



Art. 2 Legge n. 24 del 8 marzo 2017 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”

In linea con la strategia indicata dalla circolare 46/SAN del dicembre 2004 e successivi aggiornamenti e alla luce della Legge n. 24 dell'8.03.2017 “*Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie*” le attività di Risk Management nelle strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, di regione Lombardia proseguono con l'obiettivo di intraprendere azioni di miglioramento al fine di efficientare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza di operatori e pazienti.

Regione Lombardia ha avviato negli anni un programma articolato di strategie e azioni per affrontare i principali rischi in ambito assistenziale, per garantire:

- La gestione del risk management orientato a costruire strategie di applicazione delle buone pratiche in Sanità, l'apprendimento dagli errori e la definizione dei percorsi di sicurezza e di qualità per gli utenti, nella logica di contenimento dei rischi correlati all'assistenza e alla cura;
- La sicurezza degli operatori e degli ambienti di lavoro;
- La sicurezza dei dispositivi medici e dei farmaci.

L'ASST Santi Paolo e Carlo, tramite il Risk Manager, redige annualmente un piano per la gestione e la prevenzione degli eventi avversi (PARM), nel quale sono individuate le aree a maggior rischio sulle quali implementare specifici progetti che promuovono l'applicazione delle buone pratiche e la patient safety.

In accordo con le linee operative regionali di Risk management in Sanità per l'anno 2023 le attività di prevenzione e gestione del rischio in ASST Santi Paolo e Carlo hanno riguardato:

- L'aggiornamento del Gruppo di Coordinamento per la Gestione del Rischio (GCGR), con deliberazione n. 3175 del 21.12.2023.
- La prosecuzione della rilevazione della sorveglianza della mortalità perinatale ai sensi del Decreto DG Welfare Regione Lombardia n. 14353 del 07.10.2022 e l'aggiornamento della rete dei referenti aziendali e l'aggiornamento delle procedure sulla gestione della gravidanza a basso rischio ostetrico (BRO).
- L'analisi dei trigger materno-fetali rilevati nei Punti nascita di ASST.
- L'aggiornamento dei documenti aziendali inerenti il trattamento precoce della sepsi, in linea con la DGR n. 20674 del 21/12/2023.
- L'aggiornamento delle procedure inerenti la Raccomandazione ministeriale n. 5 “*Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO*” e il patient blood management per garantire la massima sicurezza della terapia trasfusionale.
- L'implementazione del Risk management in ambito territoriale e socio-sanitario con la creazione di gruppi di lavoro dedicati all'assessment e alla prevenzione del rischio suicidario negli Istituti penitenziari afferenti ad ASST, in linea con la DGR 6653/2022 “*Aggiornamento del Piano regionale per la prevenzione del rischio suicidario negli istituti penitenziari per adulti*”, al fine di sviluppare protocolli specifici per singolo Istituto e promuovere la formazione dedicata al personale coinvolto; con la gestione delle segnalazioni pervenute tramite Sistema di Incident reporting, in particolar modo attraverso la gestione dei fenomeni di violenza su operatore; con l'implementazione di sistemi di sicurezza per la prevenzione dell'interruzione della catena del freddo presso i centri vaccinali; con l'aggiornamento delle informative e consensi informati per l'utenza ambulatoriale; con la presa in carico nell'Unità di Offerta di cure domiciliari-ADI e con la sicurezza del farmaco presso i Ser.D.



Art. 2 Legge n. 24 del 8 marzo 2017 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”

- L’aggiornamento delle procedure e l’informazione ai professionisti sanitari in relazione al rischio nutrizionale in regime di ricovero e cure domiciliari, in continuità con il progetto regionale “Nurisk – rischio nutrizionale”.
- L’aggiornamento dei manuali di qualità, delle procedure, delle informative e delle comunicazioni ai pazienti in tema di recepimento e attuazione delle disposizioni del D. Lgs 101/2020 e della Legge regionale n. 3 del 3 marzo 2022 (modifiche al Titolo VI della L.R. 30 dicembre 2009, n. 33 e s.m.i.) in relazione al rischio correlato all’utilizzo della radiazioni ionizzanti e in collaborazione con la Fisica Sanitaria e le Strutture di Radiologia e di Medicina Nucleare di ASST.
- L’aggiornamento delle indicazioni aziendali sulla prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione.
- L’aggiornamento delle informative ai pazienti ai trattamenti sanitari ai fini di garantire un’informazione deontologicamente, eticamente, scientificamente e giuridicamente corretta dell’atto sanitario proposto, affinché alle persone assistite sia assicurata la facoltà di esprimere liberamente e consapevolmente il consenso in merito alle opzioni diagnostico/terapeutiche proposte.
- Il monitoraggio dell’implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali.
- Il monitoraggio e l’analisi degli eventi avversi e l’aggiornamento della procedura di incident reporting e della relativa scheda di segnalazione in conformità alle indicazioni pervenute da regione Lombardia con prot. n. G.2023.0049715 del 12.12.2023.
- La definizione dei progetti operativi in tema di: sicurezza del processo del farmaco; sicurezza in area travaglio e parto e sicurezza in sala operatoria.

Per quanto riguarda, in generale, le attività reattive, è proseguita nel corso del 2023 la raccolta delle segnalazioni tramite il sistema di Incident Reporting.

Gli eventi segnalati sono classificati come *near miss*, eventi avversi o eventi sentinella in funzione della gravità dell’evento stesso.

Tutti gli eventi significativi vengono analizzati e valutati al fine di verificare le cause e individuare eventuali azioni preventive o correttive che possano evitare il ripetersi di errori.

Gli eventi avversi segnalati sono sintetizzate in tabella seguente.

Nel corso del 2023 non sono stati inseriti eventi sentinella.

Tipologia evento	Numerosità eventi
Eventi avversi (totali, inclusi gli eventi di “violenza su operatore” ed escluse le cadute)	508
Violenza su operatore	173
Cadute	487

Milano, li 21.03.2024

IL RISK MANAGER
Alessandro ZA