

Versione provvisoria - in aggiornamento

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Santi Paolo e Carlo

CARTA DEI SERVIZI



SOMMARIO

L'ASST SANTI PAOLO E CARLO	4
PRESIDIO SAN PAOLO	7
LA STORIA	7
CENTRI DI RILIEVO.....	7
Chirurgia maxillo-facciale	7
Pelvic Unit	8
Liver Unit	8
Disabled Advanced Medical Assistance (D.A.M.A.)	8
Fisiopatologia della Riproduzione Umana - PMA.....	9
Genetica Medica	10
REPARTI DELL'OSPEDALE SAN PAOLO	11
SERVIZI ALL'UTENZA	12
PRESIDIO SAN CARLO BORROMEO	13
LA STORIA.....	13
CENTRI DI RILIEVO.....	13
Breast Unit	13
REPARTI DELL'OSPEDALE SAN CARLO	14
SERVIZI ALL'UTENZA	14
ACCESSIBILITÀ, PARTECIPAZIONE E TUTELA.....	16
DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI.....	16
SERVIZIO LOMBARDIA LIS	17
MEDIAZIONE CULTURALE E LINGUISTICA	17
UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)	18
UFFICIO PUBBLICA TUTELA (U.P.T.)	19
DIAGNOSI E CURA	20
PRONTO SOCCORSO	20
CARING NURSE E CUP P.S.....	21
RICOVERO	21
Pre-ricovero.....	21
Ricovero di urgenza	22
Ricovero ordinario o programmato	22
Ricovero in Day-Hospital	22
Ricovero in Day-Surgery.....	23
La vita in reparto	23
PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI CRONICI (PIC)	24
ASSISTENZA SOCIALE.....	24
PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA	25
CENTRO SALUTE E ASCOLTO DONNE IMMIGRATE	25
C.A.S.D. CENTRO ASCOLTO SOCCORSO DONNA.....	26
CURE PALLIATIVE E TERAPIA DEL DOLORE	26
DONAZIONE ORGANI, TESSUTI E SANGUE	27
Centro Donazioni Sangue	27

PRESTAZIONI AMBULATORIALI E SERVIZI	29
PRENOTAZIONE VISITE ED ESAMI	29
ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE	33
Ospedale San Paolo	33
Ospedale San Carlo	34
RITIRO REFERTI E RILASCIO DOCUMENTAZIONE SANITARIA	35
Ritiro referti.....	35
Ritiro Referti Pronto Soccorso.....	35
Accettazione e certificati ricoveri.....	35
SALUTE MENTALE E DELLE DIPENDENZE	37
PRINCIPALI PATOLOGIE E TRATTAMENTI	37
SERVIZI TERRITORIALI	43
DISTRETTI	43
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE: ISCRIZIONE, TICKET, ESENZIONI.....	43
CASE DI COMUNITÀ.....	47
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI) – Punto Fragilità	48
CONTRIBUTI ECONOMICI E INTERVENTI DI SOSTEGNO PER SOGGETTI FRAGILI	49
CONSULTORI FAMILIARI INTEGRATI	51
ASTENSIONE ANTICIPATA DAL LAVORO PER MATERNITÀ A RISCHIO	52
ASSISTENZA INTEGRATIVA E PROTESICA	53
ACCERTAMENTO ALUNNO DISABILE PER INTEGRAZIONE SCOLASTICA – EX	55
COLLEGIO ALUNNO DISABILE	55
VACCINAZIONI	55
SPORTELLO MEDICINA LEGALE	56
COMMISSIONE PATENTI SPECIALI E DISABILI	57
LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO	59

L'ASST SANTI PAOLO E CARLO

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Santi Paolo e Carlo è un'azienda sanitaria pubblica di Regione Lombardia che persegue e incentiva la promozione e la tutela della salute e del benessere del cittadino, erogando prestazioni e servizi di carattere sanitario e socio assistenziale, ricompresi nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) per conto del Sistema Sanitario Regionale (SSR). L'ASST Santi Paolo e Carlo garantisce la presa in carico attraverso percorsi appropriati, efficienti e sicuri sia nei poli ospedalieri sia nella rete territoriale.

L'ASST Santi Paolo e Carlo è nata il 1° gennaio 2016, in applicazione della Legge Regionale n. 23 dell'11 agosto 2015, dall'unione amministrativa dell'Azienda Ospedaliera San Paolo, dell'Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo e di alcuni servizi territoriali precedentemente di competenza dell'Agenzia di Tutela della Salute (ATS).

Qualità dei servizi al cittadino

I due presidi ospedalieri, San Paolo e San Carlo, svolgono innanzitutto un'importante attività di presa in carico dei pazienti che accedono ai due Pronto Soccorso (classificati come DEA I° livello), punti di riferimento per le aree ovest e sud della metropoli milanese. In particolare, L'ASST è sede dei Distretti 5, 6 e 7 e assicura le attività di cure primarie e specialistiche sul territorio di competenza.

In ambito sia medico sia chirurgico, inoltre, i presidi ospedalieri dell'ASST offrono percorsi diagnostici e terapeutici completi nell'ambito delle malattie epatiche, gastroenteriche, endocrino-metaboliche, infettive, renali, andro-urologiche, cardiache, pneumologiche, neurologiche, dermatologiche, vascolari, senologiche, oncologiche, osteoarticolari. I due ospedali si caratterizzano per offrire:

- un'offerta specialistica completa nelle patologie cranio-facciali;
- un centro per l'assistenza materno-neonatale e pediatrica che si posiziona, come volume di attività, quale terzo Punto nascita della Città Metropolitana;
- un'ampia disponibilità e competenza nei settori diagnostici avanzati di biologia molecolare, anatomia patologica, biochimica, immunoematologia e microbiologia;
- un centro di alte tecnologie diagnostiche per immagini radiologiche e medico-nucleari, in grado di assicurare un elevato livello di attività interventistica mininvasiva, endovascolare, sia periferica sia neurologica centrale, operativo 24 ore su 24.

In Ospedale e sul territorio, l'ASST Santi Paolo e Carlo assicura in particolare:

- un'ampia gamma di servizi di diagnosi e cura nell'ambito della salute mentale, della psicologia clinica e della neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza;
- una completa e interdisciplinare assistenza medica e chirurgica dedicata ai disabili gravi (Progetto DAMA - Disabled Advanced Medical Assistance);
- le attività di medicina penitenziaria per l'assistenza ai pazienti detenuti nei 4 Istituti Penitenziari di Milano;
- un'adeguata offerta delle prestazioni erogabili dal SSR in campo odontostomatologico, sia mediche sia chirurgiche, integrata ulteriormente da prestazioni odontoiatriche, a tariffe calmierate, non previste dai LEA;
- un'ampia offerta di servizi riabilitativi specialistici.

L'ASST è sede dei seguenti Centri di Riferimento Regionale:

- Centro chirurgia robotica;
- Labiopalatoschisi (Chirurgia Maxillo Facciale);
- Infezioni da HIV pediatriche e in gravidanza (Pediatria e Ostetricia e Ginecologia);
- Infezioni da HCV;
- Diagnosi prenatale (Ostetricia e Ginecologia);
- Centro donne immigrate;
- Centro ascolto soccorso donna;
- Fenilchetonuria, Dislipidemie, Glicogenosi e Galattosemia (Pediatria);

- Centro di riferimento per le adozioni internazionali;
- Epilessia (Centro Regionale per l'Epilessia);
- Retinite pigmentosa (Oculistica);
- Progetto DAMA (Disabled Advanced Medical Assistance);
- PMA (Procreazione Medicalmente Assistita);
- Centro di cura dell'autismo;
- Centro di cura della Dislessia;
- Centro per i disturbi del comportamento alimentare;
- Centro specialistico erogatore di terapia del dolore.

La Legge Regionale n. 23/2015, "Evoluzione del Sistema Socio Sanitario Lombardo", ha trasferito all'ASST Santi Paolo e Carlo una serie di funzioni e strutture che prima erano di competenza dell'ATS, quali consultori familiari, servizi per le dipendenze, centri vaccinali, uffici scelta e revoca del medico e pediatra, commissioni medico-legali e molte altre.

Vision aziendale: valori, ideali, obiettivi

I valori ai quali si orienta l'intera organizzazione Aziendale sono:

- la centralità del paziente e il soddisfacimento dei suoi bisogni;
- il personale, come bene per garantire al meglio le prestazioni di cui il paziente necessita;
- l'innovazione a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti in corso nel settore sanitario;
- la ricerca della massima efficienza possibile, anche per non gravare con disavanzie economiche sul bilancio regionale;
- la qualità, come attestazione certificata dell'attività e valore intrinseco delle cure prestate;
- lo stretto collegamento tra le attività di diagnosi e cura con la didattica universitaria;
- garanzia della completa realizzazione dei principi di sussidiarietà orizzontale per garantire pari accessibilità dei cittadini a tutti i soggetti erogatori di diritto pubblico e di diritto privato e dei principi di promozione e sperimentazione di forme di partecipazione e valorizzazione del volontariato;
- garanzia della continuità di presa in carico della persona nel proprio contesto di vita, anche attraverso articolazioni organizzative a rete e modelli integrati tra ospedale e territorio, gestendo il sistema di cure primarie del territorio di competenza.

Mission aziendale: condivisione di intenti con i cittadini

L'Azienda riconosce la centralità del cittadino, quale titolare del diritto alla tutela della salute, nell'offerta delle prestazioni sanitarie di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e nella fruizione dei servizi.

In tale ottica obiettivo prioritario è rappresentato dal servizio al cittadino e dal sistema di relazione e comunicazione con il cittadino stesso, singolo o rappresentato da associazioni. La partecipazione dei cittadini viene assicurata attraverso la funzionalità dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, anche al fine di rilevare il gradimento relativamente all'attività dell'ASST, e dell'Ufficio Comunicazione, promotore dell'immagine dell'Azienda e divulgatore delle sue iniziative, sia tramite l'utilizzo del sito aziendale, sia con il ricorso ai media tradizionali e ai social media.

Inoltre, ulteriore strumento a disposizione dei cittadini singoli e associazioni è costituito dall'Ufficio di Pubblica Tutela, formalmente costituito secondo le previsioni normative.

Amministrazione trasparente

La trasparenza dell'azione amministrativa, intesa come piena accessibilità ai dati e ai documenti dell'Asst Santi Paolo e Carlo, ha lo scopo di favorire il controllo diffuso da parte dei cittadini, degli utenti e delle Associazioni di rappresentanza sull'operato dell'Azienda e sull'impegno delle risorse.

Per il cittadino la trasparenza è anche uno strumento per rendersi sempre più consapevole del funzionamento della macchina amministrativa.

La sezione "Amministrazione trasparente" è organizzata, in sotto-sezioni di primo e secondo livello, così come richiesto dal D.Lgs. 33/2013, che accolgono progressivamente le informazioni di cui è prevista la pubblicazione.

Il polo universitario

L'ex Azienda San Paolo è storicamente Polo Universitario dell'Università degli Studi di Milano. Oggi, tuttavia, in seguito alle trasformazioni avviate dalla L.R. 23/2015, l'intera ASST Santi Paolo e Carlo costituisce sede del Polo Universitario, con rilevante impegno didattico e formativo destinato a:

- studenti del corso di laurea in Medicina e Chirurgia e medici specializzandi;
- studenti del corso di laurea in Infermieristica, Ostetricia, Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche, Fisioterapia e Dietista;
- una rilevante attività di ricerca di base e traslazionale.

In particolare, l'ASST è convenzionata con l'Università degli Studi di Milano ed è sede del Dipartimento di Scienze della Salute e del Dipartimento di Scienze Biomediche, Chirurgiche e Odontoiatriche.

Molte unità Operative Cliniche e Mediche sono a conduzione Universitaria e i poli ospedalieri dell'ASST sono sede dei relativi corsi di specializzazione, tra i quali il corso di specializzazione in chirurgia robotica, oltre a partecipare a ricerche e studi di carattere nazionale e internazionale, nell'ambito di proficuo rapporto con il mondo imprenditoriale della ricerca, in grado di apportare all'Azienda un grande valore aggiunto, utile a incrementare il livello tecnico e la capacità di cura e di assistenza ai cittadini.

Chirurgia robotica

La chirurgia robotica è una tecnica chirurgica mini-invasiva che sfrutta una piattaforma robotica comandata dal chirurgo che opera da una console, unendo i vantaggi della tecnica laparoscopica (assenza di grosse cicatrici, ridotta degenza ospedaliera, miglior controllo del dolore, rapida ripresa delle normali attività quotidiane) alla precisione chirurgica della tecnica open.

I vantaggi operatori della chirurgia robotica sono notevoli, in quanto le braccia robotiche non risentono del fisiologico tremore che sopravviene specie per interventi lunghi e complessi, permettendo una dissezione sempre precisa. Il robot è dotato di una telecamera a visione magnificata, che permette una visualizzazione ottimale delle strutture anatomiche. Ciò permette una dissezione chirurgica secondo piani anatomici predefiniti, altrimenti difficilmente valutabili con le tecniche convenzionali, ed elemento fondamentale nella chirurgia oncologica che mira alla radicalità nell'asportazione dei tumori.

La robotica è una chirurgia tecnologicamente avanzata che richiede comprovata esperienza. Per questo presso l'ASST Santi Paolo e Carlo operano i migliori professionisti del settore.

I robot utilizzati all'ASST Santi Paolo e Carlo sono una delle versioni più evolute, provviste di visore 3D ad alta definizione che migliora sensibilmente la visione del campo operatorio, ed è dotato di quattro bracci che agevolano il chirurgo durante l'esecuzione di interventi di chirurgia maggiore resi complessi da problematiche anatomiche dei pazienti; grazie all'ausilio di questi strumenti innovativi è possibile effettuare movimenti più ampi.

ASST SANTI PAOLO E CARLO IN NUMERI (dati 2022)

Interventi Blocco Operatorio centrale + Day Ospital	19.734
Prestazioni Ambulatoriali	1.807.077
N° MAC/BIC	40.036
Accessi di Pronto Soccorso	113.895
Posti letto attivi ordinari	874
Posti letto attivi Day Hospital	78
Ricoveri in Degenza Ordinaria	28.649
Accessi in Day Hospital	8.251

PRESIDIO SAN PAOLO



LA STORIA

Nel 1959 nasceva l'idea di un nuovo ospedale nella zona sud di Milano, ma fu il 7 novembre 1964 la data in cui fu posata la prima pietra, mentre la costruzione vera e propria iniziò il 20 ottobre 1966 su progetto dell'architetto Carlo Casati. L'inaugurazione del blocco B con 331 posti letto avvenne il 15 novembre 1978 e il primo paziente dell'Ospedale San Paolo fu ricoverato il 5 febbraio 1979.

Grazie all'impegno dell'allora Rettore prof. Paolo Mantegazza e del Preside della Facoltà di Medicina e Chirurgia prof. Guido Coggi, venne sottoscritta la convenzione con l'Università degli Studi di Milano e l'ospedale San Paolo divenne il secondo Polo Universitario milanese.

Nel 1994 l'Ospedale San Paolo divenne Azienda Ospedaliera e nel 1998 incorporò le attuali strutture territoriali.

CENTRI DI RILIEVO

L'Ospedale San Paolo è stato riconosciuto dal Ministero della Salute quale "Ospedale di rilievo Nazionale" e fa parte della rete H.P.H. (Health Promoting Hospital) dell'Organizzazione Mondiale della Sanità con progetti di promozione della salute.

Chirurgia maxillo-facciale

Il 21 Luglio 2021, dopo un'esperienza ventennale nel settore, all'Ospedale San Paolo è nato il Centro di Cura e Studio della Paralisi Facciale e delle Lesioni Nervose del Cavo Orale (in breve *Centro per le Lesioni Nervose*), unico in Italia con un team multidisciplinare di specialisti dedicati alla cura di queste delicate patologie.

Il Centro per le Lesioni Nervose dell'ASST Santi Paolo e Carlo, anch'esso recentemente aperto, è diretto dal Prof. Federico Biglioli, specialista in microchirurgia e chirurgia maxillo-facciale e ideatore della Tripla innervazione, tecnica chirurgica usata in tutto il mondo per la correzione della paralisi facciale recente.

Il Centro si avvale della stretta collaborazione di neurofisiologi, figure fondamentali nella fase diagnostica, di terapia non chirurgica e di follow-up delle lesioni nervose, di fisiatristi e fisioterapisti, per gli aspetti riabilitativi, e di professionalità dedicate quali neurochirurghi, otorinolaringoiatri, oculisti, psicologi clinici, terapisti del dolore, odontoiatri, implantologi, odontologi forensi. A queste figure, in prima linea nel trattamento della paralisi facciale e delle lesioni nervose del cavo orale, si aggiungono, a seconda della situazione, collaborazioni con altri professionisti quali radiologi, oncologi, anatomopatologi, logopedisti e altri ancora.

Pelvic Unit

Le patologie del compartimento pelvico hanno un notevole impatto negativo sulla qualità di vita delle donne. Si stima che il 55,6% della popolazione femminile di età compresa tra i 50 e 59 anni soffra di una patologia nell'ambito dell'alterata funzione degli organi alloggiati in pelvi. Oltre 2 milioni di donne fra i 35 e i 65 anni solo in Italia soffrono di incontinenza urinaria (fonte FIU), l'incidenza diventa maggiore dopo i 65 anni.

Da qui nasce l'esigenza di una presa in carico della donna da un punto di vista diagnostico e terapeutico che veda la collaborazione di più specialisti: questo dialogo tra di diverse specialità configura la "Pelvic Unit" il cui staff multidisciplinare comprende colonproctologo, urologo, ginecologo, fisioterapista, terapista del dolore.

Il Servizio è punto di riferimento per le donne con patologie del compartimento pelvico, una diagnosi che realmente si avvalga della multidisciplinarietà, un programma terapeutico medico o chirurgico personalizzato e realizzato in condivisione, un follow up riabilitativo o di semplice controllo della stabilizzazione della condizione raggiunta.

Principali patologie e trattamenti:

- Alterazioni della funzione dello sfintere anale: incontinenza o ipertono, ragade, fistola anale;
- Alterazioni della funzione urinaria: incontinenze, ritenzioni, urgenza minzionale, cistite interstiziale, sindrome da vescica iperattiva, cistiti ricorrenti;
- Prolasso genitale, vescicale, rettale singoli o combinati;
- Dolore pelvico cronico, neuropatia del pudendo, vulvodinia.

Liver Unit

La Liver Unit è una struttura multidisciplinare trasversale fra i due poli ospedalieri San Paolo e San Carlo che unisce differenti competenze che spaziano dall'Epatologia alla Chirurgia Epatica, all'Oncologia, all'Endoscopia Digestiva, alla Radiologia Diagnostica e Interventistica, alla Medicina Nucleare e all'Anatomia Patologica, le quali convergono per assolvere a un unico obiettivo, quello di curare la patologia epatica prevalentemente di tipo tumorale.

In ogni Struttura afferente alla Liver Unit si svolgono attività in base alla propria specialità:

- prime visite e percorsi di follow-up epatologici semestrali per i pazienti affetti da cirrosi;
- percorsi di prevenzione per i pazienti affetti da epatopatia cronica incoraggiando corretti stili di vita e facendo attività di informazione;
- percorsi presso l'ambulatorio di Chirurgia Epatobiliare/Epatologia/Oncologia sia in termini di prima visita in seguito al riscontro di noduli epatici, che di controlli per i pazienti trattati.

Qualora emerga il sospetto di un nodulo epatico, la Liver Unit svolge le seguenti specifiche attività:

- riunioni multidisciplinari interaziendali coinvolgenti i componenti della Liver Unit di entrambi i Presidi, per la condivisione dei casi e definire la successiva strategia diagnostico terapeutica;
- visite multidisciplinari nel corso delle quali viene condivisa con il paziente la "road map" stabilita secondo i migliori standard di cura, garantendo la sua totale presa in carico per tutto il percorso successivo, fornendo anche un supporto psicologico qualora fosse richiesto.

Principali patologie e trattamenti:

- Patologie tumorali maligne del fegato primitive e secondarie;
- Patologie tumorali benigne del fegato;
- Patologie della colecisti e vie biliari complesse;
- Complicanze della cirrosi;
- Complicanze post chirurgiche.

Disabled Advanced Medical Assistance (D.A.M.A.)

La Struttura Complessa DAMA (Disabled Advanced Medical Assistance) si occupa delle necessità di prevenzione, diagnosi e cura delle comuni malattie per le persone con grave disabilità intellettiva e neuromotoria.

Nata da un progetto sperimentale nell'anno 2001, è un modello di accoglienza ospedaliera in grado di prendersi cura dei problemi di salute delle persone con disabilità e permettere loro di superare le difficoltà che le persone con disabilità hanno nell'affrontare l'ospedale, attraverso una presa in carico dei bisogni e del problema presentato. Il DAMA vanta risultati eccezionali: più di 7000

pazienti con grave disabilità presi in carico, per un totale di oltre 80mila accessi.

Ogni singolo percorso viene studiato e organizzato in funzione delle necessità del paziente e della sua famiglia, compatibilmente con le risorse disponibili, senza schemi o regole fisse, nello sforzo di concentrare più visite ed esami, e di ridurre gli accessi in pronto soccorso e i ricoveri ordinari alla stretta necessità clinica.

L'èquipe DAMA gestisce l'attività del call center dedicato e organizza in piena autonomia l'attività clinica, avvalendosi di uno spazio ambulatoriale e di Day Hospital dedicato, in cui si concentra tutta l'attività gestibile in regime diurno.

La SC DAMA della ASST Santi Paolo e Carlo è al centro della Rete DAMA Lombarda e Nazionale che si sta costituendo grazie alla diffusione del modello DAMA in molte altre strutture ospedaliere regionali e italiane, curandone lo sviluppo e la formazione del personale.

La SC DAMA, oltre a fungere da centro prelievi per i pazienti in carico, dispone di un ambulatorio "DAMA" gestito interamente dai medici dell'èquipe (valutazioni internistiche, chirurgiche, dietologiche), e si avvale inoltre di tutti gli ambulatori specialistici disponibili nel presidio San Paolo, accompagnando i pazienti nei percorsi organizzati dall'èquipe DAMA, o ospitando gli specialisti presso i propri locali, con possibilità di eseguire visite e prestazioni in sedazione conscia.

Tutti i pazienti, persone con disabilità grave o gravissima, sono sempre accompagnati da un familiare/caregiver per tutta la permanenza in ospedale.

Sede: Ospedale San Paolo - Via Antonio di Rudinì 8, 20142 Milano - blocco A piano 4

Segreteria tel: 840027999 (dalle 9 alle 12 dal Lunedì al Venerdì)

Mail: dama.hsp@asst-santipaolocarlo.it

Fisiopatologia della Riproduzione Umana - PMA

Il Centro di Fisiopatologia della Riproduzione Umana fornisce un servizio diagnostico e terapeutico a coppie eterosessuali che cercano gravidanza, utilizzando Tecniche Chirurgiche e di Laboratorio di 1°, 2° e 3° livello, nel rispetto di alti standard di sicurezza e secondo le più moderne linee guida delle Società Scientifiche Internazionali. Tali attività comprendono tecniche di Inseminazione Intrauterina (IUI), di Fecondazione in Vitro (FIVET), di Fecondazione in Vitro con Iniezione Intracitoplasmatica (ICSI) e Procedure Chirurgiche di Prelievo Testicolare (TESE, MICROTESE, MESA).

Nel 2018 il Centro è stato inserito nell'elenco dei Centri PMA del Compendio Europeo degli Istituti dei Tessuti in seguito alla ispezione effettuata dal Centro Nazionale Trapianti e dalla Regione Lombardia.

Il Centro segue coppie provenienti da tutte le Regioni d'Italia, inviate dai medici curanti per le specificità del nostro Centro. In particolare il Laboratorio di Biologia / Embriologia si pone come Centro di riferimento Andrologico di eccellenza in Italia per i casi di infertilità da causa maschile severa.

Il Centro si avvale anche del supporto di un team di psicologi specializzati per sostenere quei pazienti che avvertono una particolare fragilità nell'affrontare la diagnosi di infertilità.

Il Centro PMA prende in carico :

- coppie che sono affette da infertilità a eziologia maschile e/o femminile o idiopatica;
- pazienti di sesso maschile e femminile affetti da patologie di tipo oncologico o degenerativo che possono ripercuotersi sulla qualità dei gameti e per le quali è opportuno ricorrere alla crioconservazione preventiva degli stessi (ovociti e spermatozoi).

Il Centro si riserva di prendere in carico coppie infertili la cui partner ha ≥ 43 anni / riserva ovarica ridotta / BMI ≥ 30 .

Dal gennaio 2018 è attivo il Servizio di "Social Freezing" nell'intento di preservare la fertilità tramite congelamento ovocitario, rivolto a donne di età inferiore ai 35 anni e comunque con adeguati valori di riserva ovarica che desiderano posticipare la ricerca della gravidanza per ragioni personali e non strettamente mediche.

Maggiori informazioni al [link](#)

Sede: Presidio San Paolo - Via A. di Rudinì 8 - Blocco D Piano -1 (di fronte al CUP)

tel.: 02 8184.4428 dalle 8:30 alle 10:30
Mail: pma.hsp@asst-santipaolocarlo.it
Crioconservazione: criobanca.pma@asst-santipaolocarlo.it

Genetica Medica

La Struttura Complessa di Genetica Medica svolge attività assistenziale sia clinica che di laboratorio per la diagnosi di malattie genetiche e il relativo counselling. L'attività è rivolta a tutti i pazienti (e alle loro famiglie) che sono affetti da una malattia genetica o che sono a rischio di infezione o di trasmissione della stessa.

La Struttura di Genetica Medica si avvale di Biologi/Biotecnologi e Medici specialisti in Genetica Medica e personale Tecnico Sanitario. La Struttura è articolata in tre sezioni tra loro strettamente collegate:

- il Laboratorio di Genetica Molecolare
- il Laboratorio di Citogenetica e Citogenetica Molecolare
- il Servizio di Genetica Clinica

La Struttura di Genetica Medica collabora con diversi servizi clinici, come pediatria, neuropsichiatria infantile, centro epilessia, chirurgia maxillo-facciale delle malformazioni, otorinolaringoiatria, ostetricia, ambulatorio per lo Studio delle distrofie retiniche ereditarie, oncologia, urologia e anatomia patologica.

Principali patologie trattate:

- Patologie del neurosviluppo, disturbi dello spettro dell'autismo
- Sindromi malformative con/senza ritardo mentale
- Encefalopatie epilettiche
- Sclerosi Tuberosa
- Sindrome di Rett
- Malattie genetiche ultra-rare
- Gravidanze a rischio per patologie ereditarie e/o malformative
- Poliabortività, infertilità di coppia, coppie con rischi riproduttivi
- Tumori eredo-familiari

Per informazioni circa analisi di Laboratorio di Citogenetica contattare 02 8184.3976-3977

Per informazioni circa analisi di Laboratorio di Genetica Molecolare contattare 02 4022.2846-2866

Per qualsiasi informazione scrivere a genetica.medica@asst-santipaolocarlo.it

L'Ospedale San Paolo è inoltre sede dei seguenti Centri di Riferimento Regionale:

- Labiopalatoschisi (Chirurgia Maxillo Facciale)
- Infezioni da HIV pediatriche e in gravidanza (Pediatria e Ostetricia e Ginecologia);
- Diagnosi prenatale (Ostetricia e Ginecologia);
- Fenilchetonuria, dislipidemie, glicogenosi e galattosemia (Pediatria);
- Epilessia (Centro Regionale per l'Epilessia);
- Retinite pigmentosa (Oculistica).

REPARTI DELL'OSPEDALE SAN PAOLO

REPARTO	UBICAZIONE
Cardiologia e UTIC	Piano 4 Blocco B
Chirurgia I	Piano 7 Blocco B
Chirurgia Angiologica	Piano 7 Blocco B
Chirurgia Epatobiliare	Piano 6 Blocco B
Chirurgia Toracica	Piano 6 Blocco B
Chirurgia Maxillo Facciale	Piano 8 Blocco B
Dama	Piano 4 Blocco A
Day Surgery	Piano 3 Blocco B
Dermatologia	Piano 7 Blocco A
Dialisi	Piano 2 Blocco B
Epatologia e Gastroenterologia	Piano 3 Blocco A
Malattie Infettive	Piano 2 Blocco A
Medicina 1	Piano 1 Blocco A
Medicina 2	Piano 4 Blocco A
Medicina 3	Piano 3 Blocco A
Nefrologia	Piano 8 Blocco B
Neuropsichiatria Infantile	Piano 7 Blocco A
Oculistica	Piano 5 Blocco B
Oncologia	Piano 8 Blocco A
Oncologia Day Hospital	Piano 1 Blocco B
Ortopedia e Traumatologia	Piano 6 Blocco A
Ostetricia e Ginecologia	Piano T Blocco A
Otorinolaringoiatria	Piano 8 Blocco B
Pediatria	Piano 5 Blocco A
Pneumologia	Piano 3 Blocco A
Prericovery	Piano 3 Blocco B
Pronto Soccorso e Dea	Piano 0 Blocco B
Psichiatria	Piano 9 Blocco A
Riabilitazione Specialistica	Piano 6 Blocco B
Urologia	Piano 8 Blocco A

Informazioni specifiche sui servizi erogati dai singoli reparti sono reperibili nel sito web aziendale:

<https://www.asst-santipaolocarlo.it/dipartimenti>

SERVIZI ALL'UTENZA

Presso l'ospedale San Paolo sono presenti vari servizi rivolti all'utenza:

- il **bar** presso l'atrio centrale, con punto vendita di giornali;
- due **sportelli bancomat**, uno presso l'atrio centrale e l'altro accanto agli sportelli del Cup Centrale, al Blocco D, piano -1;
- **distributori automatici di bibite e snack**, in vari punti dell'ospedale;
- **servizio carrozzine**: previa consegna di un documento di identità, si rilasciano gratuitamente carrozzine presso la reception nell'atrio centrale e presso il Punto Informativo al CUP, piano -1, Blocco D.

Servizio religioso

Per i degenti di fede cattolica e i loro familiari il cappellano è a disposizione per colloqui spirituali, confessione, comunione, ecc.. È possibile richiedere un incontro col cappellano in qualsiasi momento rivolgendosi al personale di reparto.

L'orario di apertura della Cappella (situata al 1° piano del Blocco C) è dalle 7:00 alle 20:00. Le Messe si celebrano i giorni feriali alle ore 18:00 e i giorni festivi alle 11:00.

Come arrivare



L'ospedale San Paolo si trova in via Antonio di Rudinì, 8 a Milano ed è raggiungibile:

- in automobile: Tangenziale Ovest, uscita Assago/Viale Famagosta;
- in metropolitana: Linea 2 (Verde), fermata Famagosta;
- in autobus: Linee 98 - 74 - 71.

Orari di visita

L'accesso ai reparti per parenti e visitatori è così articolato:

- dal lunedì al sabato, dalle 15:00 alle 19:00;
- domenica e festivi, dalle 11:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 19:00.

Alcuni reparti prevedono orari di visita particolari:

- Ostetricia e Ginecologia: tutti i giorni dalle 19:00 alle 21:00;
- Cardiologia: tutti i giorni dalle 17:30 alle 18:00;
- Rianimazione: tutti i giorni dalle 14:30 alle 17:30;
- Malattie infettive: da lunedì a venerdì dalle 17:30 alle 19:30; sabato, domenica e festivi dalle 11:30 alle 13:30 e dalle 17:30 alle 19:30.

I familiari dei pazienti di età superiore ai sessantacinque anni sono autorizzati a trattenersi oltre l'orario di visita, limitatamente a una persona e in accordo con il coordinatore infermieristico.

PRESIDIO SAN CARLO BORROMEO



LA STORIA

Alla fine degli anni '50 l'Ospedale Maggiore di Milano decise di costruire un nuovo ospedale nell'area di Baggio e di dedicarlo alla memoria di San Carlo Borromeo che nel XVI secolo fu loro benefattore. La costruzione dell'Ospedale San Carlo fu dettata da una necessità inderogabile in considerazione dell'ampia zona che avrebbe servito, interessando i Municipi 5, 6 e 7.

Il 1° marzo 1963 è ricordato come il giorno d'inizio delle opere per la costruzione del nuovo Ospedale San Carlo Borromeo. Il 30 giugno 1966 il primo malato faceva il suo ingresso nel nuovo ospedale, anche se l'inaugurazione ufficiale del San Carlo Borromeo si sarebbe tenuta il 14 ottobre dello stesso anno.

Nell'area di pertinenza dell'Ospedale San Carlo è stata edificata, tra il 1964 e il 1966, la chiesa "Santa Maria Annunciata" su progetto dell'architetto Giò Ponti. L'edificio, sviluppato a partire da una pianta a losanga, rappresenta "[...] un'arca dove Dio e l'uomo possono incontrarsi". Descrivendo l'edificio, Ponti scriverà di come «*la cappella "appare" più grande di quello che è; più sottile di quello che è; più leggera, sotto il sole, di quello che è; mutevole di colori e riflessi ... l'illusività e la realtà delle opere d'arte*» (1966).

CENTRI DI RILIEVO

Breast Unit

La Struttura di Senologia o Breast Unit è una struttura multidisciplinare interamente dedicata allo studio e alla cura del tumore al seno e delle patologie non tumorali della mammella.

La Breast Unit garantisce cure specifiche e specializzate abbinate a un sistema organizzato che si fa carico dell'organizzazione del percorso garantendo ottimizzazione dei tempi, migliore accuratezza delle diagnosi con conseguente maggiore sopravvivenza delle pazienti.

La Struttura di Breast Unit è presente in entrambi i Presidi Ospedalieri ed è costituita da servizi dislocati su sedi diverse che creano un percorso di diagnosi, terapia e controlli.

All'interno della Breast Unit:

- si svolgono i percorsi di screening, prevenzione e diagnosi precoce;
- si promuove la prevenzione primaria del tumore al seno, incoraggiando i corretti stili di vita e facendo attività di informazione;
- si effettuano visite, esami diagnostici e di approfondimento secondo le principali linee guida nazionali e internazionali;
- si garantiscono percorsi dedicati per le donne ad alto rischio eredo-familiare;
- si garantisce un percorso di presa in carico, attraverso il counseling genetico e il supporto psicologico;
- in caso di riscontro di neoplasia allo stadio iniziale si garantiscono la totale presa in carico della paziente per tutto il percorso diagnostico-terapeutico e i migliori standard di cura.

Principali patologie e trattamenti:

- neoplasie benigne e maligne della mammella della donna e dell'uomo;
- patologie non neoplastiche della mammella (mastiti, ginecomastie);
- malformazioni della mammella (mammella tuberosa, asimmetrie post-ricostruzione oncoplastica)

REPARTI DELL'OSPEDALE SAN CARLO

REPARTO	UBICAZIONE
Cardiologia	Piano 3 Blocco D
Chirurgia III	Piano 9 Blocco A
Chirurgia Politrauma	Piano 9 Blocco D
Chirurgia Vascolare	Piano 7 Blocco A
Day Surgery	Piano 7 Blocco D
DEA	Piano R Blocco DEA
Dialisi	Piano 10 Blocco A
Gastroenterologia	Piano 0 Blocco B
Ginecologia e Ostetricia	Piano 1 Blocco A
Medicina 3B	Piano 3 Blocco A
Medicina d'Urgenza	Piano 2 Blocco DEA
Medicina IV A/B	Piano 6 Blocco A
Nefrologia	Piano 5 Blocco D
Neonatologia	Piano 2 Blocco B
Neurochirurgia	Piano 2 Blocco DEA
Neurologia	Piano 2 Blocco DEA
Oncologia	Piano 4 Blocco D
Ortopedia	Piano 8 Blocco D
P.S. Pediatrico	Piano R Blocco DEA
Pediatria	Piano 2 Blocco D
Pneumologia	Piano 5 Blocco B
Psichiatria	Piano 1 Blocco D
Psichiatria Day Hospital	Piano 1 Blocco D
Psicologia Clinica	Piano 8 Blocco B
Riabilitazione Spec. 4A	Piano 4 Blocco A
Riabilitazione Spec. 4b	Piano 4 Blocco B
Rianimazione	Piano 1 Blocco DEA
Stroke Unit	Piano 2 Blocco DEA
Unità Coronarica	Piano 1 Blocco DEA
Urologia	Piano 9 Blocco D

Informazioni specifiche sui servizi erogati dai singoli reparti sono reperibili nel sito web aziendale:

<https://www.asst-santipaolocarlo.it/dipartimenti>

SERVIZI ALL'UTENZA

Presso l'ospedale San Carlo sono presenti vari servizi rivolti all'utenza:

- bar tavola calda;
- sportello bancomat presso l'atrio centrale;
- distributori automatici di bibite e snack, in vari punti dell'ospedale;
- servizio carrozzine: previa consegna di un documento di identità, si rilasciano gratuitamente carrozzine presso la reception nell'atrio centrale.

Servizio religioso

Per i degenti di fede cattolica e i loro familiari il cappellano è a disposizione per colloqui spirituali, confessione, comunione, ecc.. È possibile richiedere un incontro col cappellano in qualsiasi momento rivolgendosi al personale di reparto.

Come arrivare



L'ospedale San Carlo si trova in via Pio II, 3 a Milano ed è raggiungibile:

- in automobile: Tangenziale Ovest, uscita via Novara di Milano;
- in metropolitana: Linea 5 (Lilla), fermata San Siro Stadio;
- in autobus: Linee 49 - 78 - 80 - 64.

Orari di visita

L'accesso ai reparti per parenti e visitatori è così articolato:

- dal lunedì al domenica, dalle 11:30 alle 13:30 e dalle 17:30 alle 19:30;

Alcuni reparti prevedono orari di visita particolari:

- Ostetricia e Ginecologia: lunedì-domenica dalle 11:30 alle 13:30 e dalle 17:30 alle 19:30; dalle 9:00 alle 21:00 (solo per i papà);
- Cardiologia: lunedì-domenica dalle 12:00 alle 13:00 e dalle 18:00 alle 19:00;
- Pneumologia: lunedì-domenica dalle 12:00 alle 13:00 e dalle 18:00 alle 19:00;
- Unità Coronarica: lunedì-domenica dalle 12:00 alle 13:00 e dalle 18:00 alle 19:00.

Particolari esigenze devono essere concordate con il coordinatore infermieristico.

ACCESSIBILITÀ, PARTECIPAZIONE E TUTELA

DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

Ogni paziente ha diritto:

- di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio;
- di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e le modalità di utilizzo degli stessi;
- di accedere a tutte le informazioni che gli consentano di partecipare attivamente alle decisioni riguardanti la sua salute;
- di scegliere liberamente tra differenti procedure diagnostiche o terapeutiche sulla base di adeguate informazioni;
- di rinunciare a sottoporsi ai trattamenti proposti o di interromperli in qualsiasi momento;
- di poter mantenere la riservatezza delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le procedure sanitarie eseguite;
- di ricevere i necessari trattamenti sanitari nel più breve tempo possibile e in modo predeterminato, compatibilmente con le risorse a disposizione dell'Azienda;
- di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base di precisi standard;
- di usufruire di trattamenti sanitari che garantiscano elevati livelli di sicurezza e di essere protetto da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi;
- di evitare per quanto possibile il dolore non necessario, usufruendo dei più efficaci metodi analgesici attualmente disponibili;
- di poter presentare un reclamo ogni qualvolta ritenga di aver subito una lesione dei propri diritti e di ricevere una risposta;
- di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico, morale e psicologico causato da un trattamento sanitario.

La donna in gravidanza ha diritto:

- di effettuare gratuitamente i controlli previsti dalla normativa vigente;
- di usufruire di tecniche di parto aggiornate e di scegliere la tecnica di parto cui sottoporsi, compatibilmente con le indicazioni cliniche e con la disponibilità della struttura ospedaliera;
- di fruire della presenza di almeno una persona di sua fiducia al momento del parto e nei momenti successivi alla nascita;
- di tenere con sé il neonato al fine di agevolare l'allattamento materno e la continuità del rapporto madre-bambino;
- di essere informata sui propri diritti e sulle possibilità di fruire dei servizi territoriali e del supporto di associazioni a sostegno della famiglia;
- di riconoscere il minore presso l'ospedale in cui è nato entro 3 giorni dalla nascita oppure entro 10 giorni presso il Comune di nascita dello stesso o presso il Comune di residenza della madre;
- di non riconoscere il neonato dichiarando di non voler essere nominata nell'atto di nascita;
- di interrompere volontariamente la gravidanza nei limiti previsti dalla Legge (L. 194/78).

Il bambino in ospedale ha diritto:

- di essere tutelato nel proprio sviluppo fisico, psichico e relazionale;
- di essere informato sulle proprie condizioni di salute e sulle procedure cui verrà sottoposto, con un linguaggio comprensibile e adeguato al proprio livello di sviluppo e di maturazione;
- di esprimere il proprio assenso o dissenso alle pratiche sanitarie che lo riguardano: le sue opinioni devono essere prese in considerazione tenendo conto della sua età e del grado di maturazione.

Il paziente ha il dovere:

- di tenere un comportamento responsabile in ogni momento, rispettando i diritti degli altri malati;

- di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione del reparto o ambulatorio in cui si trova;
- di rispettare ambienti, attrezzature e arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera;
- di rispettare gli orari di visita stabiliti, al fine di permettere il regolare svolgimento dell'attività assistenziale e di favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.

SERVIZIO LOMBARDIA LIS

Regione Lombardia, a seguito della LR 20/2016, con il Piano triennale 2020-2022 ha attivato, attraverso ARS Milano Città Metropolitana, un servizio gratuito di video-interpretariato a distanza in lingua dei segni italiana (LIS), che si propone di favorire la comunicazione per tutti i cittadini sordi e per tutte le strutture e i servizi sanitari e sociosanitari del sistema regionale lombardo.

Il servizio "Lombardia LIS" è gestito in collaborazione con l'associazione Emergenza Sordi APS ed erogato da VEASYT s.r.l., azienda spin-off dell'Università Ca' Foscari di Venezia, specializzata nello sviluppo e nella ricerca di servizi di interpretariato da remoto in lingua dei segni italiana (LIS) e in lingue vocali.

Il servizio è accessibile da smartphone, tablet e computer e consente di avere a disposizione interpreti professionisti collegati in video-chiamata entro 1 minuto dalla richiesta. È attivabile in tre diverse modalità:

- inquadrando un apposito QR code che permette di accedere in maniera istantanea e diretta al servizio;
- via APP chiedendo l'attivazione di un account personale
- via web, premendo l'apposito pulsante direttamente sul sito del servizio Lombardia LIS. Il link web può essere richiesto ai contatti di assistenza, via chat testuale o con video LIS, via telefono, via email, come segue:
 - sito: www.lombardialis.it
 - email: info@veasyt.com
 - telefono (voce o chat WhatsApp): 392 9633074

Il servizio è a disposizione sia dei cittadini sordi sia degli operatori sanitari e sociosanitari:

- dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 8:00 alle ore 17:00 sia su prenotazione sia in modalità istantanea entro 1 minuto dalla richiesta;
- dal lunedì al venerdì dalle 17:00 alle 8:00 e nei giorni festivi e prefestivi solo su prenotazione/appuntamento

Per informazioni più approfondite è disponibile un sito web dedicato all'iniziativa di ATS Milano Città Metropolitana al seguente [link](#)

MEDIAZIONE CULTURALE E LINGUISTICA

La mediazione linguistico-culturale è uno strumento essenziale in ambito sanitario, perché può aiutare chi ha bisogno di cure a comprendere il linguaggio dei medici e i medici a comprendere i bisogni dei pazienti. La mediazione linguistico-culturale agevola il confronto sulle diverse rappresentazioni culturali di salute e malattia, indispensabile per costruire un rapporto medico/paziente basato sulla fiducia.

Il servizio assicura l'informazione in lingua straniera, favorendo la comunicazione anche in condizioni di emergenza-urgenza, per permettere la comprensione da parte dell'ammalato straniero sugli interventi terapeutici da attuare per la sua salute.

Il paziente può rivolgersi al personale del reparto, se è ricoverato oppure al coordinatore dell'ambulatorio se vuole accedere alle visite specialistiche.

In caso di visite o percorsi specialistici più complessi vengono programmate mediazioni in presenza, con il supporto del personale.

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) è un servizio istituito per garantire agli utenti informazione, accoglienza, tutela e partecipazione. L'U.R.P. assiste gli utenti fornendo informazioni sulle corrette modalità di fruizione delle prestazioni sanitarie, facilitando l'accesso ai servizi e contribuendo a risolvere i problemi che possono insorgere nell'interazione con le strutture e il personale dell'ASST.

L'U.R.P. raccoglie suggerimenti e segnalazioni, oltre che misurare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati. Sulla base del feedback così ottenuto, propone azioni di miglioramento alla Direzione Strategica.

La gestione delle segnalazioni

L'U.R.P. riceve e gestisce le comunicazioni con cui gli utenti esprimono un giudizio in merito a uno o più aspetti del servizio erogato. Le segnalazioni includono:

I **reclami**, ossia espressioni di insoddisfazione per aspetti del servizio erogato ritenuti non coerenti con quanto previsto dalle normative vigenti o dalla Carta dei Servizi aziendale o semplicemente con le proprie aspettative. I reclami possono essere presentati dagli utenti, direttamente o tramite i loro parenti, affini, tutori, delegati o legali rappresentanti, o attraverso gli organismi di volontariato o di tutela accreditati presso la Regione Lombardia o presso l'Azienda. Ricevuto un reclamo, l'URP lo risolve subito, se questo è di immediata soluzione; altrimenti, avvia gli accertamenti atti a chiarire l'accaduto e invia al reclamante una risposta scritta, di norma entro 30 giorni.

Gli **encomi**, ossia espressioni di apprezzamento per una prestazione ricevuta, una situazione vissuta o per un comportamento osservato e giudicato soddisfacente. L'U.R.P. trasmette ogni encomio che riceve al Direttore dell'Unità Operativa cui afferisce il personale destinatario dell'espressione di apprezzamento, mentre all'utente che ha formulato l'encomio viene inviata una lettera di ringraziamento.

La mediazione dei conflitti

Qualora una segnalazione evidenzia una situazione di una certa gravità e rilevanza, concernente aspetti tecnico-professionali, assistenziali o relazionali, l'U.R.P., ove ne ravvisi l'opportunità, può proporre all'équipe dei mediatori dei conflitti presenti in Azienda l'avvio del percorso di mediazione tra le parti.

Le rilevazioni di customer satisfaction

L'U.R.P. conduce annualmente un'indagine mirata a misurare il grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati dall'Azienda. L'indagine viene condotta mediante la somministrazione agli utenti di questionari, sia cartacei sia con modalità online, secondo le indicazioni di Regione Lombardia. I dati ricavati dagli oltre 4.000 questionari raccolti ogni anno vengono elaborati con metodi statistici e trasmessi ai Direttori delle Unità Operative e alla Direzione Strategica, che li utilizzerà come indicazioni per l'adozione di azioni di miglioramento della qualità dei servizi.

Sedi e contatti U.R.P.

Ospedale San Paolo Via A. Di Rudinì, 8 – Milano Tel. 02 8184.4526-3070 Email: urp.hsp@asst-santipaolocarlo.it	Ospedale San Carlo Via Pio II, 3 – Milano Tel. 02 4022.2259-5894 Email: urp.hsc@asst-santipaolocarlo.it
Servizi Territoriali Via Pio II, 3 – Milano Tel: 02 4022.5996 / 02 8184.5520 Email: urp.territorio@asst-santipaolocarlo.it	

UFFICIO PUBBLICA TUTELA (U.P.T.)

Secondo quanto disposto dalla L.R. 3/2008 e dalla DGR VIII/10884 del 23/12/2009, l'Ufficio Pubblica Tutela, autonomo e indipendente, opera al di fuori di ogni rapporto di gerarchia con l'Azienda ed è istituito ai fini della tutela dei diritti dei cittadini rispetto ad azioni o omissioni nell'esercizio delle attività di competenza dell'Azienda e/o dei servizi sanitari e sociosanitari presenti sul territorio.

L'Ufficio Pubblica Tutela assolve in particolare ai compiti di:

- consulenza sui diritti dei cittadini;
- ascolto e accoglienza di reclami per segnalazioni di disservizi e di insoddisfazioni; attiva ulteriore istruttoria qualora l'utente non si ritenga soddisfatto dalla risposta fornita dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.);
- verifica che l'accesso alle prestazioni rese dalle Unità di offerta avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi.

DIAGNOSI E CURA

PRONTO SOCCORSO

I due presidi ospedalieri dell'ASST, il San Paolo e il San Carlo, sono fortemente orientati all'attività svolta in favore dei pazienti che accedono ai due Pronto Soccorso, classificati come DEA I° livello, punti di riferimento per le aree ovest e sud della metropoli milanese con più di 150.000 prestazioni di urgenza all'anno, e che pongono l'ASST al vertice delle strutture ospedaliere della rete di emergenza-urgenza regionale.

I Pronto Soccorso garantiscono il trattamento in emergenza-urgenza di patologie acute richiedenti interventi diagnostici e terapeutici in tempi veloci, non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assistenziale (ex Guarda Medica), 7 giorni su 7, h 24.

È bene ricordare di non rivolgersi ai Pronto Soccorso per situazioni cliniche note, magari cronicizzate, che non subiscano variazioni tali da far temere un pericolo per la vita o un rischio di gravi complicazioni imminenti.

Gli utenti che accedono ai Pronto Soccorso vengono sottoposti al **triage**: un processo di valutazione condotto da personale infermieristico appositamente formato, finalizzato a stabilire la gravità e l'urgenza delle condizioni cliniche del paziente, al fine di determinare l'ordine di accesso alla visita medica. Al termine del triage, a ogni paziente viene assegnato un codice colore – rosso, giallo, blu, verde o bianco – che contrassegna il grado di urgenza del suo caso e che regola, di conseguenza, le priorità; è bene ricordare che il codice di accesso NON rappresenta un codice di gravità bensì solo una priorità di ingresso in sala visita.

CODICE ROSSO	EMERGENZA - Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali	NESSUNA ATTESA
CODICE ARANCIONE	URGENZA - presa in carico in tempi brevissimi per rischio elevato di compromissione delle funzioni vitali	rivalutazione entro 15 minuti
CODICE BLU	URGENZA DIFFERIBILE - Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse	rivalutazione entro 60 minuti
CODICE VERDE	URGENZA MINORE - Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni terapeutiche semplici monospecialistiche	rivalutazione entro 120 minuti
CODICE BIANCO	NON URGENZA - Problema non urgente di minima rilevanza clinica	rivalutazione entro 240 minuti

Durante l'attesa il paziente viene periodicamente rivalutato dal personale infermieristico. Esistono dei protocolli di presa in carico infermieristica in base ai quali alcuni accertamenti e/o terapie possono essere avviate direttamente dall'infermiere addetto alla rivalutazione, per accelerare i tempi e poter disporre degli esiti già al momento della visita.

La visita medica avviene nelle sale visite, ciascuna delle quali è affidata a un medico specialista, coadiuvato al bisogno da un infermiere. Il medico può prescrivere esami del sangue urgenti, esami radiologici, consulenze da parte di altri specialisti, terapie d'urgenza e decidere di effettuare un periodo di osservazione clinica. Al termine dell'iter diagnostico il medico decide la dimissione del paziente o il suo ricovero e/o il trasferimento ad altra struttura.

Alla dimissione, viene consegnato al paziente un verbale che riporta tutti i dati relativi al suo accesso di Pronto Soccorso (motivo dell'accesso, anamnesi, esami e visite eseguite, diagnosi, raccomandazioni terapeutiche) e il codice colore assegnato all'uscita.

Sono inoltre classificati come "codice bianco alla dimissione" tutti i pazienti con qualsiasi classificazione di triage di accesso che autonomamente lasciano il Pronto Soccorso, prima della chiusura del verbale.

I pazienti che lasciano il Pronto Soccorso durante l'attesa, prima di accedere agli ambulatori per la visita, devono essere classificati alla dimissione senza assegnazione di codice colore.

Tutti gli accessi classificati come "codice bianco alla dimissione" sono assoggettati al pagamento della quota fissa per l'accesso, attualmente 25,00 euro, nel rispetto delle esenzioni già declinate dalla normativa vigente, nazionale e regionale (Deliberazione Giunta Regione Lombardia n° IX/3379 del 09/05/2012, All 1).

I pazienti comunitari che giungono in Pronto Soccorso seguono le modalità di accesso sopra descritte purché provvisti di tessera europea TEAM (tessera sanitaria).

I pazienti extra comunitari (non iscritti al SSN) sono tenuti al pagamento dell'intero importo delle prestazioni ricevute secondo il tariffario regionale. Nel caso di irregolarità con le norme sul permesso di soggiorno, viene assegnato un codice STP (stranieri temporaneamente presenti) con il quale accedono alle prestazioni urgenti, programmate o continuative.

CARING NURSE E CUP P.S.

Di recente è stata introdotta la figura professionale del Caring Nurse, un infermiere esperto, a disposizione dalle 9:00 alle 20:00 di ogni giorno della settimana per dare informazioni ai pazienti soli oppure ai familiari e ai caregiver sul percorso di assistenza, di cura e sull'eventuale ricovero o dimissione. Il Caring Nurse si occupa di accoglienza, mediazione e di altre problematiche inerenti l'arrivo in Pronto Soccorso dei pazienti e dei loro parenti nei delicati momenti dell'attesa.

Oltre al Caring Nurse, nei due Pronto Soccorso dell'ASST Santi Paolo e Carlo è presente uno Sportello Cup - Centro Unico di Prenotazione - aperto h24 e sette giorni su sette. Tale servizio permetterà l'immediata prenotazione dei controlli successivi alla dimissione dal Pronto Soccorso, il ritiro dei referti, la registrazione amministrativa e il pagamento del ticket dovuto per i Codici Bianchi.

PRONTO SOCCORSO SAN PAOLO	PRONTO SOCCORSO SAN CARLO
Via di Rudinì, 8 - Milano - Blocco A, Piano 0	Via Pio II, 3 - Milano - Piano Terra DEA
Segreteria: t. 02 8184 4507	Segreteria: t. 02 4022 2960
segreteria.prontosoccorso.hsp@asst-santipaolocarlo.it	seg.dea.hsc@asst-santipaolocarlo.it

RICOVERO

Il ricovero presso i due presidi dell'ASST Santi Paolo e Carlo avviene con diverse modalità allo scopo di assicurare la diagnosi e la cura delle malattie che richiedono interventi di urgenza o emergenza e delle malattie acute che non possono essere affrontate in ambulatorio o al domicilio.

Pre-ricovero

Per poter essere sottoposti a un intervento chirurgico, sia esso in regime ordinario che di Day Hospital, è necessario che lo specialista chirurgo della struttura ospedaliera, durante la visita effettuata presso uno dei Poliambulatori dell'ASST Santi Paolo e Carlo, abbia confermato l'indicazione all'intervento e abbia definito tempi e modalità, nonché i criteri di priorità e urgenza clinica dello stesso, secondo i parametri definiti dalle normative nazionali e regionali. A questo punto, con il consenso del paziente, lo stesso viene inserito in lista d'attesa per l'intervento programmato.

Prima di eseguire un intervento chirurgico bisogna però essere sottoposti ad alcuni accertamenti pre-operatori finalizzati alla valutazione del rischio operatorio, cui consegue un giudizio clinico di idoneità da parte del Chirurgo e dell'Anestesista. Tutti questi accertamenti vengono eseguiti

nell'ambito del Servizio di Pre-ricovero e dipendono dal tipo di intervento programmato, dall'età e dalle condizioni cliniche di base.

Tutta l'organizzazione del pre-ricovero è finalizzata a far rimanere il paziente presso l'ospedale solo il tempo strettamente necessario per eseguire gli esami pre-operatori. Normalmente tutte le attività vengono svolte nell'arco di una singola giornata.

L'esecuzione degli esami ematochimici, dell'ECG, della RX torace (quando indicata), degli eventuali altri accertamenti diagnostici o visite specialistiche, si svolgono in mattinata, mentre nel pomeriggio è prevista la visita anestesiológica. Il paziente deve quindi ritenersi occupato per tutta la giornata. In casi particolari potrebbe essere necessario che il paziente debba ritornare in un giorno successivo per particolari approfondimenti diagnostici.

Tutti gli accertamenti effettuati in pre-ricovero sono gratuiti. Se il paziente decide di rinunciare a effettuare l'intervento chirurgico, in ottemperanza alle attuali disposizioni di legge, sarà tenuto a versare il ticket relativo alle prestazioni eseguite.

Ricovero di urgenza

La risposta all'emergenza sanitaria viene assicurata dai Pronto Soccorso dei due presidi dell'ASST Santi Paolo e Carlo. Quando un paziente accede al Pronto Soccorso o agli interventi diagnostici e terapeutici di urgenza necessari al superamento della fase acuta, può seguire il ricovero presso l'unità operativa di competenza.

Il ricovero di urgenza/emergenza è un ricovero di solito conseguente alla comparsa di un problema acuto di salute, che richiede accertamenti clinici o interventi diagnostico-terapeutici non differibili nel tempo. Questo tipo di ricovero avviene anche in caso di trauma o politrauma in grado di causare lesioni tali da comportare un rischio immediato o potenziale per la sopravvivenza del paziente.

Il ricovero di urgenza è attivato, inoltre:

- mediante chiamata al 118;
- mediante accesso diretto al Pronto Soccorso;
- su proposta del medico curante o del Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica, tel. 116.117).

Ricovero ordinario o programmato

In base alla disponibilità di posti letto, l'ospedale garantisce il ricovero programmato ai pazienti affetti da patologie non urgenti e quindi avviene in una data concordata con il servizio.

Il ricovero in regime ordinario avviene, di norma, a seguito di una prima visita ambulatoriale eseguita su proposta del medico di famiglia, del pediatra, della guardia medica territoriale o del medico specialista dopo un accesso ambulatoriale.

Il medico compila un modulo cartaceo o informatico ove sono indicati, oltre ai dati anagrafici del paziente e ai recapiti, la diagnosi e la procedura da effettuare, il relativo codice di priorità e il regime di ricovero previsto.

Ricovero in Day-Hospital

Si tratta di un ricovero che prevede l'ingresso del paziente al mattino e la sua dimissione entro 12 ore. Si accede a questa forma di assistenza su indicazione del medico specialista della struttura ospedaliera che cura il paziente, dopo aver valutato la situazione clinica del paziente nel corso della visita, e/o con l'impegnativa del medico di medicina generale.

Le attività del ricovero in Day Hospital non sono di tipo chirurgico e possono essere prescritte solamente dagli specialisti della struttura in cui vengono effettuate. Sono finalizzate a garantire prestazioni multiple e/o complesse ovvero multispecialistiche e pluriprofessionali di carattere diagnostico, terapeutico, riabilitativo, che per loro natura non possono essere eseguite a livello ambulatoriale in quanto richiedono una sorveglianza o un'osservazione medica e/o infermieristica e/o educativa/riabilitativa/psicologica protratta nell'arco della giornata ed eventualmente ripetuta in più giorni.

Ricovero in Day-Surgery

Per Day Surgery si intende una struttura ospedaliera che in un solo giorno provvede al ricovero, all'intervento e alla dimissione del paziente garantendo la massima qualità assistenziale e limitando il tempo di permanenza in ospedale. Vi si accede tramite una visita specialistica effettuata presso gli Ambulatori dell'Ospedale.

Questo tipo di ricovero è dedicato a soddisfare i bisogni dell'attività chirurgica a basso e medio peso assistenziale, attraverso un'area di degenza con letti dedicati e un'area ambulatoriale dedicata alla pre-ospedalizzazione.

La vita in reparto

Per prepararsi adeguatamente al ricovero occorre verificare se è necessaria una preparazione particolare da eseguire prima dell'intervento (ad esempio depilazione, digiuno, sospensione di alcuni farmaci) e seguire le istruzioni fornite.

Cosa portare

Documentazione da presentare all'accettazione: carta di identità; tessera sanitaria (o codice STP per stranieri temporaneamente presenti non appartenenti alla Comunità Europea che ne abbiano fatto richiesta); codice fiscale; elenco dei farmaci che si stanno assumendo; eventuale documentazione clinica posseduta (radiografie, esami, ecc.).

Effetti personali consigliati: biancheria intima (più cambi); pigiama e/o camicia da notte; vestaglia e/o giacca da camera; calzini; pantofole antiscivolo; asciugamani; fazzoletti e tovaglioli di carta; occorrente per igiene personale quotidiana; monete per i distributori automatici.

Si consiglia di **NON portare** oggetti di valore (gioielli) e limitare le somme di denaro allo stretto necessario per le piccole spese. L'Azienda non si assume responsabilità in caso di furto di oggetti e denaro non depositati nella cassaforte di reparto.

Attività di reparto

Al suo arrivo, il paziente è accolto in Unità Operativa dal Coordinatore Infermieristico o da un Operatore Sanitario che lo accompagnerà nella camera di degenza e che illustrerà i servizi esistenti fornendo tutte le indicazioni utili alla degenza ospedaliera. La giornata del degente è scandita da vari momenti: visite mediche, esami diagnostici, somministrazioni di farmaci.

Le **visite mediche** si svolgono al mattino o al pomeriggio, a seconda della necessità, durante le quali gli eventuali visitatori devono allontanarsi temporaneamente dalle camere.

L'esecuzione di **esami diagnostici** avviene presso il reparto o, se necessario, presso altri reparti o servizi. È necessario fornire al medico e/o al/alla caposala l'elenco delle eventuali terapie seguite a domicilio e, nel caso in cui vengano assunti farmaci particolari, è consigliabile portare la confezione in uso per ottenerne la fornitura dalla farmacia interna entro la giornata successiva al ricovero, al fine di permettere la continuità della terapia. È opportuno anche segnalare eventuali allergie a farmaci o ad altre sostanze.

L'**alimentazione** fa parte della cura, quindi si raccomanda di seguire le indicazioni del medico e del personale infermieristico. Il consumo di alimenti portati dall'esterno deve essere preventivamente autorizzato.

L'**igiene** dell'ambiente viene assicurata dall'impresa di pulizia per quanto riguarda gli spazi comuni (soggiorni, corridoi, uffici, servizi igienici, camere di degenza, sale visita e medicazione, sala infermieri, studi medici). I letti vengono rifatti quotidianamente e ogni volta che si renda necessario. I degenti potranno segnalare al/alla caposala la necessità di ulteriori interventi. I pazienti ricoverati che vogliono avvalersi del servizio di **parrucchiere o barbiere** possono rivolgersi al Coordinatore Infermieristico o al personale di assistenza per informazioni e prenotazioni.

È vietato fumare in ospedale. È consentito l'uso di apparecchi cellulari, fatta eccezione nelle aree a rischio (terapie intensive) e in particolari situazioni, che verranno di volta in volta segnalate dagli operatori. Prima di allontanarsi dal reparto, il degente deve sempre informare il personale di servizio.

Le **visite ai degenti** devono svolgersi in modo da evitare intralci al regolare funzionamento delle

attività cliniche e problemi igienico-sanitari. I familiari dei pazienti di età superiore ai 65 anni sono autorizzati a trattenersi oltre l'orario di visita, limitatamente a una persona per volta e in accordo con il Coordinatore Infermieristico.

Al momento della **dimissione** il paziente riceve dal medico la lettera di dimissione sulla quale sono riportati indicazioni e consigli, da consegnare al medico di famiglia. I degenti che hanno necessità di tornare al proprio domicilio utilizzando un servizio di ambulanza, potranno rivolgersi al Coordinatore Infermieristico. Le spese di trasporto saranno a carico dell'utente.

PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI CRONICI (PIC)

In Lombardia le politiche sanitarie e sociosanitarie ruotano attorno alle necessità della persona e della famiglia. Nel corso degli anni si è cercato di rendere i servizi per la salute sempre più vicini ai bisogni del cittadino con l'intento di consolidare un "sistema" evoluto, moderno, efficace e in linea con le più rilevanti esperienze internazionali e con il mutare delle condizioni demografiche.

Per rispondere al bisogno di salute dei pazienti cronici - che per la gestione ottimale delle patologie di cui soffrono devono sottoporsi regolarmente a controlli periodici, terapie farmacologiche ricorrenti o monitoraggio continuo dell'aderenza terapeutica - in Lombardia è stato attivato un percorso di presa in carico dedicato (PIC).

Le malattie croniche considerate per la presa in carico sono un ampio gruppo di patologie che comprende le cardiopatie, l'ictus, il cancro, il diabete, le malattie croniche dell'apparato respiratorio. A questo elenco si possono aggiungere anche le malattie mentali, disturbi muscolo-scheletrici e dell'apparato gastrointestinale, difetti della vista e dell'udito, malattie genetiche. L'elenco completo delle patologie per la presa in carico delle cronicità è consultabile al seguente [link](#)

Al momento non è prevista la possibilità di un'adesione spontanea al questo percorso di cura da parte dei pazienti, in quanto il Servizio svolge la sua attività all'interno di processi pre-strutturati a ingresso vincolato, e precisamente attraverso:

- la **presa in carico**, con invio attraverso il Call Center Regionale o il Medico di Base;
- la **dimissione protetta**, con invio attraverso il Centro Servizi Aziendale;
- la **consulenza in regime di degenza**, con invio da parte dei reparti di degenza.

Il paziente ufficializza la scelta del proprio ente gestore, dichiarando la sua formale adesione al nuovo percorso di accompagnamento e stringendo un patto di cura. In seguito, l'ente programma annualmente, insieme al paziente, tutti gli interventi sanitari e socio-sanitari richiesti dalla sua patologia (visite, esami e altri servizi), garantendo così cure appropriate e controlli puntuali e periodici.

PRESA IN CARICO SAN PAOLO	PRESA IN CARICO SAN CARLO
Via Ovada 26 - Piano 1 - Milano	Via Pio II, 3 - Milano
Segreteria: t. 02 8184 3361 – 02 8184 4844	Segreteria: t. 02 4022 3881 – 02 4022 5828
presaincarico@asst-santipaolocarlo.it	presaincarico@asst-santipaolocarlo.it
Lun-ven 8:30-12:00 / 13:30-16:00	Lun-ven 8:00-15:30

ASSISTENZA SOCIALE

Il Servizio di Assistenza Sociale interviene attraverso la valutazione e la presa in carico dei bisogni socio-assistenziali dei pazienti, ricoverati o afferenti all'ASST Santi Paolo e Carlo, offrendo consulenza e supporto professionale.

L'assistente sociale ricerca le soluzioni migliori per garantire il soddisfacimento dei bisogni e la tutela dei soggetti fragili, valutando e attivando la rete dei servizi istituzionali e/o del privato sociale esistenti sul territorio.

Il servizio offre inoltre consulenza di segretariato sociale professionale, finalizzato a fornire indicazioni e informazioni sulle risorse, sulle prassi socio-assistenziali, sulle modalità di accesso ai servizi.

Nell'ambito del servizio di Assistenza Sociale è attivo un progetto per la pianificazione del percorso di dimissione dei pazienti fragili.

RIFERIMENTI SAN PAOLO	RIFERIMENTI SAN CARLO
Via di Rudinì, 8 – Blocco P.S., Piano Terra	Via Pio II, 3 - Blocco D/Corpo Divisionale, Piano 7
tel. 02 8184 3817 - 3942	tel. 02 4022 2441 -3010
servizio.sociale.hsp@asst-santipaolocarlo.it	servizio.sociale.hsc@asst-santipaolocarlo.it

PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA

In ambito ostetrico la SC di Ostetricia e Ginecologia dell'ASST Santi Paolo e Carlo offre assistenza alla gravidanza fisiologica e patologica e assistenza al parto.

Presso il reparto le pazienti vengono prese in carico in tutte le fasi della gravidanza, dalle visite routinarie di follow-up alla diagnosi prenatale, all'assistenza e al monitoraggio della gravidanza a termine e al travaglio di parto.

Inoltre, per accompagnare tutte le mamme in gravidanza fino alla nascita dei loro bimbi, sono a disposizione il corso "Incontri di Accompagnamento alla Nascita" on-line. Il corso prevede:

- 7 incontri con l'ostetrica di circa 90 minuti l'uno, equamente divisi tra parte teorica (in diretta tramite servizio di video chat online) e pratica (tramite lezioni video registrate sempre accessibili e a disposizione delle iscritte)
- 3 incontri con specialisti afferenti al percorso materno-infantile (pediatra, anestesista e psicologa) diversi contenuti digitali per la preparazione al travaglio-parto e al ritorno a casa

Per iscriversi è necessario occorre un'impegnativa del proprio medico curante riportante la dicitura: "corso di preparazione al parto", esenzione M32 da registrare al CUP di uno dei due presidi ospedalieri. È necessario consegnare in sala parto una copia della prestazione di cui sopra per poter essere iscritte ufficialmente.

Le mamme iscritte saranno contattate dalle nostre Ostetriche per comunicare il calendario degli incontri e le indicazioni circa le modalità di svolgimento del corso.

Per informazioni e prenotazioni scrivere a corsinascitasancarloborromeo@asst-santipaolocarlo.it indicando nome, cognome, data presunta del parto e numero di telefono, oppure contattare la sala parto allo 02 4022.2226.

CENTRO SALUTE E ASCOLTO DONNE IMMIGRATE

Presso l'Ospedale San Paolo e l'Ospedale San Carlo Borromeo è in funzione il Centro Salute e Ascolto Donne Immigrate, un servizio dedicato alle famiglie immigrate. Tale servizio è gestito, oltre che dalle due Aziende ospedaliere, anche dalla Cooperativa Crinali, che si occupa di formazione, ricerca e cooperazione tra donne. Il servizio offre assistenza alle donne immigrate in caso di gravidanza, interruzione volontaria di gravidanza, sterilità, problemi ginecologici, e ai neonati fino al primo anno di vita.

Le operatrici che operano in questi Centro sono donne e di varie professionalità: l'équipe è formata da una ginecologa, una pediatra, un'ostetrica, un'assistente sociale, una psicologa e da un gruppo di mediatrici linguistico culturali provenienti da vari Paesi (Egitto, Marocco, Algeria, Cina, Centro e Sud America, Filippine, Albania, Romania).

L'obiettivo di tale progetto è quello di facilitare le famiglie immigrate nell'accesso ai servizi materno infantili del territorio milanese e di aiutare gli operatori dei Servizi a soddisfare la richiesta sanitaria di questa specifica utenza.

I Centri sono a libero accesso: la donna o la famiglia immigrata che vi accedono vengono accolte da un'operatrice e da una mediatrice culturale; la visita o la prestazione sanitaria viene eseguita se urgente, altrimenti viene fissato un appuntamento.

RIFERIMENTI SAN PAOLO	RIFERIMENTI SAN CARLO
Via A. di Rudinì n°8 – Milano – Blocco D - Piano -2	Via Pio II, 3 - Milano - Blocco C - Piano -1
tel. 02 89181040	Segreteria: tel. 02 4022 2486
cristina.fumarola@asst-santipaolocarlo.it	cristina.fumarola@asst-santipaolocarlo.it
Martedì-Venerdì 9:00-13:00 - Giovedì 13:30-17:30	Lunedì-Giovedì 9:00-12:30 - Martedì 13:30-17:00

C.A.S.D. CENTRO ASCOLTO SOCCORSO DONNA

Il Centro Ascolto Soccorso Donna nasce dall'unione del Soccorso Rosa, costituito e operativo dal 2007, e il Centro Ascolto e salute Donne Immigrate.

L'attuale C.A.S.D., integrando i due servizi (Soccorso Donna e Centro di Ascolto e Salute per Donne Immigrate e i loro Bambini), risponde alla mission aziendale di tutelare la salute della donna in ogni suo aspetto, mettendo a disposizione il bagaglio culturale, informativo e professionale acquisito, dando una risposta adeguata a dinamiche in progressivo cambiamento nel contesto in cui si generano le domande di benessere.

- Il Centro Ascolto Soccorso Donna offre:
- prima accoglienza e assistenza sanitaria in Pronto Soccorso (possibilità di ricovero di protezione per la donna e i suoi figli minori fino alla collocazione in un luogo protetto della rete antiviolenza milanese);
- accoglienza e ascolto;
- sostegno sociale e psicologico;
- valutazione del rischio;
- consulenza legale.

Il C.A.S.D. si raccorda con la Rete Anti-violenza di Milano e la Rete Anti-violenza di Corsico.

PRESIDIO SAN CARLO BORROMEO
Via Pio II, 3 - Milano - Blocco C - Piano rialzato
cell. 335 6589806
soccorso.donna.hsc@asst-santipaolocarlo.it

CURE PALLIATIVE E TERAPIA DEL DOLORE

La Struttura Semplice Dipartimentale di Cure Palliative e Terapia del Dolore si occupa della gestione dei sintomi e della gestione dei malati terminali oncologici e non oncologici. Coordina la presa in carico e la gestione dei pazienti in Cure Palliative Domiciliari e gestisce i trasferimenti in Hospice. Persegue i seguenti obiettivi:

- sviluppare e ampliare le attività di terapia del dolore in collaborazione con i Centri Hub di riferimento;
- sviluppare le competenze di presa in carico precoce (symultaneous care) dei pazienti in collaborazione con i clinici delle altre Unità Operative (cardiologi, pneumologi, neurologi, nefrologi e internisti), anche attraverso l'attività formativa;
- ampliare l'offerta di cure palliative a pazienti non oncologici, in particolare cardiorespiratori, neurologici e nefrologici;
- promuovere la collaborazione con la Medicina Generale;

- collaborare alla definizione del percorso post-dimissione dei pazienti che, dopo valutazione, necessitano di un approccio palliativo, operare attivamente per favorire la collaborazione con le associazioni di volontariato e con il Terzo Settore, che offrono un contributo essenziale al supporto sociale ed emotivo ai pazienti terminali e alle loro famiglie.

RIFERIMENTI SAN PAOLO	RIFERIMENTI SAN CARLO
Via A. di Rudinì, 8 – Milano – Blocco B, Piano 1	Via Pio II, 3 - Milano - Blocco D, Piano 6
tel. 02 8184 4131	tel. 02 8184 4131
francesca.marchesi@asst-santipaolocarlo.it	francesca.marchesi@asst-santipaolocarlo.it

DONAZIONE ORGANI, TESSUTI E SANGUE

Donare è una scelta consapevole che si traduce in un processo complesso a tutela del donatore e del ricevente.

Per effettuare la donazione da vivente:

- è necessario essere maggiorenni e soddisfare determinati criteri di salute definiti da una visita specialistica;
- è necessario sottoporsi a un colloquio pre-donazione per verificare che non ci siano controindicazioni;
- è vietato richiedere qualsiasi tipo di remunerazione da parte del donatore.

Per effettuare la donazione post-mortem:

- è necessario esplorare se il paziente ha espresso una volontà in vita. Qualora questa non risulti sarà interpellato l'avente diritto (coniuge non legalmente separato, convivente more uxorio, figli maggiorenni, genitori, tutore legale) per ricostruirla, nell'interesse di rispettare e portare avanti i desideri del defunto.

RIFERIMENTI SAN PAOLO	RIFERIMENTI SAN CARLO
Via A. di Rudinì n, 8 – Milano – Blocco A – P. Rialzato	Via Pio II, 3 - Milano - Blocco C - Piano 1
tel. 335 1904687	tel. 02 4022.5771 – 331 2694034
coordinamento.donazioni@asst-santipaolocarlo.it	cop-sancarlo@asst-santipaolocarlo.it
Lunedì-Venerdì 9:00-12:30 / 13:30-15:00	Lunedì-Venerdì 9:00-12:30 / 13:30-15:00

Presso dell'ASST Santi Paolo e Carlo è possibile registrare la propria volontà rivolgendosi agli Uffici Relazione con il Pubblico (U.R.P.).

Centro Donazioni Sangue

Presso il Centro Donazioni il donatore viene accolto dal personale amministrativo per la registrazione e invitato a compilare (a ogni accesso) la documentazione fornita all'atto della registrazione.

Inizialmente un infermiere effettua la digitopuntura per la rilevazione del valore di emoglobina (prelievo di sangue capillare dal dito) e la rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca e temperatura corporea). Segue quindi la visita medica.

Prima di ogni donazione il medico responsabile della selezione stabilisce l'idoneità del donatore in base alla raccolta dei dati anamnestici (nel rispetto delle indicazioni elencate dal D.M. del 2 novembre 2015).

A questo punto il donatore viene fatto accomodare in poltrona per iniziare la donazione che consiste

nel prelievo di un volume di sangue intero di circa 450 ml (è possibile una variazione del 10%). La donazione dura dai 7 ai 12 minuti. Contemporaneamente vengono prelevati anche i campioni di sangue da inviare al laboratorio per l'esecuzione degli esami. Al termine del prelievo e dopo un breve periodo di osservazione, il donatore può recarsi nell'area apposita per il ristoro (bar dell'ospedale).

I donatori con rapporto di lavoro dipendente hanno diritto ad astenersi dal lavoro per l'intera giornata in cui effettuano la donazione. Per questo può essere rilasciato, su richiesta, il certificato.

CENTRO TRASFUSIONALE SAN PAOLO	CENTRO TRASFUSIONALE SAN CARLO
Via A. di Rudinì n, 8 – Milano – Blocco D – Piano -2	Via Pio II, 3 - Milano - Blocco C - Piano 1
tel. 02 8184.3911 (lunedì-venerdì: 8.30-12.30)	tel. 02 4871.4032 (lunedì-venerdì: 8.30-12.30)
info@adosanpaolo.it	info@doscasancarlo.it
Lunedì-Venerdì 8:00-11:00 / Sabato 8:00-12:00	Lunedì-Venerdì 8:00-11:00 / 13:30-15:00

PRESTAZIONI AMBULATORIALI E SERVIZI

PRENOTAZIONE VISITE ED ESAMI

Prenotazione con il Servizio Sanitario Nazionale

È possibile prenotare prestazioni in regime di Servizio Sanitario Nazionale, muniti di impegnativa e tessera sanitaria. Il pagamento del ticket può essere effettuato in contanti, bancomat o carta di credito. Viene eseguito al momento della prenotazione insieme all'accettazione (se si prenota allo sportello): ciò consente di evitare un'ulteriore fila il giorno della visita/esame. Può essere utilizzato il canale pagoPA (se si prenota al numero verde, farmacie e on line).

È possibile prenotare prestazioni con le seguenti modalità:

- **Online**, tramite il portale [Prenota Salute Regione Lombardia](#);
- presso le **farmacie** abilitate;
- tramite il **Call Center Regionale**:
 - ✓ Da rete fissa - Numero Verde Regionale gratuito tel. 800.638.638 dal lunedì al sabato, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (esclusi i giorni festivi)
 - ✓ Da rete mobile - Numero Verde Regionale (al costo previsto dal proprio piano tariffario) tel. 02 99.95.99 dal lunedì al sabato, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (esclusi i giorni festivi);
- presso gli sportelli del **CUP Presidio San Paolo**:
 - ✓ **Cup Centrale**, sito al piano -1, blocco D, attivo:
È necessario munirsi del numero progressivo da ritirare al distributore automatico posto presso il Punto Informativo, presidiato da personale a disposizione per fornire informazioni agli utenti anche sull'ospedale e i suoi servizi;

Lettera	Tipologia	Lunedì-Venerdì	Solo Venerdì	Sabato
P	Prenotazioni, Spostamento appuntamenti	7:45-16:00		8:00-11:30
H	Invalidi 100%, Gravidanze, Pronto Soccorso	7:45-16:30		
L	Libera Professione, Pratiche amministrative, Ambulanze, PagoPa	7:45-18:45	7:45-17:45	
D	Già prenotati, Pagamento Codice Bianco	7:45-18:45	7:45-17:45	
SC	Screening mammografico	15:00-19:00		
N	Esami del sangue	7:30-10:00		7:30-9:30

- ✓ **Cup del Pronto Soccorso**, per prenotazioni di prestazioni richieste dai medici del P.S. Si trova al piano T, blocco G, ed è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- ✓ **Cup di Radiologia**, per prestazioni di Radiologia e di Medicina Nucleare (es. PET, MOC, Scintigrafia). Si trova al piano -2, blocco D, ed è attivo dal lunedì al giovedì, dalle 8:00 alle 16:30 e il venerdì dalle 8:00 alle 16:00.

- presso gli sportelli del **CUP Presidio San Carlo**:
 - ✓ **Cup Centrale**, sito al piano -1, blocco C, attivo:
È necessario munirsi del numero progressivo da ritirare all'erogatore automatico posto presso il Punto Informativo, presidiato da personale a disposizione per fornire informazioni agli utenti anche sull'ospedale e i suoi servizi;

Lettera	Tipologia	Lunedì-Venerdì	Solo Venerdì	Sabato
P	Prenotazioni, Spostamento appuntamenti	7:45-16:00		9:30-11:30
H	Invalidi 100%, Gravidanze, Pronto Soccorso	7:45-18:45		9:00-11:30
L	Libera Professione, Pratiche amministrative, Ambulanze, PagoPa	7:45-18:45	7:45-17:45	8:00-11:30
D	Già prenotati, Pagamento Codice Bianco	7:45-18:30	7:45-11:30	8:00-11:30
SC	Screening mammografico	Lun-Merc-Ven 8:00-18:00		
E	Esami del sangue	7:30-10:00		7:30-9:30

- ✓ **Cup del Pronto Soccorso**, per prenotazioni di prestazioni richieste dai medici del P.S. Si trova al piano T, blocco DEA, ed è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Totem per la self accettazione "SALTA la FILA allo sportello"

Il nuovo sistema dei totem "SALTA la FILA allo sportello" per la self accettazione è uno strumento facile e veloce che permette di recarsi direttamente in ambulatorio per effettuare visita o esame già prenotati senza doversi presentare agli sportelli CUP.

La procedura da seguire per fare la self accettazione consiste nel registrarsi ai totem presenti nei due presidi ospedalieri. Appoggiando sul lettore a infrarossi la Tessera Sanitaria o il codice a barre presente sul foglio di prenotazione, il totem è in grado di riconoscere le prestazioni che si devono svolgere, dare le indicazioni per pagare il ticket con carta di credito o bancomat e permettere di recarsi direttamente in ambulatorio per la visita o l'esame. La stessa procedura è applicabile anche nel caso di utenti esenti dal pagamento del ticket.

È possibile recarsi presso i totem "SALTA la FILA allo sportello" anche per ritirare un referto, stamparlo o salvarlo sulla propria chiavetta USB.

I totem sono ubicati:

- presso l'Ospedale San Paolo: Atrio Centrale (Piano R) e Atrio CUP (Blocco D, Piano -1)
- presso l'Ospedale San Carlo: Atrio Centrale (Piano R) e Sala attesa CUP (Settore C, Piano -1)

Prestazioni odontoiatriche e di medicina orale

Oltre che al Call Center Regionale, le prestazioni odontoiatriche sono prenotabili:

- ai numeri 02 8184.3535 – 02 8184.3536, in regime di SSR;
- agli sportelli della Clinica Odontoiatrica in Via Beldiletto n. 1, attivi da lunedì a venerdì dalle 08:00 alle 16:00 con erogazione numeri fino alle 15:45. Per informazioni e richiesta di contatto: cup.odonto@asst-santipaolo.it

Prenotazioni in regime di libera professione

La prenotazione di visite specialistiche e di prestazioni diagnostico-strumentali in libera professione può essere effettuata on line al link [Area Libera Professione](#), uno sportello virtuale a disposizione in ogni momento con la possibilità di scelta di medico e di prestazione. Oppure con le seguenti modalità:

- telefonica

Presidio Ospedaliero	Riferimento telefonico	Sportello telefonico attivo
Visite e prestazioni (comprese prestazioni di radiologia) Ospedale San Paolo	02 8184.4141	Dal Lunedì al Venerdì dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00
Visite e prestazioni Ospedale San Carlo	02 4022 2034	Dal Lunedì al Venerdì dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00
Prestazioni di radiologia Ospedale San Carlo	02 4022 2465	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 16:00
Visita e prestazioni UU.OO Odontostomatologia	02 8184 3934	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00

- tramite email comunicando i dati del proprio nome, cognome, data di nascita, codice fiscale e numero telefonico per essere ricontattati. Indicare anche il nominativo del medico specialista eventualmente prescelto. Di seguito i riferimenti per struttura:

Presidio ospedaliero	Riferimento email
Visite e prestazioni Ospedale San Paolo	liberaprofessione.hsp@asst-santipaolocarlo.it
Visite e prestazioni Ospedale San Carlo	liberaprofessione.hsc@asst-santipaolocarlo.it
Visite e prestazioni UU.OO Odontostomatologia	cup.odonto@asst-santipaolocarlo.it

- di persona agli sportelli aziendali (Centro Unico di Prenotazione) con seguenti modalità:

Presidio Ospedaliero	Orari Sportelli	Ubicazione	Come fare per accedere agli sportelli	Identificativo numerazione
Ospedale San Paolo	Dal Lunedì al Giovedì: dalle 8.00 alle 19.00 Venerdì dalle 8 alle 18.00 SABATO CHIUSO	Via A. di Rudinì, 8 Blocco D - piano -1	Munirsi di numero progressivo da ritirare presso l'erogatore automatico posto al CUP (vicinanze punto informazione)	Libera professione (Lettera L)

Prestazioni di radiologia Ospedale San Paolo	Dal Lunedì al Venerdì: dalle 8.00 alle 16.00 SABATO CHIUSO	Via A. di Rudinì, 8 Blocco D - piano -2	Munirsi di numero progressivo manuale da ritirare presso U.O. Radiologia blocco D piano -2	Distributore numerico manuale
Ospedale San Carlo	Dal Lunedì al Giovedì: dalle 8.00 alle 19.00 Venerdì dalle 8 alle 18.00 SABATO CHIUSO	Via Pio II, 3 Blocco C - piano -1	Munirsi di numero progressivo da ritirare presso l'erogatore automatico posto al CUP (vicinanze sportelli 3-4)	Libera professione (Lettera L)
UU.OO Odontostomatologia	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 19.00 Sabato dalle 8.00 alle 13.00	Via Beldiletto, 1/3	Munirsi di numero progressivo manuale da ritirare presso la reception del piano rialzato	Rivolgersi al personale della reception

Disdire una prenotazione

La mancata disdetta entro 72 ore dall'appuntamento comporta l'addebito del costo della prestazione, secondo la tariffa regionale vigente. In caso di mancata disdetta il ticket corrisposto all'atto della prenotazione non verrà rimborsato. Per effettuare una nuova prenotazione, modificare o cancellare un appuntamento è possibile utilizzare uno dei seguenti canali:

- online, tramite il portale [Prenota Salute Regione Lombardia](#);
- tramite il [Call Center Regionale](#):
 - ✓ Da rete fissa - tel. 800.638.638 dal lunedì al sabato, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (esclusi i giorni festivi);
 - ✓ Da rete mobile - tel. 02 99.95.99, al costo previsto dal proprio piano tariffario, dal lunedì al sabato, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (esclusi i giorni festivi);
- scrivendo una [mail](#) con nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, telefono, numero di prenotazione e data dell'appuntamento da cancellare, per le prestazioni relative alle seguenti strutture:
 - ✓ Ospedale San Paolo: sportello.cup.hsp@asst-santipaolocarlo.it
 - ✓ Ospedale San Carlo: sportello.cup.hsc@asst-santipaolocarlo.it
 - ✓ Struttura Odontostomatologica: cup.odonto@asst-santipaolocarlo.it
- **di persona** presso gli sportelli del CUP (Centro unico di Prenotazione) di ogni struttura aziendale nei giorni e orari indicati.

ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE

L'ASST Santi Paolo e Carlo eroga prestazioni specialistiche ambulatoriali mediche e chirurgiche, nonché prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio. Di seguito le attività specialistiche ambulatoriali eseguite presso i due distretti.

Ospedale San Paolo

Specialità	Principali Aree di Intervento
Anestesia	• anestesiologia generale • partoanalgesia • terapia del dolore
Chirurgia	• ambesofagogastroduodeno • ambulatorio ferite difficili • chirurgia bariatrica • chirurgia del pancreas • chirurgia endocrina • chirurgia epatobiliare • chirurgia generale • chirurgia maxillo facciale • chirurgia patologia colon rettale • chirurgia patologia parete addominale • chirurgia toracica • chirurgia vascolare • ecocolordoppler • ginecologia e ostetricia • neurochirurgo (ogni 15 gg) • oculistica • otorinolaringoiatria • proctologia • radiologia interventistica • riabilitazione del pavimento pelvico • urologia
Medicina	• allergologia • ambulatorio delle sincopi • ambulatorio stranieri • andrologia pediatrica • cardiologia • centro donne immigrate • dietologia • elettroencefalogrammi • elettromiografie • endocrinologia • genetica • ipertensione • malattie cerebrovascolari • malattie metaboliche • monitoraggi pressori • neurologia • pediatria • potenziale evocati • presa in carico • psicologia • reumatologia • sclerosi multipla • senologia • servizio dietetico
Ortopedia	• artroprotesi del ginocchio • artrosi delle anche • chirurgia del piede

	• chirurgia della mano • ortopedia • ortopedia generale • pediatria • piede diabetico
Piccoli interventi	• anoscopie ad alta risoluzione • chirurgia generale • dermatologia • maxillo facciale • ortopedia • proctologia • senologia • urologia

Ospedale San Carlo

Specialità	Principali Aree di Intervento
Anestesia	• terapia del dolore • infiltrazioni
Chirurgia	• urologia • oculistica • lesioni difficili • vulnologia • chirurgia generale • chirurgia della parete addominale • unità epato-bileo-pancreatica • unità colonproctologica • apparato digerente • chirurgia toracica • neurochirurgia vertebrale • neurochirurgia infiltrazioni • gastroenterologia • ginecologia e ostetricia • controlli e diagnosi prenatale • visite uroginecologiche • legge 194 • otorinolaringoiatria
Medicina	• holter cardiaco • CASD Centro Salute Ascolto Donne Immigrate • epatologia • diabetologia • endocrinologia • cardiologia • ambulatorio scompenso cardiaco • infettivologia • neurologia
Ortopedia	• ambulatorio generale • ambulatorio specialistico mano • ambulatorio specialistico ginocchio • ambulatorio specialistico anca • ambulatorio specialistico fragilità ossea • ambulatorio specialistico colonna • ambulatorio specialistico piede • ambulatorio specialistico spalla • rimozione/rifacimento gessi
Piccoli interventi	• breast unit • chirurgia senologica • dermatochirurgia • cavo orale

RITIRO REFERTI E RILASCIO DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Ritiro referti

È possibile ritirare i referti:

- online sul proprio Fascicolo Sanitario Elettronico;
- di persona presso la portineria o il CUP a seconda della struttura;
- dall'interessato munito di un documento d'identità valido e della ricevuta di pagamento;
- dalla persona munita di regolare delega e in possesso di un proprio documento di identità e di un documento d'identità dell'interessato (in originale o in copia) e della ricevuta di pagamento del ticket;
- presso i [TOTEM Salta la fila allo sportello](#).

Per alcuni tipi di prestazioni, il referto è consegnato direttamente dalla Struttura che esegue la prestazione diagnostica, mentre per esami particolari, ad es. HIV, il ritiro del referto è possibile solo direttamente da parte dell'interessato.

Nel rispetto delle procedure di tutela della privacy, il paziente ricoverato che ha effettuato radiografie con accesso in Pronto Soccorso, o persona da lui delegata, può chiederne copia recandosi direttamente presso gli sportelli Ritiro Referti di Radiologia, aperti dalle ore 8.30 alle ore 12.15 e dalle ore 13.30 alle ore 16.00 per il ritiro immediato dell'esame radiografico (tempo di attesa 10/15 min circa per la registrazione su CD).

Ai sensi della normativa vigente, è necessario sapere che i referti devono essere ritirati entro 30 giorni. Il mancato ritiro entro il termine indicato comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in caso di esenzione.

UFFICIO REFERTI SAN PAOLO	UFFICIO REFERTI SAN CARLO
Via A. di Rudinì n, 8 – Milano – Blocco D – Piano -2	Via Pio II, 3 - Milano - Blocco C - Piano 1
tel. 02 8184.4564	tel. 02 4022.2600
Lunedì-Venerdì 8:30-12:15 / 13:30-16:00	Lunedì-Venerdì 8:30-13:00 / 14:00-15:45

Ritiro Referti Pronto Soccorso

Nel rispetto delle procedure di tutela della privacy, il paziente di Pronto Soccorso, o persona da lui delegata, può formulare richiesta di copia conforme all'originale del verbale di Pronto Soccorso e del modulo giustificativo per il datore di lavoro recandosi personalmente presso la Segreteria di Pronto Soccorso.

RITIRO VERBALE SAN PAOLO	RITIRO VERBALE SAN CARLO
Via A. di Rudinì n, 8 – Milano – Blocco B – Piano Terra	Via Pio II, 3 - Milano - Piano Terra DEA
tel. 02 8184.4216 02 8184.4318	tel. 02 4022.2960
segreteria.prontosoccorso.hsp@asst-santipaolocarlo.it	seg.dea.hsc@asst-santipaolocarlo.it

Accettazione e certificati ricoveri

È possibile richiedere la certificazione di ricovero presso i seguenti uffici:

OSPEDALE SAN PAOLO	OSPEDALE SAN CARLO
Via A. di Rudinì n, 8 – Milano – Blocco D – -1	Via Pio II, 3 - Milano – Blocco C – Piano R
tel. 02 8184.4347 o 02 8184.4348	tel. 02 4022.2811

ufficio.ricoveri.hsp@asst-santipaolocarlo.it	accettazione.amm.hsc@asst-santipaolocarlo.it
Lunedì-Venerdì 7:30-12:30 / 13:30-16:30	Lunedì-Venerdì 7:30-16:00

Archivio clinico – Cartelle cliniche

La richiesta di documentazione sanitaria può avvenire solo tramite compilazione del relativo [modulo di richiesta](#), che deve essere consegnato personalmente all'Archivio Clinico o inviato via mail all'ufficio preposto. All'atto della presentazione della domanda, il richiedente dovrà essere munito della fotocopia del proprio documento di riconoscimento o del foglio di delega con fotocopia del documento d'identità del delegante. All'atto della richiesta l'Utente dovrà provvedere al pagamento della documentazione richiesta.

Il ritiro della cartella clinica avverrà presso l'Archivio Clinico negli orari indicati, previa ricezione di telefonata/mail. Prima di passare a ritirare la documentazione è consigliabile contattare l'ufficio per verificare lo stato della pratica e l'eventuale data di ritiro. La documentazione dovrà essere ritirata entro un periodo massimo di sei mesi dalla data della richiesta. Per le immagini radiografiche (cd o pellicole) il periodo di giacenza sarà prorogato fino a 12 mesi; dopo tale periodo, in caso di mancato ritiro, si provvederà alla relativa distruzione.

In caso di richiesta di invio al proprio domicilio, il costo della documentazione clinica sarà aumentato delle spese postali e dell'eventuale integrazione dovuta al numero di pagine eccedenti le 200. Ove non diversamente documentato, si considera domicilio quello indicato nella cartella clinica stessa al momento dell'accettazione. La spedizione avverrà solo a seguito della conferma dell'avvenuto pagamento.

La copia autenticata della cartella clinica può essere rilasciata:

- all'intestatario della cartella stessa provvisto di documento di identità e della sua fotocopia da consegnare all'Ufficio Cartelle Cliniche;
- a persona diversa munita di delega scritta dell'intestatario, documento di identità proprio e del delegante e relative fotocopie da consegnare all'Ufficio Cartelle Cliniche;
- in caso di minore o di tutela/curatela, ai genitori esercenti la potestà genitoriale (o loro delegati), o al tutore legale/curatore, che ne diano documentata dimostrazione (autocertificazione) e previa compilazione del modulo;
- in caso di decesso dell'intestatario, agli eredi legittimi che ne diano documentata dimostrazione (atto sostitutivo di notorietà corredato di fotocopia del documento di identità del dichiarante).

OSPEDALE SAN PAOLO	OSPEDALE SAN CARLO
Via A. di Rudinì n, 8 – Milano – Blocco D – Piano -2	Via Pio II, 3 - Milano – Blocco C – Piano R
tel. 02 8184.4463 (informazioni telefoniche: lun.-ven. - ore 08.30-12.15)	tel. 02 4022.2208 (informazioni telefoniche: lun. e merc. 13:30-15:00 / mar. e giov. 10:00-11:30)
archivio.hsp@asst-santipaolocarlo.it	ufficio.cartellecliniche.hsc@asst-santipaolocarlo.it
Lunedì-Venerdì 8:30-12:15	Lun./Merc. 9:00-12:00 / Mart./Giov. 13:30-15:00

Maggiori informazioni sono disponibili al seguente [link](#)

SALUTE MENTALE E DELLE DIPENDENZE

Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze è preposto a rafforzare le sinergie e il coordinamento tra area di degenza, servizi territoriali, ambulatori specialistici, attività di riabilitazione semiresidenziale e residenziale in una logica di rete; dedicare competenze e risorse a servizi territoriali e semiresidenziali finalizzati alla diagnosi e cura dei disturbi psicopatologici dell'età giovanile.

Il Dipartimento condivide gli obiettivi distrettuali e fornisce le risorse necessarie al loro raggiungimento, in particolare vengono erogati trattamenti per Patologie Psichiche della età adulta, Patologie Neuro-Psichiatriche infanzia e adolescenza, Patologie delle Dipendenze, Disturbi Psicologici delle varie età, Disturbi Psicici nell'Area Penale (adulti e minori).

Maggiori informazioni sono disponibili al seguente [link](#)

PRINCIPALI PATOLOGIE E TRATTAMENTI

Centro Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentare (D-NA)

Dal 2003 nell'ambito dell'attuale ASST Santi Paolo e Carlo si sono sviluppati diversi servizi rivolti alla cura dei soggetti affetti da Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (D-NA) per le diverse fasce di età e in diverse branche specialistiche.

Dall'integrazione di queste esperienze è nato il Centro D-NA per fornire al paziente una presa in carico multidisciplinare in linea con le indicazioni delle linee guida internazionali, garantendo una continuità di cura dall'età evolutiva all'età adulta, in rete con i Servizi della Medicina del Territorio e del Terzo Settore.

Particolare attenzione viene posta nell'individuazione di percorsi terapeutici specifici e appropriati per le diverse condizioni, monitorando in termini di efficacia e attraverso appositi indicatori (mortalità e qualità della vita su tutti), i risultati dei diversi approcci terapeutici perseguiti.

Disturbi Psicopatologici Dell'Età Giovanile

Il Dipartimento dei Disturbi Psicopatologici dell'Età Giovanile assicura attività di prevenzione, di individuazione delle situazioni di rischio, di diagnosi tempestiva e di presa in carico, in stretta integrazione con la Neuropsichiatria dell'adolescenza.

In questo ambito di attività opera il **Centro Giovani "Ponti"**, che si occupa di adolescenti e giovani adulti dai 16 ai 25 anni, portatori di disagio, malessere o sofferenza psicopatologica, all'esordio o già strutturatasi in comportamenti o espressioni sintomatiche di qualunque tipo. Pertanto è uno spazio finalizzato all'accoglienza dei ragazzi e della loro famiglia e alla definizione del quadro clinico, co-costruzione di una risposta adeguata più tempestiva possibile.

Gli interventi si articolano in colloqui con lo psichiatra o il neuropsichiatra infantile per la fase diagnostica e il monitoraggio del trattamento farmacologico quando necessario, colloqui psicoterapici individuali e di gruppo. È stato creato uno spazio di ascolto e supporto ai genitori nel loro ruolo di riferimento per i ragazzi, attivando un momento di gruppo per un confronto sulla genitorialità in fasi critiche. Vi è inoltre la possibilità di definizione di percorsi riabilitativi e di socializzazione mediante gli interventi educativi, e consulenze da parte dell'assistente sociale.

Al fine di svolgere il ruolo di snodo e di avvio di percorsi, all'interno del Centro sono state costituite delle collaborazioni/consulenze con altri servizi rivolti alla medesima utenza per bisogni specifici, quali il servizio di diagnosi precoce dei SERD territoriali, Servizio Disturbi Alimentari e il servizio per autismo nell'adulto. Inoltre, nelle condizioni di particolare complessità viene attivato un percorso condiviso con i servizi psichiatrici territoriali quali il CPS e le UONPIA.

Neurologia dell'età evolutiva – CRE

La Struttura Complessa di "Neurologia dell'età evolutiva – Centro Regionale Epilessia" è una struttura ospedaliera che comprende il Centro Regionale Epilessia "*Raffaele Canger*" per l'età evolutiva e l'età adulta, il Centro Medicina del Sonno per l'età evolutiva e l'età adulta, ambulatori divisionali di Neuropsichiatria infantile di II livello, per le Cefalee in età evolutiva, per Disturbi da deficit d'attenzione e iperattività (ADHD) e per i Disturbi di Spettro Autistico con Nucleo Funzionale

Autismo. Comprende inoltre un Centro Diurno per i disturbi dello spettro Autistico, per le zone dell'ASST Santi Paolo e Carlo.

La Struttura si occupa di valutazioni ambulatoriali di secondo livello per numerose patologie neurologiche dell'età evolutiva, e di terzo livello per epilessia e disturbi di spettro autistico. Particolare attenzione è rivolta al percorso di cura dei pazienti con malattie rare, con specifica competenza nell'ambito della Sclerosi Tuberosa (TSC) e della Sindrome di Rett, in collaborazione con le SC di Pediatria e Genetica Medica, il DAMA e molti specialisti dell'ASST.

Inoltre si occupa di effettuare ricoveri programmati o in urgenza per l'inquadramento e la cura delle principali patologie neurologiche dell'età evolutiva, in collaborazione con la SC di Pediatria.

Le attività Ambulatoriali di III livello e i letti di Monitoraggio Video-Elettroencefalografico h24 dedicati all'epilessia dell'adulto operano nel contesto del [Dipartimento Interaziendale di Diagnostica Epilettologica Prechirurgica \(DDEP\)](#).

La Medicina del Sonno si articola in numerose attività sia per il bambino che per l'adulto.

La Struttura Complessa opera in raccordo con le strutture della rete territoriale di neuropsichiatria dell'infanzia e adolescenza che attuano la presa in carico del paziente che deve proseguire un percorso diagnostico-riabilitativo.

Residenzialità Psichiatrica

La Struttura Semplice Dipartimentale di Residenzialità Psichiatrica è costituita da strutture extra-ospedaliere nelle quali si svolge una parte del programma terapeutico-riabilitativo e socio-riabilitativo per utenti di esclusiva competenza psichiatrica con lo scopo di offrire una rete di supporti e di opportunità di emancipazione all'interno di specifiche attività riabilitative.

Le principali diagnosi trattate: schizofrenia e sindromi correlate, sindromi affettive gravi, gravi disturbi della personalità.

L'accesso e le dimissioni dei pazienti avvengono in conformità con un programma personalizzato concordato e periodicamente verificato con i Servizi territoriali invianti. L'invio dei pazienti avviene pertanto attraverso la segnalazione da parte dei Centri Psico-Sociali (CPS), titolari della presa in carico e la compilazione di un Piano di Trattamento Individuale (PTI).

Psicologia clinica

La Struttura Complessa di Psicologia Clinica si occupa di valutazione, supporto e psicoterapia per soggetti che presentano condizioni psicopatologiche o stati di disagio psico-emotivo nelle diverse fasi del ciclo di vita. Sono inoltre seguiti pazienti che presentino un disagio psico-emotivo (risposta disadattiva) in conseguenza alla diagnosi/trattamento di una patologia organica.

Le principali diagnosi trattate sono disturbi della salute mentale, con particolare riferimento a: disturbi dell'umore, stati o tratti d'ansia depressione e fobie, i disturbi di personalità, il disturbo dell'adattamento, lo stato acuto da stress e il disturbo da stress post traumatico e il distress cronico.

La struttura offre interventi di valutazione e supporto, interventi sulla crisi, psicoterapie individuali e di gruppo sulla base e i principali modelli di intervento clinico basati su prove di efficacia, decisi dal curante con il paziente in base al quadro clinico che si presenta.

È possibile anche effettuare interventi di valutazione, consultazione e ove applicabile terapia sistemico-familiare. Particolare attenzione è dedicata ai pazienti affetti da patologie organiche (dalle malattie oncologiche alle malattie rare) e al trattamento post traumatico di esse. È inoltre possibile effettuare percorsi di elaborazione del lutto.

Psichiatria 51-52 – Ospedale San Paolo

Psichiatria 53-54 – Ospedale San Carlo

Le Strutture Complesse di Psichiatria 51-52 e 53-54 si occupano della diagnosi, cura e prevenzione dei Disturbi Psichiatrici, e svolgono attività cliniche e assistenziali dedicate alla popolazione residente nelle zone 5 – 6 - 7 di Milano, a Rozzano (MI) e nei comuni limitrofi.

In regime ambulatoriale, vengono erogate presso i CPS, secondo necessità cliniche e assistenziali: visite per consulenze, assunzione in cura o presa in carico. Negli ambulatori dedicati a patologie specifiche vengono effettuate visite per consulenza e quando necessario, assunti in cura gli utenti residenti nelle zone di competenza che necessitano di un percorso dedicato.

Le principali patologie trattate sono i Disturbi dello Spettro della Schizofrenia e altri Disturbi Psicotici, Disturbo Bipolare e Disturbi Correlati, Disturbi Depressivi, Disturbo Ossessivo-Compulsivo e Disturbi Correlati, Disturbi di Personalità.

Al programma terapeutico partecipano, secondo le caratteristiche del quadro clinico, le seguenti figure professionali: psichiatra, infermiere, psicologo/a, assistente sociale, educatore, terapeuta della riabilitazione psichiatrica.

Strutture Afferenti Ospedale San Paolo	Sede	Contatti	Indirizzo email
CPS Area Est	via Ovada 26 Milano	Tel: 02 8184.3305	cpsovada@asst-santipaolocarlo.it
CPS Area Sud	via Barabino 8 Milano	Tel 02 8184.3357	cps.barabino@asst-santipaolocarlo.it
CPS Area Sud-Ovest	via Piave, 89 Rozzano (MI)	Tel 02 8184.3100	cpsrozzano@asst-santipaolocarlo.it
Day Hospital	Ospedale San Paolo via di Rudini 8, Milano blocco A, piano 9	Tel 02 8184.4729	Orario: dalle 8:30 alle 15:30
Centro Diurno Ovada 26	via Ovada 26 20142 Milano piano 2	Tel 02 8184.3300	Orario: dalle 8:30 alle 17:00
Centro Diurno Rododendri	via Piave 89 Rozzano	Tel 02 8184.3130	Orario: dalle 9:00 alle 17:00 (mercoledì fino alle 18:00)

Strutture Afferenti Ospedale San Carlo	Sede	Contatti	Indirizzo email
CPS Area Nord	via Mosca 12 Milano	Tel: 02 4022.5098	cps18.hsc@asst-santipaolocarlo.it
CPS Area Nord-Ovest	via Travaglia 5 Corsico	Tel 02 4022.3865	cpscorsico.hsc@asst-santipaolocarlo.it
Day Hospital	Ospedale San Carlo via Pio II 3 Milano	Tel 02.4022.2288	d.h.psi.hsc@asst-santipaolocarlo.it

Centro Diurno II	via Primaticcio 8 Milano	Tel 02.4022.3811	centrodiurno1.hsc@santipaolocarlo.it
Centro Diurno Buccinasco	via Emilia 38 Buccinasco	Tel 02 4022.3824	crt.buccinasco.hsc@santipaolocarlo.it
SPDC	Ospedale San Carlo via Pio II 3 Milano	Tel 02.4022.2646	spdc.hsc@santipaolocarlo.it

SER D Territoriale

Il Servizio SER D Territoriale dirige le strutture afferenti e garantisce l'erogazione di tutte le prestazioni previste per la prevenzione, la cura e la riabilitazione del Disturbo da uso di sostanze - alcol e del Disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico (DGA), nonché delle patologie correlate. Inoltre:

- organizza le attività delle strutture attraverso l'afferenza diretta dei Responsabili delle Strutture Semplici, della Coordinatrice Infermieristica e della Coordinatrice Amministrativa;
- promuove l'attività di Diagnosi Precoce rivolta alle persone nelle prime fasi della malattia;
- garantisce le attività di consulenza per altre patologie dell'area dipendenze (ad es. altre dipendenze comportamentali).

Strutture Afferenti	Sede e Orari	Contatti	Indirizzo email
SER D Albenga	via Albenga 12 Milano Lun-Ven 8:00-16:00	Tel: 02 8184.5212	serd.albenga@asst-santipaolocarlo.it
SER D Boifava	via P. Boifava 25 Milano Lun-Ven 8:30-16:30	Tel 02 8184.5631	serd.boifava@asst-santipaolocarlo.it
SER D Forze Armate	via Forze Armate 381 Milano Lun-Ven 8:30-16:30	Tel 02 8184.5239	serd.boifava@asst-santipaolocarlo.it
SER D Gola	Via Gola 24 Milano Lun-Ven 8:30-16:30	Tel 02 8184.5303	serd.gola@asst-santipaolocarlo.it
SER D - Attività di Diagnosi Precoce	Presso le 4 sedi precedenti	Tel 02 8184.5186	diagnosi.precoce@asst-santipaolocarlo.it

Nucleo Operativo Alcolologia (NOA) Baroni

Eroga le prestazioni previste nei Nuclei Operativi Alcolologia con particolare riferimento alla diagnosi e al trattamento del Disturbo da Uso di Alcol. Effettua disintossicazioni ambulatoriali.

I destinatari dell'attività sono:

- la persona che ritiene di eccedere nel consumo di sostanze alcoliche o di avere con la sostanza alcolica un rapporto non equilibrato;
- chi vuole capire se l'alcol rappresenta un problema nella sua vita;
- familiari e amici di persone che abusano di sostanze alcoliche;
- tutti coloro che vogliono informazioni sull'abuso o dipendenza da alcol.

Principali Patologie e Trattamenti:

- Diagnosi e trattamento multidisciplinare del Disturbo da Uso di Alcol in tutte le sue tipologie con inquadramento del caso nel contesto familiare e sociale;
- Trattamenti sanitari farmacologici;
- Disintossicazione da alcol con terapie farmacologiche e/o ACUDETTOX (agopuntura auricolare per il trattamento delle dipendenze secondo protocollo NADA);
- Colloqui clinici, di sostegno psicologico e psicoterapie individuali;
- Colloqui di counseling e sostegno per familiari di persone con problema di alcol;
- Interventi educativi individuali, familiari e di gruppo;
- Consulenza infermieristica e di educazione sanitaria per il paziente e i suoi familiari;
- Gruppi informativi, educativi e terapeutici;
- Valutazione di patologie correlate (infettive, neurologiche, cardiologiche, internistiche, psichiatriche) e invio ai Servizi competenti;
- Certificazioni a scopo medico legale;
- Certificazioni per accesso a interventi di assistenza sociale;
- Percorsi di cura in alternativa a sanzioni amministrative o penali correlate alla alcol dipendenza;
- Accompagnamento all'inserimento in Comunità Terapeutiche e in Centri di Pronta Accoglienza;
- Consulenza sugli aspetti sociali e legali della genitorialità in persone con Disturbo da Uso di Alcol;
- Accompagnamento all'inserimento in gruppi di auto aiuto;
- Accompagnamento del paziente nei progetti di reinserimento sociale;
- Interventi di divulgazione scientifica e formazione;
- Interventi di prevenzione diretti a specifici gruppi sociali o alla popolazione in generale.

Il servizio è aperto al pubblico dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 17:00.

L'accesso avviene previo appuntamento telefonico.

Per fissare un appuntamento chiamare il numero di tel 02 8184.5310 negli orari di apertura.

E-mail: noa.baroni@asst-santipaolocarlo.it

Progetto AUTER

In linea con gli obiettivi del Progetto Regionale, nel Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze dell'ASST Santi Paolo e Carlo, è stata attivata una équipe specialistica psichiatrica (ESP) per la diagnosi e il trattamento delle persone con ASD – Disturbo dello Spettro Autistico nell'età adulta e per la fase di transizione alla età adulta.

Il progetto AUTER consente di effettuare inquadramenti diagnostici, di fornire consulenze per la definizione e l'attuazione di un Progetto di vita basato sui costrutti di "Quality of Life" con la collaborazione della rete dei servizi territoriali.

Contatti: Ambulatorio Autismo Adulti - via Ovada 26, Milano

mail: ambulatorioautismoadulti@gmail.com

UONPIA – Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Le UONPIA si occupano di diagnosi e cura dei disturbi neuropsichiatrici e psicologici di pazienti di età compresa fra 0 e 18 anni. Svolgono inoltre attività di rete tramite incontri con scuole, servizi sociali, terzo settore, strutture ospedaliere, altre strutture terapeutiche e riabilitative del territorio, Tribunale per i Minorenni, comunità terapeutiche ed educative, mediatori culturali (Coop.Crinali). Si occupano di certificazioni riguardanti l'handicap scolastico e l'invalidità e ai sensi della legge 170/2010 (DSA). Gli operatori svolgono attività di formazione interna sul campo tramite riunioni di verifica sul caso e corsi di aggiornamento.

Principali patologie e trattamenti

Le principali patologie trattate sono patologie del neurosviluppo e psicologiche: ritardi cognitivi e dello sviluppo psicomotorio, disturbi dello spettro autistico, disturbi del linguaggio e dell'apprendimento, disturbi dell'attenzione e iperattività, disturbi della funzione motoria, disturbi

comportamentali ed emozionali, disturbi di personalità, psicosi, disturbi affettivi, sindromi nevrotiche e somatoformi, sindromi genetiche.

I trattamenti offerti sono psicomotori, individuali e di gruppo, neuropsicologici (metodo Feuerstein) e psicologici (in forma individuale e familiare), percorsi di supporto alla genitorialità e di accompagnamento alla diagnosi.

Strutture Afferenti	Sede e Orari	Contatti	Indirizzo email
UONPIA Barabino	Via Barabino 8 Milano Lun-Ven 9:00-16:30	Tel: 02 8184.3430	PTBarabino@asst-santipaolocarlo.it
UONPIA Buccinasco	Via Petrarca 19 Buccinasco Lun-Ven 9:00-17:00	Tel 02 4022.3725	PTBuccinasco@asst-santipaolocarlo.it
UONPIA Remo La Valle	Via Remo La Valle 7, Milano Lun-Ven 8:00-17:00	Tel 02 8184.5470	PTRemolaValle@asst-santipaolocarlo.it
UONPIA Tibaldi	Viale Tibaldi 41 Milano Lun-Ven 8:00-17:00	Tel 02 8184.3490	PTTibaldi@asst-santipaolocarlo.it
UONPIA Val d'Intelvi	Via Val d'Intelvi 1 Milano Lun-Ven 8:00-17:00	Tel 02 4022.3775	PTValdIntelvi@asst-santipaolocarlo.it

Maggiori informazioni sui servizi offerti dal Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze dell'ASST Santi Paolo e Carlo al [link](#)

SERVIZI TERRITORIALI

DISTRETTI

Il Distretto è un'articolazione organizzativo-funzionale dell'ASST sul territorio definita dalla legge regionale 33/2009, così come modificata dalla L.R. 22/2021. Esso rappresenta il luogo di primo contatto con il cittadino ed è impegnato a valutare complessivamente i bisogni e a fornire risposte appropriate globali e integrate, anche di tipo amministrativo, direttamente o per il tramite di erogatori pubblici e privati accreditati.

Al Distretto possono essere ricondotte le seguenti funzioni:

- contribuire alla realizzazione della rete di offerta territoriale a seguito di valutazione dei bisogni dell'utenza;
- erogare servizi sociosanitari territoriali in forma diretta e indiretta;
- assicurare l'accesso ai servizi, il monitoraggio continuo della qualità degli stessi;
- verificare le criticità emergenti nella relazione tra i servizi e tra i servizi stessi e l'utenza.

In particolare l'organizzazione del Distretto deve garantire:

- l'assistenza primaria con il necessario coordinamento multidisciplinare, in ambulatorio e a domicilio, tra medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, presidi di guardia medica e presidi specialistici ambulatoriali;
- l'erogazione delle prestazioni sanitarie a rilevanza sociale, connotate da specifica ed elevata integrazione, nonché delle prestazioni sociali di rilevanza sanitaria.

Contatto per informazioni sui Distretti: email: distretti5-6-7@asst-santipaolocarlo.it

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE: ISCRIZIONE, TICKET, ESENZIONI

Iscrizione al SSR

L'assistenza sanitaria è garantita a tutti i cittadini, italiani e stranieri aventi diritto, attraverso una rete di servizi (assistenza medica e pediatrica, farmaceutica, specialistica ambulatoriale, ospedaliera, domiciliare e consultoriale) mediante l'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. L'iscrizione è obbligatoria e comporta la scelta del medico curante.

I cittadini italiani residenti o domiciliati nel Comune di Milano possono effettuare la prima iscrizione al S.S.R., anche per i minorenni, attraverso il portale <https://sr.asst-fbf-sacco.it>, oppure prenotare un appuntamento presso gli uffici di Scelta e Revoca, mentre per i cittadini stranieri comunitari ed extracomunitari è attualmente necessario prenotare un appuntamento.

All'atto dell'iscrizione viene rilasciata una tessera cartacea provvisoria e successivamente, in genere entro un mese, viene recapitata all'indirizzo di residenza la Carta Regionale dei Servizi, che sostituisce la tessera cartacea.

Scelta e Revoca del medico

All'atto dell'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale il cittadino effettua la scelta del medico curante, di norma tra i medici inseriti nell'ambito territoriale di appartenenza. Il cittadino può presentare domanda di iscrizione online o presentarsi agli uffici di Scelta e Revoca con:

- codice fiscale,
- autocertificazione di residenza,
- documento di identità dell'interessato (anche nel caso di persona delegata),
- delega (in caso di persona delegata all'iscrizione).

Per i nuovi nati, il genitore deve compilare un'autocertificazione attestante la nascita del figlio e la composizione della famiglia ed esibire il codice fiscale del neonato.

Al cittadino è data facoltà di interrompere il rapporto con il curante e di scegliere un altro medico per diversi motivi (es. trasferimento in altro comune). È possibile effettuare la revoca attraverso il portale online o recandosi presso gli uffici di Scelta e Revoca, su appuntamento.

Anche al medico è data la possibilità, per giustificati motivi, di chiedere la revoca (ricusare) della scelta operata in suo favore. In questo caso, l'ufficio Scelta e Revoca invierà una comunicazione scritta all'assistito, con invito a effettuare la scelta a favore di un altro medico.

Per tutte le operazioni, tranne che per la prima iscrizione da parte dei cittadini stranieri, i cittadini residenti nei Municipi 5 6 7 di Milano è disponibile il [portale online](#).

Ufficio Scelta e Revoca
Indirizzo: Piazza Bande Nere, 3 - Milano
Per appuntamenti: https://asst-santipaolocarlo.zerocoda.it , oppure Tel. 02 8184.7900/5609 - Lunedì-Venerdì 13:30-15:30
Solo per informazioni scltarevoca.bandenere@asst-santipaolocarlo.it

Scelta in deroga del medico

Per garantire la continuità di cura e del rapporto di fiducia, il cittadino che trasferisce la residenza in un altro Comune può mantenere l'iscrizione al proprio medico di famiglia. In tal caso il cittadino può presentare domanda sul portale <https://sr.asst-fbfsacco.it> o compilare presso gli uffici Scelta e Revoca il modello di "Richiesta in deroga", corredato da eventuale documentazione sanitaria pertinente e produrre la dichiarazione di accettazione sottoscritta dal medico curante, anche attestata mediante compilazione del riquadro riservato al medico all'interno del modulo "Richiesta in deroga".

Iscrizione temporanea

Nel caso in cui un cittadino soggiorni temporaneamente, per un periodo non inferiore ai tre mesi, nel territorio di un'ATS/ASL diversa da quella di residenza, è possibile chiedere l'iscrizione all'ufficio Scelta e Revoca di temporanea dimora, con scelta del medico curante, solo se ricorre una delle seguenti condizioni:

- essere in possesso di esenzione per patologia cronica o invalidità rilasciata dall'ASST/ATS di residenza;
- essere studente;
- svolgere attività lavorativa.

L'iscrizione temporanea ha validità massima di un anno ed è rinnovabile a cura dell'interessato.

Per ottenere l'iscrizione temporanea occorre presentare domanda online sul portale <https://sr.asst-fbf-sacco.it> oppure recarsi presso gli uffici Scelta e Revoca con documento d'identità, carta regionale dei servizi/codice fiscale o tessera sanitaria nazionale, autocertificazione di domicilio, attestazione di revoca del medico nel precedente luogo di residenza e idonea documentazione che attesti una delle condizioni previste.

Il cittadino viene cancellato temporaneamente dall'ATS di residenza e dal proprio medico; la riattivazione dell'iscrizione presso l'ATS di provenienza viene effettuata al rientro nel Comune di residenza, su richiesta dell'interessato.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito www.serviziterritoriali-asstmilano.it

Assistenza sanitaria all'estero

Al cittadino che si reca per turismo all'estero le cure sanitarie necessarie sono garantite attraverso la Carta Regionale dei Servizi – TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia). Nel caso in cui il cittadino non sia ancora in possesso della Carta Regionale dei Servizi, è necessario chiedere il rilascio del certificato sostitutivo provvisorio all'ufficio preposto.

Per ottenere le cure sanitarie necessarie il cittadino deve esibire la Carta Regionale dei Servizi o il Certificato provvisorio all'atto della fruizione della prestazione presso la Struttura Sanitaria estera.

Al cittadino che si reca per turismo in Paesi extra Unione Europea sono assicurate le cure sanitarie secondo gli specifici accordi in vigore, che talvolta le prevedono solo per alcuni casi e categorie. È possibile rivolgersi all'Ufficio Rimborsi/Estero per tutte le informazioni e per acquisire la modulistica prevista dalle convenzioni.

Nei rimanenti casi, ovvero per soggiorni in Stati esteri in cui non vigono accordi con l'Italia, per usufruire dell'assistenza sanitaria è consigliabile stipulare un'assicurazione personale (generalmente proposta dalle agenzie di viaggio).

È possibile fruire di cure ad alta specializzazione all'estero, non ottenibili in Italia o con tempi d'attesa elevati, in forma gratuita se erogate da una Struttura pubblica, oppure con un rimborso pari all'80% della spesa sostenuta dal cittadino (documentata con fatture quietanzate) se erogate da una Struttura privata. La richiesta viene sottoposta al parere vincolante del Centro Regionale di riferimento competente per patologia (oppure al Centro Regionale Trapianti).

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Ufficio Rimborsi/Estero
Indirizzo: Piazza Bande Nere, 3 - Milano
Tel. 02 8184.5597/5596
estero.bandenere@asst-santipaolocarlo.it

Cittadini stranieri: accesso all'assistenza sanitaria

Per i cittadini provenienti da un Paese dell'Unione Europea, dallo Spazio Economico Europeo o dalla Svizzera presenti in Italia per turismo, l'assistenza sanitaria è garantita mediante la Tessera Europea Assicurazione Malattia (TEAM) che dà diritto a fruire delle cure necessarie, anche non urgenti.

In situazioni diverse dal soggiorno per turismo, i cittadini comunitari possono iscriversi al Servizio Sanitario Regionale se in possesso di appositi moduli comunitari S1 rilasciati dal Paese di provenienza, oppure se lavoratori subordinati con contratto di lavoro italiano o lavoratori autonomi assoggettati all'imposizione fiscale italiana.

Per l'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale il cittadino comunitario dovrà presentarsi agli sportelli della Scelta e Revoca, con documento di identità, codice fiscale (le fotocopie devono essere fornite dall'interessato), e inoltre:

- se in Italia come lavoratore dipendente, anche stagionale, il contratto di lavoro (attestante il rapporto di impiego con datore italiano e la durata);
- se in Italia come lavoratore autonomo, la certificazione di iscrizione alla Camera di Commercio o ad Albo o Ordine Professionale e l'attestazione di apertura partita IVA o apertura posizione INPS, o Mod. Unico dei redditi dell'anno precedente;
- se familiare del lavoratore dipendente o autonomo, l'autocertificazione di carico familiare fiscale nei casi di ascendenti diretti o figli maggiori di 21 anni, certificato di matrimonio tradotto, per i figli certificato di nascita con l'indicazione di paternità e maternità, "Carta di Soggiorno per familiare cittadino UE/italiano", qualora il familiare sia extracomunitario;
- se ex lavoratore comunitario in stato di disoccupazione involontaria, l'ex contratto di lavoro (attestante il rapporto di impiego cessato e la durata), autocertificazione di iscrizione (D.I.D.) presso il Centro per l'impiego dove si trova il proprio domicilio;
- se titolari di modelli S1, con modello S1.

I cittadini provenienti da Paesi extra Unione Europea vengono iscritti al Sistema sanitario regionale se sono in possesso di permesso di soggiorno per i seguenti motivi:

- lavoro subordinato o autonomo;
- iscrizione alle liste di collocamento – attesa occupazione;
- motivi familiari (visto per ricongiungimento o coesione familiare);
- cure mediche solo per donne in stato di gravidanza;
- attesa adozione/affidamento/recupero psico-fisico del minore;

- soggetti sottoposti a misure alternative alla detenzione;
- richiesta di asilo politico/umanitario internazionale;
- asilo politico;
- motivi umanitari;
- protezione sussidiaria/internazionale;
- misure straordinarie di accoglienza per eventi eccezionali;
- possessori di permesso CE o UE per soggiornanti di lungo periodo (Ex carta di soggiorno).

I familiari a carico (figli e coniuge) del cittadino straniero hanno diritto all'iscrizione al Servizio sanitario regionale come per il capo-famiglia, in attesa che la loro posizione venga regolarizzata. L'iscrizione coincide con il periodo del permesso di soggiorno e, alla scadenza dello stesso, il cittadino straniero extra-comunitario deve provvedere al rinnovo.

Il diritto di iscrizione decade per:

- mancato rinnovo del permesso di soggiorno;
- revoca o annullamento del permesso di soggiorno;
- espulsione del cittadino straniero.

Il cittadino deve esibire allo sportello Scelta e Revoca:

- permesso di soggiorno valido o ricevuta della richiesta di permesso di soggiorno rilasciata dagli enti competenti (Questura, Prefettura o Ufficio Postale) unita a documentazione attestante il motivo della richiesta;
- documento di identità (eccetto richiedenti asilo);
- codice fiscale;
- documentazione attestante, in caso di motivi di lavoro, che l'attività sia soggetta alla legislazione fiscale italiana (IRPEF e IRAP).

Possono fruire dell'iscrizione volontaria al Servizio Sanitario Regionale le seguenti categorie di stranieri in possesso di permesso di soggiorno con validità superiore a tre mesi e i cittadini comunitari residenti che non hanno diritto all'iscrizione obbligatoria o non godono di idonea copertura sanitaria a carico dello Stato UE di provenienza, che si trovano in una delle seguenti situazioni:

- stranieri con residenza elettiva (ed eventuali familiari a carico)
- stranieri residenti per motivi religiosi o diplomatici (ed eventuali familiari a carico)
- stranieri residenti per affari (ed eventuali familiari a carico)
- specifiche categorie di lavoratori con versamento contributi all'estero (ed eventuali familiari a carico)
- lavoratori alla pari
- studenti
- cittadini che partecipano a programmi di volontariato
- ricongiungimento familiare di ultra sessantacinquenni con permesso rilasciato dopo il 5/11/2008.

Il cittadino deve esibire allo sportello Scelta e revoca la seguente documentazione:

- solo se cittadino extracomunitario: permesso di soggiorno valido, o solo per studenti alla prima iscrizione, ricevuta della richiesta di primo rilascio del permesso di soggiorno rilasciata dagli enti competenti (Questura, Prefettura o Ufficio Postale)
- autocertificazione di residenza/domicilio abituale
- codice fiscale
- il versamento della quota annua (anno solare) non frazionabile che può essere effettuato presso uffici postali o sportelli bancari con Mod. F24 indicando l'anno di riferimento (cod. Regione 10 e cod. Tributo 8846).

Per maggiori informazioni consultare il sito www.serviziterritoriali-asstmilano.it

I cittadini stranieri con visto per turismo o per cure mediche, oppure con permesso di soggiorno inferiore a tre mesi, non possono essere iscritti al Servizio Sanitario Regionale, nemmeno facoltativamente, ma possono fruire a pagamento delle prestazioni sanitarie necessarie.

I cittadini extra-comunitari e non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno hanno

diritto alle prestazioni sanitarie ambulatoriali e ospedaliere erogate da strutture pubbliche o private accreditate relativamente a:

- cure urgenti ed essenziali;
- tutela della gravidanza e della maternità, tutela del minore;
- vaccinazioni, profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive;
- assistenza farmaceutica;
- assistenza protesica.

L'accesso alle strutture sanitarie dello straniero irregolare non comporta segnalazione a organi istituzionali, salvo i casi in cui la stessa si rende obbligatoria.

Non è prevista l'assistenza del medico di famiglia e del Pediatra di libera scelta.

Ufficio Scelta e Revoca
Indirizzo: Piazza Bande Nere, 3 - Milano
Per appuntamenti: https://asst-santipaolocarlo.zerocoda.it , oppure Tel. 02 8184.7900/5609 - Lunedì-Venerdì 13:30-15:30
Solo per informazioni scltarevoca.bandenere@asst-santipaolocarlo.it

Ticket ed esenzioni

Il ticket è la quota di partecipazione alla spesa sanitaria dovuta dal cittadino per le varie forme di assistenza: farmaceutica, visite e prenotazioni specialistiche, assistenza termale e prestazione di Pronto soccorso non urgenti.

L'esenzione dal ticket esonera parzialmente o totalmente il cittadino dal pagamento di tali quote.

Le categorie che prevedono l'esenzione totale o parziale dalle quote di partecipazione alla spesa sopraindicate (a eccezione delle categorie esenti dalla quota di partecipazione per l'assistenza termale) sono:

- esenzione per età e reddito;
- esenzione per patologia cronica e/o malattia rara;
- esenzione per invalidità;
- altre tipologie di esenzione.

È possibile richiedere o rinnovare le esenzioni attraverso il portale <https://sr.asst-fbfsacco.it>

CASE DI COMUNITÀ

Le Case di Comunità costituiscono un punto di riferimento continuativo per i cittadini, che possono accedere gratuitamente alle prestazioni sanitarie erogate. Si tratta di strutture polivalenti che garantiscono funzioni d'assistenza sanitaria primaria e attività di prevenzione.

All'interno di queste strutture sono presenti equipe di medici di medicina generale, pediatri, medici specialisti, infermieri e altri professionisti della salute (tecnici di laboratorio, ostetriche, psicologi, ecc.) che operano in raccordo anche con la rete delle farmacie territoriali.

È possibile trovare in ciascuna casa di Comunità un Punto Unico di Accesso (PUA), per attività di accoglienza, informazione e orientamento del cittadino, che opera in stretto contatto con le Centrali operative territoriali (COT). In queste strutture è prevista la presenza di:

- area prelievi e vaccinazioni;
- cure primarie e continuità assistenziale;
- area ambulatori specialistici;
- area dei programmi di prevenzione e di promozione della salute;
- attività consultoriali;

- area servizi sociali del Comune.

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Strutture Afferenti	Sede e Orari	Contatti	Indirizzo email
Casa di Comunità Bande Nere	P.zza Bande Nere, 3 Milano PUA accesso libero Lun-Ven 8:30- 16:00	Tel: 02 8184.5535 Lun-Ven 9:30-15:30	puu.bandenere@asst-santipaolocarlo.it
Casa di Comunità Gola	Via Gola, 22 - Milano PUA accesso libero Lun-Ven 8:30-16:00	Tel: 02 8184.5535 Lun-Ven 9:30-15:30	puu.gola@asst-santipaolocarlo.it
Casa di Comunità Masaniello	Via Masaniello, 23 Milano PUA accesso libero Lun-Ven 8:30-16:00	Tel: 02 8184.5535 Lun-Ven 9:30-15:30	puu.masaniello@asst-santipaolocarlo.it
Casa di Comunità Monreale	Via Monreale, 13 Milano PUA accesso libero Lun-Ven 8:30-16:00	Tel: 02 8184.5535 Lun-Ven 9:30-15:30	puu.monreale@asst-santipaolocarlo.it
Casa di Comunità Stromboli	Via Stromboli, 19 Milano PUA accesso libero Lun-Ven 8:30-16:00	Tel: 02 8184.5535 Lun-Ven 9:30-15:30	puu.stromboli@asst-santipaolocarlo.it

Per maggiori informazioni sui servizi offerti e le modalità di prenotazione appuntamento, è possibile consultare la [Carta dei servizi delle Case di Comunità](#)

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI) – Punto Fragilità

L'assistenza Domiciliare Integrata è rivolta a persone in situazioni di fragilità, caratterizzate dalla presenza di:

- una situazione di non autosufficienza parziale o totale di carattere temporaneo o definitivo;
- una condizione di impossibilità a deambulare e di non trasportabilità presso i presidi sanitari ambulatoriali;
- condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza a domicilio.

L'assistenza è erogabile senza limitazioni di età o di reddito.

Per i residenti nel Comune di Milano (o con domicilio sanitario - cioè con iscrizione temporanea a un medico di medicina di base - nel comune di Milano, ma residenti in altri comuni lombardi) le prestazioni di assistenza domiciliare sono attivate dal medico di medicina generale/pediatra di libera scelta oppure dal medico specialista ospedaliero dopo un ricovero, con prescrizione su ricettario regionale e vengono erogate da Enti Gestori accreditati scelti dall'assistito/famiglia.

L'elenco degli Enti Gestori è consegnato dal medico ed è consultabile anche sul sito di ATS. L'utente potrà, quindi, contattare l'Ente Gestore prescelto per concordare tempi e modalità di presa in carico.

In occasione dell'attivazione del servizio, gli operatori sanitari dei Punti Fragilità dell'ASST potranno effettuare a domicilio del paziente una valutazione complessiva dei bisogni assistenziali.

In caso di pazienti residenti fuori da Regione Lombardia ma domiciliati sanitariamente nel Comune di Milano, è possibile attivare l'assistenza domiciliare solo previa autorizzazione alle cure da parte delle ASL di residenza. Per la richiesta di autorizzazione occorre rivolgersi al Punto Fragilità del

Municipio di domicilio.

Le prestazioni che potranno essere erogate sono definite in un Piano di Assistenza Individuale (PAI) concordato tra l'Ente Gestore e il medico.

Tali prestazioni potranno essere erogate da infermieri e terapisti della riabilitazione. A supporto dei loro interventi potranno essere attivati accessi di tipo socio assistenziale (igiene personale e mobilitazione) e visite medico specialistiche.

Gli interventi di fisioterapia sono erogabili secondo specifici requisiti di accesso. Tali prestazioni devono essere prescritte da specialisti fisiatri mediante la compilazione del Progetto Riabilitativo Individuale (PRI).

Nel piano di assistenza possono essere compresi anche i prelievi domiciliari.

La presa in carico da parte dell'Ente Gestore deve essere di norma garantita entro 72 ore, salvo le urgenze segnalate dal medico, che devono essere prese in carico entro 24 ore.

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Strutture Afferenti	Orari	Contatti	Indirizzo email
Casa di Comunità Bande Nere/Gola	accesso su appuntamento Lun-Ven 9:00- 11:00	Tel: 02 8184.5622 / 5623 / 5624	uvmfragilita@asst-santipaolocarlo.it
Casa di Comunità Masaniello/Stromboli	accesso su appuntamento Lun-Ven 9:00- 11:00	Tel: 02 8184.5650 / 5651 / 5652	uvmfragilita@asst-santipaolocarlo.it

CONTRIBUTI ECONOMICI E INTERVENTI DI SOSTEGNO PER SOGGETTI FRAGILI

Misura B1

Il sostegno definito "Misura B1" consiste nell'erogazione di un contributo mensile ed eventuale voucher sociosanitario a favore delle persone in condizione di non autosufficienza e gravissima disabilità.

La finalità è la promozione del benessere e della qualità di vita della persona in condizione di gravissima disabilità, assistita al proprio domicilio in un contesto più ampio di inclusione sociale.

Accesso prestazioni e ricoveri fuori Regione

Le domande di accesso per prestazioni/ricoveri fuori Regione in Hospice, Istituti Riabilitativi (IDR/RIAB) e Residenze Sanitarie per Disabili (RSD) possono essere inviate dai cittadini lombardi che ravvisano la necessità di ricorrere nelle strutture di cui sopra, su indicazione di altri soggetti socio-sanitari (Comune, strutture accreditate e convenzionate etc.).

La domanda e relativa documentazione (domanda scaricabile sul sito <https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it>) possono essere presentate direttamente presso gli uffici della Segreteria delle Fragilità del Municipio di residenza oppure inviate via mail all'indirizzo della Segreteria della Fragilità. La domanda viene valutata verificando il possesso dei requisiti e delle condizioni di compatibilità o incompatibilità.

Somministrazione insulina a scuola

Il servizio è erogato tramite il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata ed è rivolto al bambino diabetico a scuola per favorirne una serena frequenza, dal nido d'infanzia fino alla scuola primaria. In casi particolari il servizio è esteso alla scuola secondaria di primo grado.

L'attività si avvale di un supporto infermieristico da parte degli Enti Gestori accreditati da Regione Lombardia per le Cure Domiciliari e la famiglia potrà sceglierli tra quelli indicati in un apposito

elenco, competente per Municipio di residenza.

La richiesta e relativa documentazione può essere presentata direttamente al Punto Fragilità della Casa di Comunità di Competenza territoriale. La richiesta di erogazione del servizio deve essere corredata dalla seguente documentazione:

- impegnativa del Pediatra del bambino per: "Attivazione ADI per somministrazione di insulina a scuola";
- relazione clinica del Centro Specialistico/Ospedaliero che ha in cura il bambino contenente le seguenti indicazioni:
 - terapia prescritta;
 - modalità e orari di somministrazione;
- eventuali modifiche da apportare allo schema terapeutico in base ai valori glicemici rilevati;
- recapito telefonico del medico ospedaliero diabetologo che ha in cura il bambino;
- documenti anagrafici: carta di identità e tessera sanitaria del minore e dei genitori o chi ha la patria potestà.

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Strutture Afferenti	Sede e Orari	Contatti	Indirizzo email
Municipio 5	Via Tibaldi - Milano	Tel: 02 8184.3476 / 02 8184 3479	uvmfragilita@asst-santipaolocarlo.it
Municipio 6 Casa di Comunità Bande Nere	P.zza Bande Nere 3 - Milano	Tel: 02 8184.5622 / 02 8184.5623 / 02 8184 5625	uvmfragilita@asst-santipaolocarlo.it
Municipio 7 Casa di Comunità Masaniello	Via Masaniello, 23 Milano	Tel: 02 8184.5650 / 02 8184.5651 / 02 8184.5652	uvmfragilita@asst-santipaolocarlo.it

Richieste di contributo alle spese per la modifica degli strumenti di guida

Le domande di contributo per la modifica degli strumenti di guida (volante, frizione, cambio automatico, freno e acceleratore come previsto dalla legge 104 art. 27 del 5 febbraio 1992) sono a favore dei titolari di patenti speciali A B e C con incapacità motorie permanenti.

La domanda e relativa documentazione (copia documento carta d'identità, copia patente di guida, copia certificato medico rilasciato dalla Commissione Medico Locale patenti-CML, copia fattura dei lavori di modifica agli strumenti di guida eseguiti direttamente dalla fabbrica o da altra ditta). dovranno essere inviate esclusivamente via mail all'indirizzo sotto specificato.

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Segreteria UVM e Integrazione attività socio-sanitarie
Piazza Bande Nere, 3 - Milano
Tel. 02 8184.5615 - Lun-Ven 9:00-12:00
at.sociosanitario@asst-santipaolocarlo.it

Trasporti e rimborso dializzati

Le persone in dialisi che usano il mezzo proprio per recarsi nella Struttura Sanitaria a effettuare il trattamento dialitico hanno diritto al rimborso chilometrico del percorso effettuato dal proprio domicilio al Centro sanitario assegnato.

L'interessato, o un suo familiare, deve consegnare agli Uffici Rimborso del Municipio di residenza la domanda di rimborso trimestrale (modulo disponibile sotto o presso gli uffici) e dichiarazione del numero di sedute effettuate, distinte per mese, rilasciata dal Centro Dialisi.

Nel caso in cui il trasporto debba essere effettuato in ambulanza o altro mezzo in convenzione, il Centro dialisi di riferimento certifica la condizione clinica e fa pervenire la scheda trasporto dialisi individuale dell'avente diritto, agli uffici Rimborso. Il trasporto, gratuito per l'assistito, viene garantito da vettore convenzionati ("Croce").

Alle persone che eseguono dialisi domiciliare viene erogata una quota forfettaria mensile, a parziale rimborso dei costi sostenuti direttamente dal dializzato.

L'interessato, o un suo familiare, deve consegnare all'ufficio Rimborso la domanda di rimborso trimestrale, da compilare su apposito modulo scaricabile sul sito <https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/> (o disponibile presso gli Uffici) e l'attestazione del centro dialisi che il paziente effettui dialisi peritoneale.

I cittadini residenti nei Municipi 5 6 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Trasporti e Rimborsi Dializzati
Piazza Bande Nere, 3 - Milano
Tel. 02 8184.5596- Lun-Ven 9:00-12:00
sr-rimborsi@asst-santipaolocarlo.it

CONSULTORI FAMILIARI INTEGRATI

Il Consultorio Familiare è un servizio multi-professionale che si prende cura delle singole persone, della coppia e della famiglia nei diversi momenti del loro ciclo di vita offrendo risposte a situazioni di crisi, di difficoltà e a domande su come affrontare cambiamenti nei propri percorsi di vita e di relazione. I consultori familiari propongono un'accoglienza personalizzata, consulenze e prestazioni specialistiche riguardanti:

- vita di relazione
- sessualità
- contraccezione
- gravidanza e l'allattamento
- nascita
- interruzione volontaria di gravidanza
- menopausa
- disagio psicologico individuale, di coppia e familiare
- diritto di famiglia
- diagnosi precoce dei tumori femminili.

Vi lavorano ginecologi, assistenti sanitarie, ostetriche, infermiere, infermiere pediatriche, psicologi, assistenti sociali, avvocati e personale amministrativo. Sono presenti mediatori linguistico-culturali per facilitare l'accesso a persone di altre culture favorendo l'utilizzo dei servizi offerti.

Prestazioni con pagamento ticket ed esenzioni

Le prestazioni erogate dai consultori familiari sono esenti dal ticket salvo le prestazioni specialistiche ostetrico-ginecologiche per le quali viene richiesta la partecipazione alla spesa (ticket) secondo la normativa in vigore a eccezione dei casi di esenzione stabiliti dalla legge. È previsto l'accesso diretto senza la richiesta del Medico di Medicina Generale.

Appuntamenti e prenotazioni

Per l'accesso alle prestazioni è richiesta la prenotazione diretta o telefonica presso la segreteria.

Presso il Consultorio Familiare Monreale si possono avere informazioni specifiche sulle adozioni nazionali e internazionali (tel.: 02 8184.5169). Per maggiori informazioni in merito alle procedure di adozione, visitare il sito <http://www.serviziterritoriali-asstmilano.it>

I cittadini residenti nei Municipi 5 6 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Strutture Afferenti	Sede e Orari	Contatti	Indirizzo email
Consultorio Familiare Boifava	Via Boifava, 25 - Milano Lun-Ven 8:30 - 13:00 / 13:30 - 16:00	Tel: 02 8184.5395	consultorio.boifava@asst-santipaolocarlo.it
Consultorio Familiare Ferrera	Via delle Ferrera, 14 - Milano Lun-Ven 8:30 - 13:00 / 13:30 - 16:00	Tel: 02 8184.5201	consultorio.ferrera@asst-santipaolocarlo.it
Consultorio Familiare Masaniello	Via Masaniello, 23 - Milano Lun-Ven 8:30 - 13:00 / 13:30 - 16:00	Tel: 02 8184.5330	consultorio.masaniello@asst-santipaolocarlo.it
Consultorio Familiare Monreale	Via Monreale, 13 - Milano Lun-Ven 8:30 - 13:00 / 13:30 - 16:00	Tel: 02 8184.5155	consultorio.monreale@asst-santipaolocarlo.it
Consultorio Familiare Remo La Valle	Via Remo La Valle, 7 - Milano Lun-Ven 8:30 - 13:00 / 13:30 - 16:00	Tel: 02 8184.5485	consultorio.lavalle@asst-santipaolocarlo.it

ASTENSIONE ANTICIPATA DAL LAVORO PER MATERNITÀ A RISCHIO

In caso di gravidanza a rischio è possibile astenersi dal lavoro prima del periodo di congedo di maternità obbligatorio. Possono richiedere l'astensione anticipata le future mamme lavoratrici nel caso in cui vi siano rischi per la propria salute e per quella del bambino.

L'ASST dispone l'astensione anticipata dal lavoro sulla base della certificazione medica allegata alla domanda. I documenti necessari per richiedere l'astensione anticipata sono:

- certificato medico rilasciato dal ginecologo di struttura pubblica o privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale, che attesta la gravidanza a rischio. Il certificato medico deve contenere:
 - generalità della lavoratrice
 - data presunta del parto
 - diagnosi
 - prognosi
- documento di identità dell'interessata.

L'istanza può essere presentata dall'interessata, familiare o altra persona delegati. Il delegato dovrà presentare: delega, copia della propria carta d'identità e della gestante. Non potrà essere accettata un'istanza da parte di lavoratrici non residenti e non domiciliate nel Comune di Milano.

Una volta accertata la regolarità dei documenti presentati, l'interessata o suo delegato riceveranno il certificato di astensione dal lavoro secondo le modalità di trasmissione in essere. Copia della domanda di astensione anticipata dovrà essere consegnata dalla lavoratrice anche al datore di

lavoro. A metà del 7° mese sarà necessario inviare all'INPS la domanda di congedo di maternità obbligatorio per via telematica.

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi per informazioni ai seguenti contatti: tel. 02 81845615/5616/5617 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

Email: at.sociosanitario@asst-santipaolocarlo.it

Indirizzo pec: protocollo@pec.asst-santipaolocarlo.it

ASSISTENZA INTEGRATIVA E PROTESICA

L'Ufficio accoglie, valuta e autorizza le richieste dei cittadini in relazione alla fornitura di assistenza protesica, integrativa e farmaceutica, svolgendo anche funzioni erogative.

Presidi

Per presidi si intendono:

- ausili per incontinenza a raccolta e stomie per pazienti ileostomizzati, colostomizzati, urostomizzati e assistiti che necessitano permanentemente di cateterismo;
- ausili per incontinenza ad assorbenza (traverse, pannoloni) in casi di incontinenza urinaria o fecale cronica;
- strisce reattive per glicemia, aghi per insulina, siringhe, lancette pungi dito per i pazienti diabetici e le donne in gravidanza con diabete gravidico.

Protesi e forniture ortopediche

Per forniture protesiche si intendono:

- protesi spinali (corsetti, busti, collari, minerve);
- presidi per la deambulazione (calzature ortopediche, plantari, tutori, protesi d'arto, staffe);
- presidi per la locomozione (stabilizzatori, carrozzine, seggioloni);
- protesi acustiche, fonetiche e presidi per la comunicazione;
- protesi oculari e presidi per non vedenti e ipovedenti;
- protesi mammarie esterne;
- presidi antidecubito (cuscini e materassi) e letti ortopedici;
- apparecchi per la respirazione (ventilatori, concentratori di ossigeno, nebulizzatori, assistenti alla tosse, aspiratori);
- apparecchi per il sollevamento (montascale mobile, sollevatori);
- ausili per iniezione (microinfusori per terapia ferrochelante);
- protesi e ausili per affetti da fibrosi cistica.

Ne hanno diritto i soggetti residenti nel Comune di Milano o con domicilio sanitario in connessione alle loro menomazioni e disabilità invalidanti, riconosciuti:

- invalidi civili, di guerra e per servizio, privi della vista e i sordomuti limitatamente ai presidi e ausili correlati alla patologia invalidante specificata sul verbale d'invalidità;
- minori di anni 18 che necessitano di un intervento di prevenzione, cura e riabilitazione a seguito di un'invalidità grave e permanente;
- gli assistiti in attesa di accertamento di invalidità civile per i quali lo specialista attesti necessità e urgenza di una protesi;
- gli assistiti in attesa di riconoscimento dell'invalidità civile per cui la commissione medica certifica una riduzione della capacità lavorativa superiore a 1/3;
- le persone amputate, mastectomizzate, tracheostomizzate o enucleate dell'occhio in relazione alle suddette menomazioni;
- i ricoverati presso struttura sanitaria accreditata, pubblica o convenzionata, per i quali il medico certifichi la contestuale necessità e urgenza dell'applicazione di una protesi, di un'ortesi o di un ausilio prima della dimissione. Contestualmente alla fornitura delle protesi o dell'ortesi deve essere attivata la procedura per il riconoscimento dell'invalidità;
- le persone affette da malattie rare in relazione alle menomazioni correlate alla malattia.
- le persone affette da fibrosi cistica in relazione alle menomazioni correlate alla malattia.

Fornitura alimenti

Gli utenti affetti da celiachia e dermatite erpetiformi e intolleranze hanno diritto alla fornitura di alcuni alimenti, come pane, pasta, farina senza glutine e alimenti senza glutine.

Hanno inoltre diritto alla fornitura di alimenti dietetici specifici i pazienti affetti da:

- Insufficienza renale (esenzione 023)
- Malattie metaboliche congenite (Fenilchetonuria, galattosemia, etc.)
- Intolleranza al latte vaccino associata ad intolleranza alla soia sino al 2° anno di vita
- Madre sieropositiva per HIV sino al 6° mese di vita
- Celiachia(esenzione 059)
- Dermatite erpetiforme (esenzione 060)

La prescrizione dei dietetici viene effettuata da un medico specialista competente per patologia. L'interessato, o un familiare, deve consegnare all'Ufficio Protesica integrativa territoriale la seguente documentazione:

- Prescrizione degli alimenti
- Tessera sanitaria
- Delega con carta di identità dell'assistito

Gli uffici territoriali, effettuati i controlli di competenza, provvederanno a trasmettere on line il piano terapeutico autorizzato alle Farmacie presenti nel territorio, a cui il cittadino, presentando la tessera sanitaria, potrà rivolgersi direttamente per il ritiro mensile.

Nel caso di celiachia l'erogazione può avvenire anche presso grande distribuzione/negozi convenzionati, presentando la tessera sanitaria e codice pin rilasciato dall'Ufficio Protesica.

La prescrizione dell'ossigenoterapia domiciliare è a cura del medico specialista del Sistema Sanitario Nazionale (pneumologo, anestesista, pediatra), attraverso apposito portale online (in caso il medico rilasci prescrizione cartacea, il documento deve essere inoltrato via mail all'Ufficio Protesica integrativa territoriale).

La consegna di quanto previsto viene effettuata direttamente al domicilio del paziente a cura del Fornitore.

Ossigenoterapia

I pazienti residenti nel Comune di Milano affetti da insufficienza respiratoria cronica hanno diritto alla fornitura di ossigenoterapia domiciliare a lungo termine (ossigeno liquido).

Farmaci malattie rare

La prescrizione, la diagnosi e il piano terapeutico vengono effettuati dal medico specialista del Sistema Sanitario Nazionale del centro che ha in cura il paziente.

I pazienti devono consegnare all'ufficio Protesica integrativa territoriale:

- prescrizione del medico specialista;
- diagnosi;
- piano terapeutico.

Il farmaco viene consegnato direttamente al domicilio del paziente a cura del Fornitore. Due settimane prima del termine della disponibilità del farmaco consegnato, il paziente deve richiedere la nuova fornitura via mail a: afi@ospedaleniguarda.it

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Ufficio Protesica integrativa territoriale
Piazza Bande Nere, 3 - Milano
Tel. 02 8184.5567 - Lun-Ven 9:00-12:00 Tel. 02 8184.5568 - Lun-Ven 13:30-15:00
protesica.bandenere@asst-santipaolocarlo.it

ACCERTAMENTO ALUNNO DISABILE PER INTEGRAZIONE SCOLASTICA – EX COLLEGIO ALUNNO DISABILE

Dal 1 gennaio 2024 è cambiata la procedura di accertamento della condizione di disabilità ai fini scolastici (D.lgs n.66/2017 e Linee Guida -Decreto Ministero della Salute del 14 settembre 2022), pertanto i Collegi per l'individuazione dell'alunno con handicap hanno concluso la loro funzione.

Le nuove linee guida per la redazione della certificazione di disabilità in età evolutiva ai fini dell'inclusione scolastica e del profilo di funzionamento, adottate con decreto del Ministero della Salute del 14 settembre 2022, cambiano le modalità di presentazione delle domande e la valutazione della disabilità ai fini scolastici.

Le domande per l'accertamento della condizione di disabilità ai fini dell'inclusione scolastica (insegnante di sostegno), dal 1.1.2024 dovranno essere presentate all'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) per via telematica, tramite il portale www.inps.it al seguente [link](#).

Prima di inoltrare la domanda è necessario essere in possesso del "certificato medico diagnostico-funzionale" finalizzato alla richiesta di sostegno scolastico rilasciato dallo specialista della Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza (UONPIA) o dei Centri di riabilitazione, accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale.

Lo stesso specialista Neuropsichiatra o il medico di medicina generale/pediatra di libera scelta dovrà compilare, sul portale INPS, il "certificato medico introduttivo per la domanda di invalidità".

Tale certificato è infatti vincolante per la successiva domanda amministrativa in quanto riporta il "numero identificativo" richiesto da INPS in fase di inserimento della domanda. La presentazione potrà essere effettuata :

- personalmente dall'interessato sul portale con credenziali SPID
- incaricando un patronato o un'associazione di categoria dei disabili (ANMIC, ENS, UIC, ANFASS).

VACCINAZIONI

Le vaccinazioni rappresentano uno strumento in grado di prevenire le malattie infettive, a tutela dell'individuo e della comunità. Nei centri vaccinali vengono effettuate le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate dal Piano Nazionale Vaccini e dal Piano di prevenzione vaccinale regionale. Ai centri vaccinali si accede su appuntamento.

Per prenotazioni, gestione appuntamenti, informazioni: <https://vaccprenotazioni.asst-fbf-sacco.it>

Il portale consente di effettuare le seguenti operazioni:

- richiesta di appuntamento per vaccinazioni di minori e adulti;
- cambio o annullamento di appuntamenti già fissati per minori e adulti;
- registrazione di vaccinazioni effettuate in altre regioni oppure all'estero; richiesta di certificato vaccinale; richiesta di informazioni.

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Strutture Afferenti	Sede e Orari	Contatti
Municipio 5 - Centro Vaccinale Boifava	Via Boifava 25 Milano Lun-Ven 9:00-12:00	Tel: 02 8184.5350
Municipio 5 - Centro Vaccinale Bande Nere	P.za Bande Nere 3 Milano Lun-Ven 9:00-12:00	Tel 02 4022.5630
Municipio 5 - Centro Vaccinale Stovani	Piazza Stovani 5 Milano Lun-Ven 9:00-12:00	Tel 02 8184.5230

SPORTELLLO MEDICINA LEGALE

Invalidità civile e disabilità

A decorrere dal 1° gennaio 2010 le domande per il riconoscimento dello stato di invalidità civile, handicap e disabilità, complete della certificazione medica attestante la natura delle infermità invalidanti, devono essere presentate all'INPS esclusivamente per via telematica.

La domanda deve essere inoltrata online o direttamente dal cittadino con credenziali SPID, CIE o CNS oppure avvalendosi del supporto di Enti di Patronato o Associazioni di Categoria di cui all'elenco consultabile al seguente [link](#).

La modalità è la seguente :

- Compilazione e invio online del certificato da parte del medico certificatore dotato di apposite credenziali di accesso INPS; il certificato medico introduttivo ha una validità di 90 giorni.
- Compilazione e invio online della domanda abbinata al certificato precedentemente acquisito da INPS.

La domanda completa di certificato viene quindi trasmessa da INPS, in tempo reale e in via telematica alle ASST territorialmente competenti che provvederanno a inviare all'interessato la convocazione a visita medica.

In caso di prima assenza l'istante sarà riconvocato entro tre mesi dalla data della domanda.

In caso di doppia assenza ingiustificata l'istanza sarà archiviata.

Nel caso di decesso del richiedente, dopo la domanda e prima della visita il riconoscimento dello status di invalido civile può essere richiesto dagli eredi tramite formale domanda (istanza post mortem mod. AP71) avvalendosi della modulistica scaricabile dal sito INPS (www.inps.it).

Gli accertamenti sanitari sono effettuati dalla Commissione Medica presso la sede della ASST territorialmente competente per residenza o domicilio. L'istante, qualora sussistano le condizioni di non trasportabilità può richiedere, attraverso il proprio medico abilitato, l'accertamento sanitario al domicilio o sede di ricovero.

La Commissione Medica esegue l'accertamento medico-legale ed esprime un giudizio in relazione all'istanza inoltrata e ai relativi requisiti previsti dalla vigente normativa. Il verbale redatto dalla Commissione Medica in sede di visita viene inviato telematicamente alla Commissione INPS.

La Commissione INPS ha facoltà di sospendere il giudizio espresso e convocare a visita diretta l'assistito. Una volta confermato il giudizio, l'INPS invierà al domicilio dell'assistito il verbale sanitario definitivo relativo all'accertamento richiesto. La validazione e la notifica del verbale definitivo è sempre in carico all'INPS.

Dopo l'accertamento sanitario, qualsiasi informazione relativa allo stato della pratica, la richiesta di copia del verbale e qualsiasi altra delucidazione dovrà essere inoltrata alla sede INPS di competenza territoriale. Inoltre ogni cambio di residenza e/o domicilio con pratica in corso deve essere tempestivamente comunicato all'INPS utilizzando i seguenti canali:

- numero verde 803164;
- sito INPS: inps.it;
- sede INPS competente per il luogo di residenza.

Ricorso

Avverso il mancato riconoscimento sanitario è ammesso il ricorso in giudizio entro 180 giorni (Tribunale – Sezione Lavoro) – a pena di decadenza – dalla notifica del verbale sanitario. Il modulo per presentare ricorso è scaricabile dal sito INPS (www.inps.it – Ricorso Amministrativo invalidità civile). Non è possibile presentare una nuova domanda per la stessa prestazione (con l'eccezione delle domande di aggravamento – legge 80/2006):

- prima della fine della procedura in corso;
- prima dell'intervento di una sentenza passata in giudicato, in caso di ricorso giudiziario.

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Ufficio Invalidità Civile e Disabilità
Piazza Bande Nere, 3 - Milano
Tel. 02 8184.5542 / 5543 Lun-Ven 9:00-12:00
invalidi.bandenere@asst-santipaolocarlo.it

COMMISSIONE PATENTI SPECIALI E DISABILI

Ai sensi di quanto disposto dall'articolo 119 del codice della strada, la commissione medica locale svolge funzioni di seguito riportate:

- Rilascia certificati medici nei riguardi di candidati o conducenti affetti da patologie;
- Effettua le visite di revisione disposte dal prefetto e/o dal dipartimento dei trasporti terrestri nei seguenti casi:
 - Per violazione art. 186 c.d.s. (guida in stato d'ebbrezza);
 - Per violazione art. 187 c.d.s. (guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti);
 - Richiesta dalla Motorizzazione Civile ai sensi dell'articolo 128 c.d.s.(riconoscimento invalidità civile/handicap in gravità/richiesta pass invalidi/esonero cinture di sicurezza/altre situazioni di rischio valutate ai sensi dell'articolo 128);
- Effettua le visite per la conferma della patente superiore con riferimento a soggetti che abbiano superato i seguenti limiti di età:
 - Età > 65 anni per patente C
 - Età > 60 anni per patente D
- Valuta i casi ritenuti dubbi dai medici certificatori di primo livello.

In caso di Rinnovo patente si precisa che la visita deve essere effettuata non prima di 4 mesi della data di scadenza della validità della patente.

La prenotazione della visita medica deve essere effettuata:

- preferibilmente tramite il [portale](#) commissione medica locale;
- mediante accesso agli sportelli delle segreterie delle Commissioni Mediche Locali previo appuntamento telefonico.

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Via Arioli Venegoni, ang. Cardinal Tosi – P.za Bande Nere

Email: compatenti.italia@asst-santipaolocarlo.it

Tel.: 02 8184.5667

Numero verde: 800 185616

Pass disabili

Il Pass Disabili può essere richiesto anche senza visita medica nei seguenti casi:

- in occasione della visita per il riconoscimento/aggravamento dell'invalidità civile. In tal caso, qualora sussistano i requisiti per il rilascio dello speciale contrassegno, ciò sarà comunicato da INPS contestualmente al giudizio sull'invalidità; il verbale di invalidità civile e/o handicap riporterà a dicitura di legge: art 381/DPR 495/92. e la durata di validità;
- con rilascio diretto del contrassegno speciale da parte dell'Ufficio Settore Mobilità e Trasporti -Servizio Parcheggio e Sosta del Comune di residenza nel caso in cui il soggetto sia titolare di un riconoscimento quale cieco assoluto o con residuo visivo.

Per prenotazioni e informazioni i cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Email: certificazioni.bandenere@asst-santipaolocarlo.it;
Tel.: 02 8184.5542 – 5543 - lun – ven – 9:00-12:00

Patenti normali (di guida, nautica) e porto d'armi

I cittadini residenti nei Municipi 5, 6 e 7 del Comune di Milano possono rivolgersi a:

Prenotazione visita medica: <https://patenticertificatimedici.asst-santipaolocarlo.it/>

Per la patente di guida, in caso di indisponibilità, in alternativa ci si può recare presso una qualsiasi Scuola guida oppure scrivere a Rete Ferroviaria Italiana, all'indirizzo email ustmilano@rfi.it

LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

All'interno dell'Ospedale operano vari gruppi di volontari costituiti da persone di diversa provenienza e professionalità le quali, animate da spirito di solidarietà verso chi soffre, si mettono gratuitamente a disposizione dei degenti per tutte quelle esigenze quotidiane che esulano dall'assistenza medico-infermieristica.

La loro attenzione è rivolta in particolar modo agli anziani, ai malati gravi, alle persone sole e in difficoltà.

I volontari collaborano anche all'azione di tutela dei malati, segnalando particolari necessità ed eventuali disservizi.

Pur non essendo dipendenti dell'Azienda, sono abilitati ad alcune attività (accompagnare i degenti, aiutarli durante i pasti, ecc.) con lo scopo di integrare il loro operato con quello svolto dal personale dipendente.

I volontari sono riconoscibili dal cartellino apposto sul camice.

Le Associazioni che cooperano all'interno dell'ospedale sono:

- A.B.I.O. - Associazione per il bambino in ospedale
- ADO San Paolo – Associazione Donatori Ospedale San Paolo
- A.I.L.S. - Associazione Italiana Lotta alla Scherodermia
- AIPA - Associazione Italiana Pazienti Anticoagulati
- AL-ANON - Gruppi Familiari e Amici di Alcolisti
- ANDOS - Associazione Nazionale Donne Operate al Seno Comitato di Milano
- ARCHE' - Associazione operante nel campo della sieropositività pediatrica
- Associazione Prevenzione Malattie Metaboliche Congenite
- Associazione San Valentino
- A.V.I.S. - Associazione Volontari Sangue
- AVO - Associazione Volontari Ospedale San Paolo
- CAV - Centro Ambrosiano Aiuto alla Vita
- Crinali - Associazione di ricerca, cooperazione e formazione interculturale tra donne
- Faro - Supporto ai malati oncologici
- Ledha - Lega per i diritti delle persone con disabilità
- Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori
- Le Note del Sorriso – Attività di clownterapia
- NutriMente Onlus

www.asst-santipaolocarlo.it
www.serviziterritoriali-asstmilano.it



Redazione a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico