

Ricovero ordinario e di elezione

Il ricovero ordinario è proposto dal medico di base o da altro medico specialista. La programmazione del ricovero nell'Azienda Ospedaliera verrà effettuata previa visita ambulatoriale interna.

Il paziente con richiesta di ricovero viene annotato nella lista di attesa del reparto presso il quale è stato richiesto il ricovero ed allo stesso viene indicato approssimativamente il periodo entro il quale il ricovero potrà essere effettuato.

La lista di attesa può essere consultata dai pazienti presso il reparto d'interesse.

Il Primario è responsabile della gestione della lista di attesa che segue l'ordine cronologico delle prenotazioni, fatte salve le patologie gravi e l'eventuale riscontro di aggravamento del paziente.

ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI

Prima di accedere al reparto per il ricovero, il paziente (o familiare), deve recarsi all'UFFICIO ACCETTAZIONE-RICOVERI sito all'ingresso del Pronto Soccorso (Piano O - Blocco B) per effettuare le necessarie pratiche amministrative.

Orario di apertura Ufficio Accettazione Ricoveri (in vigore fino al 31/08/2009):

dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30;

sabato (c/o sportello CUP Pronto Soccorso): dalle ore 8.00 alle ore 19.00

domenica (c/o sportello CUP Pronto Soccorso): dalle ore 8.00 alle ore 14

COSA PORTARE IN CASO DI RICOVERO

(avvenuto sia tramite Pronto Soccorso che su richiesta del medico ospedaliero)

DOCUMENTAZIONE:

Carta identità

Tessera sanitaria (o codice STP per stranieri temporaneamente presenti non appartenenti alla Comunità Europea che abbiano fatto richiesta)

Codice fiscale

Elenco dei farmaci che si stanno assumendo

Eventuale documentazione clinica posseduta (radiografie, esami, ecc.)

EFFETTI PERSONALI

Si consiglia:

biancheria personale (più cambi)

pigiama e/o camicia da notte

vestaglia e/o giacca da camera

calzini

pantofole

asciugamani

fazzoletti e tovaglioli di carta

occorrente per igiene personale quotidiana

Si consiglia di NON portare oggetti di valore (gioielli) e limitare le somme di denaro allo stretto necessario per le piccole spese. L'Azienda non si assume responsabilità in caso di furto di oggetti e denaro non depositati nella cassaforte di reparto.

Day hospital - Day surgery

Trattasi di ricovero per prestazioni multiprofessionali e specialistiche finalizzate alla diagnosi ed alla terapia che si conclude nell'arco di una giornata.

Tale ricovero viene predisposto previa visita ambulatoriale da un medico di reparto che svolge attività di day hospital.

ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI

Prima di accedere al reparto per il ricovero, il paziente (o familiare), deve recarsi all'UFFICIO ACCETTAZIONE-RICOVERI sito all'ingresso del Pronto Soccorso (Piano O, Blocco B) per effettuare le necessarie pratiche amministrative.

Orario di apertura Ufficio Accettazione Ricoveri (in vigore fino al 31/08/2009):

dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30;

sabato (c/o sportello CUP Pronto Soccorso): dalle ore 8.00 alle ore 19.00

domenica (c/o sportello CUP Pronto Soccorso): dalle ore 8.00 alle ore 14

COSA PORTARE IN CASO DI RICOVERO

(avvenuto sia tramite Pronto Soccorso che su richiesta del medico ospedaliero)

DOCUMENTAZIONE:

Carta identità

Tessera sanitaria (o codice STP per stranieri temporaneamente presenti non appartenenti alla Comunità Europea che abbiano fatto richiesta)

Codice fiscale

Elenco dei farmaci che si stanno assumendo

Eventuale documentazione clinica posseduta (radiografie, esami, ecc.)

EFFETTI PERSONALI

Si consiglia:

biancheria personale (più cambi)

pigiama e/o camicia da notte

vestaglia e/o giacca da camera

calzini

pantofole

asciugamani

fazzoletti e tovaglioli di carta

occorrente per igiene personale quotidiana

Si consiglia di NON portare oggetti di valore (gioielli) e limitare le somme di denaro allo stretto necessario per le piccole spese. L'Azienda non si assume responsabilità in caso di furto di oggetti e denaro non depositati nella cassaforte di reparto.

Emergenza e Urgenza

Il ricovero d'urgenza presso il Pronto Soccorso garantisce gli interventi diagnostici e terapeutici d'urgenza, il primo accertamento diagnostico clinico, strumentale e di laboratorio, e tutti quegli interventi necessari alla stabilizzazione del paziente.

Il Pronto Soccorso è operativo con personale in GUARDIA ATTIVA (presente 24 ore su 24, 365 giorni all'anno) per le aree di:

MEDICINA GENERALE

CHIRURGIA GENERALE

CARDIOLOGIA

ORTOPEDIA

OSTETRICIA-GINECOLOGIA

PEDIATRIA

PSICHIATRIA

Per tutte le altre specialità è operativo con personale REPERIBILE (presente su chiamata).

Al Pronto Soccorso si accede:

telefonando al n° 118 per trasporto in autoambulanza

su richiesta del medico di base o di guardia medica

accesso diretto da parte del paziente

L'ordine di chiamata dei pazienti non è legato all'ordine di arrivo in Pronto Soccorso, ma alla "GRAVITA" del quadro clinico e dalla disponibilità delle sale visite.

È stato pertanto attivato un sistema chiamato "TRIAGE": insieme delle azioni che permettono di valutare la gravità clinica e le priorità assistenziali. Al momento dell'arrivo in Pronto Soccorso un infermiere specificatamente preparato raccoglie le informazioni sullo stato del paziente e, accertate le condizioni generali e in base alla gravità della situazione, attribuisce un codice di priorità di trattamento (rosso, giallo, verde, bianco). L'infermiere mantiene in monitoraggio il paziente sino al suo accesso in sala visita.

I CODICI DEL TRIAGE

Codice Rosso: Paziente in imminente pericolo di vita con compromissione in corso di uno dei tre parametri vitali (apparato circolatorio, apparato respiratorio, stato di coscienza). Accesso immediato.

Codice Giallo: Paziente in potenziale pericolo di vita; uno dei tre parametri vitali è in pericolo di compromissione. Accesso immediato compatibilmente con altre emergenze; controllo costante.

Codice Verde: Intervento differibile; nessuna compromissione dei parametri vitali. Accesso dopo i codici più gravi; osservazione periodica durante l'attesa.

Codice Bianco: Nessuna urgenza. Possibilità di cure attraverso un altro percorso assistenziale (medico di Base, Ambulatori, ecc.). Accesso dopo tutti gli altri codici. La prestazione è soggetta al pagamento del ticket di € 25 per la visita specialistica, comprese eventuali altre prestazioni diagnostico - terapeutiche.

A tutti i cittadini è garantita l'erogazione gratuita di tutte le prestazioni di pronto Soccorso identificate con codice VERDE, GIALLO o ROSSO.

Si ricorda che il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende dall'uso corretto ed appropriato da parte degli utenti, è quindi indispensabile accedere al servizio solo in caso di "effettiva urgenza". L'ospedale assicura sempre il ricovero d'urgenza, nel caso in

cui il ricovero non sia possibile e/o siano necessari interventi presso altri Istituti di cura, l'Ospedale coordina il trasferimento con mezzi di assistenza adeguati.

Se l'urgenza del momento lo consente, è utile presentarsi al Pronto Soccorso muniti di Carta d'identità, Tessera Sanitaria o Codice STP per stranieri temporaneamente presenti non appartenenti alla Comunità Europea che ne abbiano fatto richiesta, Codice Fiscale ed eventuale richiesta del Medico.

Vita quotidiana in Ospedale

La giornata del degente, oltre a svolgersi nel rispetto dei bisogni fondamentali dell'individuo, è caratterizzata da vari momenti, rivolti alle condizioni di salute, costituite da visite e controlli medici, esami diagnostici, somministrazioni terapeutiche.

Le visite mediche si svolgono al mattino e, a volte, al pomeriggio, a seconda della necessità. Durante l'orario di visita il degente è pregato di rimanere nella sua stanza e di non utilizzare il telefono cellulare; gli eventuali visitatori devono allontanarsi temporaneamente dalle camere di degenza.

L'esecuzione di esami diagnostici verrà effettuata presso il reparto o, se necessario, presso altri reparti o servizi. E' necessario fornire al medico e/o al/alla caposala l'elenco delle eventuali terapie seguite a domicilio e, nel caso in cui vengano assunti farmaci particolari, è consigliabile portare la confezione in uso per ottenerne la fornitura dalla farmacia interna entro la giornata successiva al ricovero, al fine di permettere la continuità della terapia. E' opportuno anche segnalare eventuali allergie a farmaci o altre sostanze.

E' necessario, al momento del ricovero, segnalare gli eventuali esami prenotati in regime ambulatoriale.

L'alimentazione fa parte della cura e quindi si raccomanda di seguire le indicazioni del medico e del personale infermieristico: il consumo di alimenti portati dall'esterno deve essere preventivamente autorizzato.

L'orario di distribuzione dei pasti è il seguente:

colazione ore 8.00-8.30

pranzo ore 12.00-12.30

cena ore 19.00-19.30.

L'igiene dell'ambiente viene assicurata dall'impresa di pulizia per quanto riguarda gli spazi comuni (soggiorni, corridoi, uffici, servizi igienici, camere di degenza, sale visita e medicazione, sala infermieri, studi medici). I degenti potranno segnalare al/alla caposala la necessità di ulteriori interventi.

Il rifacimento dei letti viene eseguito quotidianamente ed ogni volta si renda necessario.

È vietato fumare in ospedale.

È consentito l'uso di apparecchi cellulari fatta eccezione nelle aree a rischio (terapie intensive) e in particolari situazioni, che verranno di volta in volta segnalate dagli operatori.

Prima di allontanarsi dal reparto, il degente deve sempre informare il personale di servizio.

Per colloqui con i medici curanti di reparto è opportuno rivolgersi alla Caposala o al personale di servizio.

Il personale di servizio è riconoscibile dal tesserino identificativo e dall'uniforme differenziata per ruolo e qualifica.

Ricevimento visite: al fine di evitare intralci al regolare funzionamento dell'attività sanitaria e creare possibili problemi igienico-sanitari l'accesso ai reparti di degenza per parenti e visitatori è così articolato:

dal LUNEDÌ al SABATO dalle ore 15.00 alle ore 19.00

DOMENICA e FESTIVI dalle ore 11.00 alle ore 12.00, dalle ore 15.00 alle ore 19.00

Nei reparti di OSTETRICIA E GINECOLOGIA tutti i giorni dalle ore 17.00 alle ore 19.00.

Nel reparto di CARDIOLOGIA tutti i giorni dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

Nel reparto di RIANIMAZIONE tutti i giorni dalle ore 12.30 alle ore 13.00.

Nell'AREA DI OSSERVAZIONE tutti i giorni dalle ore 11.00 alle ore 12.30.

I familiari dei pazienti di età superiore ai sessantacinque anni sono autorizzati a trattenersi oltre l'orario di visita. (Legge Regionale del 16 settembre 1988, n° 48)

Al momento della dimissione il paziente riceve dal medico indicazioni e consigli e la "LETTERA DI DIMISSIONE" indirizzata al medico di famiglia.

Sarà possibile, all'atto della dimissione, richiedere copia della cartella clinica all'apposito ufficio Archivio Clinico (Piano -1, Blocco D). (Clicca qui per sapere come).

Le radiografie effettuate durante il ricovero possono essere ritirate presso l'archivio radiologico (Piano -2, Blocco D). (Clicca qui per sapere come)

I degenti che avranno la necessità di tornare al proprio domicilio attraverso un servizio di ambulanza, potranno rivolgersi al/alla caposala che provvederà a contattare l'Associazione indicata dal paziente; le spese di trasporto saranno a carico dell'utente.

Prenotazione

Ai servizi ambulatoriali si accede con richiesta del medico o del pediatra di base. Vengono erogate le seguenti prestazioni:

- VISITE SPECIALISTICHE
- ESAMI CLINICI SPECIALISTICI
- ANALISI CHIMICO-CLINICHE
- ESAMI DI MEDICINA NUCLEARE
- ESAMI RADIOLOGICI
- PRESTAZIONI DI FISIOTERAPIA
- ESAMI ENDOSCOPICI

Prenotazione di visite o esami con il SSN:

Telefonicamente:

Numero Verde 800.638.638 Sanità Milano della Regione Lombardia dal Lunedì al Venerdì dalle ore 07.00 alle ore 20.00, sabato dalle ore 08.00 alle ore 20.00, già muniti dell'impegnativa del proprio medico curante.

Di persona:

- Via A. di Rudinì 8 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 15.00 Per accedere agli sportelli del Centro Unico di Prenotazione del Poliambulatorio Ospedaliero, sito al piano -1 del Blocco D, occorre munirsi di numero progressivo da ritirare presso l'erogatore automatico posto presso il Punto Informazioni, a disposizione per fornire agli utenti qualunque tipo di informazione sull'ospedale e i suoi servizi.

La distribuzione dei numeri viene suddivisa in:

Lettera A:

- 1) Prenotazioni e pagamento di tutte le visite;
- 2) Pagamento visita e controllo precedentemente fissato;
- 3) Esenti

Lettera P:

1) Pagamento di prenotazioni effettuate con il Numero Verde 800.638.638 (escluse le prestazioni di Radiologia e di Medicina Nucleare);

2) Invalidi al 100%;

Lettera C:

1) Prenotazione di controlli richiesti dal medico in data odierna a seguito di una visita specialistica

Devono essere fatte nelle rispettive sedi le prenotazioni di:

- RADIOLOGIA (Blocco D piano -2/I) dal lunedì al giovedì dalle ore 08.00 alle ore 16.30 e il venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00.

- MEDICINA NUCLEARE (Blocco D piano -2/I) dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.30

Come accedere al Centro Prelievi (Blocco D piano -1):

Per usufruire del Centro Prelievi non è necessaria la prenotazione, ma si effettua con accesso diretto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle ore 10.00 muniti dell'impegnativa del medico curante.

La distribuzione dei numeri per effettuare l'accettazione ha inizio alle ore 7, mentre gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle ore 10.

Il ritiro dei referti si effettua presso gli sportelli CUP del Centro prelievi dal martedì al giovedì dalle ore 11.30 alle ore 18 e il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11.30 alle ore 16.00.

Si precisa che per prenotare una prestazione è necessario che l'utente consegni all'operatore presente allo sportello la propria tessera sanitaria CRS SISS.

Presso la nostra Azienda Ospedaliera sono stati istituiti degli sportelli dedicati, quali:

- Sportello "Punto Argento", che offre un percorso facilitato per la prenotazione di visite, esami e registrazione ticket, dedicato alle persone oltre i 75 anni. Per usufruire di questo servizio le persone interessate (dai 75 anni in poi) possono recarsi presso lo sportello dedicato situato presso il Punto Prelievi, Blocco D piano -1, dalle ore 11.30 alle ore 16;

- Corsia preferenziale per la prenotazione di prestazioni per pazienti da 0 a 14 anni, situata presso gli sportelli CUP della Medicina Nucleare (Piano -2, Blocco D) e rivolta a chi deve prenotare una visita e/o un esame strumentale per bambini di età non superiore ai 14 anni. Gli sportelli seguono i seguenti orari: dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 15.45; il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 15.00;

- Sportello CUP ubicato presso il Pronto Soccorso: sportello dedicato a chi ha usufruito di una prestazione di Pronto Soccorso soggetta a pagamento; al pagamento e all'accettazione di prestazioni ambulatoriali effettuate con il Servizio Sanitario Nazionale dopo le h 16.30 e infine per la prenotazione di visite di controllo richieste a seguito di dimissione (sia a seguito di dimissione da ricovero ordinario che da ricovero in Pronto Soccorso).

Le prestazioni odontoiatriche possono essere prenotate telefonicamente chiamando i numeri 02/8184.3535 - 3536 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14 alle ore 16, oppure recandosi personalmente nei medesimi orari presso il CUP della Struttura del Dipartimento di Odontostomatologia, sito in Via Beldiletto n. 1/3. E' inoltre possibile prenotare on line cliccando sulla casella denominata "Prenotazioni on line" che appare in Homepage (www.ao-sanpaolo.it).

Le prestazioni di fisiokinesiterapia possono essere effettuate presso gli sportelli della Struttura di Viale Famagosta n. 46, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.

Solo per le visite fisiatriche è possibile effettuare la prenotazione telefonica chiamando il n. 02/8184.2327 dalle ore 14 alle ore 15. Per la prenotazione dei cicli di cure bisogna recarsi personalmente agli sportelli con la prescrizione medica.

Si precisa inoltre che le visite fisiatriche possono essere prenotate sia attraverso il Numero Verde 800.638.638 Sanità Milano, che presso lo sportello del CUP Centrale (Piano -1, Blocco D).

Il ticket sanitario, deve essere pagato prima della prestazione:

- per visite specialistiche c/o accettazione CUP
- per esami di radiologia c/o accettazione di Radiologia
- per esami di medicina nucleare c/o accettazione di Medicina Nucleare
- per esami del sangue c/o accettazione del Centro Prelievi

Ritiro referti

Per tutelare la privacy degli utenti, i referti relativi agli accertamenti sanitari, devono essere ritirati dal diretto interessato, in caso di impossibilità, da persona delegata con delega scritta e documento d'identità proprio e del titolare della prestazione.

Tempi di attesa

I tempi di attesa indicano il periodo che intercorre tra la richiesta di prestazioni ambulatoriali (visite specialistiche, esami, test) e la loro effettuazione.

Secondo la regolazione regionale (delibere n. 38571 del 25 settembre 1998, n. 47675 del 29 dicembre 1999 e n. 2859 del 22 dicembre 2000) le ASL, in accordo con tutte le strutture sanitarie regionali, pubbliche e private accreditate, sono tenute a fissare e a comunicare adeguatamente ai cittadini i tempi massimi di attesa per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso

Visualizza i tempi di attesa nel periodo di NOVEMBRE 2013

Visualizza i tempi di attesa nel periodo di OTTOBRE 2013

LIBERA PROFESSIONE ED AREA A PAGAMENTO

Attività Libero Professionale

Presso l'Azienda Ospedaliera San Paolo è possibile usufruire di prestazioni sanitarie ambulatoriali e di ricovero in regime Libero Professionale ed Area a Pagamento.

Tali prestazioni vengono erogate al singolo paziente, ad altri Enti Ospedalieri, ad Aziende private, sia all'interno sia all'esterno presso Strutture Convenzionate con l'Azienda Ospedaliera.

Il nostro portafoglio d'offerta L. P. / A. P. intramuraria per il ricovero prevede:

RICOVERO ATTIVITÀ AMBULATORIALE

ATTIVITÀ DI ODONTOSTOMATOLOGIA:

È possibile effettuare le prenotazioni telefonando al n. 02/8184.3934 dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12.30 e dalle ore 14 alle ore 17.00 oppure recandosi presso gli sportelli del CUP dell'U.O. di Odontostomatologia, Via Beldiletto n. 1/3, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

È inoltre possibile effettuare on line la prenotazione di visite in Libera Professione di Odontostomatologia, cliccando sul seguente indirizzo: <http://www.ao-sanpaolo.it/curarsi/prenotazione.php>

ATTIVITÀ DI FISIOKINESITERAPIA:

È possibile effettuare le prenotazioni telefonando al n. 02/8184.2327 dalle ore 14.00 alle ore 15.00 solo per la prenotazione della visita fisiatrica.

Per la prenotazione dei cicli di cure bisogna recarsi personalmente (con la prescrizione medica) presso gli sportelli della Struttura di Viale Famagosta n. 46, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00.

Servizi a voi dedicati

Servizio Religioso

Per i degenti di fede cattolica e i loro familiari il cappellano è a disposizione per colloqui spirituali, Confessione, Sacramento degli infermi, Comunione, ecc. E' possibile richiedere un incontro col cappellano in qualsiasi momento rivolgendosi al personale di reparto.

L'orario di apertura della Cappella (situata al 1° piano del Blocco C) è dalle ore 7.00 alle ore 20.00. Le S. Messe si celebrano i giorni feriali alle ore 18.00 ed i giorni festivi alle ore 11.00.

I pazienti ricoverati impossibilitati a presenziare alle funzioni possono seguire le Celebrazioni sulle televisioni attive presso le camere di degenza, sintonizzandosi sul canale interno gratuito, premendo il tasto 0 del telecomando e indossando la cuffia audio presente a testa letto.

I degenti di qualsiasi altra fede possono rivolgersi, per ogni esigenza, alla Direzione Sanitaria.

Servizio di Assistenza Sociale

Il Servizio Sociale ospedaliero opera in collaborazione con il personale sanitario per aiutare il degente ed i suoi familiari ad affrontare i problemi personali, socio-ambientali e relazionali connessi con la malattia ed il ricovero, per segnalare ed indirizzare ai servizi del territorio e di volontariato particolari situazioni di disagio e per facilitare il reinserimento post-ospedaliero.

Su parere del medico di reparto, il Servizio può avviare la pratica per l'invio del paziente, dopo la dimissione, in altre Strutture Sanitarie di convalescenza o riabilitazione, per una più completa presa in carico del malato.

E' possibile contattare l'assistente sociale tramite il/la caposala o recandosi direttamente presso il Servizio di Assistenza Sociale situato al 4° piano stanza 56 del blocco A dal lunedì al giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30; il venerdì dalle ore 13.30 alle ore 14.30.

Servizio di Psicologia Clinica

L'Ospedale ha attivato presso la propria sede un Servizio di Psicologia Clinica.

Possono ricorrere al Servizio persone che vivono - da poco o da tanto - in uno stato di difficoltà psicologica. Specifici supporti sono previsti per le persone le cui difficoltà psicologiche siano collegate ad una malattia organica e per i loro parenti.

E' possibile rivolgersi direttamente al Servizio (tel. 02/50323129) oppure, nel caso pazienti ricoverati, tramite il personale medico e infermieristico dei reparti.

Servizio di Dietologia

Nell'ambito dell'Azienda, il Servizio dietetico, esplica le seguenti funzioni:

- elabora, formula ed attua le diete prescritte dal medico di reparto, con relativo controllo dell'accettabilità da parte del paziente;
- studia ed elabora la composizione di razioni alimentari atte a soddisfare i bisogni nutrizionali dei degenti.

Attività di Animazione

Per un più ampio programma di umanizzazione del ricovero, in collaborazione con i Volontari AVO - Gruppo Tempo Libero, si è realizzato il progetto "DICA 33 VOLTE CINEMA" col quale si offre gratuitamente ai degenti un momento di intrattenimento, di socializzazione e di relax, consistente nella proiezione, ogni 15 giorni, di un film (il servizio è attualmente sospeso per il periodo estivo e riprenderà nel mese di settembre).

L'AVO (Associazione Volontari Ospedalieri) organizza 1 serata alla settimana di animazione nei reparti e, in occasione di particolari ricorrenze, in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, organizzano serate o momenti di intrattenimento musicale, teatrale, ecc.

Presso il reparto di Pediatria sono presenti Educatori Professionali che intrattengono i piccoli degenti facilitandone il soggiorno in ospedale. Settimanalmente è prevista la presenza di clown del Dottor Sorriso.

Servizio di Volontariato

Nell'Ospedale operano numerose Associazioni di Volontariato per un totale di...

Servizio TV in camera

Al fine di migliorare il comfort alberghiero, presso le camere di degenza sono state installate delle televisioni per dare la possibilità a tutti i pazienti ricoverati di visionare i programmi di loro gradimento.

La gamma dei canali offerti è molto ampia, si passa dai normali canali analogici come quelli RAI e Mediaset, al Satellitare con Sky Cinema e Sport, fino al Digitale Terrestre.

Il paziente può usufruire del servizio con un piccolo contributo che decresce nel tempo, facendo richiesta all'incaricato preposto che effettua il giro nelle camere di degenza nel pomeriggio dei giorni feriali (escluso domenica e festivi) o telefonando al numero 02/8184.3950.

Postazioni Internet gratuite

Piano R (Entrata principale), Piano O Blocco B, Piano -1 Blocco D

All'interno dell'Ospedale sono state posizionate delle postazioni internet gratuite (Totem Multimediali) dove gli utenti possono accedere gratuitamente ad alcuni siti. È invece possibile consultare siti diversi da quelli in elenco registrandosi e inserendo il codice della CARD di navigazione che si può acquistare presso il bar al costo di € 1 (per la durata di 20 minuti).

Servizio Mensa

All'interno dell'Ospedale è presenta una mensa aziendale a cui possono accedere anche i parenti dei pazienti ricoverati.

I Buoni mensa possono essere acquistati presso l'Ufficio Servizi Alberghieri aperto al pubblico dal lunedì al giovedì dalle ore 9 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30, mentre il venerdì dalle ore 9 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 15.00.

Servizio di sorveglianza / vigilanza

Viene svolta attività di vigilanza su tutto il plesso ospedaliero 24 ore su 24.

Parrucchiere e Barbiere

I pazienti ricoverati che vogliono prenotare il servizio di parrucchiere o barbiere possono rivolgersi al/alla caposala o al personale di assistenza per effettuare la prenotazione.

Banca

Piano -1, Blocco D

Aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle ore 14.45 alle ore 15.45. Offre inoltre un servizio BANCOMAT con sportello adiacente alla banca.

Bar

Piano R, Blocco C (Ario principale).

Aperto dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00 e i festivi dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

All'interno del bar è possibile acquistare alcuni prodotti utili durante il periodo di degenza (prodotti per l'igiene personale o beni di prima necessità quali acqua, biscotti, ecc.).

Punti di Ristoro

Piano -1 - Blocco D e Piano 0 - Blocco B

Distributori di bevande calde, fredde e snack.

Edicola

Piano R, Blocco C (all'interno del Bar)

Quotidianamente un addetto alla vendita di quotidiani e riviste effettua un passaggio in tutti i Reparti di degenza, mentre presso il Bar è previsto un punto fisso di vendita.

Telefoni

I telefoni pubblici sono presenti in tutti gli ingressi (principale, del Pronto Soccorso, atrio casse) e presso alcuni reparti e servizi; gli stessi funzionano con moneta e/o con scheda telefonica. Le schede telefoniche possono essere acquistate presso il Bar.

Distributori Automatici di ricariche telefoniche per cellulari

Piano 0, Blocco B (Pronto Soccorso)

E' presente un distributore automatico di ricariche telefoniche sia per cellulari che per telefono fisso.

Posto di Polizia (di Stato e Municipale)

Piano -1 Blocco B (ingresso del Pronto Soccorso) - tel. 02.8184.4346

La Polizia di Stato, presente tutti i giorni 24 ore su 24, interviene in caso di problemi di ordine pubblico e nel caso di segnalazione di reati.

La Polizia Municipale è presente dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 24.00 e si occupa di incidenti stradali, infortunistica stradale e collabora con la Polizia di Stato.

Altri servizi

DAMA

Centro di salute e ascolto per donne immigrate

Ambulatorio antifumo

Ambulatorio per lo studio e la cura dei disturbi del comportamento alimentare

- Sportello "Punto Argento", che offre un percorso facilitato per la prenotazione di visite, esami e registrazione ticket, dedicato alle persone oltre i 75 anni. Per usufruire di questo servizio le persone interessate (dai 75 anni in poi) possono recarsi presso lo sportello dedicato situato presso il Punto Prelievi, Blocco D piano -1, dalle ore 11.30 alle ore 16;

- Corsia preferenziale per la prenotazione di prestazioni per pazienti da 0 a 14 anni, situata presso gli sportelli CUP della Medicina Nucleare (Piano -2, Blocco D) e rivolta a chi deve prenotare una visita e/o un esame strumentale per bambini di età non superiore ai 14 anni. Gli sportelli seguono i seguenti orari: dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 15.45; il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 15.00;

- Sportello CUP ubicato presso il Pronto Soccorso: sportello dedicato a chi ha usufruito di una prestazione di Pronto Soccorso soggetta a pagamento; al pagamento e all'accettazione di prestazioni ambulatoriali effettuate con il Servizio Sanitario Nazionale dopo le h 16.30 e infine per la prenotazione di visite di controllo richieste a seguito di dimissione (sia a seguito di dimissione da ricovero ordinario che da ricovero in Pronto Soccorso).

Poliambulatori territoriali

L'Azienda Ospedaliera San Paolo è dislocata sul territorio con servizi ambulatoriali extraospedalieri nelle seguenti sedi:

- AMBULATORIO DI ODONTOSTOMATOLOGIA, Via Beldiletto n. 1/3, Milano - tel. 02/8184.3535 - 6

- AMBULATORIO DI FISIOKINESITERAPIA, Viale Famagosta n. 46, Milano - tel. 02/8184.2327

Centri Psico-Sociali (C.P.S.) - Centri Diurni e Comunità Protette

Servizi ambulatoriali integrati a cui gli utenti possono rivolgersi, direttamente o su indicazione del medico di famiglia, per la valutazione e la cura di problematiche di natura psicologica, psichiatrica e comportamentale.

- Ambulatorio di Psicologia Clinica, Viale Famagosta n. 46, Milano - Tel. 02/8184.2050
- C.P.S. Via Barabino, 8 - Milano - Tel. 02/8184.3357
- C.P.S. Rozzano, Via Piave n. 89, Quinto De' Stampi di Rozzano, 20089 Rozzano (MI) - Tel. 02/8184.3111
- Centro Diurno Rododendri, Via Rododendri n. 4, Milano - tel. 02/8184.3130
- Comunità Protetta Badile, Via Adige n. 2, Zibido San Giacomo (fraz. Badile), Milano - Tel. 02/8184.3141
- C.P.S. Conca del Naviglio, Via Conca del Naviglio n. 45, Milano - Tel. 02/8184.3305
- Centro Diurno Conce del Naviglio, Via Conca del Naviglio n. 45 (1° piano), Milano - Tel. 02/8184.3300
- C.P.S. San Vigilio, Via San Vigilio n. 43, Milano - tel. 02/8184.3381
- Comunità Protetta Cascina Cantalupa, Via Dei Finetti n. 6, Milano - Tel. 02/8184.3150

Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA)

Servizi ambulatoriali integrati a cui gli utenti possono rivolgersi, direttamente o su indicazione del medico di famiglia, per la valutazione e la cura di problematiche di natura psicologica, psichiatrica e comportamentale dell'infanzia e dell'adolescenza.

Strutture:

- Polo territoriale - Viale Tibaldi n. 41, Milano - Tel. 02.8184.3490
- Polo territoriale - Via Barabino n. 8, Milano - Tel. 02.8184.3435
- Ambulatorio - Viale Famagosta n. 46, Milano - Tel. 02.8184.2460
- Servizio di Accompagnamento alla Crescita - Viale Famagosta n. 46, Milano - Tel. 02.8184.2464
- Centro per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento - Via Vallarsa n. 19, Milano - Tel. 02.8184.3409
- Centro per la Cura lo Studio dell'Autismo e dei Disturbi dello Sviluppo - Via Vallarsa n. 19, Milano - Tel. 02.8184.3400

Centro di Assistenza Limitata (C.A.L.)

Centro per la cura dei dializzati.

Strutture:

- C.A.L. Via Mompiani n. 5, Milano - Tel. 02/8184.3582
- C.A.L. Viale Lazio n. 56, Rozzano (Milano) - Tel. 02 8184 3596

L'Azienda dispone di procedure unificate di prenotazione e pagamento delle prestazioni, il collegamento in rete aziendale permette la prenotazione da ciascuna struttura e per ciascuna struttura.

IMPORTANTE: I seguenti Poliambulatori non afferiscono più all'Azienda Ospedaliera San Paolo, ma all'A. O. Istituti Clinici di perfezionamento (www.icp.mi.it):

- POLIAMBULATORIO VIA GOLA via E. Gola, 22 - tel. 02.8184.3600
- POLIAMBULATORIO VIA BARONI via C. Baroni, 48 - tel. 02.8184.3760
- POLIAMBULATORIO VIA RIPAMONTI via Ripamonti, 20 - tel. 02.8184.3200

Utenza straniera

Se hai perso il permesso di soggiorno valido

Puoi chiedere la tessera Sanitaria presso l'ASL di residenza.

Se la pratica di rinnovo del permesso di soggiorno è in corso, ti verrà rilasciata una tessera valida 6 mesi.

L'assistenza sanitaria spetta anche ai Familiari a carico regolarmente soggiornanti.

Le cure sanitarie coperte dal Sistema sanitario Nazionale sono soggette al pagamento del ticket