

# CONTINUITA' ASSISTENZIALE

## Il Servizio è disponibile:

- Nei giorni prefestivi, festivi, sabato e domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- Dal lunedì alla domenica dalle ore 20.00 alle ore 8.00

Richiamate le indicazioni del Ministero della Salute, si comunica che:

- L'accesso all'ambulatorio deve avvenire dopo contatto telefonico;
- I pazienti, qualora possibile, devono recarsi in ambulatorio da soli.

## Avviso relativo alle sole prestazioni ambulatoriali:

Per conoscere gli indirizzi della sede degli ambulatori contattare il numero



## Cosa fare

Fornire all'operatore tecnico le informazioni necessarie per la richiesta di intervento.

L'operatore chiederà:

- Nome, cognome, età ed indirizzo;
- Generalità del richiedente ed eventuale relazione con l'assistito (nel caso che sia persona diversa);
- Tipo di problema, segni e sintomi e ora della loro comparsa.

Occorre rispondere con calma alle domande che vengono poste, perché dare tutte le informazioni non è una perdita di tempo, ma anzi permette di acquisire elementi utili all'intervento più opportuno. Infatti l'operatore tecnico metterà il cittadino in contatto con il medico della postazione di riferimento.

## Il Medico può intervenire con le seguenti modalità

- Limitarsi ad un consiglio telefonico
- Invitare l'utente a raggiungere la Sede di Continuità Assistenziale per una valutazione ambulatoriale
- Effettuare la visita a domicilio, qualora a suo parere le condizioni cliniche del paziente lo richiedano
- Rinviare il paziente a strutture più adeguate e/o attivare il Servizio Emergenza attraverso il Numero Unico Europeo di Emergenza 112, qualora valuti che la patologia non sia gestibile a domicilio.

## Cosa chiedere e cosa non chiedere

### Il Medico eroga:

- Prescrizioni farmaceutiche per una terapia non differibile e per coprire un ciclo di terapia non superiore a 48/72 ore;
- Certificazione di malattia limitatamente ai giorni coincidenti con i turni festivi e prefestivi e notturni del Servizio di Continuità Assistenziale e notturni del Servizio

### Il Medico non eroga:

- Prestazioni infermieristiche non correlate alla visita medica;
- Ripetizioni di ricette in terapie croniche;
- Trascrizioni non differibili su ricettario S.S.N. di prescrizione di altri medici;
- Certificati per attività sportiva;
- Certificati per rientro scolastico;
- Punti di sutura

Si ricorda che i cittadini residenti fuori regione e domiciliati in un Comune di ATS Città Metropolitana di Milano per un periodo superiore ai 3 mesi per uno dei seguenti motivi:

- Motivi di lavoro (valido anche per i familiari a carico);
- Studio;
- Problemi di salute (esenzione per patologia o invalidità già rilasciate e registrata dall'ASL di residenza);
- Cittadini ultra 75enni

hanno diritto all'iscrizione al SSR e alla scelta del Medico di Medicina Generale, previa revoca del Medico della propria regione di residenza. L'iscrizione e la scelta del Medico vanno effettuati presso l'ASST di domicilio.

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana