

INFORMAZIONI PERSONALI

Viviana Iacolin

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Nov. 24- Attuale

Coordinatore infermieristico

Incarico di funzione organizzativa – funzione di coordinamento (EX ARTT. 24 e seguenti del CCNL “Relativo al personale del comparto Sanità triennio 2019-2021). Conferimento dell’incarico con delibera n. 1674 del 29/10/2024: incarico a complessità media Gastroenterologia- ASST Santi Paolo e Carlo, Presidio Ospedaliero San Carlo, via Pio II 3, Milano (Italia) con valutazione della performance organizzativa di 100/100.

Assistente di tirocinio corso di Laurea in infermieristica

Tutor studenti Master universitario per le funzioni di coordinamento nell’area delle Professioni Sanitarie.

Gestione dei seguenti profili professionali: Infermiere, Operatore socio-sanitario

Componente supplente del “comitato unico di garanzia per le pari opportunità per la

valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni “ Asst Santi Paolo e Carlo”

Incarico di preposto per la sicurezza (D.Lgs. 81/08)

Ott. 20-Ott. 24

Coordinatore infermieristico

Incarico di funzione di organizzazione ai sensi degli art. 14-22 del C.C.N.L. Comparto Sanità 2016-2018 del 21.05.2018. Conferimento dell’incarico con delibera n.1981 del 25.09.2020

Epatogastro-Metabolico-Gastroenterologia- ASST Santi Paolo e Carlo, Presidio Ospedaliero San Carlo, via Pio II 3, Milano (Italia) con valutazione della prestazione individuale di 55/56 (anno 2022 e 2023) e 100/100 (anno 2022 e 2023, valutazione della performance e organizzativa)

Da Novembre 2022 Assistente del Dec per i servizi di esecuzione del contratto

Da Novembre 2020 a Marzo 2021 collaborazione alla continuità assistenziale aziendale c/o S.C. DiPSa (Direzione delle Professioni sanitarie)

Principali mansioni: organizzazione dell’attività infermieristica e di supporto e il mantenimento della continuità assistenziale durante l’emergenza, collaborazione alla gestione e monitoraggio attività tamponi, collaborazione all’avviamento dell’ambulatorio vaccinale Covid19, organizzazione delle aperture “snelle” di reparti ospedalieri per fronteggiare l’emergenza.

Da Marzo 2021 ad Aprile 2021 Coordinatore infermieristico Medicina II 9D Covid

Assistente di tirocinio corso di Laurea in infermieristica

Tutor studenti Master universitario per le funzioni di coordinamento nell’area delle Professioni Sanitarie.

Gestione dei seguenti profili professionali: Coordinatori infermieristici neoassunti (affiancamento), Infermieri, Operatore Tecnico addetto all’assistenza, Operatore Tecnico specializzato, Ausiliario specializzato)

Febbraio 2022 Componente supplente del “comitato unico di garanzia per le pari opportunità per la

valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni “ Asst Santi Paolo e Carlo”

(delibera n. 233 del 09/02/2022)

Incarico di preposto per la sicurezza (D.Lgs. 81/08)

Curriculum vitae

- Mag. 14–Sett. 20** **Coordinatore infermieristico**
U.O.C. Epatologia e Gastroenterologia presso Asst Santi Paolo e Carlo, Presidio Ospedaliero San Carlo, via Pio II 3, Milano (Italia)
Da aprile a settembre 2016 coordinamento Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva con nota di Encomio a firma della Dott.ssa Barbara Pinna, Dirigente UOC Sitra, Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo Aziendale. Nota nr. Protocollo interno SITRA 58/2016, atti nr. 101/2016, del 13.10.2016
Assistente di tirocinio studenti corso di Laurea in infermieristica
Tutor studenti Master in coordinamento
Incarico di preposto per la sicurezza (D.Lgs. 81/08)
- Dic. 09–Mag. 14** **Coordinatore Infermieristico**
U.O.C. Medicina Generale ad indirizzo diabetologico ed endocrinologico presso azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo, via Pio II n.3, Milano
Assistente di tirocinio studenti Corso di Laurea in infermieristica
Tutor studenti Master in Coordinamento
Componente del gruppo di lavoro per la revisione della documentazione clinica infermieristica e tecnica (anno 2009)
Incarico di preposto per la sicurezza (D.Lgs. 81/08)
- Mar. 04–Dic. 09** **Coordinatore Infermieristico**
U.O.C. Oncologia Medica presso Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo, via Pio II n. 3, Milano
Assistente di tirocinio studenti corso di Laurea in infermieristica
Componente comitato Ospedale senza dolore (COSD)
Referente unità di trapianto cellule staminali
Referente Unità di Cure Palliative
Incarico di preposto per la sicurezza (D.Lgs. 81/08)
- Nov. 01–Mar. 04** **Coordinatore infermieristico FF**
U.O.C. Oncologia Medica presso Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo, via Pio II n.3, Milano
Referente qualità, contribuendo a portare l'U.O. alla certificazione ISO9001 e Joint Commission
Referente trapianto di cellule staminali
- Set. 98–Ott. 01** **Infermiera**
U.O.C. Oncologia Medica, Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo, via Pio II n.3, Milano
- Ago. 94–Ago. 98** **Infermiera**
Reparto di Medicina Generale, Ospedale San Carlo Borromeo, via Pio II n. 3, Milano
- Nov. 88–Nov. 91** **Ausiliaria socio-sanitaria specializzata**
Casa di Cura San Camillo, via Mauro Macchi n.5, Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Ott. 15 **Master di I livello in management nelle organizzazioni sanitarie**
 Università Pegaso
 Votazione finale: 29/30
- Dic. 06 **Corso di Formazione Continua in area manageriale per operatori del SSR con Funzioni di Coordinamento**
 Università degli Studi di Milano-Statale, organizzato da I.Re.F Scuola di Direzione in Sanità
- Giu. 94 **Diploma di Infermiere Professionale**
 Scuola per Infermieri Professionali "E.Genovese", via Pio II n°13
 Votazione finale 70/70

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	C2	A2	A2	C1
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Capacità relazionali e di comunicazione delle competenze tecnico operative apprese in seguito a formazione specifica ed esperienza quotidiana lavorativa.
 Capacità d'interazione con il proprio gruppo di lavoro e con i diversi professionisti.
 Ottime capacità relazionali e di gestione dei conflitti con l'utenza e con il personale, acquisite durante il master universitario e l'esperienza lavorativa
 Governo dell'informazione e comunicazione ai cittadini-utenti. .
 Promozione relazioni interpersonali nell'equipé

Competenze organizzative e gestionali

Gestione delle risorse umane
 Accoglimento, inserimento, formazione e valutazione del personale neoassunto
 Leadership (coordinamento attuale di un team di n. 20 persone)
 Buona attitudine alla gestione di progetti e gruppi
 Organizzazione piani di lavoro
 Gestione dei flussi di comunicazione intra ed extra aziendali
 Capacità di coordinare i cambiamenti organizzativi per soddisfare gli obiettivi aziendali

Competenze professionali

Ottime competenze nello svolgimento delle principali attività lavorative:
 Capacità di elaborare e promulgare protocolli e procedure nell'ambito dell'erogazione e della gestione dei processi assistenziali
 Organizzazione e gestione del personale in base alla normativa contrattuale,
 Compilazione e gestione informatizzata dei turni del personale
 Capacità nella gestione di apparecchiature elettromedicali e nell'utilizzo di applicativi informatici in uso in Azienda
 Partecipazione al raggiungimento degli obiettivi di budget con valutazione positiva nell'ultimo triennio
 Definizione e promozione obiettivi gestionali ed assistenziali aziendali
 Gestione degli ambienti e promozione della sicurezza all'interno dell'ambiente di lavoro
 Valutazione delle performance e sistema premiante

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B

FORMAZIONE

Corsi di aggiornamento, convegni

In regola con l'assolvimento dell'obbligo di acquisizione crediti ECM come da dossier sulla formazione**Novembre 2024:** *"Prevenzione del rischio da movimentazione manuale del paziente"***Novembre 2024:** *"Il drenaggio biliare sotto guida endoscopica"***Novembre 2024:** **"Nuovo piano di organizzazione aziendale strategico"****Maggio 2024:** *Consolidamento di relazioni calde ed accoglienti all'interno dell'equipe di lavoro"***Maggio 2024:** *"Il sistema degli incarichi di funzione di organizzazione"***Aprile 2024:** *"IBD Day"***Aprile 2024:** *"Il valore della continuità assistenziale: l'esperienza del Primary nurse nell'area Medica di Niguarda"***Aprile 2024:** *"Le emergenze cardiorespiratorie. La funzione dell'infermiere nella patologia cardiaca Acuta. Leggere e interpretare un ECG"***Anno 2023:** **"Strumenti e metodi per la risoluzione di problematiche organizzative"****Novembre 2023:** **"Elementi di Operations Management in sanità"****Ottobre 2023:** **"Il coordinatore alla luce del nuovo CCNL"****Ottobre 2022** *"diagnostica di laboratorio: aggiornamento tecnico sul prelievo venoso"***Marzo 2022** *"Formazione dei preposti sulla radioprotezione dei lavoratori nella gestione di pazienti e di rifiuti radioattivi nei reparti di degenza"***Febbraio 2022** *"BLS"***Settembre 2020** *"Avvio nuove funzionalità per la gestione dematerializzata delle risorse umane"***Dicembre 2019** *"L'infermiere e la sua immagine, prospettive a confronto"***Novembre 2019** Partecipazione al progetto "IN.GEN.CO", organizzato da OPI MI-Lo-MB, tuttora in corso**Settembre 2019** *"Gestione delle complicanze nell'endoscopia digestiva"***Febbraio-Dicembre 2019** **"Strumenti e metodi per la risoluzione di problematiche organizzative alla luce del CCNL 2016/2018" 1 edizione****Maggio 2019:** *"La ricerca infermieristica nell'innovazione clinica e organizzativa dopo la Legge regionale 23/2015"***Maggio 2019:** *"Corso BLS-rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce"***Ottobre 2018:** *Convegno "CCNL 2016-2018- Incarichi di funzione tra vincoli e opportunità"***Marzo 2018- Dicembre 2018:** **"Strumenti e metodi per la risoluzione di problematiche organizzative e la revisione della documentazione clinica infermieristica, ostetrica e tecnica. Confronto sui temi".****Novembre 2017:** **"Strumenti e metodi per la risoluzione di problematiche organizzative. Confronto sui temi"****Dicembre 2016:** *"Formazione specifica personale sanitario"***Novembre 2016** *"La costola di Florence, la professione infermieristica al maschile"***Dicembre 2015:** **"I sistemi di programmazione e controllo di gestione delle aziende"**

ospedaliera”

Dicembre 2015: *“Il budget nelle aziende di servizi sanitari”*

Novembre 2015-31 dicembre 2015: *“Corso per preposti per la sicurezza”*

Ottobre 2015: *“Prevenzione del rischio nella movimentazione manuale dei pazienti”*

Settembre 2015: *“Le medicazioni avanzate per il trattamento delle lesioni da pressione”*

Maggio - Dicembre 2015: *“La valutazione della compilazione della cartella infermieristica e tecnica”*

Marzo 2015: *“Workshop PEMA San Carlo Borromeo”*

Dicembre 2014: *“La gestione della terapia farmacologica. Rischi, responsabilità, strategie e strumenti di sicurezza per i professionisti sanitari”*

Dicembre 2014: *“Enterobatteri produttori di carbapenemasi. Strategie di controllo in Lombardia”*

Novembre 2014: *“Il coordinatore infermieristico: storia, competenze e prospettive”*

Novembre 2014- Gennaio 2015: *“La valutazione della compilazione della cartella infermieristica e tecnica”*

Ottobre 2014: *“Identità e ruolo dei professionisti con funzioni di coordinamento nel panorama sanitario- Riflessioni, esperienze e prospettive.”*

Marzo 2014: *“La formazione generale dei lavoratori sulla sicurezza”*

Dicembre 2013: *“Il rischio di movimentazione manuale dei pazienti-la riduzione del rischio ed il ruolo dei coordinatori nelle strategie preventive”*

Novembre 2013: Docente al progetto Formazione sul campo *“Revisione della procedura di valutazione e monitoraggio del dolore”*

Ottobre 2013: *“Prevenzione del rischio nella movimentazione manuale dei pazienti”*

Settembre 2013: *“Protezione degli operatori sanitari dall’esposizione ad agenti biologici”*

Settembre 2013: *“Nuovo corso per preposto della sicurezza”*

Giugno 2013: *“VIII congresso nazionale AISLEC”*

Giugno 2013 *“La gestione del rischio clinico-la documentazione clinica, aspetti giuridici, legislativi e organizzativi”*

Giugno 2013: *“Gestione informatizzata dei turni di*

servizio” **Maggio 2013:** *“L’assistente di tirocinio”*

Maggio 2013: *“Dalla teoria alla prassi- protocolli e procedure in sanità”*

Gennaio-Giugno 2013: *“Presentazione n. 4 PDT aziendali”*

Ottobre 2012: *“Il melanoma cutaneo, dalla diagnosi al trattamento”*

Ottobre 2012: *“Il lavoro al videoterminale ed i rischi associati all’ambiente di lavoro”*

Giugno 2012: *“Corso base gestione e trattamento LDP”*

Ottobre 2011: *“IL ruolo del coordinatore delle professioni sanitarie alla luce delle più recenti innovazioni normative e contrattuali”*

Marzo 2011: *“La motivazione e le tecniche per sviluppare maggiori livelli motivazionali tra gli operatori sanitari”* 1 edizione

Marzo 2010: *“L’attuazione della riforma Brunetta in enti e Aziende del SSN”* 1 edizione

Settembre 2010: *“Le tecniche avanzate di gestione del rischio”*

Marzo 2010: *“I modelli organizzativi nell’assistenza all’anziano”*

Ottobre-Dicembre 2009: *“Lo sviluppo delle competenze manageriali in area infermieristica”*

Ottobre 2009: *“XI congresso nazionale di Oncologia medica”*

Maggio 2009: *“Rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, la valutazione del rischio stress lavoro correlato”* 2 edizione

Aprile-Dicembre 2009 *“Applicazione alla pratica clinica della scala di accertamento del rischio di Blaylock”* 1 edizione

Aprile-Dicembre 2009: *“Revisione della documentazione clinica infermieristica e tecnica”* 1 edizione

Marzo 2009: "I protocolli assistenziali, strumenti di integrazione aziendale"

Gennaio-Dicembre 2009 "Revisione della documentazione clinica infermieristica e tecnica" progetto di formazione sul campo

Dicembre 2008: "Il processo di inserimento, addestramento e valutazione del personale afferente al sitra" 2 edizione

Novembre 2008: "Corso di formazione per preposti, compiti e responsabilità alla luce del nuovo testo unico sulla sicurezza"

Novembre 2008: Convegno Interregionale AIOM Lombardia, Piemonte, Valle D'Aosta"

Novembre 2008: "Chemioterapici antitumorali, rischi dall'esposizione lavorativa e misure di prevenzione"

Ottobre 2008: "La continuità assistenziale per i pazienti oncologici, la terapia del dolore negli ospedali" 1 edizione

Settembre 2008: Docente al V corso di aggiornamento in nursing oncologico "La gestione multidisciplinare nel percorso di cura e assistenza al malato oncologico"

Luglio 2008: "Il governo clinico in Oncologia"

Giugno 2008: "Elementi di economia sanitaria per coordinatori"

Novembre 2004: Docente al III corso di aggiornamento infermieristico in Oncologia- "Gestione infermieristica del paziente sottoposto a trapianto autologo"

Settembre 2004 "Rischio connesso alla manipolazione dei farmaci antitumorali"

Giugno 2004 "Ruolo e responsabilità del personale sanitario nell'acquisizione di beni e servizi"

Gennaio-Giugno 2004: "Corso di medicina psicosomatica e medicina complementare. Ecopsicologia dell'olismo". 2 edizione

Dicembre 2002: Docente al I Corso di aggiornamento infermieristico in Oncologia. "Modalità terapeutiche con sistemi impiantabili: gestione infermieristica".

Giugno 2001: "Il ruolo della Capo sala alla luce del nuovo contratto e della normativa concorsuale"

Gennaio-Dicembre 2001: Partecipazione al protocollo di studio "Eventi e modi del morire nelle strutture sanitarie di degenza" organizzato da Istituto Maestroni, Istituto di Ricerca in Medicina Palliativa

Ottobre 2000: "La qualità in senologia"

Novembre 1998: "La formazione complementare prevista dal DM 739/94"

Settembre 1998: Corso di aggiornamento obbligatorio in Oncologia medica

Febbraio 1994: "Cure palliative nel malato oncologico terminale"

Corsi di aggiornamento FAD

Anno 2025:

"Formazione aggiuntiva dei preposti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro"

Anno 2024:

"Infezioni correlate all'assistenza (ICA) Modulo formativo B PNRR"

"Disturbi respiratori nel sonno"

"Opinabili certezze"

"Esercizio fisico nella malattia renale cronica"

"Piede Diabetico acuto: documentazione clinica. Percorsi clinico assistenziali diagnostici e riabilitativi"

"La sicurezza in ambito ospedaliero: gestione del rischio, prevenzione e protezione"

"Terapia medica dell'aborto spontaneo e volontario: farmaci e percorsi"

"Prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza. Modulo A (PNRR M6C2 2.2b Regione Lombardia"

"Piede diabetico acuto: quale approccio e terapia"

"La movimentazione manuale dei pazienti"

"La negazione"

"Tra epistemologia e scienze umane"

"La responsabilità di comunicare. Conoscersi come comunicatori per migliorare il percorso di cura con colleghi e pazienti"

"Guida pratica alla responsabilità in ambito sanitario"

"l'importanza dell'assistenza psicosociale nel percorso di un bambino malato"

"Vaccinazione anti-HPV nella donna adulta"

"Patologia della mammella in allattamento"

"Radioprotezione nelle Professioni Sanitarie"

Anno 2023:

"La popolazione transgender: dalla salute al diritto"

"Introduzione al fenomeno dell'antibiotico resistenza al suo contrasto in ambito umano e veterinario II edizione"

"La comunicazione scientifica attraverso la pubblicazione di articoli e l'organizzazione di eventi" IV edizione

"La movimentazione manuale dei pazienti"

"Cyber challenge"

"Tecniche di comunicazione per la gestione dell'aggressività"

"Epilessia: dalla diagnosi alla terapia"

"L'igiene delle mani per la prevenzione e controllo delle infezioni in ambito assistenziale"

"Introduzione alla comunicazione strategica nelle Professioni Sanitarie"

Anno 2022:

"Tutto sui vaccini anti-Covid-19"

Anno 2021:

"Protezione degli operatori sanitari dall'esposizione ad agenti biologici"

"La simulazione in infermieristica: introduzione ed elementi generali"

"Campagna vaccinale Covid-19: la somministrazione in sicurezza del vaccino anti SARS-CoV-2/Covid 19"

"Prevenzione e gestione delle aggressioni del personale in ambito sanitario"

Anno 2020:

"Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19"

Anno 2019:

"Proteggere dall'influenza con la vaccinazione-II edizione"

"L'importanza della corretta preparazione alla colonoscopia: un approccio innovativo alla persona"

"La gestione del dolore nel paziente ortopedico"

Anno 2018:

"Il paziente disfagico: valutazione e gestione"

Anno 2017:

"Tracheostomia: gestione de paziente"

Anno 2014:

"Prematurità e gestione dell'infezione da Virus Respiratorio Sinciziale"

"Gestione della chemioterapia"

Anno 2013:

"Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali"

Anno 2007:

Curriculum vitae

"Gestione del sonno nell'anziano"
"Gestione della stitichezza"
"Idratazione in caso di demenza senile" "Idratazione in caso di febbre"
"Igiene orale dell'anziano"
"Prevenzione delle cadute"
"Uso della contenzione in casa di riposo" "Uso della contenzione in ospedale" "Aspirazione tracheo-bronchiale" "Astenia nel paziente oncologico"
"La disfagia"
"Gestione del catetere venoso centrale"
"Gestione del catetere venoso periferico"
"Gestione del catetere vescicale"
"Gestione della gastrostomia endoscopica percutanea"
"Prevenzione e trattamento delle lesioni da decubito"
"Gestione del bambino con febbre"
"La pediculosi del capo"
"Prevenzione e trattamento del piede diabetico" "Gestione del paziente con mucosite"
"Dimissioni ospedaliere"
"Detersione della ferita"
"Il paziente in Day-surgery" "Dolore post operatorio" "La tricotomia"
"Uso delle calze a compressione graduata"
"Allergia al lattice"
"Prevenzione del rischio biologico"

"Prevenzione e gestione delle infezioni batteriche"
"Scompenso cardiaco"
"Dolore cronico"
"Dolore di spalla nel soggetto emiplegico"

Anno 2005:

"Sperimentazioni cliniche e elementi di statistica descrittiva"

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

"Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, attesta, ai sensi e per gli effetti degli art. 46 e 47 del citato DPR 445/2000, che quanto dichiarato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità"

