ANNAVILLA

[redacted]

CONTATTI

[redacted]

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Padronanza del pacchetto Office (Word, Excel)
- Esperienzecomunicativeacquisite e sviluppatedurantegli anni di docenza e grazie al master di medicinanarrativa
- Leadership attualmenteresponsabile di un team di 26 personeOrganizzazioneturnigestionet urniRepartoUnitàOperativa UTIC Subintensiva Respiratoria
- Competenze di comunicazioneinterpersonale
- Capacità di coordinamento
- Eticaprofessionale
- Abilità di multitasking
- Capacità di motivare il team
- Capacità di formazione del personale
- Competenzeinfermieristicheavanzate
- Predisposizioneall'apprendimento continuo
- Empatia e sensibilità
- Risoluzionedeiproblemi
- Capacità di gestire le priorità
- Abilità di gestionedeiconflitti
- Competenze in telemedicina
- Gestionedellerisorsemateriali
- Attitudine al ragionamentocritico
- Capacità di gestionedelloResistenzaallo stress
- Gestione del rischioclinico
- Capacità di motivazione del team
- Abilità di rapporto con ipazienti
- Abilità di delega
- Pianificazione e coordinamento
- Abilità di adattamento

PROFILO PROFESSIONALE

Professionistasanitario con competenzeavanzate in telemedicina e leadership, attualmenteresponsabile di un team di 26 persone. Eccellentecapacità di gestionedello stress e risoluzionedeiproblemi, con una forte eticaprofessionale e abilità di motivare il team. Professionistanelsettoreinfermieristico con esperienzapluriennale. Considero il lavoro di infermiere come l'unione del sapere, del saper fare e dell'essere in quantooccorreintrecciarecompetenzetecniche, conoscenzespecifiche e spiccatedotirelazionali. Sono consapevole di possedere le caratteristicheelencate e mi distinguo per abilità di team working, senso della privacy, controlloemotivo e ottimacapacità di gestionedello stress.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Infermieracoordinatrice,10/2020 - Ad Oggi
ASST SANTI PAOLO CARLO -MILANO, MI

- Gestione del team infermieristico, OSS, TeRP, assistentesociale, inclusa la programmazionedeiturni e la valutazionedelleprestazioni.
- Formazione continua del personaleinfermieristicosunuovepratiche di cura e protocollisanitari.
- Gestionedellescorte di farmaci e materialesanitario, assicurando la disponibilità e il correttoutilizzo.
- Controllodellescorte di farmaci, medicazioni e altripresidimedici.
- Gestionedellerelazioni con ifamiliarideidegentifornendo le informazioninecessarie.
- Applicazionescrupolosadellenorme di igiene e di sicurezzasullavoro.
- Compilazione, aggiornamento e archiviazionedellecartellecliniche.
- Interazione con imembri del personalesanitario al fine di pianificare, implementare e migliorare le strategie di trattamento.
- Definizione di piani di cura personalizzati in collaborazione con l'èquipe sanitaria.
- Applicazionedelle procedure relative al trattamentodeidatipersonali e sanitari al fine di prevenireviolazionidella privacy.
- Collaborazionecostante con l'intera equipe medica, coordinando il personaleinfermieristico.
- Gestionedellaformazione del personale di supportoall'internodellastruttura.

Case Manager e referenteinfermieristico,06/2018 - 12/2024
UCC e Subintensiva respiratoria

- Coordinamento di team multidisciplinari per il raggiungimento di obiettivispecifici, facilitando la comunicazione interna.
- Formazione del personalesunuove procedure e tecnologie, migliorando la performance complessivadell'azienda.
- Comprensioneimmediatadelleesigenze del degente in modo da ridurrei tempi di attesa, snellire le procedure e individuaresoluzionicongrue in tempi adeguati.
- Gestione di reclami e lamentele al fine di ottenere la pienasoddisfazione del degente e dei loro caregiver.
- Applicazionedellemisurepreviste per tutelare la privacy e la sicurezzadelleinformazioni.

- Gestione di database sanitari
- Gestione del personaleinfermieristico
- Competenze di gestione del cambiamento
- Capacità di adattamento al cambiamento
- Competenze di gestione del conflitto
- Competenze in medicinad'urgenza
- Gestionedellasicurezza del paziente
- Uso di cartellainfermieristicainformatizzata
- Buonecapacitàorganizzative
- Microsoft Office
- Predisposizioneall'aggiornamentocostante
- Gestione di alti carichi di lavoro
- Flessibilitàoraria
- Puntualità e precisione
- Gestionedellecartellecliniche
- Capacità di pianificazione del lavoro
- Gestionedello stress
- Capacità di multitasking
- Capacità di delegareefficacemente
- Uso del programma di gestioneinfermieristica
- Autocontrollo e resilienzaemozionale
- Padronanzadelleprincipalitecnicheinfermieristiche
- Tecniche di trattamento, mobilizzazione e trasportopazienti non autosufficienti
- Trattamento di pazienti non autosufficienti
- Procedure di primo soccorso
- Pianificazione del lavoro
- Responsabilità
- Capacità di comunicazioneefficace
- Doti relazionali
- Conoscenza de presidimedici
- Conoscenzadeiprincipiattivideifarmaci

HOBBY E INTERESSI

VIAGGI MUSICA ATTIVITA' FISICA
LETTURA CINEMA

Docente,
01/2013
ASST SANTIPAOLOCARLO, MI
ergoformatore al personalesanitario per la movimentazionemanualedeipazienti con e senza ausili

01/2015 - 12/2024
Università Statale di Milano -MILANO, MI
- Corso di laurea in Infermieristica, sezione San Carlo Borromeo.
- Corso di insegnamento: Scienzeinfermieristichecliniche 2, secondo anno, primo semestre.
- 2 CFU.

Infermiera,12/2015 - 06/2018
Centro DisturbiRespiratori del sonno
- Effettuazione di prelievi e raccolta di campionifisiologici per le analisiprescritte.
- Assistenza e monitoraggiodeipazienti in degenza.
- Gestionedellerelazioni con ifamiliarideidegentifornendo le informazioninecessarie.
- Preparazionedeipazienti per esamidiagnostici e visite di controllo.
- Utilizzo di strumenti e apparecchiaturemedicheverificandone il correttofunzionamento e lo stato di manutenzione.
- Gestionedellecartelleclinichedeipazienti, monitoraggiodeiprogressi e aggiornamento delladocumentazione sanitaria.
- Collaborazione con il team multidisciplinare per la pianificazione e l'attuazionedeipiani di cura individualizzati.

Infermiera,05/2013 - 11/2015
UnitàComplessa di Neurologia e Neurochirurgia -MILANO, MI
- Mansioni di Case Manager e ReferenteFormativo.
- Effettuazione di prelievi e raccolta di campionifisiologici per le analisiprescritte.
- Assistenza e monitoraggiodeipazienti in degenza.
- Controllodellescorte di farmaci, medicazioni e altripresidimedici.
- Somministrazione di farmaci e monitoraggiodellecondizioni di salute fisica e mentaledeidegenti.
- Gestionedellerelazioni con ifamiliarideidegentifornendo le informazioninecessarie.
- Preparazionedeipazienti per esamidiagnostici e visite di controllo.
- Compilazione, aggiornamento e archiviazionedellecartellecliniche.
- Illustrazione ai pazienti e ai loro familiaridelleterapie da effettuare e dellemodalità di assunzionedeifarmaciprescritti.
- Assistenzadiretta ai pazienti in ambienteospedaliero, esecuzione di procedure infermieristichestandardizzate e somministrazione di farmaci.
- Gestionedellecartelleclinichedeipazienti, monitoraggiodeiprogressi e aggiornamento delladocumentazione sanitaria.
- Collaborazione con il team multidisciplinare per la pianificazione e l'attuazionedeipiani di cura individualizzati.
- Formazione e supervisione del personaleinfermieristico junior e deglistudenti in tirociniosullemiglioripratiche di cura.
- Monitoraggiodeiparametrivitali e verificadeibisognifisici, psicologici e sociali del paziente.
- Somministrazione di cure e trattamenti di base per il paziente, tra cui la misurazionedellatemperaturacorporea e dellapressionesanguigna e la medicazionedelleferite.
- Interazione con imembri del personalesanitario al fine di pianificare, implementare e migliorare le strategie di trattamento.
- Monitoraggiodellereazionideipazientiallasomministrazione di farmaci e terapieendovenose.
- Definizione di piani di cura personalizzati in collaborazione con l'èquipe sanitaria.
- Esecuzione di test diagnostici, somministrazione di farmaci e

applicazione di bendaggi e medicazioni.
- Applicazionedelle procedure relative al trattamentodeidatipersonali e sanitari al fine di prevenireviolazionidella privacy.
- Interventotempestivo in caso di emergenza o aggravamentodellecondizionideipazienti.
- Controllo del correttodosaggiodeifarmaci prima dellasomministrazione.
- Sostegno ai pazientinellosvolgimentodelleattivitàquotidiane, come fare il bagno, vestirsi e mangiare.
- Gestionedeirapporti con ifamiliaridellepersoneassistite con empatia e professionalità.
- Collaborazione con glialtrioperatorisanitari e il personale medico per garantire la massimaattenzione al paziente.

InfermieraProfessionale,10/2012 - 04/2013
UnitàOperativa di Medicina Generale
- Mansioni di Referente per la Formazione
- Somministrazione di cure e medicinaliseguendo le prescrizioni di medici e chirurghi.
- Monitoraggio del correttosvolgimentodelleterapie in collaborazione col personale medico.
- Segnalazionetempestiva di sintomi e cambiamentinellecondizionideipazienti, aggiornandopuntualmente le cartellecliniche.
- Verificarigorosadegli standard di sicurezza al fine di evitareinfezioni e contagi.
- Supporto a medici e chirurghinelcorso di interventi, visite e terapie.
- Gestionedellarelazionetramedici, pazienti e familiari.
- Assistenzainfermieristica ai pazienti in unità di terapiaintensiva, monitoraggiocostantedellefunzionivitali.
- Collaborazione con il team multidisciplinare per la pianificazione del percorso di cura personalizzato.
- Registrazionedatipaziente in cartelleclinicheelettroniche e compilazione di report per medici e specialisti.
- Assistenza e monitoraggiodeipazienti in degenza.
- Controllodellescorte di farmaci, medicazioni e altripresidimedici.
- Definizione di piani di cura personalizzati in collaborazione con l'èquipe sanitaria.
- Gestionedeirapporti con ifamiliaridellepersoneassistite con empatia e professionalità.
- Valutazione e controllodellostato del paziente, provvedendo a registrare le informazioninel dossier sanitario.

Infermiera,11/2011 - 09/2012
UnitàOperativa Medicina Sub Intensiva -MILANO, MI
- Mansioni di aiutocaposala
- Effettuazione di prelievi e raccolta di campionifisiologici per le analisiprescritte.
- Assistenza e monitoraggiodeipazienti in degenza.
- Controllodellescorte di farmaci, medicazioni e altripresidimedici.
- Somministrazione di farmaci e monitoraggiodellecondizioni di salute fisica e mentaledeidegenti.
- Gestionedellerelazioni con ifamiliarideidegentifornendo le informazioninecessarie.
- Preparazionedeipazienti per esamidiagnostici e visite di controllo.
- Applicazionescrupolosadellenorme di igiene e di sicurezzasullavoro.
- Compilazione, aggiornamento e archiviazionedellecartellecliniche.
- Utilizzo di strumenti e apparecchiaturemedicheverificandone il correttofunzionamento e lo stato di manutenzione.
- Illustrazione ai pazienti e ai loro familiaridelleterapie da effettuare e dellemodalità di assunzionedeifarmaciprescritti.
- Assistenzadiretta ai pazienti in ambienteospedaliero, esecuzione di procedure infermieristichestandardizzate e somministrazione di farmaci.
- Gestionedellecartelleclinichedeipazienti, monitoraggiodeiprogressi e aggiornamento delladocumentazione sanitaria.
- Collaborazione con il team multidisciplinare per la pianificazione e

l'attuazionedeipiani di cura individualizzati.
- Formazione e supervisione del personaleinfermieristico junior e deglistudenti in tirociniosullemiglioripratiche di cura.
- Partecipazione a programmi di educazione sanitaria e promozionedella salute rivoltiallacomunità.
- Monitoraggiodeiparametrivitali e verificadeibisognifisici, psicologici e sociali del paziente.
- Somministrazione di terapiefarmacologiche in funzionedelleindicazionideimedicispecialisti.
- Somministrazione di cure e trattamenti di base per il paziente, tra cui la misurazionedellatemperaturacorporea e dellapressionesanguigna e la medicazionedelleferite.
- Interazione con imembri del personalesanitario al fine di pianificare, implementare e migliorare le strategie di trattamento.
- Definizione di piani di cura personalizzati in collaborazione con l'èquipe sanitaria.
- Controllo del correttodosaggiodeifarmaci prima dellasomministrazione.
- Supportoalladiagnosiattraverso il prelievo di campioni di sangue, urine o espettoratodaipazienti per gliesami di laboratorio.
- Gestionedeidatimedici e degliarchiviclinicinelpieno rispetto dellavigenteNormativasulla Privacy.
- Aggiornamento costantesullenuovedisposizioni legislative e sulleinnovazioni in ambitosanitario.

Infermiera,02/2007 - 10/2011
UnitàOperativaDialisi
- Effettuazione di prelievi e raccolta di campionifisiologici per le analisiprescritte.
- Assistenza e monitoraggiodeipazienti in degenza.
- Controllodellescorte di farmaci, medicazioni e altripresidimedici.
- Somministrazione di farmaci e monitoraggiodellecondizioni di salute fisica e mentaledeidegenti.
- Gestionedellerelazioni con ifamiliarideidegentifornendo le informazioninecessarie.
- Preparazionedeipazienti per esamidiagnostici e visite di controllo.
- Applicazionescrupolosadellenorme di igiene e di sicurezzasullavoro.
- Compilazione, aggiornamento e archiviazionedellecartellecliniche.
- Utilizzo di strumenti e apparecchiaturemedicheverificandone il correttofunzionamento e lo stato di manutenzione.
- Promozionedelleazioni di prevenzioneraccomandate in ambitosanitario.
- Illustrazione ai pazienti e ai loro familiaridelleterapie da effettuare e dellemodalità di assunzionedeifarmaciprescritti.
- Assistenzadiretta ai pazienti in ambienteospedaliero, esecuzione di procedure infermieristichestandardizzate e somministrazione di farmaci.
- Gestionedellecartelleclinichedeipazienti, monitoraggiodeiprogressi e aggiornamento delladocumentazione sanitaria.
- Collaborazione con il team multidisciplinare per la pianificazione e l'attuazionedeipiani di cura individualizzati.
- Conduzione di screening e valutazionisanitarie di base, inclusa la misurazionedeiparametrivitali e la raccolta di campionibiologici.
- Formazione e supervisione del personaleinfermieristico junior e deglistudenti in tirociniosullemiglioripratiche di cura.
- Monitoraggiodeiparametrivitali e verificadeibisognifisici, psicologici e sociali del paziente.
- Somministrazione di terapiefarmacologiche in funzionedelleindicazionideimedicispecialisti.
- Interazione con imembri del personalesanitario al fine di pianificare, implementare e migliorare le strategie di trattamento.
- Definizione di piani di cura personalizzati in collaborazione con l'èquipe sanitaria.
- Utilizzodelleconoscenzepratiche e dellecompetenzecliniche al fine di sostenereipazienti e mettere in atto le strategie di trattamento definite.
- Applicazionedelle procedure relative al trattamentodeidatipersonali e sanitari al fine di prevenireviolazionidella privacy.
- Interventotempestivo in caso di emergenza o

aggravamentodellecondizionideipazienti.
- Rispetto rigoroso di tutte le procedure, le politiche e iprotocolli di ospedalizzazione a garanziadellasicurezza del paziente.
- Controllo del correttodosaggiodeifarmaci prima dellasomministrazione.
- Supportoalladiagnosiattraverso il prelievo di campioni di sangue, urine o espettoratodaipazienti per gliesami di laboratorio.
- Valutazionedellecondizionipsicologiche del paziente e inizialesupporto in caso di necessità.
- Illustrazione ai pazienti e ai loro familiaridellacorrettasomministrazionedelleterapie da effettuare a domicilio.

Infermiera,01/2004 - 01/2007
UnitàOperativa di Ginecologia
- Facente parte del team dell'ambulatorio di Urodinamica da Gennaio 2006

INFERMIERA DOCENTE,11/2002 - 12/2003
Sezione di Corso Universitario di Laurea per Infermieri -MILANO, MI
- Mansionididattico-tutoriali.

InfermieraProfessionale,09/1997 - 10/2002
UnitàOperativaDialisi

INFERMIERA DOCENTE,09/1992 - 08/1997
Scuola per InfermieriProfessionali -MILANO, MI
- Mansionididattico-tutoriali.

InfermieraProfessionale,07/1989 - 08/1992
Reparto di Medicina Generale femminile

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma: ergoformatore 2018
Fondazione IRCCS ca' Granda Ospedale Policlinico di Milano durata 2 anni

Master: Medicina NarrativaApplicata,01/2015
Fondazione Istud Milano -Milano

Master: Medicina NarrativaApplicata,01/2015
Fondazione Istud Milano -Milano

Attestato di frequenza: Corso biennale di Pastorale della Salute,01/2015
Istituto Superiore di Scienze Religiose Milano -Milano

Corso di I livello: LIS (Lingua ItalianadeiSegni),01/2011
Ente Nazionale Sordomuti Milano -Milano

Frequenza: Medicina RiabilitativaUrodinamica,01/2007
PoliclinicoMultimedica Sesto San Giovanni -Sesto San Giovanni

Master di I livello: Management Infermieristico per le funzioni di Coordinamento,01/2005
Università Vita – Salute San Raffaele Milano -Milano

Diploma: Assistente di ComunitàInfantili,01/1990
Istitutoprofessionale per Assistenti di Comunità Infantile Istituto Filippo Tassara -Breno
Media deivoti: 38/60

Diploma: InfermiereProfessionale,01/1989
Scuola per InfermieriProfessionali Ente Ospedaliero Ospedale S. Carlo Borromeo -Milano
Media deivoti: 70/70, 68/70, 70/70

CERTIFICAZIONI

- Le buonepraticheinfermieristiche in neurologia: la gestioneassistenziale del malato e dellafamigliatraacuzie e cronicità, 11/02/13
- Donazione, prelievo e trapianti di organi e tessuti: sinergieorganizzative ed esperienzeassistenziali, 10/19/13
- La formazionecondivisa in neurochirurgia: un valoreaggiunto per l'integrazionetraiprofessionisti, 10/11/13
- Il trattamentodelleulcerecutanee, 12/10/12
- Comunicazione con la famiglia: parlare di morte e di donazione di organi e tessutinel rispetto reciproco, 06/10/11
- L'assistente di tirocinionelcorso di Laurea in Infermieristica, 11/09/10 - 11/23/10
- Portiamol'emergenzaneireparti, 10/07/10
- Dirigenza unica delleprofessionisanitarie: dal governodeiprocessialladirezione di struttura – Stato dell'arte, 10/30/09
- Qualità e responsabilitànell'assistenza in nefrodialisi, 05/25/08
- IV Congressonazionalesociaggregati SIUD, 09/29/06 - 09/30/06
- Disfunzionivescico-sfintero-perineali. Diagnosi, prevenzione, riabilitazione, nursing, 05/25/06 - 05/27/06
- Prevenzionedeirischiallamovimentazionemanualedeicarichi, 04/05/06
- Protezionedeglioperatorisanitaridall'esposizione ad agentichimici, 10/25/05
- Come gestire le infezioninosocomiali: idee per comportamenticondivisi, 10/06/05 - 11/23/05
- Protezionedeglioperatorisanitaridall'esposizione ad agentibiologici, 10/07/05
- Linee guida e sistema di qualità, 10/04/05
- Corso teorico-pratico di aggiornamento sull'incontinenzaurinaria e disturbidellosvuotamentovescicale: qualiterapie?, 10/01/05
- InformazionedeiLavoratori, 06/03/05
- Percorsi di cura e registrazionicliniche: strumentiassistenziali per la gestione de rischioclinico, 05/05/05 - 05/06/05
- Cartellaclinicaunificata per Infermieri, 02/25/05
- Corso di assistenti di tirocinio, 04/01/03 - 05/31/03
- Corso di biopsicosomatica e medicinacomplementare (ecobiopsicologia e olismo), 01/01/03 - 06/30/03
- Metodi e strumenti per unagestionedellaqualitàdellaterapia, 01/30/03
- Nursing 2003: esperienze a confronto, 01/24/03 - 01/25/03
- La responsabilitàdell'infermierenellasomministrazionedeifarmaci, 01/16/03
- Cartellaclinicaunificata e sistemainformativo per la qualità, 12/12/02
- BLS-D Provider secondo le lineeguida ILCOR-AHA, 02/01/01
- Corso per la formazione di Tutor nell'ambito del corso di diploma universitario per Infermiere, 05/27/97 - 06/03/97
- Ruolodell'Infermierenel triage di pronto soccorso: aspettilegali, di formazione, di organizzazione., 05/21/97
- Teorie e modelli in Italia. La teoriadelleattività di vita, 04/15/97
- Terapie e farmaci per HIV/AIDS in adulti e bambini, 04/10/97

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nel Curriculum Vitae ai sensi del Decreto Legislativo
30 Giugno 2003, n 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE ex art46 e 47 D.P.R. 445/2000
Dichiaro, ai sensi e per gli affetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle

sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Data 17.2.2025

Firma

Autorizzo il trattamentodeidatipersonalicontenutinelmio CV ex art. 13 del decretolegislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sullaprotezionedeisingolicittadini in merito al trattamentodeidatipersonali