

Azienda Ospedaliera "Ospedale San Carlo Borromeo Milano" SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI RELATIVA ALL' ANNO 2014

RELAZIONE AL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Premessa

La relazione sui risultati del sistema di valutazione del 2014 è stata elaborata, ai sensi dell'art. 10, comma 1 lettera b) del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e in conformità alle indicazioni contenute all'interno del Piano della Performance OIV Regionale, che prevedono l'obbligo di rendere trasparente la performance aziendale, attraverso la predisposizione di un documento di programmazione, il "Piano della performance", adottato per la prima volta dall'Azienda per il 2012, e di un documento, "La Relazione sulla performance", che evidenzia, a consuntivo, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati nell'anno di riferimento, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

Il documento è stato redatto dall'Unità Operativa Controllo di Gestione con la collaborazione della Direzione Sanitaria, della Direzione Amministrativa e delle strutture in Staff alla Direzione Generale, in coerenza con le indicazioni fornite dalla Direzione Generale della Sanità e dal Nucleo di Valutazione della Performance.

La relazione descrive i risultati raggiunti nel 2014 dall'Amministrazione nel suo complesso e dalle sue articolazioni e dai singoli dipendenti sia dell'area del comparto che dell'area della dirigenza:

- **performance delle unità operative** in cui è articolata l'Azienda, rispetto agli obiettivi annualmente assegnati mediante il sistema budgetario e ai successivi obiettivi dei Direttori Generali;
- **performance individuale** del personale dipendente dell'Azienda, rispetto alla qualità della prestazione e al contributo individuale fornito alle strutture di afferenza per il raggiungimento degli obiettivi, secondo le apposite procedure definite dalla contrattazione aziendale.

Il sistema di valutazione

Il sistema operativo di valutazione della A.O. San Carlo Borromeo ha privilegiato l'identificazione di obiettivi cercando di valorizzare le competenze specialistiche dei professionisti.

Il punto di partenza è stato quello della definizione degli obiettivi di Unità Operativa che la Direzione Strategica, con il contributo della Direzione Sanitaria, Amministrativa, delle rispettive strutture in staff, della Direzione Medica di Presidio e del SITRA, hanno definito partendo dalle indicazioni delle regole di sistema, degli obiettivi regionali e della progettualità interna. Subito dopo questo passaggio, ogni direttore di struttura complessa e ogni coordinatore, partendo dagli obiettivi della propria U.O., ha definito prima, ed assegnato in modo condiviso poi, gli obiettivi specifici per ciascun proprio collaboratore.

Gli obiettivi hanno aderito il più possibile ai seguenti principi:

1. collegamento tra gli obiettivi individuali e gli obiettivi di U.O.;
2. elevato livello di trasparenza nei sistemi di assegnazione e comunicazione degli obiettivi (negoiazione tra responsabile e collaboratori dirigenti);
3. orientamento all'individuazione di indicatori che rendano oggettivo il sistema di misurazione del raggiungimento degli obiettivi e che riducano quindi la discrezionalità nella valutazione dei risultati.

I responsabili di struttura complessa sono valutati sulla base degli obiettivi assegnati alla rispettiva U.O. ed in relazione al grado di raggiungimento degli stessi. Il sistema di valutazione riguarda sia il personale del comparto che il personale dirigente.

Il processo di definizione degli obiettivi si è avvalso di due principali strumenti di lavoro:

1. la scheda di definizione degli obiettivi di Unità Operativa (ed eventuali successive integrazioni) elaborata in condivisione con i servizi di staff dell'azienda (DMP, SITRA, Direzione Sanitaria e Direzione Amministrativa, Risorse Umane) (performance organizzativa);
2. la scheda di definizione degli obiettivi individuali (scheda dirigenza e scheda comparto);

Nella scheda di U.O. sono stati individuati gli obiettivi "a cascata" per ogni U.O.; gli obiettivi avevano origine sia da obiettivi Aziendali che da quelli regionali; inoltre in una fase intermedia (a maggio del 2014) alcune U.O. hanno avuto l'integrazione delle proprie schede per l'inserimento di alcuni obiettivi derivanti dalla definizione della valutazione dei Direttori Generali delle AAOO (DGR n. X/1796 del 8 maggio 2014).

Gli obiettivi derivano quindi dalla progettualità interna delle singole U.O. e nascono dalla collaborazione di queste ultime e gli uffici di Staff, la DMP e il SITRA; oltre alla progettualità aziendale ritroviamo negli obiettivi le attività concordate con la ASL di riferimento, Regione Lombardia e altre organizzazioni sanitarie.

Nella scheda di assegnazione individuale ogni responsabile ha determinato alcuni obiettivi integrati con gli obiettivi di U.O. e li ha declinati a ciascun proprio collaboratore.

Questa attività di definizione degli obiettivi prima e valutazione poi sui singoli collaboratori ci ha permesso di attivare la procedura di corresponsione degli incentivi (comparto) e del risultato (dirigenza) in ottemperanza a quanto richiesto dagli organi regionali e locali (NVP Nucleo di Valutazione delle Prestazioni e OIV Organismo regionale indipendente di valutazione), a quanto previsto dai contratti e all'interno della legge 150/09 e sulla base degli accordi sindacati tra A.O. e OO.SS. (delibera n. 99 del 13 febbraio 2013 "Adozione del sistema di valutazione ai fini del riconoscimento delle quote di risultato/produttività").

Gli obiettivi individuali sono stati condivisi con ciascun collaboratore;

Gli obiettivi individuali si caratterizzano per i seguenti attributi:

1. servono a trasferire gli obiettivi di U.O. ai singoli collaboratori
2. non è necessario che siano identici agli obiettivi di U.O.; possono essere funzionali al raggiungimento di obiettivi di U.O.
3. è stata prevista una valutazione gerarchica (capo - collaboratore) accompagnata da un confronto per giungere ad una valutazione condivisa ed espressa da parte del coordinatore infermieristico / tecnico o dal direttore di struttura complessa.

I Risultati

I risultati raggiunti sono rappresentati all'interno delle seguenti tabelle sintetiche che esprimono la valutazione del raggiungimento degli obiettivi di ciascuna Unità Operativa.

Lo schema è stato così costruito:

- E' stata divisa l'area sanitaria da quella amministrativa (in due distinte tabelle)
- per l'area sanitaria nella prima colonna viene identificato il dipartimento di appartenenza, seguita dalla denominazione della Struttura e del nominativo del Dirigente a loro volta seguiti dalla valutazione del raggiungimento degli obiettivi in termini percentuali;
- per l'area amministrativa nella prima colonna viene identificata la Direzione di appartenenza (Generale, Sanitaria o Amministrativa), seguita dalla denominazione della Struttura e del nominativo del Dirigente a loro volta seguiti dalla valutazione del raggiungimento degli obiettivi in termini percentuali.

La valutazione specifica per ciascun obiettivo assegnato alle U.O. così come quella assegnata a ciascun professionista dell'area sanitaria e dell'area amministrativa è verificabile all'interno dei raccoglitori, a disposizione del Nucleo di Valutazione, predisposti dalla Segreteria Operativa della Direzione Strategica a supporto dell'Ufficio Controllo di Gestione, struttura preposta all'attività di segretariato al Nucleo di Valutazione.

VALUTAZIONE PERFORMANCE 2014 UNITA' OPERATIVE - AREA SANITARIA -

DIPARTIMENTO	Denominazione struttura afferente e Direttore		VALUTAZIONE U.O. (%)
EMERGENZA E ACCETTAZIONE Direttore: dr Giancarlo Fontana	S.C. Anestesia e Rianimazione 1 – Trauma Team	dr Giancarlo Fontana	90
	S.C. Anestesia e Rianimazione 2	dr Lorenzo Lubatti	95
	S.C. Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza	dr Renato Daccò	91
	S.C. Cardiologia + U.C.C.	• dr Marco Bernasconi f.f. • dr Antonio Mafrici dal 13.01.2014	85
	S.C. Neurologia	dr Fabio Frediani	87
	S.C. Neurochirurgia	dr Marcello Egidi	88
SCIENZE MEDICHE Direttore: dr Angelo Bargiggia fino al 08.10.2014 deliberazione aziendale n. 637 del 30.07.2014 (collocamento a riposo) dr Mauro Moroni dal 09.10.2014 deliberazione aziendale n. 854 del 08.10.2014	S.C. Medicina Generale 2 – Resnati	• dr Angelo Bargiggia • dr Marcello Dantes <i>interim</i> dal 09.10.2014	87
	S.C. Medicina Generale 1 - Schirollo	• dr Maurizio Poli • dr Giulio Mariani <i>interim</i> dal 21.10.2014	92
	S.C. Gastroenterologia	• dr Angelo Bargiggia <i>interim</i> fino al 08.10.2014 • dr Marco Soncini <i>interim</i> dal 09.10.2014	90
	S.C. Pneumologia	dr Attilio Pietra f.f.	92
	S.C. Nefrologia e Dialisi	dr Maurizio Gallieni	93
	S.C. Oncologia	dr Mauro Moroni	88
	S.C. Riabilitazione specialistica	dr Carlo Ausenda	100
	S.S.D. Servizio Dietetico	d.ssa Donatella Noè	96
SCIENZE CHIRURGICHE Direttore: dr Federico Varoli fino al 31.08.2014 Dr Pasquale Ventura dal 03.09.2014 deliberazione aziendale n. 755 del 03.09.2014	S.C. Chirurgia Generale 2	• prof. Federico Varoli • dr Pasquale Ventura <i>interim</i> dal 01.09.2014	90,5
	S.C. Chirurgia Generale - Politrauma	dr Marco Stella	90,5
	S.C. Chirurgia Generale a Prevalente Ciclo Diurno	dr Pasquale Ventura	89,5
	S.C. Urologia	dr Guido Dormia	90,5
	S.C. Chirurgia Vascolare	• prof. Piergiorgio Settembrini • dr Raffaello Dallatana dal 03.11.2014	80
	S.C. Ortopedia e Traumatologia	dr Rinaldo Giancola	80
SCIENZE DIAGNOSTICHE Direttore: dr Maurizio Cariatì	S.C. Radiodiagnostica	dr. Maurizio Cariatì	85
	S.C. Anatomia Patologica	dr.ssa Elisabetta Berti f.f.	100
	S.C. Laboratorio di Chimica Clinica ed Ematologia	dr Fausto Lavarda	100
	S.C. Microbiologia e Virologia	dr Giuseppe Ortisi <i>interim</i>	96
	S.C. SIMT	dr Vincenzo Toschi	85
MATERO INFANTILE Direttore: dr Alberto Podestà	S.C. Pediatria	dr Alberto Podestà	92
	S.C. Ostetricia e Ginecologia	• dr Antonello Corbo • dr Paolo Guarnerio dal 01.04.2014	93
SALUTE MENTALE Direttore: dr Giuseppe Biffi	S.C. Psichiatria	dr Giuseppe Biffi	100
	S.C. Psicologia Clinica	dr Giorgio De Isabella	90
	S.S.D. Neuropsichiatria Infantile e Adolescenza	Dr Francesco Bossi	100

VALUTAZIONE PERFORMANCE 2014 UNITA' OPERATIVE - AREA AMMINISTRATIVA -

DIREZIONE STRATEGICA	Denominazione struttura afferente e Direttore		VALUTAZIONE U.O. (%)
DIREZIONE GENERALE	S. S. Relazioni Esterne, Comunicazione e Marketing - Staff	Dott. Giovanni Ruggeri	100
	S.S. Controllo di Gestione - Staff	• d.ssa Lucia Negroni fino al 12.10.2014	100
		• dr Piermauro Sala <i>interim</i> dal 13.10.2014	
	S.S. Sicurezza Prevenzione e Protezione - Staff	d.ssa Katia Razzini	100
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	S.C. Risorse Umane	• d.ssa Maurizia Ficarelli fino al 15.04.2014	96
		• d.ssa Patrizia Maria Alberti dal 01.05.2014 al 31.10.2014	
		• Direttore Amministrativo <i>interim</i> dal 01.11.2014	
	S.C. Economico Finanziario	• d.ssa Patrizia Giani fino al 31.01.2014	98
		• d.ssa Agata Mannino dal 01.02.2014	
	S.C. Provveditorato e Economato	d.ssa Donatella Peraldo	95
	S.C. Tecnico e Programmazione Lavori	Ing. Maria Alice Pizzoccheri	98
	S.C. Attività Amministrative Ospedaliere	d.ssa Agata Mannino	98
	S.C. Sistemi Informativi Aziendali	dott. Piermauro Sala	95
	S.S. Affari Generali e Legali - Staff	• Direttore Amministrativo <i>interim</i> fino al 12.10.2014 • d.ssa Donatella Peraldo <i>interim</i> dal 13.10.2014	95
DIREZIONE SANITARIA	S.C. Direzione Medica di Presidio	d.ssa Caterina Tridico	94
	S.C. S.I.T.R.A.	dr Giuseppe Negrini	92
	S.C. Qualità e Formazione	dott. Franco Giglio	90
	S.C. Farmacia Clinica	d.ssa Domenica Di Benedetto	85
	S.S. Ingegneria Clinica - Staff	Ing. Antonio Amodeo	80

Milano, 08.04.2015

Il Direttore Generale
Dott. Germano Pellegata

Il Direttore Sanitario
d.ssa Emanuela Marinello

Il Direttore Amministrativo
dott. Tommaso Russo