Eng. Syst. J.* 5(1), 256-262 (2020); a DOI: 10.25046/aj050132. Data di pubblicazione: 27.01.2020
- Patrone, C., Nicoli, A., Cevasco, I., Puntoni, M., & Squillace, P. (2020). Indagine sul fenomeno del re-ricovero nel reparto Area a Conduzione Infermieristica (ACI) in un ospedale organizzato per intensità di cura. *Mecosan 115/2020*, 29-48.
- 2019 -Patrone C., Lattuada M., Galli G., Revetria R. (2019), "The role of internet of things and digital twin in healthcare digitalization process", Book Chapter, *Transactions on Engineering Technologies* (pp.30-37) Springer. Data di pubblicazione, 26/07/2020.
- Patrone C., Galli G., Revetria R. (2019), "A State of the Art of Digital Twin and Simulation supported by Data Mining in the Healthcare Sector", *Frontiers in Artificial Intelligence and Applications* volume 318: *Advancing Technology Industrialization Through Intelligent Software Methodologies, Tools and Techniques*, 605-615. Data pubblicazione Settembre 2019.
- Galli G., Patrone C., Bellam A. C., Annareddy R., Revetria R. (2019), "Improving Process Using Digital Twin: a methodology for the automatic creation of models", *Proceedings of the World Congress on Engineering and Computer Science. The World Congress on Engineering and Computer Science (WCECS'19)*, San Francisco (USA), 22-24 October.
- C. Patrone, L. Cassettari, F. Giovannini, I. Cevasco "Study and implementation of a performance set of indicators for the nurse manager in a frailty hospital", *Journal of preventive medicine and hygiene* 60 (3), E229. Data di pubblicazione 25/07/2019.
- C. Patrone, A. Cella, C. Martini, S. Pericu, R. Femia, A. Barla, C. Porfirione, M. Puntoni, N. Veronese, F. Odone, N. Casiddu, G.A. Rollandi, A. Verri, A. Pilotto, "Development of a smart-post hospitalization facility for older people by using domotics, robotics and automated tele-monitoring". *Geriatric Care*, 5(1). Data di pubblicazione 17/04/2019.
- Cassettari, L., Patrone, C., Saccaro, S. Industry 4.0 and its applications in the healthcare sector: A systematic review. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2019*, 1, pp. 136-142
- 2018 -C. Patrone, L. Cassettari, F. Giovannini, I. Cevasco, "La realizzazione di una metodologia per la misurazione delle performance dei coordinatori infermieristici in un ospedale per intensità di cura di alta specializzazione attraverso l'approccio del PDCA", *Mecosan 2018*.
- C. Patrone, A. Khodabakhsh, M. Lattuada, R. Revetria, "Internet of Things Application in the Healthcare Sector", *Atti del congresso "The World Congress on Engineering and Computer Science (WCECS'18)"*, San Francisco, USA, 23-25 October, 2018. Vincitore del Best Paper Awards della Conferenza e poi pubblicato su *Hospital*, 4(2), 3.
- C. Patrone, A. Lagostena e R. Revetria, "Managing and Evaluating Different Projects in a Hospital Through the Analytic Hierarchy Process: Methodology and Test Case", (Paper details: IEEM17-P-0565), *Atti del congresso "IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM)"*, SUNTEC SINGAPORE - Address, 1 Raffles Boulevard, SUNTEC City, Singapore.
- 2017 -C. Patrone, L. Cassettari, L. Damiani, R. Mosca e R. Revetria, "Optimization of Lean Surgical Route through POCT Acquisition", *Proceedings of the International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2017 Vol II, IMECS 2017*, March 15 - 17, 2017, Hong Kong, ISBN: 978-988-14047-7-0, ISSN: 2078-0958 (Print). ISSN: 2078-0966 (Online).

- Poster
- Congresso Nazionale Società Italiana Farmacisti Ospedalieri (SIFO) 2019, Genova, 21-24 novembre 2019. C. Patrone et al. UTILIZZO DI UNA METODOLOGIA LEAN PER LA SCELTA DELL'APPROVVIGIONAMENTO DI FARMACI, DISPOSITIVI MEDICI E BENI DURANTE LA COSTRUZIONE DI UN NUOVO OSPEDALE.
 - Congresso Nazionale Società Italiana Farmacisti Ospedalieri (SIFO) 2019, Genova, 21-24 novembre 2019. C. Patrone et al. UTILIZZO DI UNA METODOLOGIA LEAN PER LA RIORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO CHIRURGICO E DELL'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI MEDICI.
 - Congresso Nazionale Società Italiana Farmacisti Ospedalieri (SIFO) 2019, Genova, 21-24 novembre 2019. C. Patrone et al. INDAGINE SUL FENOMENO DELL'IMPATTO DELL'EDUCAZIONE TERAPEUTICA SUL RE-RICOVERO NEL REPARTO AREA A CONDUZIONE INFERMIERISTICA (ACI) IN UN OSPEDALE ORGANIZZATO PER INTENSITÀ DI CURA.

- Responsabile Scientifico
- 4 dicembre 2019: Responsabile scientifico "Lean Day" E.O. Ospedali Galliera Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova (4 ore).
 - 4 ottobre 2018: Responsabile scientifico "Lean Day" E.O. Ospedali Galliera Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova (4 ore).

- Attività di Consulenza
- Da Giugno 2021 ad Oggi: consulente Lean presso RSA Fondazione Opera Pia Ciccarelli (Verona)

- Docente
- 10 Maggio 2022: Docente "Lean Base per i neoassunti", E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 2 ore e 2 ECM erogati;
 - Dal 29 Gennaio 2022 al 31 Dicembre 2022: Docente "Kaizen event in area sanitaria", (il percorso del paziente oncologico in Pronto Soccorso), E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 16 ore e 16 ECM erogati;
 - Dall'1 Gennaio al 31 Dicembre 2021: Docente "Corso neoassunto/neoinserito", E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 0.5 ore e 0.5 ECM erogati;
 - 20 Settembre 2021: Docente e Responsabile "Corso Lean per neoassunti", E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 8 ore e 8 ECM erogati;
 - 28 Giugno 2021: Docente e Responsabile "Corso Lean per neoassunti", E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 8 ore e 8 ECM erogati;
 - 11-12 Giugno 2021: Master di II Livello "MACLOS - Costi Standard e Lean Organization in Sanità" e "MARIOL - Riorganizzazione e Lean Management nelle P.A.", organizzato da LUM Business School&Consulting che ha sede a Via A.M. Calefati n. 6, 70121 Bari (corso tenutosi via webinar) per un totale di 12 ore
 - 17 e 24 Settembre 2021: corso di formazione manageriale organizzato da LIUC con sezione sul Lean per un totale di 8 ore per ARPAM Marche
 - 9 e 10 Febbraio 2021 "Lean Management in sanità": corso organizzato da GIMBE per un totale di 8 ore sull'applicazione di tecniche Lean ai processi sanitari
 - 4 Settembre 2020: master Lean Healthcare Management organizzato dal Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e delle Scienze Matematiche dell'Università di Siena per un totale di 4 ore per la "Gestione project work Modulo Lean Six Sigma".
 - 19,20,26 e 27 Giugno 2020: Master di II Livello "MACLOS - Costi Standard e Lean Organization in Sanità" e "MARIOL - Riorganizzazione e Lean Management nelle

- P.A.”, organizzato da LUM Business School&Consulting che ha sede a Via A.M. Calefati n. 6, 70121 Bari (corso tenutosi via webinar) per un totale di 12 ore
- Dall'1 Luglio al 31 Dicembre 2020: Docente “Corso Neoassunto/Neoinserito” E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 30 minuti e 0.5 ECM erogati. Sono state due edizioni per cui il totale è un'ora di docenza e un ECM.
 - 11 e 12 dicembre 2019: Docente corso “Lean Management per la Sanità: Ridurre i tempi di attesa, rispettare priorità e urgenze, migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie” organizzato da IKN presso l'E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 8 ore.
 - 29 Novembre 2019: Docente Corso Lean Approach for Hospitals II^ Edizione “Controllo amministrativo Lean (Lean Chief Financial Officer)”, organizzato dalla SIALS tenutosi presso Hotel Lombardia (Milano) per un totale di un'ora.
 - 10-11 Maggio 2019: Docente Master di II Livello “MACLOS - Costi Standard e Lean Organization in Sanità” e “MARIOL - Riorganizzazione e Lean Management nelle P.A.”, organizzato da LUM Business School&Consulting che ha sede a Via A.M. Calefati n. 6, 70121 Bari (corso tenutosi nella sede di Trani) per un totale di 12 ore.
 - Dal 18 Giugno 2019 al 19 Dicembre 2019: Docente “Corso per il personale neo assunto/Neo inserito” Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 4 ore e 4 ECM erogati;
 - 22 Novembre 2018: Docente e Responsabile del corso "Imparare ad applicare il LEAN in area amministrativa”, E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 4 ore;
 - Dall'11 Settembre 2018 al 5 Ottobre 2018: Docente e Responsabile del corso "Gestione Lean delle officine”, E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 12 ore;
 - Dal 26 Aprile 2018 al 30 Novembre 2018: Docente e Responsabile del corso "Gestione lean magazzini economici/dispositivi medici e farmaci nel periodo transitorio di costruzione del Nuovo Ospedale”, E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 16 ore e 16 ECM erogati
 - 21 Maggio 2018: Docente e Responsabile del corso "Imparare ad applicare il LEAN in area amministrativa”, E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 4 ore.
 - 11-12 Maggio 2018: Master di II Livello “MACLOS - Costi Standard e Lean Organization in Sanità” e “MARIOL - Riorganizzazione e Lean Management nelle P.A.”, organizzato da LUM Business School&Consulting che ha sede a Via A.M. Calefati n. 6, 70121 Bari (corso tenutosi nella sede di Trani) per un totale di 12 ore.
 - 19-20-26-27 marzo e 2-16 aprile 2018: Docente e Responsabile del corso “GESTIONE LEAN DEI PROCESSI DELLA S.S.C.FORMAZIONE”, E.O. Ospedali Galliera (Genova) ” E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 18 ore.
 - 5-6 Maggio 2017: Master di II Livello MACLOS - Costi Standard e Lean Organisation in Sanità, organizzato da LUM Business School&Consulting che ha sede a Via A.M. Calefati n. 6, 70121 Bari (corso tenutosi nella sede di Trani) per un totale di 12 ore.
 - 2 Maggio 2017: Corsi di formazione “Imparare ad applicare il LEAN in area sanitaria”, E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 1,75 ore.
 - 7-8 Novembre 2016: Corso di formazione “Imparare ad applicare il Lean”, E.O. Ospedali Galliera (Genova) per un totale di 2 ore.
 - 2 Settembre 2016 e 13 Ottobre 2016: Master Lean Healthcare Management (Tutor), Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (Siena) Viale Mario Bracci 16,53100 Siena per un totale di 8 ore.
 - 6-7 Giugno 2016: Corso di formazione “Imparare ad applicare il Lean 2016”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova per un totale di 2 ore.

- 27-28 Maggio 2016: Master di II Livello MACLOS - Master in Costi Standard e Lean Organization, Università LUM Jean Monnet - School of Management (Università LUM Jean Monnet S.S. 100 Km 18 – 70010 Casamassima (BA) C.F. 93135780729 e lezione presso sede LUM di Trani) per un totale di 12 ore.
- 23 Settembre 2015: Corso “Il ruolo del medico nella filosofia lean”, Azienda Ospedaliera Università Senese (Siena) Viale Mario Bracci 16,53100 Siena.
- 15-24 Giugno 2015: “Corso di perfezionamento sul metodo Lean 2015”, E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 6 ore

Relatrice

- 16 Dicembre 2020: Webinar di 4 ore "PROGETTO «CARDIO TEAM 4.0» La gestione del paziente cardiovascolare nell'era post COVID-19: condivisione di esperienze di real life per una nuova prospettiva organizzativa" organizzato da Summeet Srl
- 14 Dicembre 2020: video intervista per contenuti da inserire nell'area dedicata a payors e farmacisti ospedalieri all'interno di Janssen Medical Cloud.
- 5 Novembre 2020 e 10 Dicembre 2020: Webinar di 8 ore “PROGETTO CARDIO NETWORK 2.0 - Ottimizzazione del percorso clinico-gestionale del paziente con cardiopatia ischemica dall'accesso in PS alla dimissione” organizzato da Summeet Srl
- 19 Novembre 2020: Webinar di 4 ore “COOPERATION Nei panni del Cardiologo... Nei panni del Diabetologo... Confronto tra specialisti per la gestione del paziente diabetico-cardiovascolare: una nuova alleanza terapeutica” organizzato da Summeet Srl
- 12 Novembre 2020: Webinar di 4 ore “COOPERATION Nei panni del Cardiologo... Nei panni del Diabetologo... Confronto tra specialisti per la gestione del paziente diabetico-cardiovascolare: una nuova alleanza terapeutica” organizzato da Summeet Srl
- 10 Novembre 2020: Webinar di 4 ore “Progetto Cardio Network 2.0” organizzato da Summeet Srl
- 8 e 15 Ottobre 2020: Webinar di 8 ore “Progetto Cardio Network 2.0” organizzato da Summeet Srl
- 8 e 16 Luglio 2020: Webinar di due ore “Project Patient Care 2.0: La gestione del paziente con patologie osteoarticolari ai tempi del COVID 19 condivisione di esperienze di real life” organizzato da Summeet Srl
- 17 Giugno 2020: Webinar di due ore “Approccio tecnico organizzativo per la gestione del paziente post COVID 19: toolbox per lo specialista” organizzato da Summeet Srl
- 28 Maggio 2020: Webinar di due ore “Ingegneria Biomedica & Clinica vs. COVID-19: Nuovi approcci al project management e Ingegnerizzazione dei processi sanitari (FAD-COVID 19)” organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Genova
- 4 Dicembre 2019: “Lean Day” con un intervento di 20 minuti su “Efficacia del Lean nell'E.O. Ospedali Galliera – Genova” E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova
- 4 Ottobre 2018: “Lean Day” con due interventi per un totale di 45 minuti su “LEAN al Galliera: LOGIN-Lean Ospedali Galliera Innovazione”
- 5 Luglio 2018: Convegno “Per-Corso avanzato per équipe in chirurgia uro-oncologica videolaparoscopica” intervento “Efficientamento utilizzo S.O. per chirurgia videolaparoscopica ed endoscopica” organizzato da GGallery s.r.l. (Piazza Manin 2b r – Genova) tenutosi presso E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 3 Luglio 2018: ForItAAL intervento “Development of a smart technology based post hospitalization facility for older people” MUST – Museo Storico della Città di Lecce, via degli Ammirati, 11 (Lecce).

- 14 e 15 Giugno 2018: Presentazione all' "Hospital Efficiency Forum" organizzato da Cardinal Health a Barcellona "Nurse-managed Ward (NMW) solution"
- 24 Maggio 2018: Convegno "Per-Corso avanzato per équipe in chirurgia uro-oncologica videolaparoscopica" intervento "Efficientamento utilizzo S.O. per chirurgia videolaparoscopica ed endoscopica" organizzato da GGallery s.r.l. (Piazza Manin 2b r – Genova) tenutosi presso E.O. Ospedali Galliera (Genova).
- 15 Gennaio 2018: Convegno "Reparto a Conduzione Infermieristica: esperienza e dati consolidati", relazione " I dati dell'ACI ", E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova.
- 11 Dicembre 2017: IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM), sessione Healthcare Systems and Management 2, moderatrice della sessione dalle 14.35 alle 15.15 con il prof. Hamid Alloui e presentazione del paper: "Managing and Evaluating Different Projects in a Hospital Trough the Analytic Hierarchy Process: Methodology and Test Case" (Paper details: IEEM17-P-0565), SUNTEC SINGAPORE – Address, 1 Raffles Boulevard, SUNTEC City, Singapore.
- 5 Febbraio 2016, "2ª Convention Galliera - 2016 2a Convention Galliera 2016 "La fabbrica delle idee... realizzabili" con un intervento su "L'ingegneria gestionale in ospedale" E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova. Durata di 20 minuti.
- 13 Maggio 2016: "2ª Convention Galliera - 2016 2a Convention Galliera 2016 "La fabbrica delle idee... realizzabili" relazione "Ingegnerizzazione dei processi e loro informatizzazione", E.O. Ospedali Galliera Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, con un intervento su "Ingegnerizzazione dei processi e loro informatizzazione" della durata di 0.75 ore.
- 6 Dicembre 2016: Convegno "Lean Day", relazione "Best practice lean", E.O. Ospedali Galliera Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova.
- 18 Novembre 2014: Workshop "La sala operatoria come motore dell'ospedale 2.0: modelli organizzativi e flussi gestionali" (Relatrice), l'Area Congressi-Expo/NH Hotel via dei Gracchi 324 Roma.
- 25-26 Settembre 2014: "CORSO PRATICO DI FORMAZIONE LEAN PER SNELLIRE L'OSPEDALE" (Relatrice), con un intervento di un'ora su "Saturazione della produzione e kit in Sala Operatoria" StarHotels President (Genova).

Premi

- Menzione speciale per "la persistenza nel programma Kaizen di lungo periodo" nel Kaizen Award 2019 per il progetto "Il percorso chirurgico del paziente lean" conferito il 14.06.2019. Team del progetto: Patrone Carlotta, Canale F, Lattuada M, Pescetto M, Filauro F, Brenta M, Capasso R, Biglieri A.
- Vincitore del Best Paper Awards della Conferenza "The World Congress on Engineering and Computer Science" (WCECS'18): C. Patrone, A. Khodabakhsh, M. Lattuada, R. Revetria, "Internet of Things Application in the Healthcare Sector", Atti del congresso
- Premio Innovazione Digitale in Sanità 2018 categoria servizi sul territorio 2° Premio al Progetto "Area Cure Infermieristiche (ACI): dalla cura al prendersi cura". Conferimento premio martedì 8 maggio 2018 dalle ore 14.00 presso il campus Bovisa di Milano (Aula Carassa - Dadda, edificio BL.28, via Lambruschini 4). Team del progetto: Isabella Cevasco, Carlo Berutti Bergotto, Carlotta Patrone, etc.
- Premio Persona e Comunità, Primo Premio per la sezione Solidarietà e Servizi Socio-Sanitari al Progetto "Reparto a Conduzione Infermieristica realizzato da E.O. Ospedali Galliera - S.S.D. Professioni Sanitarie. In collaborazione con: Surgiq". Conferimento premio Venerdì 2 marzo 2018 ore 9,00-13,30 Corso Regina Margherita 174 Torino c/o Sala Mutimediale della Regione Piemonte. Team del

- progetto: Isabella Cevasco, Mirella Fullone, Carlo Berutti Bergotto, Lino Squillace, Francesco Ricci, Ornella Mazzetti e Carlotta Patrone.
- 21 Settembre 2017: menzione speciale nell'ambito del Premio Innova S@lute2017, iniziativa promossa da FPA e Allea all'interno della Manifestazione S@lute 2017, con il progetto Area Cure Infermieristiche (ACI), premiato il 21 settembre 2017 alle ore 15.00 al Centro Congressi Roma Eventi - Fontana di Trevi - Piazza della Pilotta 4. Team del progetto: Isabella Cevasco, Mirella Fullone, Carlo Berutti Bergotto, Lino Squillace, Francesco Ricci, Ornella Mazzetti e Carlotta Patrone.
 - 25 Maggio 2012: Quality Awards 2011 E.O. Ospedali Galliera (Genova), Primo premio progetto "Efficientamento del percorso del paziente dal Pre Ricovero Chirurgico (PRC) al Blocco Operatorio Centrale (BOC)" avente come Project Leader il Dott. Anselmo Arlandini e Project Manager l'Ing. Carlotta Patrone
- Attività tutor e correlatore
- Circa quindici tesi di laurea magistrale e triennale in Ingegneria gestionale e meccanica nell'ambito delle tecniche lean, industry 4.0 e BPR in sanità con l'Università degli Studi di Genova, l'Università CARLO CATTANEO - LIUC e il Politecnico di Milano.
- Certificazioni
- Ottobre 2019: Lean Six Sigma Black Belt (completed with proficiency), Council for Six Sigma Certification. Certification Number: reRBtCsM8W, Certification Date: October 21st, 2019
 - Giugno 2010: "FIRST" of University of Cambridge
 - Giugno 2005: "ECDL" (European Computer Driving Licence)
 - Giugno 2003: "PET" of University of Cambridge
- Discente
- Dal 16 Novembre 2021 al 21 Dicembre 2021: Corso di Formazione "COMUNICAZIONE EFFICACE E PUBLIC SPEAKING" organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Genova per un totale di 15 ore e 15 CFP
 - Dal 13 Ottobre 2021 all'1 Dicembre 2021: Corso di Formazione "Lingua Inglese Business" organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Genova per un totale di 24 ore e 24 CFP
 - 28 Aprile 2020: corso di formazione "APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (GDPR - GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)", organizzato da E.O. Ospedali Galliera, Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova, per un totale di 2 ore.
 - Dal 12 Aprile 2021 al 28 Giugno 2021: Corso di Formazione "Lingua Inglese – Livello intermedio" organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Genova per un totale di 24 ore e 24 CFP
 - Dal 2 Marzo 2021 al 27 Aprile 2021: Corso di Formazione "Comunicazione assertiva" organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Genova per un totale di 24 ore e 24 CFP
 - Dal 10 Febbraio 2021 al 18 Marzo 2021: Corso di Formazione "AXIA Sviluppare il potenziale professionale ed il talento individuale - Ed. 1 (FAD-COVID 19)" organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Genova per un totale di 24 ore e 24 CFP
 - 17 Novembre 2020: Seminario "CTI OPEN INNOVATION: UN APPROCCIO MODERNO ALL'INNOVAZIONE (FAD-COVID 19)" organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Genova per un totale di 1 ora e 1 CFP
 - 11 Giugno 2020: Seminario "INGEGNERIA BIOMEDICA & CLINICA VS. COVID-19 AUTOMAZIONE DEL CONTROLLO ACCESSI (FAD-COVID 19)" organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Genova per un totale di 2 ore e 2 CFP