

Atti 173/2005 - All.

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE ATTIVITA’ DI ASSISTENZA SOCIALE, PSICOLOGICA E DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE NELL’AMBITO DEL SERVIZIO “CENTRO DI SALUTE E ASCOLTO PER LE DONNE IMMIGRATE E I LORO BAMBINI” DELL’AZIENDA OSPEDALIERA

ELENCO DOCUMENTAZIONE DI GARA

DISCIPLINARE DI GARA

MODELLO ALFA “Istanza di partecipazione e dichiarazione unica”

PATTO ANTICORRUZIONE

CAPITOLATO SPECIALE

Allegato:

MODELLO BETA “Documentazione Tecnica”

MODELLO GAMMA “Schema Offerta Economica”

ALLEGATO ALLO SCHEMA DI OFFERTA – Giustificazioni preliminari a corredo dell’offerta

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/03

Avvertenza

Al fine di una corretta presentazione delle offerte, si invitano le Società a verificare di essere in possesso di tutta la documentazione di gara e a prenderne visione.

(approvato con deliberazione n. **xxx**)

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE ATTIVITA’ DI ASSISTENZA SOCIALE, PSICOLOGICA E DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE NELL’AMBITO DEL SERVIZIO “CENTRO DI SALUTE E ASCOLTO PER LE DONNE IMMIGRATE E I LORO BAMBINI” DELL’AZIENDA OSPEDALIERA

DISCIPLINARE DI GARA

ART.1 PROCEDURA DI GARA

L’Azienda Ospedaliera “Ospedale San Carlo Borromeo”, in forma associata con le Aziende di seguito indicate, indice gara comunitaria a procedura aperta per l’affidamento del servizio di supporto sociale, psicologico e di mediazione linguistico culturale afferente al “Centro di Salute e Ascolto per le donne immigrate e i loro bambini” a sostegno delle donne e dei bambini immigrati che fruiscono dei servizi sanitari, sociali, psicologici e di mediazione linguistico – culturale, di coordinamento dell’equipe del Centro suddetto, di supervisione e formazione del personale impiegato.

Il suddetto servizio (descritto in dettaglio nel Capitolato speciale) è occorrente alle Aziende Ospedaliere “Ospedale San Carlo Borromeo”, “Ospedale San Paolo”.

L’affidamento del servizio avrà la durata di 48 (quarantotto) mesi con facoltà di rinnovo.

L’importo quadriennale a base d’asta è pari a euro 1.120.000,00 di cui:

- per l’Azienda Ospedaliera San Paolo di Euro 580.000,00 pari ad un importo annuo di € 145.000,00 Iva esclusa.
- Per l’Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo di Euro 540.000,00 pari ad un importo annuo di Euro 135.000,00 iva esclusa

La descrizione del servizio con le relative specifiche tecniche e le condizioni contrattuali sono quelle riportate nel Capitolato Speciale di gara e nei suoi allegati.

ART.2 TERMINE E MODALITA’ DI VERSAMENTO DELLA CONTRIBUZIONE

In ossequio a quanto previsto dalla deliberazione dell’Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in materia di “Attuazione dell’art. 1, comma 65 e 67 della Legge 23 dicembre 2005, n. 266 per l’anno 2007”, i concorrenti che intendono partecipare alla presente procedura aperta, sono tenuti al pagamento della contribuzione di € 70,00 quale condizione di ammissibilità alla procedura di selezione del concorrente.

Con riferimento al codice identificativo di gara – CIG 0347217487, il pagamento della contribuzione deve avvenire con le seguenti modalità:

1. mediante versamento online collegandosi al portale web “Sistemi di riscossione” all’indirizzo <http://riscossione.avlp.it> seguendo le istruzioni disponibili sul portale;
2. mediante versamento sul conto corrente postale n. 73582561, intestato a “AUT: CONTR: PUBB” via di Ripetta, 246 00186 Roma (codice fiscale 97163520584), presso qualsiasi ufficio postale. La causale del versamento deve riportare esclusivamente:
 - il codice fiscale/la partita IVA del partecipante;
 - il CIG che identifica la procedura.

Gli estremi del versamento effettuato presso gli uffici postali devono essere comunicati al sistema online di riscossione all’indirizzo <http://riscossione.avlp.it>

Nel caso di RTI costituita il versamento è unico ed effettuato dalla capogruppo.

Anche nel caso di RTI non ancora costituita il versamento è unico in quanto l’offerta è unica, sottoscritta da tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento; l’offerta contiene l’impegno che, in caso di aggiudicazione, le imprese conferiranno mandato ad una di esse, qualificata come capogruppo: il pagamento è eseguito da quest’ultima.

ART. 3 – REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA

I requisiti di ammissione, oltre a quelli generali di seguito riportati, sono indicati nell’art. 4 del presente disciplinare e nel Modello A1 “Fac Simile Autocertificazione”, allegato al presente disciplinare, che la

Società dovrà compilare o riprodurre, sottoscrivere ed inserire nella busta “A”, e che si intendono a tutti gli effetti di seguito riportati.

Sono ammessi alla presente procedura di affidamento:

- a) Gli imprenditori individuali, le società commerciali, le società cooperative, le Fondazioni;
- b) I consorzi fra Società cooperative di produzione e di lavoro costituiti a norma della Legge 25.06.1909 n. 422 e successive modificazioni, i consorzi tra imprese artigiane di cui alla Legge 08.08.1985, n. 443;23/06/2009
- c) I consorzi stabili, costituiti anche in forma di Società consortili ai sensi dell’art. 2616 – ter del Codice Civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione di lavoro, secondo le disposizioni di cui all’art. 36 del D.Lgs 163/2006, che si intendono a tutti gli effetti di seguito integralmente riportate;
- d) I raggruppamenti temporanei di concorrenti, costituiti da soggetti di cui alle lettere a), b) e c), i quali, prima della presentazione dell’offerta, abbiano conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato mandatario, il quale esprime l’offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti; si applicano al riguardo le disposizioni dell’art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006, che si intendono a tutti gli effetti di seguito integralmente riportate;
- e) I consorzi ordinari di concorrenti di cui all’art. 2602 del Codice Civile, costituiti tra soggetti di cui alle lettere a), b), e c), anche in forma di società ai sensi dell’art. 2615 – ter del Codice Civile; si applicano al riguardo le disposizioni dell’art. 37 del D. Lgs n. 163/2006, che si intendono a tutti gli effetti di seguito riportate;
- f) I soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE) ai sensi del D.Lgs. 23.07.1991 n. 240; si applicano al riguardo le disposizioni dell’art. 37 del D. Lgs. 163/2006.

RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI E CONSORZI ORDINARI DI CONCORRENTI:

Non è consentito ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario.

I consorzi di cui alle lettere b) e c) sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla presente gara; in caso di violazione sono esclusi sia il consorzio che il consorziato.

E’ consentita la presentazione di offerte da parte dei soggetti di cui alle lettere d) e e), anche se non ancora costituiti. In tal caso l’offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l’impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

E’ vietata l’associazione in partecipazione e qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall’impegno presentato in sede di offerta.

Ai Consorzi Stabili è vietata la partecipazione alla presente gara del consorzio stabile e dei consorziati; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l’art. 353 del codice penale. E’ altresì vietata la partecipazione a più di un consorzio stabile.

L’atto che costituisce il raggruppamento deve espressamente prevedere il mantenimento della piena ed incondizionata responsabilità della ditta, che sia in possesso dei requisiti per la partecipazione alla gara, per tutte le obbligazioni poste a carico del Fornitore.

Per tutto quanto non espressamente previsto, si fa riferimento agli artt. 34 – 35 – 36- e 37 del D. Lgs. n. 163/2006, che s’intendono di seguito integralmente riportati.

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente procedura di affidamento né possono essere affidatari di subappalti e non possono stipulare i relativi contratti i soggetti (art. 38 D.Lgs. n. 163/2006):

- a) che si trovano in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali dichiarazioni;
- b) nei cui confronti è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575; l'esclusione o il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; il socio o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico, se si tratta di altro tipo di società;
- c) nei cui confronti è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla loro moralità professionale; è comunque causa di esclusione la condanna, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'art. 45, paragrafo 1, direttiva Ce 2004/18, l'esclusione e il divieto operano se la sentenza o il decreto sono stati emessi nei confronti: del titolare o del direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; del socio o del direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; degli amministratori muniti di potere di rappresentanza o del direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società o di consorzio. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri di aver adottato atti o misure di completa dissociazione della condotta penalmente sanzionata; resta salva in ogni caso l'applicazione dell'art. 178 del codice penale e dell'art. 445, comma 2, del codice di procedura penale;
- d) che hanno violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'art. 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;
- e) che hanno commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultante dai dati in possesso all'Osservatorio;
- f) che, secondo motivata valutazione della stazione appaltante, hanno commesso gravi negligenze o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla stazione appaltante che bandisce la gara; o che hanno commesso un errore grave nell'esercizio della loro attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;
- g) che hanno commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello stato in cui sono stabiliti;
- h) che nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando hanno reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- i) che hanno commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali, e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
- j) che non presentino la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, salvo il disposto del comma 2;
- k) nei cui confronti è stata applicata la sanzione amministrativa di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione.

Qualora il concorrente (o in caso di RTI la singola impresa raggruppata o raggruppando) si avvalga, ai fini del raggiungimento dei requisiti di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnica, della capacità economica e finanziaria e/o tecnica di società terze, alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata tutta la documentazione prevista dall'art. 49 – comma 2 – lett. a)-b)-c)-d)-e)-f)-g) del D. Lgs. n. 163/2006.

Il concorrente può avvalersi di una sola impresa ausiliaria per ciascun requisito e non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente.

Data _____

Timbro e firma per accettazione: Il Rappresentante Legale _____ 4

ART. 4 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Le offerte dovranno essere inviate all'Ufficio Protocollo dell'Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo, Via Pio II, n. 3, 20153 Milano, entro i termini di scadenza previsti nel Bando.

Le modalità di inoltro delle offerte sono lasciate alla libera scelta dei contraenti.

Il plico contenente le offerte dovrà recare ben visibile la seguente dicitura: **PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO QUADRIENNALE DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA SOCIALE, PSICOLOGICA E DI MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO "CENTRO DI SALUTE E ASCOLTO PER LE DONNE IMMIGRATE E I LORO BAMBINI" DELL'AZIENDA OSPEDALIERA.**

A pena di inammissibilità il plico dovrà essere chiuso e firmato sui lembi di chiusura dal rappresentante legale della struttura e dovrà contenere, sempre a pena di inammissibilità, tre distinti plichi o buste, a loro volta singolarmente chiusi e firmati nel modo di cui sopra e recanti le seguenti diciture:

- **"A" DOCUMENTI PRELIMINARI DI SELEZIONE GIURIDICA;**
- **"B" CONTIENE I DOCUMENTI DI SELEZIONE TECNICA**
- **"C" CONTIENE L'OFFERTA ECONOMICA**

Il possesso dei requisiti richiesti deve risultare dai documenti presentati o da dichiarazioni, rese ai sensi del DPR n. 445/2000, a firma del Legale Rappresentante o da un suo Procuratore; in quest'ultimo caso, dovrà essere allegato originale o copia conforme all'originale della procura speciale attestante il conferimento del potere ad impegnare la Società offerente.

La Busta "A" dovrà contenere a pena di inammissibilità:

- 1) Dichiarazione unica sostitutiva, redatta utilizzando lo schema allegato (mod.Alfa), firmata dal Legale Rappresentante o da un Procuratore con le modalità di cui al DPR n. 28.12.2000 n. 445, accompagnata da valido documento d'identità del dichiarante, attestante:
 - a) che il periodo di tempo in cui l'offerente è vincolato dalla propria offerta è di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione della stessa;
 - b) dichiarazione di non trovarsi nelle condizioni di esclusione previste dall'art. 38 del D. Lgs. 163/2006 (Requisiti di ordine generale), ai sensi e con le modalità di cui al DPR 445/2000, singolarmente resa dal titolare o dal direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; dal socio o dal direttore tecnico se si tratta di una società in nome collettivo, dai soci accomandatari o dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza o dal direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società;
 - c) gli estremi dell'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura e, nel caso di Società, nel Registro delle Imprese presso il tribunale, ovvero per le Società straniere, in registro equivalente;
 - d) di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili e dalla quale risulti l'ottemperanza alla Legge n. 68/1999 (art. 17). Si rammenta che qualora non sia soggetta agli obblighi derivanti dalla norma suddetta, l'Azienda concorrente dovrà comunque allegare una dichiarazione, resa dal legale Rappresentante ex DPR n. 445/2000, ove venga precisata la condizione che determina la non assoggettabilità agli obblighi di assunzione dei lavoratori disabili;
 - e) l'insussistenza di rapporti di controllo, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, con altre Società concorrenti nel medesimo lotto, ovvero l'insussistenza di identità totale o parziale delle persone che riservano ruoli di legale rappresentanza in più società che, per lo stesso lotto, abbiano presentato offerta;
 - f) che si rende disponibile, qualora necessario, ad accettare l'esecuzione della fornitura in via d'urgenza sotto le riserve di legge, nelle more della stipula del contratto;
 - g) il fatturato globale d'impresa e l'importo relativo alle forniture nel settore oggetto della gara, realizzati negli ultimi tre esercizi che, pena esclusione, non può essere inferiore complessivamente ad € 900.000,00 ;

- h) elenco delle principali forniture effettuate negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi delle date e dei destinatari pubblici o privati delle forniture stesse; se trattasi di forniture prestate a favore di amministrazioni o enti pubblici, esse sono provate da certificati rilasciati o vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi, se trattasi di forniture prestate a privati, l'effettuazione effettiva della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente.
- 2) **copia stampata dell'e-mail di conferma dell'avvenuto pagamento della contribuzione all'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture**, trasmessa dal sistema di riscossione, in caso di versamento on line, oppure la ricevuta in originale del versamento ovvero fotocopia dello stesso corredata da dichiarazione di autenticità e copia di un documento di identità in corso di validità, in caso di versamento su conto corrente postale.
L'Amministrazione dell'Azienda Ospedaliera è tenuta, ai fini dell'esclusione dalla gara del partecipante, al controllo dell'avvenuto pagamento, dell'esattezza dell'importo e della rispondenza del CIG riportato sulla ricevuta del versamento con quello assegnato dalla procedura in corso;
- 3) **cauzione o fideiussione**, come previsto dall'articolo 75 del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163. Tale garanzia, può essere costituita in contanti (il versamento dovrà essere effettuato presso la Tesoreria dell'Azienda Ospedaliera San Carlo causale Cauzione provvisoria" e l'oggetto della fornitura) o in titoli di debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore dell'Azienda Ospedaliera.
La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco di speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della stessa entro quindici giorni a semplice richiesta scritta da parte dell'Azienda Ospedaliera. La validità della garanzia deve essere di almeno centottanta giorni dalla data di scadenza per la presentazione dell'offerta. La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. L'Azienda Ospedaliera, nell'atto con il quale comunicherà l'aggiudicazione ai non aggiudicatari, provvederà contestualmente, nei loro confronti, allo svincolo della garanzia, e comunque entro 30 giorni dall'aggiudicazione, anche quando non sia ancora scaduto il termine di validità della garanzia. Il valore della garanzia deve essere pari al 2% (due per cento) dell'importo complessivo posto a base d'asta, indicato nel bando (**comma 1 dall'articolo 75 del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163**); tale importo può essere ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali è stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, che, in tal caso, dovrà essere allegata in copia conforme all'originale alla cauzione .
Ulteriormente è necessario corredare l'offerta dall'impegno (**da allegare nella busta "A"**) di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto qualora l'offerente risultasse affidatario (**comma 8 dall'articolo 75 del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163**);
- 4) **copia del bando, disciplinare, capitolato speciale e suoi allegati**, debitamente sottoscritti in originale in ogni loro pagina per accettazione ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C.; si precisa che non saranno ritenute valide condizioni apposte dalla Società partecipante al capitolato speciale predisposto dall'Azienda Ospedaliera;
- 5) **patto anticorruzione** sottoscritto per accettazione,
- 6) **nell'ipotesi di consorzio** contratto di consorzio o atto costitutivo in originale o copia autenticata;
- 7) **nell'ipotesi di raggruppamento di imprese** dichiarazione redatta in conformità alla vigente normativa, con la quale si attesti la partecipazione alla gara come componente di un raggruppamento di imprese, specificando le imprese raggruppate, la capogruppo e i compiti svolti da ognuna.

Nelle ipotesi di raggruppamento di imprese e di consorzi, non saranno ammesse modificazioni soggettive delle ditte facenti parte dei raggruppamenti temporanei di imprese o dei consorzi di imprese offerenti. In caso di consorzi di imprese costituiti ai sensi degli artt. 2002 e seguenti c.c., dovranno essere preventivamente individuate le imprese che svolgeranno il servizio; le attestazioni e la documentazione richiesta dovranno essere riferite solo ed esclusivamente alle imprese di cui sopra.

La Busta “B” dovrà contenere, sempre a pena di esclusione, i seguenti documenti:

1. progetto organizzativo e di funzionamento del servizio, con particolare riferimento agli elementi descritti al successivo articolo 9 -Criteri di aggiudicazione;
2. relazione che descriva le metodologie e le tecniche di intervento delle diverse figure professionali da impiegare nel Centro di salute e ascolto per le donne immigrate e i loro bambini e le modalità di lavoro inter-professionale che si intendono adottare;
3. relazione che descriva le metodiche di controllo sulla qualità dell'attività svolta che si intendono adottare;
4. curricula relativi al personale che si intende impiegare (assistenti sociali, psicologhe, mediatrici linguistico culturali, supervisore, coordinatore del servizio di mediazione linguistico culturale a chiamata)

I singoli documenti dovranno essere numerati e titolati secondo le indicazioni sopra riportate. Tutte le pagine dei succitati documenti cartacei che compongono l'offerta tecnica dovranno essere numerate progressivamente.

1) **La busta “C”** contenete l'**Offerta economica** dovrà essere redatta in carta legale o resa legale mediante apposizione di marca da bollo, conforme al Modello Gamma “Schema offerta economica” (Il prezzo formulato può avere un numero massimo di cinque decimali) dovrà essere sottoscritta con firma leggibile e per esteso, dal legale rappresentante della Società o da persona munita dei necessari poteri di rappresentanza

- La Società dovrà formulare uno sconto unico percentuale sull'importo annuo posto a base di gara., L'importo offerto al netto dello sconto che sarà il canone annuo da corrispondere per lo svolgimento del servizio, dovrà essere espresso in cifre e lettere. Tale importo sarà il riferimento ai fini dell'aggiudicazione;
- L'offerta dovrà, altresì, precisare la composizione analitica dei costi che determinano le quotazioni offerte riportando il costo orario del personale secondo le qualifiche;

2) **Il “Prospetto allegato allo Schema d'offerta”- Giustificazioni preliminari a corredo dell'offerta** in conformità al contenuto dell'art. 86 comma 5 del D.Lgs 163/06, l'offerta economica dovrà essere corredata da una dichiarazione, che riguarda l'analisi dei costi e gli elementi che giustificano il prezzo. **N.B.:** questi dati indicati in una autonoma e separata dichiarazione rispetto all'offerta economica, non verranno inoltrati o resi noti alle imprese concorrenti in caso di richiesta di copia o di accesso agli atti.

NON SARANNO AMMESSE OFFERTE ALTERNATIVE

NON SARANNO AMMESSE OFFERTE SUPERIORI ALLA BASE D'ASTA PREVISTA

In ordine alla partecipazione di raggruppamenti di imprese, la documentazione da allegare dovrà essere distinta e completa per ciascuno dei partecipanti.

Tutta la documentazione va redatta in lingua italiana

ART. 5 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/2006, sarà valutato sulla base dei seguenti elementi:

Data _____

Timbro e firma per accettazione: Il Rappresentante Legale _____7

- 1) CARATTERISTICHE TECNICHE – QUALITATIVE MAX 50 PUNTI
 2) OFFERTA ECONOMICA MAX 50 PUNTI.

Ai fini della determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa agli elementi di valutazione sopra indicati verrà attribuito un punteggio massimo di punti 100, di cui 50 punti riferiti alle caratteristiche tecniche – qualitative e 50 punti riferiti all'offerta economica.

1) CARATTERISTICHE TECNICO – QUALITATIVE: Massimo 50 punti

Il punteggio verrà determinato in base a:

	VALUTAZIONE	PUNTI
1	Modello organizzativo e funzionamento del servizio	Max 25 punti
	- Professionalità acquisita dagli operatori in servizi analoghi o identici a quello del presente appalto	10
	- Organizzazione dei turni e reperibilità	10
	- Richiesta etnie non espressamente previste nel capitolato	5
2	Modalità di svolgimento del servizio	Max 15 punti
	- Metodologie di intervento nella comunicazione con i pazienti	8
	- Tecniche in riferimento alla provenienza e alla tradizione culturale dei pazienti	7
3	Controllo e formazione	Max 10 punti
	- Modalità di effettuazione del controllo di qualità sull'attività svolta	5 punti
	- Attività di formazione ed aggiornamento dei propri operatori	5 punti
		Totale 50 punti

Saranno ritenute idonee, ad insindacabile giudizio della commissione, e ammesse alla fase successiva di gara, le Società che avranno ottenuto un punteggio minimo di 26 punti.

2) OFFERTA ECONOMICA: MASSIMO 50 PUNTI

Alla migliore offerta economica verrà attribuito il punteggio massimo di 50 punti.

Alle offerte economiche di importo superiore verrà attribuito un punteggio a scalare calcolato in modo proporzionalmente inverso come di seguito semplificato:

$$p = pM \times \frac{P_m}{P}$$

In cui:

p = punteggio da attribuire all'offerta presa in considerazione

pM = punteggio massimo attribuibile (punti 50)

P = prezzo dell'offerta presa in considerazione

Pm = prezzo migliore offerta.

Si procederà, quindi, alla somma dei punteggi conseguiti (punteggio tecnico e punteggio economico) e l'aggiudicazione del servizio avverrà a favore della Società che avrà ottenuto il punteggio più alto.

In caso di discordanza tra prezzo espresso in cifre e quello espresso in lettere è valida l'indicazione più vantaggiosa per l'Amministrazione appaltante.

Qualora il contrasto tra prezzo espresso in cifre e quello espresso in lettere sia tale da rendere indeterminata od indeterminabile la volontà del soggetto concorrente, l'offerta è rigettata e la ditta è esclusa dalla gara.

Poiché l'aggiudicazione avviene in base all'offerta economicamente più vantaggiosa, tutti gli elementi di giudizio qualitativo forniti dal concorrente aggiudicatario, unitamente al prezzo, costituiscono obbligo contrattuale.

L'Azienda si riserva la facoltà di non aggiudicare il servizio

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Qualora un'offerta, secondo quanto previsto dall'art. 86 c. 2 e 3 D.Lgs. 163/2006 appaia anormalmente bassa si procederà con le modalità previste dagli artt. 86, 87 e 88 del Decreto Legislativo sopra citato

L'Azienda si riserva di approvare e di fare proprie le risultanze della gara e dell'attività della Commissione ad essa preposta.

Il Contratto, a seguito di aggiudicazione definitiva, sarà stipulato singolarmente da ogni singola Azienda Ospedaliera dovrà essere sottoscritto dal titolare della Ditta aggiudicataria, dal legale Rappresentante o da altra persona, indicata dalla Società, munita di procura (speciale o generale).

ART. 6 MODALITA' D'ESPLETAMENTO DELLA GARA

La gara si svolgerà con le seguenti modalità:

Nella **prima seduta pubblica** fissata per il giorno **25/09/2009 alle ore 10:00** presso il Servizio Approvigionamenti dell'Azienda Ospedaliera - Via Pio II n. 3 - Milano – si procederà all'esame dei plichi pervenuti in tempo utile ed alla verifica della regolarità della documentazione contenuta nella Busta A per verificare i requisiti minimi di ammissibilità alla gara.

Prima di procedere all'apertura dei plichi in detta seduta il Presidente procederà al sorteggio pubblico per il controllo del possesso dei requisiti per il 10% degli offerenti (con arrotondamento all'unità superiore), come previsto dall'art. 48 del D.Lgs. 163/2006. Agli offerenti sorteggiati si richiederà di comprovare, entro 10 giorni dalla data della richiesta medesima, il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti ed autocertificati.

In **seduta riservata** la Commissione Giudicatrice, procederà all'apertura della Busta B e alla valutazione tecnico qualitativa del servizio offerto con attribuzione dei relativi punteggi.

Nella **seconda seduta pubblica**, che si terrà in data che verrà comunicata ai concorrenti ammessi, il Presidente della gara **dopo aver dato lettura dei punteggi relativi alla qualità** attribuiti dalla Commissione Giudicatrice ai singoli concorrenti, procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche Busta C e all'attribuzione dei punteggi relativi al prezzo che, sommati ai punteggi attribuiti alla qualità con le modalità sotto specificate, determineranno **l'aggiudicazione provvisoria**, previa verifica della presenza di offerte anormalmente basse. Nel caso dovesse essere riscontrata la presenza di offerte anormalmente basse si procederà ai sensi dell'art. 86, 87 e 88 del D.Lgs. 163/2006.

Alle sedute pubbliche (verifica documentazione amministrativa, lettura dei punteggi relativi alla qualità e graduatoria definitiva) possono presenziare ed intervenire i legali rappresentanti o persone da esse delegate munite di procura speciale.

Possono presenziare, altresì i rappresentanti dei soggetti candidati, che se privi di procura speciale non possono richiedere la messa a verbale di alcuna dichiarazione.

Si procederà **all'aggiudicazione** anche in presenza di **una sola** offerta valida purché ritenuta congrua conveniente ed idonea rispetto all'oggetto del contratto.

Come previsto dalla lettera a) – comma 5- dell'art. 79 del D.Lgs. 163/2006, entro cinque giorni dalla data di approvazione della graduatoria definitiva, l'esito della stessa sarà comunicato all'aggiudicatario, al concorrente che segue in graduatoria, e a tutti i candidati che hanno presentato un'offerta ammessa alla gara, nonché a coloro la cui offerta sia stata esclusa, se hanno proposto impugnazione avverso l'esclusione o sono in termini per presentare detta impugnazione.

Data _____

Timbro e firma per accettazione: Il Rappresentante Legale _____ 9

ART. 7 PARI OFFERTE

In caso le migliori offerte risultino con uguale punteggio si procederà, seduta stante, come segue:

- I concorrenti presenti che hanno presentato le offerte migliori di ugual punteggio, saranno invitati a migliorare immediatamente l'offerta con una riduzione del prezzo; analoga procedura sarà eseguita anche nel caso di un solo concorrente;
- se nessuno dei concorrenti risulta presente, o se i presenti rifiutano di effettuare l'offerta di miglioria, si procederà subito mediante sorteggio.
- Possono migliorare l'offerta il legale rappresentante della ditta o persona munita dei necessari poteri.

ART. 8 CAUSE ESPRESSE DI ESCLUSIONE DALLA GARA

Per un'ampia esplicitazione del principio di concorrenza, il Presidente della Commissione procederà all'esclusione di un concorrente solo qualora colga l'esistenza di offerte incomplete, condizionate, equivocate, irregolari.

Gli errori, se materiali e riconoscibili, verranno sanati solo qualora riguardino semplice integrazione di documentazione tecnica richiesta successivamente dalla Commissione al fine di avere maggiori delucidazioni in merito.

La violazione o inosservanza delle disposizioni contenute nei seguenti punti comporterà l'automatica esclusione dalla gara essendo tali prescrizioni dettate a presidio della par condicio, segretezza e imparzialità

- assenza di uno o più requisiti di ammissibilità; mancata sottoscrizione del capitolato, del disciplinare di gara e delle eventuali delucidazioni e/o errata correzione in ogni loro pagina e delle clausole onerose;
- mancata o incompleta presentazione della documentazione richiesta a corredo dell'offerta;
- le offerte pervenute oltre il limite indicato nel bando di gara. A tal fine fa fede la data apposta dall'Ufficio Protocollo dell'Azienda Ospedaliera;
- offerta sottoposta a condizione, ovvero modificante la proposta dell'Azienda Ospedaliera;
- offerta il cui importo supera l'importo annuo posto a base d'asta;
- offerta espressa con riferimento ad altra offerta;
- offerta in cui risulti mancante la presenza del deposito cauzionale provvisorio e della dichiarazione espressa di impegno di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/06;
- le offerte espresse in maniera indeterminata, condizionata e/o con riferimento ad offerte relative ad altro appalto, nonché quelle che propongono una o più alternative per lo stesso servizio;
- mancata chiusura e/o mancata apposizione delle firme o sigle sui lembi di chiusura del PLICO e della BUSTA contenente l'offerta economica;
- offerta ritenuta anormalmente bassa e non adeguatamente motivata ai sensi degli artt. 86, 87 e 88 del D.Lgs. 163/2006;
- mancanza dell'avvenuto pagamento della contribuzione all'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.

Si procederà altresì all'esclusione in tutti gli altri casi previsti dal capitolato e/o dal presente disciplinare.

ART 9 ADEMPIMENTI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO E DEL SECONDO CLASSIFICATO

Dopo che il responsabile del procedimento avrà comunicato al Direttore Generale le risultanze della gara con la proposta di aggiudicazione, l'Azienda adotterà i conseguenti provvedimenti per l'aggiudicazione definitiva.

I concorrenti aggiudicatari dovranno trasmettere **entro 20 giorni** dal ricevimento della comunicazione da parte dell'Amministrazione dell'avvenuta aggiudicazione:

1. **Certificato originale o copia fotostatica autenticata dell'iscrizione alla Camera di Commercio – Registro delle Imprese** di data non anteriore a sei mesi, recante, ai sensi dell'art. 9 del D.P.R. 3/6/98 n. 252, la seguente dicitura antimafia *“nulla osta ai fini dell'art. 10 della Legge 31/05/1965 n. 575 e successive modificazioni”*. La presente certificazione è emessa dalla C.C.I.A.A. utilizzando il collegamento telematico con il sistema informativo utilizzato dalla Prefettura di Roma.”;

2. **Certificato di iscrizione nel Registro delle Cooperative** rilasciato dalla prefettura limitatamente a queste categorie di aziende;
3. Nel caso di R.T.I. **atto di costituzione del Raggruppamento Temporaneo di Impresa** risultante da scrittura privata con autentica notarile;
4. **Cauzione definitiva** garanzia fideiussoria con le modalità elencate nell'art. 14.
5. **Certificazione di regolarità contributiva** di cui all'art. 2 del D.L. 210/02, convertito con L. 266/02 e di cui all'art. 3, comma 8 del D.Lgs.494/96 e s.m.i.. come previsto dall'art. 38, comma 3 del D.Lgs. 163/06.
6. **Eventuali altri documenti** comprovanti le dichiarazioni prodotte a corredo dell'offerta che l'Azienda riterrà di dover richiedere.
7. **In caso di aggiudicazione ad un raggruppamento temporaneo** di imprese, deve essere trasmesso l'atto di costituzione, o copia autenticata, che deve risultare da scrittura privata con autentica notarile, ed avvenire entro trenta giorni dall'aggiudicazione e che deve contenere:
 - a) l'elenco delle imprese che aderiscono al raggruppamento
 - b) l'estratto dei verbali dei consigli di amministrazione od equivalenti organi deliberativi di ciascuna impresa in cui è approvata la partecipazione al raggruppamento temporaneo
 - c) l'oggetto e lo scopo del raggruppamento che nel caso di specie è costituito dalla partecipazione alla gara disciplinata dal capitolato
 - d) l'indicazione dell'impresa capogruppo
 - e) l'irrevocabilità e gratuità del mandato
 - f) la clausola che la revoca del mandato per giusta causa non ha effetto nei confronti dell'Azienda
 - g) la clausola che la presentazione dell'offerta determina per le imprese la responsabilità solidale nei confronti dell'Azienda
 - h) la clausola che all'impresa capogruppo spetta la rappresentanza esclusiva, anche processuale, delle imprese mandanti nei confronti dell'Azienda per tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendente dall'appalto e fino all'estinzione di ogni rapporto previsto e conseguente al presente capitolato, fatto salvo il diritto dell'Azienda di far valere le responsabilità facenti capo alle imprese mandanti
 - i) la suddivisione per quota dell'appalto tra le imprese associate
 - j) la clausola che lo scioglimento del raggruppamento temporaneo di impresa è subordinato all'estinzione di tutti gli obblighi e garanzie previste dal presente capitolato.

L'Amministrazione aggiudicataria richiederà, dopo la conclusione delle operazioni di gara, all'aggiudicatario ed al concorrente che segue in graduatoria, qualora gli stessi non siano compresi fra i concorrenti già sorteggiati nel corso della prima seduta pubblica, la conferma dei requisiti di capacità. Nel caso in cui essi non forniscano la prova o non confermino le loro dichiarazioni la stazione appaltante procederà all'esclusione del concorrente dalla gara, all'escussione della relativa cauzione provvisoria ed alla segnalazione del fatto all'Autorità per i provvedimenti di cui all'art. 6 comma 11 del D.Lgs.163/2006 procedendo, altresì, alla determinazione della nuova soglia di anomalia dell'offerta, come previsto dall'art. 86 comma 2 del suddetto decreto, ed alla conseguente eventuale nuova aggiudicazione.

Il termine di cui sopra può essere, a richiesta motivata del soggetto aggiudicatario, prorogato per ulteriori dieci giorni, trascorso inutilmente tale termine è facoltà dell'Azienda Ospedaliera dichiarare la decadenza dell'aggiudicazione. In tal caso, l'aggiudicazione sarà effettuata a favore della Società seconda classificata.

ART 10 GARANZIA A CORREDO DELL'OFFERTA

La garanzia di cui al presente articolo copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. L'Azienda appaltante nell'atto con il quale comunicherà l'aggiudicazione ai non aggiudicatari, provvederà contestualmente, nei loro confronti, allo svincolo della garanzia, e comunque entro 30 giorni dall'aggiudicazione, anche quando non sia ancora scaduto il termine di validità della garanzia prestata.

Il valore della garanzia deve essere pari al 2% (due) dell'importo di spesa quadriennale complessivo della gara (importo complessivo di gara riferito al quadriennio indicato nel bando) sotto forma di cauzione o di fideiussione a scelta dell'offerente:

- 1) la cauzione in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito presso la Tesoreria dell'Ospedale (nella sede Ospedaliera)

Data _____

Timbro e firma per accettazione: Il Rappresentante Legale _____ 11

2) la fideiussione bancaria o assicurativa.

La garanzia fidejussoria bancaria o assicurativa o assicurativa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficiario della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia deve avere validità per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

La garanzia deve riportare l'impegno del garante a rinnovare la garanzia, per un periodo maggiore nel caso in cui alla sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, su richiesta della stazione appaltante nel corso della procedura.

L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema.

Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico deve segnalarlo, in sede di offerta autocertificandolo (in busta n. 1 documentazione amministrativa) il possesso del requisito, salvo documentarlo al pari delle altre autocertificazioni di cui al modello ALFA..

L'offerta (in busta n. 1 documentazione amministrativa) dovrà essere corredata, a pena di esclusione, dell'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fidejussoria per l'esecuzione del contratto (cosiddetta cauzione definitiva) di cui all'articolo 14 del Capitolato speciale, qualora l'offerente risultasse affidatario.

ART 11 GARANZIA PER LA REGOLARE ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'esecutore del contratto è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria, pari al 10% dell'importo complessivo di aggiudicazione IVA esclusa, che sarà prestato in conformità al contenuto dell'art. 113 del D.Lgs. 12/4/06 n. 163, entro 15 giorni dalla data di ricezione della lettera di aggiudicazione.

In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10 per cento, la garanzia fidejussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento; ove il ribasso sia superiore al 20 per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento.

La fidejussione bancaria o la polizza assicurativa di cui al comma 1 deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, c.2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

L'importo della cauzione definitiva è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. per fruire di tale beneficio l'aggiudicatario dovrà produrre, se non precedentemente prodotta, la certificazione di qualità conforme alle norme europee UNI CEI ISO 9000 (ovvero copia conforme all'originale della detta certificazione) o altrimenti, la dichiarazione, di cui all'art. 75, comma 7, del D.Lgs. 163/2006, resa ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000.

Si precisa inoltre che, in caso di RTI e/o Consorzio ordinario, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui le imprese che lo costituiscono siano in possesso della predetta certificazione, attestata da ciascuna impresa partecipante secondo le modalità sopra previste.

La mancata costituzione della garanzia di cui sopra determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione/garanzia provvisoria di cui all'art. 13 da parte della stazione appaltante, la quale aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

In caso di RTI la garanzia fidejussoria dovrà essere prestata dalla capogruppo a nome e per conto di tutti i concorrenti.

ART 12 SUBAPPALTO

Si applica la disciplina prevista dall'art. 118 del D.Lgs. 163/2006, a condizione che il concorrente indichi nell'offerta (lettera F del Modello ALFA - Istanza di partecipazione) la parte dell'affidamento che intende subappaltare (30% massimo dell'importo complessivo contrattuale).

In caso di subappalto è fatto obbligo alla Società affidataria di trasmettere, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essi corrisposti al subappaltatore, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

ART 13 AVVALIMENTO

Qualora il concorrente (o in caso di RTI la singola impresa raggruppata o raggruppando) si avvalga, ai fini del raggiungimento dei requisiti di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnica, della capacità economica e finanziaria e/o tecnica di società terze, alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata tutta la documentazione prevista dall'art. 49 – comma 2 – D.Lgs. 163/06. Il concorrente può avvalersi di una sola impresa ausiliaria per ciascun requisito e non è consentito, a pena di esclusione, che la stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente.

ART 14 NORMA DI SALVAGUARDIA

L'Azienda Ospedaliera si riserva, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o annullare il presente procedimento di gara per adesione a CONSIP, o per altri motivi senza che alcuna Società partecipante possa vantare alcuna pretesa.

Per quanto non espressamente previsto nel bando di gara, nel presente disciplinare di gara, nel capitolato speciale e suoi allegati, si ritengono applicabili le norme civilistiche regolanti l'appalto, nonché le disposizioni comunitarie, nazionali e regionali in materia di appalti pubblici.

ART 15 ALLEGATI

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente disciplinare i seguenti documenti:

MODELLO ALFA "Istanza di partecipazione e dichiarazione unica" PATTO ANTICORRUZIONE
--

ART 16 COMUNICAZIONI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI RELATIVE ALLA GARA

Le richieste di informazione relativamente alla procedura o ai documenti di gara, saranno accolte attraverso apposito **Forum** attivato sul sito www.albofornitori.it

Modalità di accreditamento e accesso per i Fornitori iscritti all'Albo.

L'impresa già abilitata all'Albo Fornitori della scrivente Azienda potrà accedere al forum previa richiesta di partecipazione ed effettuando i seguenti passaggi:

- collegarsi al portale www.albofornitori.it
- cliccare sulla freccia posta accanto al nome della gara d'interesse nell'apposita sezione denominata "**Accreditamento gara pubblica telematica**"
- cliccare nella pagina successiva sul link "Per l'istanza di partecipazione e accreditamento alla gara e/o per l'accesso al forum è necessario abilitarsi, mandando richiesta di invito cliccando qui."
- inserire negli appositi campi presenti nella successiva pagina i propri dati di accesso all'albo della scrivente (e-mail referente albo e pin)
- cliccare sul link "Invia richiesta di partecipazione"

Dopo aver effettuato queste operazioni l'impresa avrà accesso al forum nella Sezione **Elenco Trattative** dell'Albo Fornitori della scrivente.

Fornitori non ancora iscritti all'Albo.

Per i fornitori non ancora iscritti all'albo è necessario iscriversi in quest'ultimo prima di accreditarsi al Forum.

L'iscrizione deve avvenire per le seguenti Categoria/Voce:

Categoria: PRODOTTI PER USO NON SANITARIO – SERVIZI ECONOMICI APPALTI

Voce: SERVIZIO DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA SOCIALE, PSICOLOGICA E DI MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE

All'atto della richiesta d'iscrizione l'impresa entrerà in possesso dei propri dati di accesso che serviranno per tutte le successive operazioni sopra elencate "**Modalità di accreditamento e accesso per i Fornitori iscritti all'Albo**".