

Clara Carbone

INFORMAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2 Settembre 2024 ad oggi

DIRETTORE FACENTE FUNIONI SC AREA ACCOGLIENZA CUP

Dirigente Analista dipendente a tempo indeterminato (dal 1/09/2024)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Santi Paolo e Carlo

Attività svolte:

- Coordinamento e gestione dei processi di accoglienza e prenotazione/accettazione amministrativa dei pazienti presso strutture ospedaliere ed extraospedaliere. (risorse umane gestite pari a 90 persone).
- Coordinamento e gestione dei processi dell'attività di libera professione (SS della SC Area Accoglienza CUP) – gestione del team assegnato alla struttura (4 persone)

Dal 1 Giugno 2022 a 31 Agosto 2024

RESPONSABILE “ad interim” SC AREA ACCOGLIENZA E CUP AZIENDALI

Dirigente analista dipendente a tempo indeterminato

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) NORD MILANO – Sesto San Giovanni Milano

Attività svolte: Coordinamento e gestione dei processi di accoglienza e prenotazione/accettazione amministrativa dei pazienti presso strutture ospedaliere ed extraospedaliere. (risorse umane gestite pari a 70 persone).

Settore Sanità

Dal 1 Aprile 2022 al 31 Agosto 2024

DIRETTORE SC GESTIONE OPERATIVA E NEXT GENERATION EU

Dirigente analista dipendente a tempo indeterminato

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) NORD MILANO – Sesto San Giovanni Milano

Attività svolte:

Area Gestione Operativa (risorse umane gestite: 2 persone): supporto gestione processi di programmazione della capacità produttiva degli Asset aziendali ospedalieri e ambulatoriali, monitoraggio tempi attesa prestazioni ambulatoriali e di ricovero, supporto Gestione Budget per prestazioni aggiuntive in applicazione della DGR XI/6002/2022 “Determinazioni in merito al piano per le liste di attesa” (Budget assegnato: 1.023.000,00 euro; 1.800.000,00 per l'anno 2024), collaborazione con Internal Audit aziendale per funzioni di controllo e rendicontazione dei finanziamenti PNRR.

Area Qualità e Risk Management (risorse umane gestite: 5 persone): Coordinamento attività amministrative dell'UOS Qualità e Risk Management (dal 25 ottobre 2021).

Altri ruoli aziendali: Responsabile unico aziendale per il governo dei tempi di attesa (dal 1 settembre 2021 – deliberazione n. 710 del 26 agosto 2021), Componente Commissione HTA aziendale, Componente del Comitato Scientifico della formazione aziendale.

Settore Sanità

Dal 3 Giugno 2019 a Marzo
2022

DIRIGENTE ANALISTA PRESSO STAFF DIREZIONE STRATEGICA

Dirigente analista dipendente a tempo indeterminato (deliberazione n. 259 del 18 aprile 2019)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) NORD MILANO – Sesto San Giovanni Milano

Attività svolte:

Area Gestione Operativa (risorse umane gestite: 2 persone): supporto gestione processi di programmazione della capacità produttiva degli Asset aziendali ospedalieri e ambulatoriali, monitoraggio tempi attesa prestazioni ambulatoriali e di ricovero, supporto Gestione Budget per le prestazioni aggiuntive

Area Qualità e Risk Management (risorse umane gestite: 5 persone): Coordinamento attività amministrative dell'UOS Qualità e Risk Management (dal 25 ottobre 2021).

Altri ruoli aziendali: Responsabile unico aziendale per il governo dei tempi di attesa (dal 1 settembre 2021 – deliberazione n. 710 del 26 agosto 2021), Componente del Comitato Scientifico della formazione aziendale

Settore Sanità

Dal 18 Settembre 2017 al 2
Giugno 2019

DIRIGENTE ANALISTA PRESSO UOC CONTROLLO DIREZIONALE

Dirigente analista dipendente a tempo determinato

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) CREMONA – viale Concordia 1, Cremona

Attività svolte:

Area Controllo Direzionale: Pianificazione Strategica e Programmazione & Controllo (Contabilità Analitica, Budgeting & Reporting), Rendicontazione Obiettivi DG, Supporto allo sviluppo organizzativo dei Dipartimenti, Flussi Informativi (Flussi 28SAN/Ambulatoriali, Flusso 6SAN, Flusso MTA e Flussi Ministeriali)

Altri ruoli aziendali: Componente gruppo di lavoro tecnico aziendale per i tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (delibera n. 132 del 5 marzo 2018)

Settore Sanità

Dal 1 Marzo 2016 al 17
Settembre 2017

DIRIGENTE ANALISTA PRESSO UOS CONTROLLO DI GESTIONE

Dirigente dipendente a tempo determinato

Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) Ragusa – piazza IGEA 1, Ragusa

Attività svolte:

Pianificazione Strategica e Programmazione & Controllo (Contabilità Analitica, Budgeting & Reporting), Rendicontazione Obiettivi DG, Stesura Procedure PAC

Altri ruoli aziendali : Componente della funzione aziendale di Internal Audit come Lead Auditor per le procedure PAC (dal 15 febbraio 2017 – Delibera 437 del 15 febbraio 2017); Gestore delle operazioni sospette di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo ai sensi del DM del 25 settembre 2015 (Delibera 2199 del 27 Settembre 2016)

Settore Sanità

Da Gennaio 2011 a Dicembre
2015

**DIRETTORE MASTER EMMAS (EXECUTIVE MASTER IN MANAGEMENT
DELLE AZIENDE SANITARIE DELLA SDA BOCCONI)**
SDA Bocconi - Università Bocconi, via Sarfatti 23, Milano

Dal 1 Marzo 2002 al 29
Febbraio 2016

DOCENTE SDA BOCCONI
Contratto Co.Co.Co.
SDA Bocconi - Università Bocconi, via Sarfatti 23, Milano

Attività svolte:

Attività di ricerca, formazione e coordinamento : formazione sui temi di management delle aziende sanitarie con particolare riferimento alle aree: assetti istituzionali, pianificazione strategica, valutazione multidimensionale delle performance, organizzazione sanitaria e gestione operativa. Membro Faculty Master MiMS e Faculty EMMAS. Membro dell'Osservatorio OCPS SDA Bocconi (Osservatorio consumi privati in Sanità)

Settore Sanità

Dal 1 Marzo 2002 al 29
Febbraio 2016

RICERCATORE CER GAS
Contratto Co.Co.Co. (2002-2005), Contratto Co.Co.Pro (dal 2005)
CER GAS Bocconi – Università Bocconi, via Sarfatti 23, Milano

Attività svolte

Attività di ricerca e gestione di progetti di ricerca di base e applicata sul campo sui temi del management delle aziende sanitarie con particolare riferimento alle aree: assetti istituzionali, pianificazione strategica, valutazione multidimensionale delle performance, organizzazione sanitaria e gestione operativa. Dal 2013 al 2015: membro del gruppo di ricerca del Laboratorio logistica del Paziente (LLP) e analisi del patient flow per la riorganizzazione degli ospedali secondo il modello per intensità delle cure in collaborazione con CERISMAS Cattolica e CUSAS Università di Firenze. Altri gruppi di ricerca relativi al settore privato in sanità: membro di ricerca dell'Osservatorio aziende sanitarie private accreditate in collaborazione con Assolombarda

Settore Sanità

Da Settembre 2007 a Gennaio
2012

**ASSEGNISTA DI RICERCA presso l'istituto di Pubblica Amministrazione e Sanità
nell'ambito della facoltà di Economia dell'Università Luigi Bocconi**
Università Commerciale Luigi Bocconi, via Sarfatti 23, Milano

Settore Sanità

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Maggio 2007

Dottore di ricerca in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche (conseguito il 22 maggio 2007).

Università degli Studi di Parma, via Università, 12 - I 43121 Parma

Titolo della tesi: Le fusioni nelle aziende sanitarie pubbliche: implicazioni sui servizi non sanitari (tutor prof. Eugenio Anessi Pessina);

Titolare di Borsa di studio (decorrenza 1/01 /2004-31/12/2006) per Dottorato di Ricerca in "Economia delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche" (XIX Ciclo) - Università degli Studi di Parma

Febbraio 2002

Laurea in Discipline Economiche e Sociali (DES), voto 110/110 conseguito l'8 febbraio 2002

Università Commerciale L. Bocconi – via Sarfatti 25, 20136 Milano (Italia)

Titolo della tesi: *Sistema di pagamento prospettico in sanità: teorie e applicazione al caso lombardo* (relatore prof. Roberto Artoni)

**COMPETENZE
PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese (Certificate of Merit del Cambridge Centre for English Studies)

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
BUONO		BUONO	BUONO	BUONO
BUONO				

Competenze comunicative

Ottime capacità comunicative, sia orientate alla formazione (master e corsi executive), sia alla divulgazione di risultati (partecipazione come relatore a numerosi convegni nazionali, professionali e seminari aziendali), sia alla restituzione di dati/informazioni al Top management e middle management per l'accompagnamento di progetti aziendali di riorganizzazione dei processi produttivi e dei servizi di supporto. Le medesime capacità sono state potenziate grazie alle riunioni del processo di budget e di pianificazione degli asset produttivi nell'ambito dell'esperienza lavorativa nelle aziende sanitarie pubbliche dal 2016.

Competenze organizzative e gestionali

Attitudine a lavorare in team e ottime capacità di gestione di team di persone nell'ambito delle seguenti esperienze professionali sviluppate, in base ai diversi contesti, sia presso il CERGAS e SDA Bocconi come ricercatore e formatore sia presso le aziende sanitarie pubbliche (ASP di Ragusa, ASST Cremona e ASST Nord Milano) nel ruolo di dirigente analista e di Direttore di UOC.

Atteggiamento disponibile all'ascolto delle diverse esigenze, grazie alla gestione delle aule master e executive, ma anche capacità di leggere i fabbisogni dei propri interlocutori, le criticità organizzative al fine di definire proposte di sviluppo organizzativo a livello azienda.

Dal 2022 incarichi gestionali con attività di coordinamento e gestione del personale (circa 70-90 persone gestite)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome dei certificati TIC

Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione).

- Windows: ottimo
- Pacchetto Office: Ottimo
- Internet: Ottimo
- SPSS/STATA: Buono
- Lotus education – attestazione utilizzo software LotusNotes e Lotus LearningSpace

Patente di guida patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

LIBRI

- C. Carbone (2013), Le aziende sanitarie private accreditate. Regole e posizionamento strategico, Milano, EGEEA, 2013
- Carbone C., Lega F. e Prenestini A. Governance e Organizzazione delle Aziende-Ospedaliere Universitarie (con F. Lega e A. Prenestini) Milano, Egea, 2010
- Zuccatelli G, Carbone C. e Lecci F. (2011), Trent'anni di Servizio Sanitario Nazionale. Il punto di vista di un Manager, Milano, Egea, 2009

CAPITOLI IN LIBRI (più recenti)

- C. Carbone e B. provvedi “Controller” Rivista. Elgar encyclopedia of healthcare management (internazionale) pubblicata il 30/11/2023
- E. Fabbrini, C. Carbone, A. Fumagalli, B. Mangiacavalli, G. Palazzo “La gestione delle operations in tempo di crisi nelle Aziende Sanitarie Pubbliche” in M. Marsilio e A. Prenestini “Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi Sfide e soluzioni gestionali e operative all’emergenza Covid-19”, Milano, Mc GrawHill 2020
- C. Carbone, M. Del Vecchio, F. Lega e A. Prenestini (2015), I processi di fusione aziendale nel SSN: evidenze per il management e i policy maker, in AA.VV. (a cura di) in L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2015, Milano, Egea, 2015
- C. Carbone e A. Prenestini (2015), I modelli organizzativi e di gestione degli outpatient: un’analisi di sei casi, in AA.VV. (a cura di) in L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2015, Milano, Egea, 2015
- C. Carbone e M. Marsilio (2014), “Lean in Sanità: alcune evidenze del contesto internazionale e nazionale”, in AAVV. Lean Thinking in sanità: da scelta strategica a modello operativo, Bologna, Società Editrice ESCULAPIO, 2014
- C. Carbone, C. Cislighi, F. Giuliani e A. Sferrazza (2014), “L’assistenza specialistica ambulatoriale: stato dell’arte e prospettive di sviluppo” in AA.VV. (a cura di) in L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2014, Milano, Egea, 2014
- C. Carbone, F. Longo, A. Ricci (2014) “Il posizionamento strategico degli ospedali privati accreditati: analisi delle leve competitive in AA.VV. (a cura di) in L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2014, Milano, Egea, (2014)
- C. Carbone, F. Lega, M. Marsilio e P. Mazzocato (2013) “Lean on lean? Indagine sul perché e come il lean management si sta diffondendo nelle aziende sanitarie italiane”, in AA.VV. (a cura di) in L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2013, Milano, Egea, 2013
- C. Carbone, F. Lecci, A. Prenestini, A. Rotolo (2013). Il cruscotto direzionale multidimensionale di valutazione delle performance: aree, dimensioni e indicatori. La Valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende sanitarie pubbliche, Milano, EGEA, 2013
- Clara Carbone, Anna Prenestini e Andrea Rotolo, (2012), I processi di formazione delle strategie nelle
- Aziende Sanitarie Pubbliche italiane: un’indagine esplorativa, Strategia e Performance management nelle aziende sanitarie pubbliche, Milano EGEA 2012
- Cantù, C. Carbone e E. Anessi Pessina (2010) “Do Italian Regions effectively use DRG funding to steer provider behaviour? in Policy, Performance and management in Governance and Intergovernmental relations: Transatlantic perspectives, 2010
- Carbone C. e Prenestini A. (2010), Un quadro d’insieme sullo stato di salute del sistema ospedaliero italiano” in F. Lega, M. Mauri, A. Prenestini (a cura di) L’ospedale tra presente e futuro, EGEA, Milano (Prefazione di Umberto Veronesi e Maurizio Mauri)
- Bensa G, Carbone C. e Lega F. e (2008) “Le reti ospedaliere dei SSR: un’analisi comparativa” in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), in L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008, Milano, Egea, 2008
- Bensa G e Carbone C. (2007) “Il benchmarking delle performance: una metodologia di analisi della produzione ospedaliera in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2007,

Milano, Egea, 2007

- Borgonovi E., Carbone C. e F. Lecci (2006) “Il Servizio Sanitario Nazionale e i Servizi Sanitari Regionali” in Personal Manager (edited by), La Sanità e la Salute, Milan, Università Bocconi editore and La Repubblica – L’Espresso.

ARTICOLI IN RIVISTE REFERATE E DIVULGATIVE

- Soluzioni di Operations Management per il percorso ambulatoriale dell’ASST Nord Milano: Tecniche e Strumenti per la gestione delle Code al CUP. In corso di pubblicazione (2024) Rivista: MECOSAN
- C. Carbone e A. Prenestini (2016), L’offerta per gli outpatient: modelli a confronto, progettare per la Sanità (2016)
- S. Quaglia, S. Bevilacqua, L. Chiariello, M. Del Giglio, A. Giuriola, M. Greco, M. Vinci, C. Carbone, I. Giusepi (2016), Migliorare il funzionamento del blocco operatorio: strumenti di diagnosi e proposte di riprogettazione, MECOSAN
- Longo F., CARBONE C., Ferrè F., Ricci A. (2013) "La presa in carico dei pazienti cronici: il disegno dei CReG lombardi e i possibili scenari di governance. MECOSAN; vol. 86, p. 33-52,
- M. Veglio, S. Balestrini, L. Bensi, A. Bruschi, A. Frediani, L. Guidolin, C. Carbone (2013), La riorganizzazione della rete assistenziale di diabetologia della ASL di Torino: proposta di modelli organizzativi di rete ospedale-territorio per la gestione delle cronicità, Mecosan, vol. 87, p. 33-57
- CARBONE C., E. Corsalini, A. Compagni, 2012 “Logiche e strumenti per la valutazione dell’integrazione territorio-ospedale-territorio: un’analisi su tre percorsi”, MECOSAN, vol. 83; p. 23—43
- Carbone C., Prenestini A., Lega F., Garbelli C., Ceratti F., Troiano D. (2011) “Organizzare la rete ospedaliera aziendale: costruzione e applicazione di un modello teorico” in Mecosan, SIPIS, n. 78/2011

PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE, CONVEGNI E WORKSHOP

CORSO DI FORMAZIONE PER LA REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA RETE INCLUSIVA DI SERVIZI DI PHC NEI DISTRETTI DELLA ASST NORD MILANO - Ente organizzatore: ASST NORD MILANO (maggio-novembre 2023; 56 ore)

- Corso “Network DASP– SDA Bocconi. Allineare aspettative e risorse. La missione impossibile delle direzioni strategiche (8 maggio 2023)
- Convegno “Il Ricovero in urgenza del paziente in area medica: attualità e prospettive in Regione Lombardia” –Palazzo Lombardia (31 gennaio 2023)
- Corso di formazione: HEALTHCARE MANAGEMENT: VALUE STREAM MAPPING E LEAN TOOLS: novembre-dicembre 2022 (20 ore)
- Corso Lean Healthcare Management in collaborazione con TELOS Management Consulting: 8, 15 e 22 giugno 2021 (15 ore)
- Workshop Cergas Bocconi-Farmafactoring: L’ecosistema della salute alla prova dello stress test da COVID-19: quali reazioni e quali risultati?” (25 maggio 2021)
- Convegno Presentazione Rapporto Oasi 2019 (29 novembre 2019)
- Forum Risk Management “La Sanità che cambia” (27 novembre 2019)
- Corso “Network DASP– SDA Bocconi. La diversificazione istituzionale a supporto delle aziende sanitarie: la creazione e il funzionamento di nuovi assetti giuridici (11 novembre 2019)
- Corso “Network DASP– SDA Bocconi. La Presentazione del Rapporto OASI 2018 (24 Settembre 2018)
- Corso “Network DASP– SDA Bocconi . La gestione del personale delle aziende sanitarie tra retorica e realtà: quali politiche e strumenti?(28 maggio 2018)

- Convegno CERGAS-SDA Bocconi “Direzione Sanitaria 3.0: dalle sfide organizzative alla formazione delle competenze” (28 maggio 2018)
- Corso "Avvio del percorso attuativo della certificabilità dei bilanci degli Enti del SSR: le linee guida regionali sulle immobilizzazioni" Eupolis Regione Lombardia - Milano (11 dicembre 2017 e 21 febbraio 2018)
- Corso “giornata di Presentazione risultati Programma Nazionale Esiti – edizione 2016” (12 giugno 2017)
- – CEFPAS – Centro per la formazione e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario – Regione Sicilia
- Corso “Percorsi attuativi della Certificabilità (PAC):La gestione dei sistemi di controllo interno del ciclo passivo aziendale” (7 e 8 giugno 2017) – CEFPAS – Centro per la formazione e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario – Regione Sicilia
- Corso “Redazione del Regolamento unico di accesso e la nuova Amministrazione Trasparente” (9 maggio 2017) – Adecco Formazione, Roma
- Corso “Percorsi attuativi della Certificabilità (PAC): La gestione dei sistemi di controllo interno del ciclo attivo aziendale” (16 marzo 2017) – CEFPAS – Centro per la formazione e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario – Regione Sicilia
- Corso “La formazione manageriale del Direttore medico in materia di controlli interni presso i Distretti, reparti e Presidi Ospedalieri Aziendali” (15 marzo 2017) – CEFPAS – Centro per la formazione e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario – Regione Sicilia
- Corso di formazione di II livello AGENAS “Analisi, Misurazione e Valutazione delle Performance delle aziende sanitarie per le componenti economico-gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, clinico-assistenziale, di efficacia clinica, della qualità, sicurezza ed esito delle cure” (rivolto ad Esperti Senior – 16 giornate e 130 ore, dal 31 gennaio 2017 al 23 febbraio 2017) , AGENAS – Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali – via Puglie 23, Roma
- Corso “La riforma dell’anticorruzione e il sistema della trasparenza” (20-21 ottobre 2016) – CEFPAS – Centro per la formazione e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario – Regione Sicilia
- Corso “Network DASP: 4 Workshop” – SDA Bocconi . Il punto sull’aziendalizzazione della Sanità: le evidenze del Rapporto Oasi 2016 (26 settembre 2016)
- Corso “Percorsi attuativi della Certificabilità (PAC): Area rimanenze” (12-13 luglio 2016) – CEFPAS – Centro per la formazione e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario – Regione Sicilia

TESTIMONIANZE E RELAZIONI A CONVEGNI/WORKSHOP

- 27-28 settembre 2022 e 3-5 ottobre 2022
ASST Nord Milano “Il Ruolo dei referenti aziendali per la qualità e Sicurezza dei pazienti: strumenti e metodi” – Responsabile Scientifico
- 27 Ottobre 2021
Relatore Lean Health Award 2021 “Progetto NASA: Nuove Agende della Specialistica Ambulatoriale” - Ente organizzatore: In.Ge.San
- 20 Ottobre 2021
Università degli Studi di Milano – Corso MASS (Management Aziende Settore Salute)
Relatore Corso Operation Management
- 13 Aprile 2021 e 9 luglio 2021
SDA Bocconi - Università Commerciale L. Bocconi - via Bocconi 8, Milano "Master MIMS"
Relatore Corso Consumi privati e Corso elective Gestione operativa
- 20 Novembre 2020
In.Ge.San - II Assemblea Nazionale

- Relatore: La Gestione operativa nel periodo Covid 19: area ambulatoriale
- 13 dicembre 2019
Università Cattolica del Sacro Cuore - via Nerone 15 20123 Milano "LLP (laboratorio logistica del paziente) Formule di servizio e modelli organizzativi nel percorso del paziente ambulatoriale: un confronto tra pubblico (ASST Nord Milano) e privato (Centro Medico Santagostino)
 - 15 novembre 2019 e 16 novembre 2018
SDA Bocconi - Università Commerciale L. Bocconi - via Bocconi 8, Milano "Management dell'ospedale"
 - 22 Gennaio 2016
Eupolis Lombardia- Regione Lombardia - Istituto Superiore per la ricerca, la statistica e la formazione, Via Taramelli 12/F - 20124 Milano. Formatore per Incontro rivolto ai Direttori Generali delle Aziende sanitarie Pubbliche della Regione Lombardia, Milano
 - 27 Novembre 2015
Convegno Nazionale di Presentazione del Rapporto Oasi 2015, Relatore: "Le evidenze del Rapporto Oasi 2015: Raccontare e Rendicontare il SSN", CERGAS Università Bocconi, Milano
 - 24 Novembre 2014
Convegno Nazionale di Presentazione del Rapporto Oasi 2014, Relatore: "Geografia dei servizi e Capitale Umano", CERGAS Bocconi, Milano
 - 3 Novembre 2014
Convegno di Presentazione Osservatorio sanità Privata "Quale futuro per la Sanità". Relatore: "Il Rapporto Ospedale-Territorio e la sperimentazione CREG, CERGAS Bocconi e Assolombarda, Milano

RICONOSCIMENTI PREMI

- Idea progettuale Area tematica: Liste di attesa - "Progetto Nasa (nuove agende specialistica ambulatoriale)". In.Ge.San. II Assemblea Nazionale (novembre 2020)
- Progetto Categoria gestione liste di attesa (anno 2021) e Premio terzo classificato "Progetto Nasa" (anno 2021)

ALTRI TITOLI PROFESSIONALI (Docenze a contratto, Incarichi e Abilitazioni)

- Anno 2024
Università degli Studi di Milano
Docente a contratto per Laboratorio Processo di Budgeting in Sanità (20 ore anno accademico 2023-2024)
- Anno 2023
Università degli Studi di Milano
Docente a contratto per Laboratorio Processo di Budgeting in Sanità (20 ore anno accademico 2022-2023)
- Anno 2022
Università degli Studi di Milano
Docente a contratto per la Disciplina Programmazione e Controllo (18 ore anno accademico 2021-2022)
- Anno 2018
Università degli Studi di Brescia
Docente a contratto per la Disciplina Statistica Sanitaria presso CdS Infermieristica (n. 15 ore – aa. 2018-2019)

- Anno 2018 (da Dicembre 2018 a Dicembre 2022)
Iscrizione Elenco Nazionale OIV delle performance (sulla base delle esperienze professionali indicate ai sensi dell'art. 5 del DM 2 dicembre 2016 è stata attribuita la Fascia 3)
- Dal 10/05/2015 al 10/05/2018
Azienda di Rilievo Nazionale Sanitaria (ARNAS) Civico di Cristina Benfratelli di Palermo, Piazza Leotta 4, 90127 Palermo
Incarico di componente OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) in qualità di Presidente.
- Dal 2015 al 2017
AGENAS - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali – via Puglie 23, Roma
Inserimento nell'Albo degli Esperti e Collaboratori AGENAS nelle aree: Economico/Gestionale, Giuridico/Amministrativa e della Formazione Manageriale (Area 1), Clinico/Organizzativa/Epidemiologica e Sociale (Area 4), Analisi e Monitoraggio e valutazione delle performance delle aziende sanitarie (Area 7 dal 2016)
- Anno 2015
MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) - Roma
Abilitazione Professore seconda fascia – settore 13/b1 (Economia Aziendale)
- Anno 2015 (Febbraio-Maggio)
ASL di Alessandria - Via Venezia, 6 - 15121 Alessandria
Incarico di componente OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) in qualità di Presidente
- Anni 2014-2015
IRCCS Humanitas - Via Manzoni 56, Rozzano (Milano), Italia
Componente Giuria Progetti Lean Management
- Anni 2012-2013
Università L. Bocconi – via Sarfatti 25 , 20136 Milano e Regione Lombardia (Direzione Generale Istruzione Formazione e Cultura)
Titolare Dote di Ricerca Applicata di Regione Lombardia GAGSOR “Dal Government alla Governance della sussidiarietà orizzontale: un'analisi della sussidiarietà tra assistenza sanitaria pubblica e privata accreditata in Lombardia e in Italia
- Anni 2011-2016
HCCO – Humanitas Centro Oncologico Catanese - Via V.E. Dabormida 64, 95126 – Catania
Membro dell'Organismo di Vigilanza (OdV)
- Da 2009 a 2016
Mecosan – Rivista Management ed Economia Sanitaria (ed. Franco Angeli). Referee della Rivista Mecosa
- Anni 2008-2012
Università degli Studi del Piemonte Orientale – sede Novara
Docente a contratto per la Disciplina Organizzazione Aziendale CI Economia e Organizzazione del lavoro – Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

(n. 12 ore – aa. 2008-2009)

Docente a contratto per la Disciplina Organizzazione Aziendale/Sanitaria CI Economia Sanitaria – Corso di Laurea Triennale Infermieristica (n. 20 ore – aa 2008-2009)

Docente a contratto per la Disciplina Organizzazione Sanitaria CI Assistenza al paziente e igiene in area radiologica – Corso di laurea Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia (n. 15 ore aa. 2008-2009, aa 2009-2010, aa 2011-2012)

Quanto dichiarato è conforme alle disposizioni degli artt. 46 e 47 del DPR 4455/00; il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/00, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum in base all'art. 13 del D.Lgs 196/2003 e all'art. 13 DPR 679/16, ai sensi del D.Lgs. 101/2018

9 ottobre 2024

Firma

Clara Carbone