

# PUA - Punto Unico di Accesso

## Cos'è il PUA?

Il "PUA - Punto Unico di Accesso" è un servizio che opera come un punto centrale per rispondere alle esigenze sanitarie, assistenziali, amministrative e psicosociali dei cittadini. Questo servizio è integrato all'interno delle Case di Comunità e svolge diverse funzioni per facilitare l'accesso ai servizi e la gestione delle necessità degli utenti.

## Per cosa posso rivolgermi al PUA?

Il PUA è un luogo dove professionisti sanitari e sociosanitari prendono in carico la persona con tutti i suoi bisogni:

👉 **Accoglienza:** Raccoglie, valuta e risponde alle richieste degli utenti, delle loro famiglie o dei professionisti sanitari. Durante questa fase, si effettua una preliminare valutazione delle esigenze, che può riguardare informazioni, orientamento o altri tipi di supporto.

👉 **Analisi del bisogno e programmazione degli interventi:** Gli operatori PUA sono coinvolti nell'analisi dei bisogni degli utenti e nella pianificazione degli interventi successivi. Il modello di presa in carico utilizzato è quello del Case Management.

👉 **Collaborazione con professionisti e volontari:** Il servizio coinvolge diversi professionisti, tra cui infermieri del territorio, assistenti sociali delle ASST e dei servizi sociali comunali, medici di medicina generale, volontari e altre figure specializzate, a seconda delle necessità.

👉 **Équipe multidisciplinare:** È presente un'équipe multidisciplinare strutturata in base alla complessità clinico-assistenziale dell'utente, che include un nucleo base e un nucleo avanzato. Questa équipe è responsabile della valutazione globale delle esigenze dell'utente e della definizione di un Piano assistenziale specifico.

👉 **Gestione delle situazioni di fragilità:** gestisce situazioni di fragilità che richiedono l'intervento coordinato di più servizi e professionisti.

👉 **Collegamento con la COT (Centrale Operativa Territoriale):** Si interconnette con la COT per garantire l'accesso alle cure per casi a bassa intensità o priorità.

## Chi lavora al PUA?

Il PUA è un servizio polifunzionale che coinvolge diverse figure professionali, tra cui :

- infermiere di famiglia e di comunità
- assistente sociale
- assistente amministrativo.

La stretta collaborazione con il medico del distretto e/o il medico di medicina generale dell'assistito è essenziale per garantire una presa in carico completa e integrata delle esigenze degli utenti.

## Dove trovo il PUA?

### MUNICIPIO 6

 PUA - PUNTO UNICO DI ACCESSO **CASA DI COMUNITA' BANDE NERE P.zza Bande Nere 3 - Milano**

Accesso libero, senza appuntamento e senza impegnativa:

- da LUN. a VEN. 8:30/16:00 (escluso festivi)
- tel. 02 8184.5535 da LUN. a VEN. 9:30/15:30
- pua.bandenere@asst-santipaolocarlo

 PUA - PUNTO UNICO DI ACCESSO **CASA DI COMUNITA' GOLA Via Gola 22 - Milano**

Accesso libero, senza appuntamento e senza impegnativa:

- da LUN. a VEN. 8:30/16:00 (escluso festivi)
- tel. 02 8184.5535 da LUN. a VEN. 9:30/15:30
- pua.gola@asst-santipaolocarlo.it

### MUNICIPIO 7

 PUA - PUNTO UNICO DI ACCESSO **CASA DI COMUNITA' MASANIELLO Via Masaniello n. 23 - Milano**

Accesso libero, senza appuntamento e senza impegnativa:

- da LUN. a VEN. 8:30/16:00 (escluso festivi)
- tel. 02 8184.5535 da LUN. a VEN. 9:30/15:30
- pua.masaniello@asst-santipaolocarlo.it

 PUA - PUNTO UNICO DI ACCESSO **CASA DI COMUNITA' MONREALE Via Monreale n. 13 - Milano**

Accesso libero, senza appuntamento e senza impegnativa:

- da LUN. a VEN. 8:30/16:00 (escluso festivi)
- tel. 02 8184.5535 da LUN. a VEN. 9:30/15:30
- pua.monreale@asst-santipaolocarlo.it

 PUA - PUNTO UNICO DI ACCESSO **CASA DI COMUNITA' STROMBOLI Via Stromboli n. 19 - Milano**

Accesso libero, senza appuntamento e senza impegnativa:

- da LUN. a VEN. 8:30/16:00 (escluso festivi)
- tel. 02 8184.5535 da LUN. a VEN. 9:30/15:30
- pua.stromboli@asst-santipaolocarlo.it