

INDICE

Prefazione (Lettera del Direttore Generale)

Presentazione dell'Azienda Ospedaliera

La Struttura Organizzativa

La *Mission* aziendale

Codice Etico e di Comportamento

Politiche per la Qualità

Le sedi

Come raggiungerci

I Dipartimenti

Dipartimento di Scienze Chirurgiche

- UO Chirurgia Generale
- UO Chirurgia Generale I e Politrauma
- UO Chirurgia Vascolare
- UO Chirurgia Generale a Prevalente Ciclo Diurno
- UO Ortopedia e Traumatologia
- UO Urologia

Dipartimento di Scienze Mediche

- UO Oncologia Medica
- UO Riabilitazione Specialistica
- UO Pneumologia
- UO Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
- UO Nefrologia e Dialisi
- UO Medicina I
- UO Medicina Generale II
- SSD Servizio Dietetico
- SSD di Diabetologia

Dipartimento Materno Infantile

- UO Pediatria
- UO Ostetricia e Ginecologia

Dipartimento di Emergenza e Accettazione

- UO Anestesia e Rianimazione 1 – Trauma Team
- UO Neurochirurgia
- UO Neurologia e Stroke Unit
- UO Cardiologia
- UO Anestesia e Rianimazione 2
- UO Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso

Dipartimento di Scienze Diagnostiche

- UO Anatomia Patologica

- UO Radiodiagnostica
- UO Laboratorio di Chimica clinica e di ematologia
- UO Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT)
- UO Microbiologia e Virologia

Dipartimento di Salute Mentale

- UO Psichiatria
- UO Psicologia Clinica

UO Farmacia Clinica

Direzione Medica di Presidio e SITRA

Vivere l’Ospedale: informazioni e notizie utili per i pazienti e i familiari

Attività specialistica ambulatoriale

Prenotazioni e ritiro esami

Modalità di accesso

Disdire una prenotazione

Centro prelievi

Richiesta Ritiro referti radiologia/laboratorio

Il ticket

Modalità di ricovero

Cosa portare in caso di ricovero

Accoglienza in reparto

I Pasti

La Dimissione

Visita ai degenti e orari

Rapporto con il Personale di Servizio

Rilascio documentazione sanitaria

Altri Servizi

Assistenza Sociale

Assistenza Religiosa

Centro di Ascolto e Soccorso Donna

Attività di interpretariato

Servizi di volontariato

Mensa per i parenti

Attività Commerciali

Servizio di vigilanza

La tutela dei pazienti/utenti - Diritti e Doveri dei pazienti

Ufficio Relazioni con il Pubblico: Suggerimenti e Reclami

Associazioni di Volontariato

Numeri Utili

Lettera del Direttore Generale

"Essere vicini al cittadino", non è uno slogan, ma un impegno concreto da tradurre ogni giorno in realtà. Questa è la missione principale dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale San Carlo Borromeo di Milano".

La "Carta dei Servizi" vuole essere una delle risposte operative a tale impegno. Attraverso questo strumento, la nostra struttura intende instaurare un dialogo con i propri utenti, promuovendone l'informazione, la tutela e la partecipazione.

Il contenuto della nostra "Carta dei Servizi", organizzato in base alle linee guida del Consiglio dei Ministri, comprende le informazioni sul ricovero in ospedale, le visite specialistiche e gli esami diagnostici, il rapporto con i Medici di Famiglia e i Pediatri, l'informazione, la tutela e la partecipazione degli Utenti al Servizio Sanitario Nazionale.

L'Azienda fa propri i principi fondamentali d'uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia affinché i servizi forniti rispondano appieno alle esigenze degli assistiti, mantenendo l'attenzione costante sulla "centralità del cittadino-paziente".

dott. Germano Pellegata

Direttore Generale

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA

L'Azienda Ospedaliera "Ospedale San Carlo Borromeo" sita in via Pio II a Milano, è uno dei grandi poli ospedalieri della città meneghina e del sistema sanitario della regione Lombardia.

E' l'Ospedale pubblico di riferimento dell'area ovest di Milano con oltre 500 posti letto attivi, un poliambulatorio e una rete territoriale di strutture psichiatriche; effettua circa 23mila ricoveri l'anno in gran parte su invio del Pronto Soccorso e circa 2 milioni di prestazioni ambulatoriali all'anno.

L'Azienda assicura le seguenti tipologie di interventi:

- soccorso sanitario di urgenza ed emergenza (DEA)
- ricovero d'urgenza
- ricovero ordinario
- ricovero ordinario a ciclo diurno (*day-hospital*)
- specialistica e diagnostica ambulatoriale
- ricovero a domicilio per pazienti oncologici
- attività ambulatoriali e di ricovero in regime di libera professione

Con oltre 80mila accessi l'anno, il Pronto Soccorso del Dipartimento di Emergenza e Accettazione (DEA) dell'Ospedale è il punto di riferimento per la zona ovest dell'area metropolitana. Presso il Pronto Soccorso è fornita un'assistenza medica di tipo internistico, chirurgico, rianimatorio, ortopedico, ginecologico, psichiatrico e pediatrico; all'attività concorrono anche le Unità Operative di cardiologia, neurologia, neurochirurgia, chirurgia vascolare, urologia, nefrologia, pneumologia e gastroenterologia.

Dal 2011 l'ospedale è stato dotato di un'elisuperficie, con abilitazione anche al volo notturno.

L'Ospedale è inoltre certificato con due "Bollini Rosa", assegnati dall' "Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna", per la particolare attenzione all'ascolto e alla cura delle donne.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Con l'approvazione del Piano Organizzativo Aziendale, deliberato dalla Giunta Regionale con DGR IX/4915 del 21 febbraio 2013, e recepito con Delibera n. 350 del 23 aprile 2013, l'Azienda si è dotata della seguente organizzazione aziendale.

DIREZIONE STRATEGICA

Direttore Generale
Direttore Sanitario
Direttore Amministrativo

Direzione Generale

Servizi in Staff:

- Servizio Relazioni Esterne, Comunicazione e Marketing
- Servizio di Prevenzione e Protezione
- Servizio Controllo di Gestione

Direzione Amministrativa

- Servizio Risorse Umane
- Servizio Economico Finanziario
- Servizio Tecnico e Programmazione Lavori
- Servizio Provveditorato ed Economato
- Servizio Attività Amministrative Ospedaliere
- Servizio Sistemi Informativi Aziendali

Servizio in Staff

- Servizio Affari Generali e Legali

Direzione Sanitaria

- Direzione Medica di Presidio
- S.I.T.R.A. Servizio Infermieristico Ostetrico Tecnico Riabilitativo Aziendale
- Servizio Qualità e Formazione
- Farmacia Clinica

Servizio in Staff

- Ingegneria Clinica

Dipartimenti Gestionali

- Dipartimento di Scienze Mediche
- Dipartimento di Scienze Chirurgiche
- Dipartimento Emergenza e Accettazione
- Dipartimento Materno Infantile
- Dipartimento di Scienze Diagnostiche
- Dipartimento di Salute Mentale

Dipartimenti Funzionali

- Dipartimento Oncologico
- Dipartimento di Riabilitazione e Continuità Territoriale

LA MISSION AZIENDALE

L'Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo ha finalizzato la propria attività al miglioramento della performance per erogare prestazioni, in linea con le indicazioni di Regione Lombardia, appropriate anche scientificamente, attenendosi ai principi dell'efficacia, della qualità, dell'efficienza e dell'economicità, in un contesto di adeguata risposta alle richieste dei cittadini.

IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Per affrontare con successo la complessità delle situazioni in cui l'Ospedale San Carlo Borromeo si trova ad operare quotidianamente, sono stati definiti con chiarezza l'insieme dei valori ai quali lo stesso si ispira e che vuole vengano rispettati.

Per queste ragioni è stato predisposto il Codice Etico e di Comportamento, la cui osservanza da parte degli Amministratori e dei Dipendenti dell'Azienda riveste un'importanza fondamentale, sia per il buon funzionamento e l'affidabilità dell'Azienda, sia per la tutela del prestigio, dell'immagine e del *know how* della stessa, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per l'efficacia delle prestazioni erogate.

POLITICHE PER LA QUALITA'

La Direzione dell'Azienda promuove il miglioramento continuo della qualità delle cure, anche mediante l'integrazione dei diversi progetti esistenti, a garanzia dei risultati di salute e di qualità percepita. Tra questi: accreditamento istituzionale, progetto regionale di valutazione delle aziende sanitarie, gestione della documentazione sanitaria secondo le Linee Guida Regione Lombardia e modelli organizzativi di riferimento, certificazione ISO 9001:2008.

LE SEDI

SEDE PRINCIPALE

A.O. "OSPEDALE SAN CARLO BORROMEO"
Milano, via Pio II
tel. 02/4022.1

STRUTTURE TERRITORIALI

Fanno parte dell'Ospedale:

Centro Psico-Sociale (C.P.S.) di Zona 17
Milano, Via Soderini angolo Perosi
tel. 02/4895.1099 - cps17@sancarlo.mi.it

Centro Psico-Sociale (C.P.S.) di Zona 18
Milano, Via A. Mosca, 12
tel. 02/4892.9184 - cps18@sancarlo.mi.it

Centro Psico-Sociale (C.P.S.) di Corsico
Corsico, Via Travaglia, 5
tel. 02/4586.4190 - cpscorsico@sancarlo.mi.it

Centro Diurno Milano
Milano, Via Primaticcio, 8
tel. 02/4830.1969 - centro.diurno1@sancarlo.mi.it

Centro Diurno Buccinasco
Buccinasco, Via Emilia, 39
tel. 02/4570.3523 - centrodiurno.CRA@sancarlo.mi.it

Comunità Riabilitativa Alta Intensità
Buccinasco, Via Emilia, 39
tel. 02/4570.3523 - Crt.Buccinasco@sancarlo.mi.it

Comunità Riabilitativa a Media Intensità
Milano, Via Assietta, 38
tel. 02/6458.045 - Comunita.Assietta@sancarlo.mi.it

Comunità Protetta a Media Assistenza
Milano, Via Assietta, 38
tel. 02/4540.2625 - Comunita.Assietta@sancarlo.mi.it

COME RAGGIUNGERCI

L'Azienda Ospedaliera "Ospedale San Carlo Borromeo" è sita in Via Pio II, 3 a ovest di Milano città in zona San Siro.

Per arrivare all'Ospedale in automobile:

- Autostrada A4 MI-TO, uscita viale Certosa - Milano
- Tangenziale Ovest, uscita via Novara - Milano

In corrispondenza dell'area d'ingresso dell'Ospedale e del DEA sono a disposizione ampi parcheggi.

Per arrivare all'Ospedale con i mezzi pubblici si consiglia:

- Linea MM1 Inganni + Bus 49
- Linea MM1 Lotto + Bus 49
- Linea MM1 Bisceglie + Bus 78
- Linea MM5 Lotto + Bus 49 o Bus 78
- Linea MM5 San Siro Ippodromo + Bus 49 o Bus 78

Per chi desidera utilizzare un TAXI:

- In corrispondenza dell'ingresso dell'Ospedale è presente una sosta per i taxi.

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE

DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO: DR. PASQUALE VENTURA

Il Dipartimento di Scienze Chirurgiche, offre prestazioni di chirurgia generale e specialistica.
Il Dipartimento di Scienze Chirurgiche è situato al 9° piano, settore A, del monoblocco.

Il Dipartimento comprende:

UO di Chirurgia Generale
Direttore: Dr. Pasquale Ventura
ventura.pasquale@sancarlo.mi.it
Telefono: 02 4022 2911

UO Chirurgia Generale I e Politrauma
Direttore: Dr. Marco Stella
stella.marco@sancarlo.mi.it
telefono: 02 4022 2182 (segreteria)

UO Chirurgia Vascolare
Direttore f.f.: Dr. Raffaello Dallatana
dallatana.raffaello@sancarlo.mi.it
telefono: 02 4022 2781 (segreteria)

UO Chirurgia Generale a Prevalente Ciclo Diurno
Direttore: Dr. Pasquale Ventura
ventura.pasquale@sancarlo.mi.it
Telefono: 02 4022 2911

UO Ortopedia e Traumatologia
Direttore: Prof. Rinaldo Giancola
giancola.rinaldo@sancarlo.mi.it
telefono: 02 4022 2287 (segreteria)

UO Urologia
Direttore: Dr. Guido Dormia
dormia.guido@sancarlo.mi.it
telefono: 02 4022 2517 (segreteria)

Unità Operativa Complessa Chirurgia Generale

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dott. Pasquale Ventura
- **Coordinatore infermieristico:**
Sig. Antonio Busacca
- **Medici:**
Dott. Marco Boati
Dott. Paolo Boati
Dott. Raffaele Bonelli
Dott.ssa Maria Caputo
Dott. Eugenio D'Angelo
Dott. Camillo Gerosa
Dott. Felice Grasso
Dott.ssa Maria Elena Lo Monaco
Dott. Stefano Mancini
Dott.ssa Luciana Raviolo
Dott. Alberto Romanelli
Dott. Alexios Thodas
Dott.ssa Maria Grazia Vantadori
- **Strutture semplici**
Chirurgia endocrinologica (responsabile Dott. Alberto Romanelli)
Chirurgia senologica (responsabile Dott. Stefano Mancini)
Chirurgia Toracica (responsabile Dott. Camillo Gerosa)

COSA FACCIAMO

L'attività della divisione dipartimentale di Chirurgia Generale III diretta dal Dott. Pasquale Ventura ha compiti assistenziali, diagnostici e terapeutici finalizzati a soddisfare i bisogni di salute dell'Utente per problematiche chirurgiche del collo, del torace e dell'addome . L'obiettivo prioritario è quello di offrire ai nostri pazienti i migliori standard qualitativi di assistenza per ottenere i migliori risultati chirurgici. Inoltre l'aggiornamento professionale specialistico continuo del personale addetto mira ad assicurare un elevato standard di prestazione ispirato ai principi di qualità, efficienza e continuità della gestione, nel rispetto dei diritti del paziente. Gli interventi chirurgici sono eseguiti sia con metodiche tradizionali che videolaparoscopiche o toracoscopiche. Particolare attenzione è data inoltre ai metodi di preparazione preoperatoria (es. supporto nutrizionale nei pazienti defedati) e di riabilitazione postoperatoria dei pazienti.

La Struttura Complessa di Chirurgia Generale si occupa di :

- Chirurgia dell'apparato digerente con particolare riguardo a patologie oncologiche, del colon, dello stomaco, del fegato , delle vie biliari e del pancreas. A tale scopo tutti i casi vengono analizzati in riunioni multidisciplinari che coinvolgono altri specialisti dedicati. Per quanto concerne le patologie funzionali,

vengono svolti interventi di colecistectomia laparoscopica, di ernioplastica inguinale nei pazienti con controindicazioni all'intervento in regime di day hospital, correzione dei difetti di parete addominale, dei disordini funzionali esofagei.

- Chirurgia Endocrina: chirurgia che si occupa specificatamente delle malattie chirurgiche delle ghiandole endocrine quali tiroide, paratiroidi, surrene, tumori endocrini del pancreas e dell'apparato gastrointestinale. I nostri chirurghi lavorano in stretta collaborazione con gli specialisti endocrinologi per una gestione integrata e completa della patologia.
- Chirurgia Senologica: offre soluzioni terapeutiche nell'ambito senologico per patologie benigne, maligne mediante chirurgia conservativa, biopsia del linfonodo sentinella, chirurgia demolitiva e ricostruzione immediata dopo mastectomia (protesica o con impiego di tessuti autologhi) in collaborazione con il chirurgo plastico ricostruttivo
- Chirurgia proctologica avanzata: le metodiche tradizionali vengono affiancate o sostituite con le tecniche chirurgiche di nuova generazione per il trattamento della patologia emorroidaria, del prolasso e nella sindrome da defecazione ostruita.
- Chirurgia toracica: tale unità operativa semplice si occupa delle patologie toraciche oncologiche, infettive e funzionali che vengono inquadrare e trattate a livello multidisciplinare.
- Chirurgia dell'Obesità patologica: un'equipe multidisciplinare (chirurgo generale, nutrizionista, psicologo, chirurgo plastico) è dedicata a questi pazienti che vengono accompagnati e monitorati dalla 1° visita al periodo di convalescenza fino ai successivi controlli ambulatoriali.

Tutti i componenti dell'equipe chirurgica eseguono, inoltre, interventi chirurgici in urgenza nell'ambito dell'attività di Pronto Soccorso del Dipartimento di Emergenze (DEA), in rapporto a patologie chirurgiche acute o per patologie post-traumatiche.

RICOVERO

I Pazienti accedono al Reparto in regime di ricovero ordinario programmato dopo valutazione di un Medico dell'Unità Operativa dopo visita ambulatoriale o per trasferimento concordato da altra Unità Operativa.

Il giorno del ricovero ordinario programmato viene comunicato telefonicamente dal coordinatore infermieristico. Il ricovero in regime d'urgenza invece, è attuato dal Medico di Pronto Soccorso..

I pazienti eseguono gli accertamenti preoperatori (esami del sangue, Rx torace, ECG, visita anestesiologicala eventuale visita cardiologica sec. Protocollo specifico o eventuali altri accertamenti necessari) in regime di prericovero in data comunicata dalla segreteria di reparto presso il 7° piano del Blocco D. In quella occasione il medico dell'Unità operativa dedicato fornisce al paziente tutte le informazioni riguardanti l'intervento chirurgico programmato facendo firmare al paziente il consenso informato al trattamento chirurgico, il consenso alla trasfusione di sangue e/o emoderivati, il consenso al trattamento dei dati sensibili e sulla privacy.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Gli orari di visita dei pazienti presso la degenza è tutti i giorni dal lunedì alla domenica dalle ore 12.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.30 alle ore 18.30.

I Medici di Medicina Generale potranno contattare i Medici dell'Unità Operativa in qualsiasi fascia oraria.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'U.O. dispone dei seguenti ambulatori specialistici:

Ambulatorio di Chirurgia Generale:

Ambulatorio di Chirurgia Senologica:

Ambulatorio di Chirurgia Colon-Proctologica:

Ambulatorio di Chirurgia Toracica:

Ambulatorio di Chirurgia Endocrina:

Ambulatorio di Chirurgia Epato-bilio-pancreatica :

Ambulatorio di Chirurgia dell'Obesità

DOVE SIAMO

Chirurgia Generale III: Edificio Monoblocco 9° piano sezione A
L'ambulatorio è situato al piano -1 del settore C

DOVE TELEFONARE

Reparto: 02 4022 2378

Sergreteria: 02 4022 2370

Fax: 02 4022 2753

Email: seg.chir9@sancarlo.mi.it

Unità Operativa Complessa Chirurgia Generale I e Politrauma

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr. Marco Stella
- **Coordinatore infermieristico :**
Sig. Gianni D'Ingeo
- **Medici:**
Dr. Alessandro Arriciati
Dr. Claudio Angelo Maria Beati
Dr. Giuseppe D'Alessandro
Dr. Massimiliano Della Porta
Dr. Giuseppe Di Gioia
Dr. Angelo Ferrandi
Dr. Vittorio Angelo Ferraris
Dr. Federico Fiori
Dr.ssa Ludovica Gastaldo
Dr. Davide Gobatti
Dr. Carlo Zampori
Dr. Mario Fulvio Panzera
- **Strutture semplici**
Chirurgia d'Urgenza (responsabile Dr. Vittorio Ferraris)
Chirurgia colo rettale e del pavimento pelvico (responsabile Dr. Claudio Beati)
Chirurgia Mini-invasiva (responsabile Dr. Mario Panzera)

COSA FACCIAMO

L'Unità Operativa Complessa di Chirurgia Generale I e Politrauma afferisce al Dipartimento di Scienze Chirurgiche. L'esperienza maturata presso altre strutture di eccellenza dell'équipe che la compone ha consentito al reparto di raggiungere numeri tali da essere considerato una chirurgia ad Alto Volume di Attività (HVA) nella chirurgia coloretale maggiore e epatobiliopancreatica in Regione Lombardia.

L'unità ha come principale caratteristica di applicare la chirurgia mini invasiva nell'ambito della patologia coloretale e gli interventi per neoplasia vengono trattati per via laparoscopica in oltre il 90% dei casi.

La tecnica mini invasiva viene applicata anche nella chirurgia gastrica, pancreatica, epatobiliare e della patologia della parete addominale (ernie e laparoceli).

Particolare attenzione vi è inoltre nel trattamento della patologia del trauma seguendo i dettami della ATLS.

L'UOC è composta dalle Unità Funzionali Semplici di Chirurgia d'Urgenza, di Chirurgia coloretale e del pavimento pelvico e di chirurgia mini-invasiva.

RICOVERO

Nel reparto vengono effettuati ricoveri sia in regime di elezione (ovvero ricoveri programmati), sia in urgenza con provenienza dal PS o da altre strutture ospedaliere.

I ricoveri programmati vengono effettuati in base a una lista d'attesa informatizzata nella quale i pazienti vengono inseriti dai medici della divisione che hanno in cura il paziente in cui viene riportata la priorità in rapporto alla patologia.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Giorni feriali dalle 17 alle 18. Giorni festivi anche dalle 11.30 alle 12.30.

Può essere concordato un orario più flessibile in base a specifiche esigenze, previo accordo con il Coordinatore.

DAY HOSPITAL/MAC

Gli interventi chirurgici eseguiti in regime di Day Hospital riguardano principalmente patologie come ernie inguinali, lipomi, biopsie, ragadi anali, ecc..

Si accede al DH tramite visita ambulatoriale o su indicazione del Dirigente Medico che ha in carico il paziente.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Sono attivi i seguenti ambulatori:

Chirurgia generale politrauma

Chirurgia gastroenterologica

Chirurgia epato bilio pancreatico

Coloproctologia (UCP)

Chirurgia endocrina

Chirurgia mini-invasiva

DOVE SIAMO

Edificio Monoblocco 9° piano sezione D

L'ambulatorio è situato al piano -1 del settore C

DOVE TELEFONARE

Segreteria 02 4022 2182

Unità Operativa Complessa di Chirurgia Generale a Prevalente Ciclo Diurno

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dott. Pasquale Ventura
- **Coordinatore infermieristico:**
Sig.ra Alessandra Passiatore
- **Medici:**
Dott. Sabino De Nigris
Dott. Luca Federico
Dott.ssa Maria Paola Giubileo

COSA FACCIAMO

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale a Prevalente Ciclo Diurno effettua interventi chirurgici, o anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive o semi invasive, in regime di ricovero limitato alle sole ore del giorno od, al limite, con un solo pernottamento. I pazienti accedono attraverso i comuni canali di accesso (ambulatori e Pronto Soccorso), vengono visitati dai colleghi specialisti e, qualora la patologia di cui sono affetti renda possibile la dimissibilità entro poche ore successive all'intervento, inseriti nella lista di attesa dell'Unità Operativa di Chirurgia Generale a Prevalente Ciclo Diurno. Essendo l'U.O. di Chirurgia Generale a prevalente ciclo Diurno poli specialistica, ne consegue che le liste di attesa siano separate a seconda della specialità presa in considerazione.

RICOVERO

Prima di eseguire un intervento chirurgico è necessario essere sottoposti ad alcuni accertamenti pre operatori finalizzati alla valutazione del rischio operatorio, cui consegue un giudizio clinico di idoneità da parte del Chirurgo e dell'Anestesista. Tali accertamenti dipendono dal tipo di intervento programmato, dall'età e dalle condizioni clinica di base e quindi possono variare da paziente a paziente. Tutti questi accertamenti vengono eseguiti nell'ambito del Servizio di prericovero che è una struttura centralizzata collocata all'interno dell'Unità Operativa di Chirurgia Generale a Prevalente Ciclo Diurno.

DAY HOSPITAL/MAC

L'attività del Day Hospital/MAC comprende:

Chirurgia Generale:
parietale: ernie inguinali, crurali, ombelicali, laparocèle

proctologia: emorroidi, marische, fistole perianali, ragadi, condilomi, cisti sacro-coccigee, neoformazioni peri ed endoanali, prolapsi mucosi
senologia: biopsie a cielo aperto, asportazioni neoformazioni benigne e maligne
dermatologia: biopsie, asportazioni di neoformazioni cutanee, lipomi, melanomi con linfonodo sentinella

Chirurgia Ortopedica:

artroscopie diagnostiche ed operative del ginocchio
chirurgia della mano: tunnel carpale, neuropatie canalicolari, tenosinoviti, morbo di Dupuytren, lesioni tendinee, gangli-cisti sinoviali
rimozione di mezzi di sintesi e corpi estranei
piccola traumatologia
chirurgia del piede: metatarsalgia di Morton, dito a martello, cisti sinoviali.

Chirurgia Plastica:

asportazione di neoplasie benigne, ad andamento incerto, maligne della cute
revisione di cicatrici
asportazioni di neoformazioni della cute e del sottocutaneo
ginecomastie, rimozione di protesi mammarie.

Chirurgia Urologica:

trattamento chirurgico del varicocele
trattamento chirurgico dell'idrocele
trattamento chirurgico della fimosi

Neurochirurgia:

sindromi dolorose periferiche

Chirurgia Vascolare:

asportazione delle varici
flebectomie

ATTIVITA' AMBULATORIALE

All'interno dell'Unità Operativa esiste inoltre adeguato ambiente con relative attrezzature per eseguire chirurgia ambulatoriale. A tale tipologia di servizio si accede tramite visita chirurgica da eseguire presso gli ambulatori di Chirurgia Generale e successiva impegnativa compilata dai nostri Specialisti da presentare al C.U.P.

Sono attivi i seguenti ambulatori:

Piccola Chirurgia
Chirurgia Ricostruttiva del volto
Ernie
Ernie della parete addominale

DOVE SIAMO

Edificio Monoblocco 7° piano settore D

DOVE TELEFONARE

Segreteria: Sig.ra Giovanna Cusumano
Telefono: 02.40.22.23.75
e-mail: cusumano.giovanna@sancarlo.mi.it
Fax: 02 4022 2831

Unità Operativa Complessa di Chirurgia Vascolare

CHI SIAMO

- **Direttore f.f.:**
Dott. Raffaello Dallatana
- **Coordinatore infermieristico :**
Sig.ra Maria Vittoria Madaschi
- **Medici:**
Dott. Michele Carmo
Dott. Luca Freni
Dott.ssa Patrizia Maltempi
Dott. Claudio Luigi Enrico Mariani
Dott. Sergio Roveri
Dott. Davide Santuari
Dott. Luca Tassinari
- **Strutture semplici**
CHIRURGIA ENDOVASCOLARE (Responsabile: Dott. Raffaello Dallatana)
ACCESSI VASCOLARI (Responsabile: Dott. Claudio Mariani)

COSA FACCIAMO

L'UO fornisce assistenza e trattamento dei pazienti affetti da patologie coinvolgenti i distretti arteriosi e venosi, garantendo tutte le prestazioni che richiedono il trattamento chirurgico vascolare, sia con approccio chirurgico tradizionale, sia con metodica endovascolare, che ibrido (chirurgia aperta ed endovascolare nella stessa seduta).

I medici dell'unità operativa garantiscono consulenze specialistiche sia per pazienti ricoverati che per i pazienti che si presentano in pronto soccorso e che presentano problematiche di interesse angiochirurgico, sia nelle ore diurne, che durante la notte con servizio di reperibilità.

Sono garantite le prestazioni urgenti e programmate in regime di ricovero ordinario, di MAC , BCA e ambulatoriale.

In particolare vengono trattate le principali patologie dei tronchi sovraortici (stenosi carotidea, tumori glomici, stenosi dell'arteria succlavia), dell'aorta toracica ed addominale (aneurismi, pseudoaneurismi, dissecazioni, ulcere aortiche, stenosi aortiche), dei vasi viscerali (stenosi, occlusioni, aneurismi, dissecazioni), delle arterie degli arti inferiori (arteriopatia obliterante cronica periferica, stenosi, occlusioni, aneurismi), complicanze arteriose periferiche della malattia diabetica (arteriopatia e piede diabetico). Inoltre è garantito il confezionamento di accessi vascolari (fistole artero-venose, con vasi nativi e protesici) per pazienti necessitanti il trattamento emodialitico.

Per il trattamento chirurgico dell'insufficienza venosa cronica (stripping, radiofrequenza, varicectomie, legatura delle perforanti per via sottofasciale endoscopica), l'Unità Operativa si avvale di ricoveri in BCA (ex day surgery).

L'attività chirurgica viene svolta nelle sedute operatorie giornaliere mentre i trattamenti endovascolari (angioplastiche, impianto di stent) in sala angiografica.

La Divisione ha sviluppato la metodica di trattamento endovascolare degli aneurismi con impianto di endoprotesi (aorta toracica, addominale, toracoaddominale, arterie iliache ed arterie poplitee) con ottimi

risultati che hanno permesso il trattamento di pazienti anziani o con gravi patologie associate ai quali era precluso il trattamento chirurgico tradizionale per gli alti rischi operatori. Attualmente almeno il 50 % di tali patologie viene trattato in questo modo.

Sia in regime di ricovero ordinario, così come in MAC (ex day hospital), ed in regime ambulatoriale (ambulatorio di Vulnologia), sono erogati i più aggiornati trattamenti di supporto ed integrazione delle patologie sopradescritte e delle loro complicanze locali, che non richiedono un ricovero ospedaliero (VAC terapia, medicazioni semplici e complesse, somministrazione di farmaci endovena).

In particolare l'ambulatorio di Vulnologia si occupa del trattamento delle lesioni trofiche degli arti inferiori su base vasculopatica (diabete, insufficienza venosa cronica, vasculiti autoimmuni etc).

Una articolata attività ambulatoriale inoltre garantisce un approccio completo all'inquadramento clinico del paziente, al monitoraggio della sua patologia, all'eventuale scelta del trattamento, al follow-up successivo e alla gestione delle sue complicanze distrettuali. Tutti i medici dell'Unità Operativa sono coinvolti nelle visite ambulatoriali (prima visita, visite di controllo) e nella diagnostica strumentale (Ecocolordoppler).

RICOVERO

Il reparto di degenza accoglie i pazienti ricoverati sia in regime di elezione che in regime di urgenza.

Il ricovero urgente è coordinato dal medico di Pronto Soccorso, su indicazione del consulente chirurgo vascolare.

Il ricovero programmato è indicato dallo specialista chirurgo vascolare in seguito a visita ambulatoriale e successivo espletamento del prericovero.

L'accesso al ricovero avviene secondo l'ordine di prenotazione, salvo i casi di aggravamento delle condizioni cliniche che ne richiedano un ragionevole anticipo. Il giorno del ricovero è comunicato telefonicamente dal coordinatore infermieristico.

Previo accordo, il ricovero può avvenire anche in seguito di trasferimento da altra struttura o da altro reparto dell'ospedale.

ORARI DI VISITA DEGENTI

L'accesso ai pazienti ricoverati è regolato dalle procedure vigenti nell'Azienda Ospedaliera.

DAY HOSPITAL/MAC

In regime di day hospital / MAC sono garantite le prestazioni che non richiedono un ricovero ospedaliero. Solitamente i pazienti vengono sottoposti ad infusione di farmaci vasodilatatori per il trattamento delle patologie vascolari (arteriopatia e vasculiti) che non possono essere somministrati a domicilio.

La programmazione di queste attività è concordata dal medico di riferimento del paziente e dalla caposala, anche in funzione della disponibilità di posti.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'Unità Operativa, attraverso tutti i propri medici, in collaborazione con personale infermieristico dedicato ed altamente qualificato, garantisce un'articolata attività ambulatoriale che comprende:

- **AMBULATORIO DI DIAGNOSTICA NON INVASIVA (ECOCOLORDOPPLER):**
sono garantite prestazioni ecocolordoppler:

per i pazienti del SSN, con carattere di programmazione su prenotazione, ed urgenza (bollino verde);
per i pazienti ricoverati in ospedale (su richiesta interna dei medici referenti);

- **AMBULATORIO DIVISIONALE DI ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE:**
sono garantite le visite ambulatoriali di angiologia e chirurgia vascolare (prime visite e visite di controllo),
per i pazienti del SSN, con carattere di programmazione su prenotazione, ed urgenza (bollino verde);
- **AMBULATORIO DI VULNOLOGIA:**
per i pazienti del SSN, con carattere di programmazione su prenotazione, ed urgenza (bollino verde);

DOVE SIAMO

Reparto di degenza: Edificio Monoblocco 7° piano sezione A
Ambulatorio visite e diagnostica: Edificio Monoblocco 7° piano sezione D.

DOVE TELEFONARE

SEGRETERIA : 02 4022 2781
Giorni feriali dalle 9.00 alle 13.00, dalle 14.00 alle 16.00

REPARTO: 02 4022 2358
Solo per urgenze o pazienti recentemente ricoverati

AMBULATORIO VISITE : 02 4022 2329
SERVIZIO DI DIAGNOSTICA NON INVASIVA: 02 40222415

Unità Operativa Complessa di Ortopedia e Traumatologia

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Prof. Giancola Rinaldo
- **Coordinatore infermieristico :**
Sig.ra Barattieri Elena
- **Medici:**
Dr.Antonini Guido
Dr.Carbone Bruno
Dr.Castano Stefano
Dr.Crippa Cornelio
Dr.Gilberti Marco
Dr.ssa Lettera Maria Gabriella
Dr.Longo Giuseppe
Dr.Oliva Massimiliano
Dr.Piras Marco
D.ssa Pisetti Annalisa
Dr.ssa Savoia Alessandra
Dr.Terragni Giorgio
Dr.Touloupakis Georgios
- **Strutture semplici**
Unità Operativa Semplice Traumatologia d'Urgenza (responsabile Dr. G.Antonini)
Unità Operativa Semplice Traumatologia Mininvasiva e Chirurgia Artroscopica
(responsabile Dr. C. Crippa)
Unità Operativa Semplice Chirurgia della mano (responsabile Dr. M.Gilberti)

COSA FACCIAMO

Vengono effettuati interventi di chirurgia dell'anca (protesica tradizionale e per via anteriore, trattamento della necrosi della testa femorale, trattamento del conflitto femoro-acetabolare), del ginocchio (protesica, osteotomie, chirurgia meniscale, della patologia cartilaginea e legamentosa in artroscopia) della spalla, della mano, del piede e delle patologie pediatriche.

Vengono inoltre trattate tutte le principali patologie traumatiche del giovane e dell'anziano utilizzando le tecniche più aggiornate privilegiando le soluzioni mini invasive, utilizzando sostanze osteoinduttive e conduttive veicolate nell'osso mediante viti dedicate.

La nostra Unità Operativa rappresenta attualmente un punto di riferimento a livello nazionale per il trattamento della necrosi della testa del femore mediante una metodica da noi messa a punto.

RICOVERO

Il ricovero urgente viene effettuato direttamente dal Pronto Soccorso.
Il ricovero programmato avviene su indicazione dello specialista: il paziente viene inserito nella lista d'attesa.
Viene effettuato un pericovero, della durata di una mattinata, con esecuzione degli esami preoperatori, valutazione anestesiológica ed eventuali valutazioni di altri specialisti.
Stabilita l'idoneità all'intervento, viene programmato il ricovero.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Giorni feriali dalle ore 12-13.30 e dalle ore 17-18.30
Giorni festivi dalle ore 11-13.30 e dalle ore 17-18.30

DAY HOSPITAL/MAC

In regime di Day Hospital e di MAC vengono trattate le principali patologie della mano, le rimozioni dei mezzi di sintesi e vengono effettuati gli interventi in artroscopia

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'UO effettua anche le seguenti attività ambulatoriali:
Ambulatorio per prime visite
visita per rimozione gesso con RX, visite sottogesso con RX,
visita per medicazione e rimozioni punti di sutura
ambulatorio postchirurgico
Attività ambulatoriali specialistiche:
Spalla, mano, colonna,anca,ginocchio,piede
Ambulatorio di ortopedia pediatrica

DOVE SIAMO

Degenza: Edificio Monoblocco 8° piano sezione D
Ambulatorio traumatologia e sala gessi: Edificio Quadrato piano rialzato settore C

DOVE TELEFONARE

Reparto:	02 4022 2499
Capo Sala	02 4022 2498
Segreteria Ortopedia :	02 4022 2287
Segreteria Traumatologia(ambulatorio e sala gessi)	02 4022 2353

Unità Operativa Complessa di Urologia

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr. Guido Dormia
- **Coordinatore infermieristico :**
Sig. Alessio Bianchini
- **Medici:**
Dr. Matteo Maggioni
Dr. Giovanni Longo
Dr. Fabio Bertana
Dr. Giuseppe Gonnella
Dr. Pasqualino Luongo
Dr. Fabrizio Rovera
- **Strutture semplici**
Endoscopia (responsabile Dr. Matteo Maggioni)
Ecografia Urologica Interventistica (responsabile Dr. Giovanni Longo)

COSA FACCIAMO

L'attività che L'UOC di Urologia svolge è orientata nell'affrontare il più ampio e completo ventaglio delle patologie di pertinenza urologica (oncologia, chirurgia ricostruttiva, chirurgia per patologie benigne renali, prostatiche, uretro-vescicali e calcolosi urinaria), comprese le patologie urologiche d'urgenza e assicurando la consulenza e cooperazione con le altre UO Aziendali in ambito chirurgico, oncologico, nefrologico e internistico.

RICOVERO

Il ricovero urgente viene effettuato direttamente dal Pronto Soccorso.
Il ricovero programmato avviene su indicazione dello specialista: il paziente viene inserito nella lista d'attesa. Viene effettuato un prericovero, della durata di una mattinata, con esecuzione degli esami preoperatori, valutazione anestesiológica ed eventuali valutazioni di altri specialisti. Stabilita l'idoneità all'intervento, viene programmato il ricovero.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Tutti i giorni dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

Le Domeniche ed i festivi dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 17.00 alle 18.00 .
E' concesso il permesso di ingresso ad un parente dalle ore 11.30 alle ore 13.00 per l'aiuto ai pazienti durante il pranzo.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'UO gestisce i seguenti ambulatori:

AMBULATORIO DI ECOGRAFIA UROLOGICA (ecografia prostatica trans rettale, ecocolordoppler scrotale, ecocolordoppler penieno dinamico)

AMBULATORIO DI ECOGRAFIA UROLOGICA INTERVENTISTICA (esecuzione di biopsia prostatica sotto guida ecografica, posizionamento di catetere nefrostomico, alcolizzazione di cisti renale, derivazione urinaria sotto guida ecografica in donna gravida)

AMBULATORIO DI URODINAMICA

AMBULATORIO DI ENDOSCOPIA UROLOGICA (esecuzione di uretroscopia, cistoscopia, biopsia vescicale, posizionamento di stent ureterale, sostituzione di tutori ureterale e di catetere nefrostomico)

AMBULATORIO DI UROLOGIA GENERALE (presso l'ambulatorio generale vengono inoltre svolto un servizio di sostituzione dei cateteri vescicali e medicazioni)

AMBULATORIO DI UROLOGIA – ONCOLOGIA (URO – ONCOLOGICO)

AMBULATORIO DI ANDROLOGIA

DOVE SIAMO

Degenza: Edificio Monoblocco 9° piano sezione D

Ambulatorio di Urologia , di Uro-Oncoologia e di Urodinamica: Edificio Monoblocco 1° piano sotterraneo

Ambulatorio di endoscopia urologica, di ecografia interventistica: Edificio Monoblocco 9° piano sezione D.

L'ambulatorio di ecografia urologica e di flussimetria: Edificio Monoblocco 9° piano sezione D

DOVE TELEFONARE

Reparto di Degenza: 02 4022 2374

Capo Sala: 02 4022 2364

Sala Endoscopica: 02 4022 2682

Ambulatorio di Urologia: 02 4022 2412

Segreteria: 02 4022 2517

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE

DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO: DR. MAURO MORONI

Mission del Dipartimento di Scienze Mediche è l'inquadramento diagnostico, il trattamento dei pazienti con patologie acute non chirurgiche, la riabilitazione del paziente e la dimissione in sinergia con le strutture territoriali, proponendo percorsi di cura integrati secondo la "migliore pratica medica" seguendo i principi della "Evidence Based Medicine".

Il Dipartimento interagisce con tutte le altre strutture dell'Ospedale, in relazione alle specifiche necessità di ogni cittadino malato che viene seguito come "persona"

Il dipartimento comprende:

UO Oncologia Medica

Direttore: Dr. Mauro Moroni

moroni.mauro@sancarlo.mi.it

Telefono: 02 4022 2119

UO Riabilitazione Specialistica

Direttore: Dr. Carlo Domenico Ausenda

ausenda.carlo@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2400/2328 (degenza settori A e B)

UO Pneumologia

Direttore f.f.: Dr. Attilio Pietra

pietra.attilio@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2488 (segreteria)

UO Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Direttore f.f.: Dr. Marco Soncini

soncini.marco@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2325/2326 (degenza)

UO Nefrologia e Dialisi

Direttore: Prof. Maurizio Gallieni

gallieni.maurizio@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2343 (segreteria)

UO Medicina I

Direttore f.f.: Dr. Giulio Mariani

mariani.giulio@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2853

UO Medicina Generale II

Direttore f.f.: Dr. Marcello Dantes

dantes.marcello@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2348/2345 (degenza sezioni A e B)

SSD Servizio Dietetico

Direttore: Dr.ssa Donatella Noè

noe.donatella@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2624/2674 (segreteria ambulatorio)

Unità Operativa Complessa di Oncologia Medica

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dott. M. Moroni

- **Coordinatore infermieristico :**
Sig.ra E. Adornato

- **Medici:**
Dott.ssa S.Masseroni
Dott. M.Pirovano
Dott. R. Valsecchi
Dott.ssa M.C.Locatelli
Dott.ssa A.Nasisi
Dott.ssa M.Vinci
Dott. M.Meregalli
Dott.ssa L.Tedeschi
Dott.ssa A.Romanelli

- **Strutture semplici**
Chemioterapia (responsabile Dott. M. Meregalli)
Ematologia (responsabile Dott.ssa L. Tedeschi)

COSA FACCIAMO

L'U.O. di Oncologia, dell'Ospedale San Carlo Borromeo, cui è affidato il coordinamento del Dipartimento Funzionale di Oncologia (DIPO), si è sempre caratterizzata per un approccio molto attento sul piano clinico alla diagnosi e al trattamento delle neoplasie solide, in particolare tumori del tratto gastroenterico, del polmone, della mammella, dell'apparato genitourinario, malattie oncoematologiche dell'adulto, partecipando attivamente alla ricerca clinica a livello nazionale ed europeo.

Tutto il percorso del paziente, dalla diagnosi, ai trattamenti alle cure palliative è condotto secondo un modello multidisciplinare, con una costante integrazione di tutte le professionalità e il coinvolgimento di tutte

Le Unità Operative necessarie (Diagnostica Radiologica e di Laboratorio, Anatomia Patologica, Chirurgia, Pneumologia, Gastroenterologia, Urologia, Ginecologia, Riabilitazione, Servizio Immunotrasfusionale) nella pratica clinica, nell'aggiornamento e nella ricerca clinica, con l'istituzione di specifici Gruppi di Patologia.

L'UO si è data nel tempo una organizzazione che fosse funzionale a queste caratteristiche e ad una connaturata attenzione alla centralità del paziente, sostenendo in modo particolare l'attività di Day-hospital e di Ambulatorio: il personale medico opera in piccole équipes specializzate per patologia, allo scopo di favorire allo stesso tempo una prestazione tecnica di alto livello e sempre aggiornata e una continuità di rapporto con i pazienti; l'approccio integrato ha determinato l'attivazione di Ambulatori multidisciplinari: Senologico, Uro-

oncologico, Onco-ginecologico.

L'U.O. fornisce consulenze alle altre unità operative e al pronto soccorso 365 giorni all'anno.

L'U.O. gestisce e coordina, in collaborazione con Fondazione Floriani e LILT, l'attività di Ospedalizzazione Domiciliare per pazienti neoplastici terminali residenti in zona, seguendo contemporaneamente fino a 15 pazienti, per un totale di circa 140 pazienti anno.

L'U.O. per mezzo del proprio Servizio Psico-Socio-Educativo ha attivato il Progetto di Umanizzazione dell'Ospedale, per farsi carico del paziente in maniera globale, prendendo in considerazione tutte le sue esigenze, da quelle psicologiche a quelle legate al malessere psichico, da quelle sociali a quelle relative al cambiamento dello stile di vita imposto dall'insorgere della malattia tumorale. Questa esperienza, estremamente positiva per quanto riguarda il gradimento dell'utenza e degli operatori e lusinghieri riconoscimenti, ha portato l'U.O. ad essere capofila di un Progetto Regionale in cui sono state stese le Linee Guida per l'Umanizzazione in Ospedale.

L'U.O. partecipa, con l'attività clinica, la consulenza oncologica e la stesura di protocolli terapeutici, al Progetto Regionale Cyber-Knife, in convenzione con l'Istituto Besta e il C.D.I.

E' inoltre uno dei centri all'avanguardia per il trattamento locoregionale e sistemico integrato delle neoplasie epatiche primitive e secondarie, con tecniche innovative, tra cui la somministrazione cronomodulata delle terapie antitumorali, avvalendosi anche di tecniche diagnostiche all'avanguardia, tra cui la diagnostica molecolare e la farmacogenetica.

RICOVERO

Il ricovero urgente è deciso dal Medico in PS.

Il ricovero programmato è deciso dallo Specialista dopo la visita.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Nei giorni Feriali dalle ore 17.00 alle ore 18.00

Nei giorni Festivi dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 17.00 alle ore 18.00

Eventuali entrate fuori orario, per l'assistenza a persone ultra 65enni, o incapaci ad accudire la propria persona, andranno valutate con la Coordinatrice, compatibilmente alle attività di Reparto.

Per poter garantire la necessaria privacy ad ogni degente, non è consentito l'ingresso nelle ore del mattino, in concomitanza con la visita medica e lo svolgimento dell'attività igienico-sanitaria

E' consentito l'ingresso di una persona, negli orari di dispensa per i degenti che necessitano aiuto nell'alimentazione

DAY HOSPITAL/MAC

L'UO di Oncologia Medica offre prestazioni complesse secondo le modalità del Day Hospital e delle Macroattività Ambulatoriali Complesse (MAC).

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'Unità Operativa complessa di Oncologia Medica offre le seguenti attività ambulatoriali:

Ambulatorio SENOLOGIA ONCOLOGICA

Ambulatorio ONCOLOGIA PNEUMOLOGICA, GINECOLOGICA,UROLOGICA,TUMORI RARI

Ambulatorio TERAPIA SINTOMATICA E CURE PALLIATIVE ASSISTENZA DOMICILIARE

Ambulatorio NEOPLASIE DEL TRATTO GASTROENTERICO

Ambulatorio ONCOEMATOLOGICO

Ambulatorio PREVENZIONE NEOPLASIE CUTANEE

DOVE SIAMO

Reparto di degenza e day hospital: Edificio Monoblocco 4° piano sezione D

Ambulatori: Edificio Monoblocco 6° piano sezione D

DOVE TELEFONARE

Sezione D degenza

Segreteria: signora E. Loiacono

02 4022 2108/2741

02 4022 2255

Unità Operativa Complessa di Riabilitazione

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dott. Carlo Domenico Ausenda

- **Coordinatori di fisioterapia:**
Dott. Ezio Blangero
Sig.ra Mara Cremona

- **Medici:**
Dott. A. Colombo
Dott.ssa E. Campi
Dott.ssa G. Cristoforetti
Dott.ssa S. Trentini
Dott.ssa R. Brambilla
Dott.ssa E. Gandolfi
Dott.ssa O. Galli
Dott.ssa L. Laiosca
Dott. G. Togni.

- **Strutture semplici**
Riabilitazione Cardio-Respiratoria (responsabile Dott. Carlo Domenico Ausenda)

COSA FACCIAMO

Assistenza a pazienti affetti da patologie neuromotorie, ortopediche, cardiorespiratorie. Sono garantite tutte le prestazioni riabilitative programmate in regime ordinario, di MAC e ambulatori.

L'Unità operativa comprende l'intervento sanitario di : monitoraggio delle patologie esistenti, diagnosi e cura delle patologie subentranti, controlli preventivi, valutazione dell'autonomia funzionale (con utilizzo di indice di Barthel), valutazione neurologica e fisiatrica, comprendente anche la valutazione del rischio di lesioni da decubito.

RICOVERO

Il servizio accoglie, secondo le specifiche norme introdotte dalla Regione Lombardia pazienti acuti afferenti da tutti i reparti dell'Azienda con patologie di origine Neurologica, Ortopedica, Cardiorespiratoria e Cardio-Vascolare; deciso dallo Specialista Fisiatra dopo visita a parere.

Il Direttore dell'Unità Operativa avvala il ricovero e il coordinatore infermieristico procede al trasferimento dell'utente.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Tutti i giorni dalle ore 12.00 alle ore 20.00

DAY HOSPITAL/MAC

Si effettuano prestazioni di MAC/Day Hospital su indicazione del medico specialista.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Tramite la riabilitazione ambulatoriale, l'UO risponde alle richieste di riabilitazione e terapie strumentali provenienti da utenti esterni.

Predisporre il progetto riabilitativo individuale (PRI) con programma riabilitativo individuale e obiettivi da raggiungere. Prescrizioni di ausili e compilazione MOD.03. Si effettuano interventi di trattamenti :

Ultrasuoni – Laser – Elettroterapia (TENS – Diadinamiche) - Elettrostimolazione a Penna - a Placche – Diadermia a onde corte e microonde (RADAR-OC) – Vacuumterapia – Massoterapia Distrettuale – Massoterapia per Drenaggio Linfatico – Logopedia – Terapia Occupazionale – Rieducazione Motoria e Neuromotoria Individuale-gruppo – Esercizi Respiratori Individuali e Collettivi.

DOVE SIAMO

Reparto di degenza: Edificio Monoblocco 4° piano sezioni A e B

Ambulatori e palestre: Edificio Quadrato piano -1

DOVE TELEFONARE

Degenza Riabilitativa 4 A	02 4022 2400
Degenza Riabilitativa 4 B	02 4022 2328
Segreteria Ambulatorio	02 4022 2466 - 2467
Coordinatori	02 4022 2673 - 2661

Unità Operativa Complessa di Pneumologia

CHI SIAMO

- **Direttore f.f.:**
Dott. A. Pietra
- **Coordinatori :**
Sig. Gianni Di Tria
- **Medici:**
Dott.ssa E. Battaglia
Dott. A. Iuliano
Dott.ssa S. Colato
Dott.ssa G. Garofalo
Dott.ssa S. Jucker
Dott.ssa S. Pizzolato
Dott.ssa A. Ponti
Dott.ssa C. Regorda
Dott. M. Villani
Dott.ssa A. Fusi
- **Strutture semplici**
Allergologia (responsabile Dott. A. Pietra)
Terapia Insufficienza Respiratoria (responsabile Dott. A. Iuliano)

COSA FACCIAMO

La attività clinica della UOC Pneumologia è indirizzata alla diagnosi e cura delle patologie dello apparato respiratorio: infezioni polmonari, malattia polmonare ostruttiva (BPCO dalle fasi precoci alla fase avanzata della insufficienza respiratoria ed asma bronchiale), patologia neoplastica, interstiziopatie polmonari, patologia del sonno.

RICOVERO

Il ricovero urgente è deciso dal Medico in PS.
Il ricovero programmato è deciso dallo Specialista dopo la visita.

L'ingresso avviene secondo l'ordine di prenotazione ed è comunicato telefonicamente dal coordinatore infermieristico.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Nei giorni Feriali dalle ore 17.00 alle 18.00.

Nei giorni Festivi dalle ore 11.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 18.00.

DAY HOSPITAL/MAC

In regime MAC viene eseguito il test di tolleranza per farmaco alternativo, dopo visita specialistica allergologica

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Sono attivi i seguenti ambulatori:

- Ambulatorio Pneumologia
- Ambulatorio Allergologia
- Ambulatorio del Sonno e "Percorso Diagnostico OSAS"
- Ambulatorio Interstiziopatie Polmonare
- Ambulatorio Cessazione del Fumo
- Gruppo Interdisciplinare Neoplasie del Torace – GINT

Il Laboratorio di Fisiopatologia Respiratoria esegue inoltre i principali esami di funzionalità respiratoria:

- Spirometria semplice - Pletismografia con misurazione delle Resistenze delle vie aeree - test di reversibilità - test alla metacolina - Diffusione Alveolo Capillare CO (DLCO) - misurazione MIP e MEP - dosaggio FENO - polisonnografia - emogasanalisi arteriosa - saturimetria - test da sforzo (pediatrico) - 6Mwalking test – prick test per aeroallergeni - Prick test per alimenti - prick by prick

DOVE SIAMO

Reparto di degenza: Edificio monoblocco 5° piano settore B

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria ed Ambulatorio Pneumologia: Edificio Quadrato 2° piano

DOVE TELEFONARE

Coordinatore infermieristico Pneumologia:	02 4022 2336
Guardiola Degenza:	02 4022 2335
Segreteria Ambulatorio Pneumologia:	02 4022 2488
Segreteria Centro Studio del Sonno:	02 4022 2332

Unità Operativa Complessa Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

CHI SIAMO

- **Direttore f.f.:**
Dr Marco Soncini
- **Coordinatore infermieristico :**
Signora Viviana Iacolin
Signor Paolo Gandolfi
- **Medici:**
Dr Andrea Capretti
Dr ssa Alice Colucci
Dr Paolo Gasparini
Dr Giovanni Rubis Passoni
Dr ssa Maria Teresa Taddei
Dr ssa Carolina Tomba
Dr ssa Francesca Turpini.
- **Strutture semplici**
Endoscopia diagnostica e interventistica (responsabile Dr. Giovanni Rubis Passoni)
Fisiopatologia Digestiva (responsabile Dr. Marco Soncini)

COSA FACCIAMO

L'UO si occupa di fornire assistenza a pazienti affetti da patologie gastroenterologiche comprendenti anche quelle del fegato e del pancreas: sono garantite tutte le prestazioni gastroenterologiche urgenti e programmate in regime ordinario, di MAC e ambulatoriali.

Nella struttura sono presenti le UU.OO.ss.:

- Endoscopia diagnostica e operativa : ecoendoscopia diagnostica e operativa (FNA, Drenaggi pseudo cisti, Alcoolizzazione del plesso celiaco), ERCP, EMR, posizionamento di PEG, screening cancro colo rettale, trattamento delle varici esofago-gastriche, gestione dei pazienti con emorragia digestiva superiore ed inferiore.
- Fisiopatologia digestiva : pHmetria esofagea delle 24 ore, manometria esofagea e studio del piccolo intestino con video capsula.

RICOVERO

Il ricovero urgente è deciso dal medico di PS.

Il ricovero programmato è deciso dallo specialista dopo la visita.

L'ingresso avviene secondo l'ordine di prenotazione ed è comunicato telefonicamente dal coordinatore infermieristico.

Il ricovero può avvenire anche in seguito a trasferimento da altra struttura.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Di norma la visita dei pazienti degenti avviene dalle ore 8.30 alle ore 12.00

DAY HOSPITAL/MAC

L'attività di Day Hospital e MAC avviene mediante la programmazione del coordinatore infermieristico della degenza.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Presso l'U.O di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva sono attivi anche ambulatori di gastroenterologia, malattie infiammatorie croniche intestinali , vie biliari e pancreas, ecografia per lo studio delle anse intestinali.

DOVE SIAMO

Degenza: Edificio Monoblocco 8° piano sezione A.

Endoscopia digestiva: Edificio Monoblocco 5° piano sezione A.

Ambulatorio di fisiopatologia digestiva: Edificio Monoblocco 8° piano sezione A.

Ambulatorio di vie biliari e pancreas: Edificio Monoblocco 5° piano sezione A.

Ambulatorio di gastroenterologia, epatologia e malattie infiammatorie croniche intestinali: Edificio Quadrato piano rialzato settore C

DOVE TELEFONARE

Reparto di Degenza 02 4022 2325/2326

Endoscopia Digestiva 02 4022 2239/2521

Ambulatorio 02 4022 2820/2597

Fax 02 4022 2810

Mail : seg.Endoscopia@sancarlo.mi.it

Unità Operativa Complessa di Medicina 1 “Giulio e Gemma Schirollo”

CHI SIAMO

- **Direttore f.f.:**
Dr. Giulio Mariani
- **Coordinatore infermieristico :**
Dott. Ciro Balzano
- **Medici:**
Dr. A. Aldrovandi
Dr. I. Gatti
Dr. V. Magnani
Dr. M. Posca
Dr. R. Rosà
Dr. R. Dionisio
- **Strutture Semplici**
Diabetologia (responsabile Dr. Giulio Mariani)
Endocrinologia (responsabile Dr. Giulio Mariani)

COSA FACCIAMO

L'Unità Operativa Complessa di Medicina 1 segue pazienti con patologia internistica generale, con particolare interesse per le malattie metaboliche (endocrinologia, diabete mellito, dislipidemie e loro complicanze). La maggior parte dei pazienti, generalmente anziani e portatori di plurime comorbidità, accede al reparto per trasferimento dal Pronto Soccorso per problematiche acute. Altri provengono dagli ambulatori divisionali o da altre Uu.Oo, in particolare dalla Medicina d'Urgenza.

L'équipe medica comprende specialisti in Medicina Interna e in altre discipline, in grado di eseguire ecografie (torace, addome, tiroide) e manovre di reperimento di vasi venosi profondi, con metodologia doppler.

RICOVERO

Il ricovero urgente è deciso dal Medico in PS.

Il ricovero programmato è deciso dallo Specialista dopo la visita.

L'ingresso avviene secondo l'ordine di prenotazione ed è comunicato telefonicamente dal coordinatore infermieristico.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Orario Visite Parenti:

Nei giorni Feriali dalle ore 12 alle 14 e dalle 17.00 alle 19.00.

Nei giorni Festivi dalle ore 11.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 19.00.

È consentito l'ingresso ad una persona, negli orari di dispensa per i degenti che necessitano aiuto nell'alimentazione.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Ambulatorio di Ipertensione Arteriosa

Prestazioni erogate: visita per ipertensione, monitoraggio delle 24 ore della pressione (ABPM)

DOVE SIAMO

Degenza: Edificio Monoblocco, 3° piano settore A

DOVE TELEFONARE

medicina1@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2317/2318

Unità Operativa Complessa Medicina II "Luigi Resnati"

CHI SIAMO

- **Direttore f.f.:**
Dott. M. Dantes
- **Coordinatore infermieristico :**
Sig.ra F. Viviani
Sig.ra E. Porta
- **Medici:**
Dott.ssa A. Aversa
Dott.ssa B. D'Agostino
Dott. L. Flocco
Dott. D. Luè
Dott. G. Mariuzzo
Dott. D. G. Nosella
Dott.ssa P. Prudente
Dott.ssa P. Scio
Dott. M. Venturino

COSA FACCIAMO

L'Unità Operativa Complessa di Medicina II assicura assistenza medica e infermieristica ai pazienti con patologie riconducibili alla Medicina ad indirizzo Ematologico, Reumatologico e del Metabolismo osseo.

RICOVERI

Il ricovero urgente è deciso dal Medico in PS.

Il ricovero programmato è deciso dallo Specialista dopo la visita.

L'ingresso avviene secondo l'ordine di prenotazione ed è comunicato telefonicamente dal coordinatore infermieristico.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Orario Visite Parenti:

Nei giorni Feriali dalle ore 17.00 alle 18.00.

Nei giorni Festivi dalle ore 11.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 18.00.

Si chiede cortesemente di RISPETTARE tale orario.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Sono attivi gli ambulatori di:
Reumatologia Metabolismo Osseo
Ematologia

DOVE SIAMO

Degenza: Edificio Monoblocco, 6° piano sezioni A e B
Ambulatori: Edificio Monoblocco, 6° piano corpo divisionale

DOVE TELEFONARE

Degenza sezione A: 02 4022 2776/2348
Degenza sezione B: 02 4022 2345/2346

Struttura Semplice Dipartimentale "SERVIZIO DIETETICO"

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr.ssa Donatella Noè
- **Medici:**
Dr.ssa Paola Lanzi
Dr.ssa Elisabetta Nicolai
- **Dietisti:**
Dr.ssa Susanna Combi
Dr.ssa Emanuela Ferrari
Dr.ssa Matilde Marini
Dr.ssa Enrica Raschioni
Dr.ssa Maria Cristina Zanoni

COSA FACCIAMO

L'unità operativa si occupa della diagnosi e cura di tutte le patologie della nutrizione ed agisce mediante interventi nutrizionali mirati di tipo preventivo, diagnostico e terapeutico.

La sua attività è rivolta a pazienti degenti nelle diverse Unità Operative dell'AO, a pazienti esterni (ambulatoriali).

Le diverse attività si svolgono in tutti gli ambiti sanitari presenti nella AO e comprendono:

- Consulenza specialistica Nutrizionale per degenti delle UO dell'Azienda Ospedaliera
- Gestione della Nutrizione Artificiale (Parenterale ed Enterale) per i degenti, con prescrizione giornaliera di sacche personalizzate per NTP
- Attività ambulatoriale specialistica per pazienti con problematiche nutrizionali complesse: es. disturbi del comportamento alimentare, malnutrizione, grave obesità, insufficienza d'organo (es. Insuff. renale, respiratoria, cardiaca, epatica, pancreatiti, etc.), dismetabolismi, riabilitazione nutrizionale post interventi chirurgici, etc.
- Ristorazione Ospedaliera (mensa dipendenti, cucine degenti, asilo nido) con la gestione delle diete ordinarie e speciali per patologia

DAY HOSPITAL/MAC

Nell'ambito dell'attività ambulatoriale sono possibili anche **Interventi di Riabilitazione Nutrizionale** mediante **MAC - Macroattività Ambulatoriale Complessa** – per:

- pazienti affetti da malnutrizione
- pazienti con stomie nutrizionali
- pazienti con obesità morbigena / BED (Binge Eating Disorder)
- pazienti con obesità grave da valutare per idoneità ad intervento bariatrico
- pazienti con Disturbi del Comportamento Alimentare

Nelle MAC è prevista la consulenza di altri specialisti: psicologo, psichiatra, chirurgo, fisiatra.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Vengono eseguite le seguenti prestazioni

- Anamnesi e Valutazione Clinica/Nutrizionale Medica Specialistica
- Piano di Trattamento Nutrizionale
- Valutazione Dietetica
- Valutazione Dispendio Energetico a Riposo con Calorimetria Indiretta
- Valutazione della Composizione Corporea con Bioimpedenziometria
- Valutazione Antropometrica e dello stato Nutrizionale
- Infusione di miscele nutrizionali
- Pasto assistito

L'attività comprende ambulatori dedicati alla valutazione e al trattamento di specifiche patologie:

- Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA)
- nefropatie croniche (IRC)
- grave obesità e/o pazienti bariatrici (candidati o già sottoposti ad interventi chirurgici per obesità morbigena)
- Dislipidemie
- età evolutiva (6 – 14 anni)

Possono altresì essere eseguiti i seguenti esami strumentali:

- Calorimetria indiretta per la valutazione del dispendio energetico a riposo
- Impedenziometria per la valutazione della composizione corporea

Gli esami sono eseguibili solo su prescrizione dello specialista della SSD Servizio Dietetico.

DOVE SIAMO

Sede e Ambulatorio: Edificio Monoblocco 8° piano sezione B – corpo divisionale
Studio dietiste: Edificio Monoblocco piano -1, locale adiacente alle Cucine Degenti

DOVE TELEFONARE

Segreteria / Ambulatorio: telefono 02 4022 2624 -2674
da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 15.30
Dietiste: telefono 02 4022 2219 - 2261

Unità Operativa Semplice di Diabetologia

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr. Giulio Mariani
- **Medici:**
Dr. P.D. Ragonesi
Dr. P. Bollati
Dr. R. Dionisio

COSA FACCIAMO

Il Servizio di Diabetologia offre prestazioni ambulatoriali per la diagnosi e cura del diabete mellito di tipo 1 e di tipo 2.

I pazienti vengono seguiti secondo le linee guida proposte dalle più importanti società scientifiche con controlli regolari nel corso dell'anno sia sull'andamento della glicemia, sia sull'eventuale presenza di complicanze.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Prestazioni erogate:

Visita Diabetologica per Diabete tipo1, Diabete tipo 2, gravidanza

Visita Diabetologica per piede diabetico

DOVE SIAMO

Edificio Monoblocco 3° piano settore B e corpo divisionale.

DOVE TELEFONARE

Segreteria: 02 4022 2407

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO: DR. ALBERTO PODESTA'

Il Dipartimento Materno Infantile si occupa della salute della donna dall'adolescenza alla senilità e della salute del neonato, del bambino e dell'adolescente.

Il Dipartimento comprende:

UO Pediatria

Direttore: Dr. Alberto Podestà

podesta.alberto@sancarlo.mi.it

Telefono: 02 4022 2873 (segreteria)

UO Ostetricia e Ginecologia

Direttore: Dr. Paolo Guarnerio

guarnerio.paolo@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2290 (segreteria)

Unità Operativa Complessa di Pediatria e Neonatologia

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dott. Alberto Fabio Podestà
- **Coordinatore infermieristico :**
Sig.ra Claudia Papapicco
- **Medici:**
Dott.ssa Agata Boncimino
Dott.ssa Laura Fiori
Dott.ssa Maddalena Gibelli
Dott.ssa Vittoria Locatelli
Dott.ssa Cristina Marcellino
Dott. Antonio Mastrangelo
Dott. Marco Nedbal
Dott. Stefano Rizzi
Dott.ssa Maria Lorena Ruzza
Dott. Roberto Sangermani
Dott.ssa Concetta Scalfaro
Dott.ssa Anna Maria Scott
Dott.ssa Monica Tonella
Dott. Paolo Vaglia
- **Medici chirurghi pediatrici**
Dott. Fabio Caccia
Dott. Daniele Perilli
Dott. Costantino Zamana
- **Strutture semplici**
UOS di Chirurgia Pediatrica (Dott. Fabio Caccia)
UOS di Neonatologia (ad interim Dott. Alberto Fabio Podestà)
UOS di Pronto Soccorso e OBI (Dott. Roberto Sangermani)
Allergologia e Pneumologia Pediatrica (Dott. Stefano Rizzi)

COSA FACCIAMO

Neonatologia

Si occupa della prevenzione delle patologie più comuni dell'età evolutiva, educazione alla nutrizione e a corretti stili di vita, particolare sostegno nel favorire e mantenere nel tempo l'allattamento al seno, individuazione e sostegno precoce delle situazioni familiari a rischio di disagio, prevenzione degli incidenti (SIDS, domestici, ecc.), prevenzione delle malattie infettive sostenendo e implementando la diffusione della cultura delle vaccinazioni.

Pediatria

Si occupa della gestione delle patologie sia mediche sia chirurgiche sia adattative che si presentano in soggetti in età evolutiva. Particolare attenzione viene dedicata all'educazione ed alla prevenzione delle stesse, mediante una costante tensione alla acquisizione di corretti stili di vita, di corrette abitudini

nutrizionali e di adeguate coperture vaccinali. Prevenzione degli incidenti domestici, da attività sportiva. Specifico orientamento alla gestione della emergenza urgenza pediatrica, nel rispetto della globalità della persona, ivi compresa l'attenzione alla rilevazione, gestione e cura del dolore.

L'Unità Operativa Complessa di Pediatria e Neonatologia si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle patologie pediatriche e della adolescenza (zero - diciotto anni).

L'UOC avvalendosi di personale medico con competenze specifiche in vari settori della pediatria e della collaborazione di competenze chirurgiche, neurochirurgiche, cardiologiche, radiologiche, neuropsichiatriche, psicologiche e di diagnostica laboratoristica è in grado di affrontare patologie complesse, rare e croniche.

L'Unità Operativa svolge attività di assistenza a tutte le malattie pediatriche ed è altamente specializzata nella presa in carico di bambini provenienti da Adozione Internazionale, di bambini affetti da patologie nefrourologiche, gastroenterologiche, neurologiche, allergologiche e pneumologiche.

La risposta alle emergenze sanitarie pediatriche viene assicurata da una guardia attiva (h 24) di Pronto Soccorso Pediatrico inserito nel Pronto Soccorso Generale e nel Dipartimento di Emergenza e Accettazione.

L'attività assistenziale dell'UOC di Pediatria si svolge in regime di degenza ordinaria, ricovero giornaliero (Day Hospital e Day Surgery), ambulatoriale generale e specialistica e Pronto Soccorso. La stretta collaborazione tra le differenti modalità assistenziali permette la gestione della fase acuta delle malattie nel più breve tempo possibile, riducendo al minimo il disagio legato al ricovero ospedaliero, grazie al monitoraggio ambulatoriale del follow up fino a guarigione avvenuta.

L'UOC di Pediatria si articola nei seguenti servizi :

- o Reparto di Degenza Pediatrica
- o Nido
- o Neonatologia

L'UOC di Pediatria è attiva con i suoi professionisti affinché i piccoli pazienti possano trovare un ambiente sereno, pensato si da rispondere nel miglior modo possibile ai loro bisogni, garantendo la presenza costante di una persona di riferimento (genitore o quant'altro) e la possibilità di ricevere parenti ed amici senza rigidi criteri di orario, pur essendo garantito il rispetto e la privacy degli altri degenti e dei loro genitori.

Il personale sanitario medico ed infermieristico si avvale della preziosa collaborazione di volontari, clown, insegnanti per facilitare attività ludica e scolastica, alternando momenti di intrattenimento ad altri percorsi di umanizzazione quali ad esempio la musico terapia.

RICOVERO

Vengono presi in carico soggetti da zero a diciotto anni in urgenza ed in elezione affetti da qualsiasi patologia medica

Il ricovero in urgenza viene indicato ed attivato dal medico di guardia in Pronto Soccorso

Il ricovero programmato (in elezione) viene deciso dallo specialista ambulatoriale, può essere concordato anche per pazienti di provenienza esterna all'Azienda Ospedaliera e con i Pediatri di Famiglia.

Il ricovero può avvenire anche in seguito a trasferimento da altra struttura ospedaliera, dopo valutazione da parte del Medico Pediatra di Guardia in Pronto Soccorso

ORARI DI VISITA DEGENTI

In reparto i bambini possono essere assistiti senza limite di orario da un familiare sia di giorno che di notte.

Parenti ed amici possono accedere al reparto nei seguenti orari :

- o giorni feriali dalle 17,00 alle 18,00
- o giorni festivi dalle 11,00 alle 12,00 ed dalle 17,00 alle 18,00

Sono sconsigliate le visite di bambini al di sotto dei sei anni di età

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Sono attivi i seguenti Ambulatori Specialistici di ambito pediatrico:

- o Neonatologia
- o Follow up Neonato Patologico
- o Adozione Internazionale – Bambino Viaggiatore
- o Allergologia
- o Auxo endocrinologia
- o Cefalea
- o Chirurgia Pediatrica
- o Gastroenterologia
- o Malattie Metaboliche
- o Nefrologia
- o Neurologia-Epilettologia
- o Ortopedia
- o Pneumologia
- o Psicologia Clinica
- o Urologia

Presso gli ambulatori è attivo un servizio di mediazione culturale.

DOVE SIAMO

Pronto Soccorso Pediatrico : presso Pronto Soccorso Generale – Edificio Quadrato - Piano Terra

Reparto Pediatria: Edificio Monoblocco 2° Piano sezione A

Sale Parto: Edificio Monoblocco Piano Rialzato sezione B

Nido: Edificio Monoblocco 1° Piano sezione B

Patologia Neonatale: Edificio Monoblocco 2° Piano sezione B

Ambulatori/Day Hospital: Edificio Monoblocco 2° Piano sezione B

DOVE TELEFONARE

Segreteria Pediatria	02 4022 2873
Pronto Soccorso Pediatrico	02 4022 2907 - 2936
Degenza Pediatrica	02 4022 2304
Nido	02 4022 2295
Patologia Neonatale	02 4022 2289
Ambulatori / Day Hospital	02 4022 2307
Ambulatori / Day Surgery	02 4022 2819
Ambulatori prenotazione visite	02 4022 2819

Unità Operativa Complessa di Ginecologia e Ostetricia

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr. Paolo Guarnerio
- **Coordinatore Infermieristico e ostetrico :**
Sig.ra Flavia Pavanello (reparto Ginecologia)
Sig.ra Susanna Vergani (reparto Ostetricia)
Sig.ra Maria Cristina Mazzulla (Sala Parto)
- **Medici:**
Dr. Bernardi Franco
Dr. Cazzaniga Giorgio
Dr.ssa Cotrozzi Nicoletta
Dr.ssa Cozzi Veronica
Dr. D'Ambrosio Vincenzo
Dr.ssa Digrandi Margareth
Dr. Feline Mauro
Dr.ssa Giannice Raffaella
Dr.ssa Hassibi Parvaneh
Dr. Poli Massimo
Dr. Vignati Alberto
Dr.ssa Zoppini Cinzia
- **Strutture semplici**
Servizio di Endoscopia Ginecologica (Responsabile dr. Mauro Feline)

COSA FACCIAMO

In ambito ostetrico l'UO offre assistenza alla gravidanza fisiologica e patologica e assistenza al parto. Provvede alla presa in carico della paziente in tutte le fasi della gravidanza, dalle visite routinarie di follow-up, la diagnosi prenatale, l'assistenza e il monitoraggio della gravidanza a termine e il travaglio di parto.

In ambito ginecologico l'Unità Operativa offre prevenzione e cure per pazienti affette da tutte le principali patologie ginecologiche. L'approccio chirurgico prevede la possibilità di eseguire tutte le procedure per via laparotomica, laparoscopica, vaginale e isteroscopica a seconda dell'indicazione. Le principali patologie trattate sono le patologie benigne (fibromi, cisti ovariche, endometriosi, prolasso genitale, incontinenza urinaria, polipi endometriali), e patologie maligne annessiali o uterine.

RICOVERO

Il ricovero urgente è deciso dal medico in turno e avviene tramite il Pronto Soccorso.

Le pazienti ginecologiche e le pazienti ostetriche fino alla 34° settimana vengono ricoverate presso il reparto di Ginecologia, le pazienti ostetriche oltre la 34° settimana e le partorienti nel reparto di Ostetricia.

Il ricovero programmato (elettivo) è deciso dallo specialista interno dopo la visita ambulatoriale, che compila una scheda anagrafica per inserire la paziente in una lista operatoria che consentirà di programmare il prericovero ed il successivo intervento chirurgico, secondo la categoria di priorità e l'ordine di prenotazione. Alcuni ricoveri possono avvenire anche in seguito a trasferimento da altra struttura.

La sala parto è costituita da 4 sale travaglio e parto, dalla sala operatoria per l'effettuazione dei tagli cesarei e degli interventi ostetrici urgenti, dall'isola neonatale e da diversi locali di servizio.

Le sale travaglio e parto sono arredate con letti da travaglio trasformabili all'occorrenza in letti da parto e in ogni sala vi è un colore degli arredi predominante (arancione, giallo, blu, fucsia).

Una sala travaglio è dotata di vasca per il travaglio e parto in acqua.

L'Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo, nell'ambito del progetto Ospedale senza dolore, è in grado di offrire alle donne che lo desiderano il servizio di parto analgesia 24 ore su 24, per tutti i giorni della settimana. Per prenotare la visita per analgesia epidurale in travaglio di parto è necessario contattare la segreteria dell'UO di Ginecologia e Ostetricia.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Dal lunedì al sabato dalle 17 alle 18

Domenica e festivi anche alla mattina dalle 11 alle 12

DAY HOSPITAL/MAC

Nell'ambito dell'assistenza alle pazienti alcune prestazioni chirurgiche vengono effettuate in regime di Day Hospital (ore 7-18).

L'interruzione volontaria di gravidanza (legge 194/78), previa valutazione ambulatoriale, viene effettuata con ricovero giornaliero sia per la prestazione chirurgica che per quella farmacologica.

Altre procedure effettuate in regime di DH sono le isteroscopie diagnostiche e operative per patologia endometriale e gli interventi di isterosuzione per aborti spontanei.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Presso l'UO sono attivi i seguenti ambulatori:

Ambulatorio divisionale per visite ginecologiche e ostetriche: prevenzione, diagnosi e cura ed esecuzione di PAP test. Edificio Quadrato piano terra sezione C

Ambulatori ecografici di I livello: ecografie ostetriche e ginecologiche: Edificio Monoblocco 1° piano corpo divisionale

Ambulatorio di Sonoisterografia, per la valutazione delle patologie endometriali: Edificio Monoblocco 1° piano corpo divisionale

Ambulatorio di Colposcopia per patologie vulvari, vaginali, cervicali e prevenzione. Edificio Quadrato piano terra sezione C.

Ambulatorio specialistico di Uroginecologia, per patologie di statica pelvica, prolasso genitale e incontinenza urinaria femminile. Edificio Monoblocco 1° piano corpo divisionale

Ambulatorio di Oncologia Ginecologica, per diagnosi, terapia e follow-up delle patologie oncologiche in ambito ginecologico. Edificio Monoblocco 1° piano corpo divisionale)

Diagnosi prenatale invasiva: amniocentesi e prelievo villi coriali (CVS), previa prenotazione presso la sala parto. Il prelievo sarà preceduto da un colloquio informativo fissato al momento della prenotazione.

Le procedure vengono effettuate nell'Edificio Monoblocco 1° piano corpo divisionale.

Ambulatorio Gravidanza a Termine

Ambulatorio programmazione interruzioni volontarie di gravidanza (legge 194/78)

Ambulatorio tamponi vagino-rettali per la ricerca Streptococco B emolitico: da eseguirsi in 35°-36° settimana di gravidanza.

DOVE SIAMO

Reparto di Ginecologia: Edificio Monoblocco 1° piano sezione A

Reparto di Ostetricia: Edificio Monoblocco 1° piano sezione B

Sale parto: Edificio Monoblocco piano rialzato sezione B.

DOVE TELEFONARE

Reparto di Ginecologia

02 4022 2298/2297

Reparto di Ostetricia

02 4022 2295/2296

Segreteria del reparto

02 4022 2290 (Sig.ra Caterina Cerasino)

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA/ACCETTAZIONE

DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO: DR. GIANCARLO FONTANA

L'A.O. Ospedale San Carlo Borromeo storicamente ricopre un ruolo importante nella gestione della emergenza- urgenza nella città di Milano, essendo da anni uno dei quattro ospedali che superano i 80 mila accessi anno.

Inoltre, gli sviluppi futuri della rete per l'emergenza di Milano, anche in vista di EXPO 2015, hanno individuato il nostro Ospedale come polo di riferimento per l'area ad ovest della città.

Per far fronte a queste aspettative il Dipartimento Emergenza e Accettazione (DEA) e, all'interno di questo, il P.S. sono organizzati in modo da esaltare la capacità di rispondere puntualmente a tutte le richieste in emergenza/urgenza che pervengono sempre più numerose.

La capacità raggiunta dal DEA di rispondere alle emergenze in modo completo ha portato l'Ospedale ad essere individuato come sede di una elisuperficie, operativa anche di notte, di riferimento per la zona ovest di Milano, potenziando così la rete dell'emergenza.

L'accesso alle U.O. Dipartimentali avviene soprattutto in urgenza dal Pronto Soccorso, in alcuni casi attraverso gli ambulatori specialistici.

Il Dipartimento comprende:

UO Anestesia e Rianimazione 1 – Trauma Team

Direttore: Dr. Giancarlo Fontana

email fontana.giancarlo@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2975

UO Neurochirurgia

Direttore: Dr. Marcello Egidi

email egidi.marcello@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2075/2079 (segreteria)

UO Neurologia e Stroke Unit

Direttore: Dr. Fabio Frediani

email frediani.fabio@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2075/2079 (segreteria)

UO Cardiologia

Direttore: Dr. Antonio Mafrici

email mafrici.antonio@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2960 (segreteria)

UO Anestesia e Rianimazione 2

Direttore: Dr. Lorenzo Lubatti

email lubatti.lorenzo@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2960 (segreteria)

UO Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso

Direttore: Dr. Renato Daccò

email dacco.renato@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2910

Unità Operativa Complessa di Anestesia Rianimazione 1 – Trauma Team

CHI SIAMO

- **Direttore:**

Dott. Giancarlo Fontana

Coordinatore infermieristico :

Sig.ra Lorena Marioni

Medici:

Dott. Stefano Arghetti
Dott.ssa Fabiola Carrieri
Dott. Marcello Ciancetti
Dott.ssa Cinzia Cibir
Dott.ssa Cristina Colombo
Dott.ssa Raffaella Croci
Dott. Franco Fantoni
Dott.ssa Elena Guffanti
Dott.ssa Barbara Lanticina
Dott. Maurizio Latino
Dott.ssa Monica Leoni
Dott. Andrea Lesmo
Dott. Paolo Magenta
Dott. Stefano Manera
Dott.ssa Chiara Orsini
Dott.ssa Milena Racagni
Dott. Massimo Raffaeli
Dott.ssa Claudia Rizzi
Dott.ssa Ilenia Ruggiero
Dott.ssa Sonia Terragni

- **Strutture semplici**

Coordinamento Terapia Intensiva generale polivalente per pazienti adulti e pediatrici (Responsabile: Dott. Andrea Lesmo)

Emergenza intra ed extra ospedaliera 118 (Responsabile: Dott. Massimo Raffaeli)

Gestione rianimatoria delle urgenze e emergenze (Responsabile: Dott.ssa Elena Guffanti)

Neuroranimazione (Responsabile: Dott. Paolo Magenta)

COSA FACCIAMO

La Terapia Intensiva (TI) dell'AO San Carlo Borromeo dispone di 10 posti letto per la cura di pazienti con patologie gravi e che richiedono trattamenti complessi e polispecialistici, sia in ambito generale che neurochirurgico.

Oltre al trattamento dei pazienti gravi provenienti dal Pronto Soccorso e dalle Sale Operatorie (Terapia Intensiva Post Operatoria - TIPO) ed alla gestione delle emergenze intraospedaliere, il personale della TI collabora con AREU per la gestione del soccorso sanitario preospedaliero.

Il personale della TI coordina inoltre l'attività formativa in ambito urgenza emergenza e organizza corsi di formazione sulla rianimazione cardiopolmonare, con uso del defibrillatore semiautomatico, per personale esterno all'azienda.

L'attività ambulatoriale la Terapia del Dolore è situata presso il poli ambulatorio aziendale presso settore C del blocco ospedaliero sotterraneo e prevede trattamenti sia di tipo farmacologico che strumentale (blocchi periferici, infiltrazioni)

MODALITA' DI RICOVERO

Il ricovero dei pazienti presso la TI avviene in urgenza direttamente dal Pronto Soccorso, dopo valutazione del medico rianimatore dedicato, o dai reparti di degenza e sale operatorie per pazienti ritenuti critici, instabili o con evoluzione delle condizioni prevedibilmente in peggioramento.

Il ricovero in elezione dei pazienti in TI può seguire la fase postoperatoria per quelle situazioni derivanti sia alla complessità e durata dell'intervento che dalle condizioni di salute preesistenti dei pazienti sottoposti ad intervento. Il ricovero in questi casi viene deciso collegialmente con l'equipe chirurgica e anestesiologicala.

ORARI DI VISITA DEGENTI

L'ingresso in terapia intensiva è sottoposto alle seguenti regole:

Orari di visita

Tutti i giorni dalle 13:00 alle 22:00

L'accesso è garantito a massimo 2 persone per volta, fanno eccezione casi particolari concordati con il Coordinatore infermieristico.

Durante l'intero orario di visita è necessario limitare l'accesso a poche persone nell'arco della giornata, per facilitare le attività assistenziali ed evitare il transito di un eccessivo numero di visitatori.

È necessario indossare gli appositi presidi di protezione ed è inoltre indispensabile lavare accuratamente le mani prima dell'ingresso in terapia intensiva, come indicato presso l'area di vestizione predisposta.

La sala d'attesa è disponibile 24 ore al giorno e per l'accesso in reparto fuori orario è necessario suonare all'apposito citofono.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'attività ambulatoriale "Terapia del Dolore" è situata presso il poli ambulatorio aziendale, Settore C, del blocco ospedaliero principale, primo piano sotterraneo.

Prenotazioni: telefoniche presso il CUP 800 638638

Prenotazioni: di persona presso CUP ospedaliero

DOVE SIAMO

L'Edificio DEA primo piano

L'ingresso avviene dalla portineria centrale (via Pio II°) e successivamente seguendo l'indicazione sulla "RIANIMAZIONE" destra.

DOVE TELEFONARE

Direttore UOC	02 4022 2975
Segreteria	02 4022 2960
Coordinatore infermieristico	02 4022 2958
Studio medici	02 4022 2949
Reparto	02 4022 2959 o 2979

Indirizzi mail

mail seg.dea@sancarlo.mi.it

mail reparto.ardea@sancarlo.mi.it

Unità Operativa Complessa di Neurochirurgia

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr. Marcello Egidi
- **Coordinatore Infermieristico :**
Degenza: Sig.ra Teresa Buglione
Poliambulatorio: Sig.ra Domenica Marra
- **Medici:**
Dr.ssa Antonella Ampollini
Dr. Luigi Berra
Dr. Rolando Campanella
Dr. Andrea Di Rita
Dr.ssa Federica Motta
Dr. Riccardo Parisotto
Dr.ssa Marta Pirovano
Dr. Francesco Portaluri
- **Strutture semplici**
Neurotraumatologia (Responsabile Dr. Rolando Campanella)

COSA FACCIAMO

L'attività dell' UOC Neurochirurgia abbraccia tutti i campi della chirurgia vertebro-midollare, cranio-encefalica e del sistema nervoso periferico:

garantisce valutazioni specialistiche e assistenza sia ai pazienti che afferiscono in urgenza (con una équipe di due neurochirurghi in guardia attiva o in pronta disponibilità H24/365), sia nelle prestazioni programmate in regime ordinario, di MAC e ambulatori.

Si occupa di patologie del sistema nervoso centrale (encefalo e midollo spinale) e nervi periferici su cui si può intervenire chirurgicamente per: neoplasie benigne e maligne (comprese tutte le tecniche di biopsia stereotassica, navigazionale ed endoscopica), malformazioni vascolari (ad esempio aneurismi, malformazioni artero-venose [MAV], fistole durali) dell'encefalo e del midollo spinale; patologie malformative (come l'idrocefalo e il meningocele) anche con metodiche endoscopiche, e traumatiche del distretto cranico e della colonna vertebrale; l'Unità Operativa tratta inoltre la patologia degenerativa del rachide (ad esempio mielopatie, ernie discali, stenosi del canale vertebrale, spondilolistesi) con tutte le tecniche di chirurgia vertebrale artrodesica tradizionale e mini invasiva, e i disturbi del movimento (in particolare il morbo di Parkinson con tecniche di stimolazione profonda [DBS]). Infine, vengono trattate le patologie del sistema nervoso periferico, la nevralgia del trigemino e alcune condizioni dolorose come la sacroileite.

All'Unità Operativa afferiscono inoltre, in urgenza, i pazienti con patologia traumatica o vascolare acuta del sistema nervoso che vengono trattati in collaborazione con la Rianimazione e con la Neuroradiologia Interventistica.

Sia nelle procedure in elezione, sia nei trattamenti in emergenza/urgenza, ci si avvale di tecnologia e strumenti di ultima generazione come i sistemi di neuronavigazione cranica e spinale, la stereotassia, la

neuroendoscopia, la microscopia con fluorangiografia intraoperatoria, l'aspirazione ultrasonica, il monitoraggio neurofisiologico intraoperatorio.

L'équipe neurochirurgica è anche in grado di svolgere alcuni trattamenti con le più moderne tecniche mini invasive ed è impegnata anche a livello scientifico nella continua ricerca preclinica e clinica con costante aggiornamento, oltre ad essere centro di riferimento per l'addestramento in nuove tecniche chirurgiche. Infine, fornisce assistenza post operatoria ed erogazione delle cure mediche ai pazienti oncologici affetti da tumori primitivi del sistema nervoso centrale.

L'UOC di Neurochirurgia è convenzionata con la Scuola di Specializzazione in Neurochirurgia dell'Università degli Studi di Milano ed accoglie ogni anno un medico specializzando in formazione.

RICOVERO

Il ricovero urgente avviene attraverso l'accesso al Pronto Soccorso.

Il ricovero programmato è deciso dallo specialista neurochirurgo interno dopo la visita ambulatoriale.

L'ingresso avviene secondo l'ordine di prenotazione tenuto conto delle priorità cliniche e delle esigenze organizzative, ed è comunicato telefonicamente al paziente.

Il ricovero può avvenire anche in seguito a trasferimento da altra struttura.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Le visite ai pazienti degenti sono permesse dalle ore 12 alle ore 13 e dalle ore 17 alle ore 18.

DAY HOSPITAL/MAC

Nell'ambito delle MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa), l'UO Neurochirurgia eroga attività diagnostiche e terapeutiche quali tap test (test di sottrazione liquorale), infusione di farmaci, trattamento della sindrome algica da infiammazione sacroiliaca.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Le visite ambulatoriali specialistiche in regime di SSN sono svolte negli orari mattutini di lunedì-mercoledì-venerdì e negli orari pomeridiani di tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

DOVE SIAMO

Degenza: Blocco DEA, 2° piano

Ambulatorio: Edificio Quadrato, sezione C 1° piano sotterraneo.

DOVE TELEFONARE

Infermeria 02 4022 2070

Studio medici 02 4022 2074

Segreteria 02 4022 2075/2079 (Sig.ra Marinella Prica)

Fax 02 4022 2076

Mail neurochirurgia@sancarlo.mi.it

Unità Operativa Complessa NEUROLOGIA E STROKE UNIT

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dottor Fabio Frediani
- **Coordinatore infermieristico:**
Sig.ra Teresa Buglione - coordinatore infermieristico degenza
- **Coordinatore Tecnico**
Sig. Massimo D'Antoni – coordinatore Tecnici neurofisiopatologia
- **Medici:**
Dott.ssa Elisabetta Dezuanni – Responsabile U.O.S. Neurofisiopatologia
Dott.ssa Patrizia Lattuada – Responsabile U.O.S. Stroke Unit
Dott. Alberto Galli
Dott.ssa Giulia Levi Minzi
Dott. Enrico Mailland
Dott. Simone Tonietti
Dott.ssa Elena Ballabio
Dott. Giacomo D'Arrigo
Dott. Massimo Suardelli
Dott. Tino Emanuele Poloni
Dott.ssa Roberta Allegra
Dott.ssa Roberta Virgilio
- **Strutture semplici**
Stroke Unit (Responsabile dott.ssa Patrizia Lattuada)
Neurofisiopatologia (Responsabile dott.ssa Elisabetta Dezuanni)

COSA FACCIAMO

Diagnosi, terapie e assistenza a pazienti affetti da patologie neurologiche e neurovascolari: sono garantite tutte le prestazioni neurologiche urgenti e programmate in regime di ricovero, di MAC e ambulatoriale.

Nella struttura sono presenti le UU.OO.ss.:

- **Stroke unit** – struttura superspecialistica dedicata alla diagnosi eziologica e di sede delle patologie cerebrovascolari acute. I pazienti sono monitorati H24 per tutte le funzioni vitali fino a stabilizzazione della situazione clinica. In collaborazione con la neuroradiologia, la neurochirurgia e la chirurgia vascolare è possibile effettuare, H24, trattamenti avanzati (trombolisi e trombectomia intrarteriosa, angioplastica e STENT dei vasi cerebrali, decompressione chirurgica, tromboendarteriectomia) ove clinicamente indicati.
- **Neurofisiopatologia** – è la sezione dedicata alla diagnostica neurofisiologica, ove è possibile eseguire, per pazienti degenti e ambulatoriali:
 - EMG
 - EEG basale
 - EEG dopo privazione di sonno
 - video-EEG
 - Potenziali Evocati Sensitivi multimodali (PEV, BAEP o PEA, PESS)

In supporto all'attività Neurochirurgia vengono effettuati monitoraggi intraoperatori per gli interventi a maggior rischio funzionale.

La struttura garantisce inoltre un'offerta articolata per patologie ad alta diffusione o ad alto impatto sociale:

- **Centro cefalee**

- attività ambulatoriale, con prime visite e visite di controllo, somministrazione di tossina botulinica o la neurostimolazione transcutanea, urgenze immediate fuori agenda per pazienti affetti da Cefalea a Grappolo, contattando la segreteria dell'UOC
- attività in regime di MAC – Macroattività Ambulatoriale Complessa (già Day Hospital) per ridefinizioni diagnostiche e terapie complesse o articolate
- attività in regime di ricovero ordinario per pazienti con forme di cefalea farmacoresistenti o con *overuse* di farmaci che necessitino di disassuefazione e trattamenti infusivi controllati
- attività in regime di ricovero d'urgenza, per situazioni acute con complicanze sistemiche.

- **Centro sclerosi multipla**

Si occupa della diagnosi, del follow-up clinico e delle terapie dei pazienti affetti da Sclerosi Multipla e malattie neuroimmunologiche. Il Centro è autorizzato alla dispensazione di farmaci modificanti il decorso di prima e seconda linea in accordo con i piani di farmacovigilanza promossi da AIFA. Effettua:

- attività ambulatoriale. Le visite ambulatoriali vengono svolte in regime di elezione per ciò che riguarda: prime visite di inquadramento diagnostico, secondo parere circa diagnosi e terapia di pazienti già diagnosticati presso altri centri, visite di follow-up, prima somministrazione dei farmaci di prima linea (Glatiramer Acetato e Interferoni, dimetilfumarato e teriflunomide), monitoraggio delle possibili reazioni avverse alle terapie

I neurologi del centro garantiscono una pronta disponibilità per visite in regime di urgenza o urgenza differita per ciò che riguarda

ricadute/recidive di sclerosi multipla

eventi avversi gravi alle terapie.

attività in regime di MAC - tale attività è riservata all'esecuzione diagnostica di manovre o terapie complesse che richiedono l'osservazione prolungata del paziente. Viene programmata **in elezione** per ciò che riguarda: attività diagnostica: rachicentesi, somministrazione di farmaci di II linea: infusione di natalizumab e Alemtuzumab, somministrazione di fingolimod

La maggior parte dei ricoveri effettuati nell'Unità Operativa avvengono con carattere d'urgenza, soprattutto attraverso il PS o, più raramente, dopo valutazione urgente (ambulatorio "bollini verdi") o valutazione ambulatoriale ordinaria. La patologia più frequentemente causa di ricovero è la patologia neurovascolare – ischemia cerebrale, emorragie, dissecazione dei vasi extra-intracerebrali, trombosi venosa ecc. Vengono ricoverati pazienti con patologia neurologica acuta non vascolare – trauma cranico complicato, meningite, encefalite, meningoencefalite, miastenia, polineuropatie acute tipo Guillain-Barré, encefalopatie disimmuni, neoplasie del sistema nervoso, epilessie sintomatiche di nuova diagnosi, epilessie farmacoresistenti, stato di male epilettico, stato di male emicranico, patologie degenerative a rapida evoluzione o candidate a trattamenti specifici non eseguibili ambulatorialmente.

RICOVERO

Il ricovero urgente avviene tramite accesso in PS.

Il ricovero in elezione è programmato dallo specialista dopo la visita ambulatoriale

L'ingresso avviene secondo l'ordine di prenotazione ed è comunicato telefonicamente al paziente.

Il ricovero può avvenire anche in seguito di trasferimento da altra struttura sempre deciso / accettato dal neurologo di guardia.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Tutti i giorni
dalle 12,00 alle 13,00 e dalle 17,00 alle 18,00
sabato, domenica e festivi la sera è esteso fino alle 19

DAY HOSPITAL/MAC

Macroattività Ambulatoriale Complessa (Ex Day Hospital).

Tale attività è riservata all'esecuzione diagnostica di manovre o terapie complesse che richiedono l'osservazione prolungata del paziente.

Viene programmata in elezione ed è dedicata in prevalenza ai pazienti del Centro Sclerosi Multipla o del Centro Cefalee. Viene utilizzato questo regime di attività anche per pazienti che debbano effettuare indagini diagnostiche invasive non particolarmente complesse o che debbano terminare cicli terapeutici iniziati in regime di ricovero ordinario.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Diagnostica neurofisiologica:

Potenziali evocati SS mediano e tibiale, potenziali evocati motori, potenziali del nervo pudendo prenotazione diretta presso l'Unità Semplice di Neurofisopatologia.

Esecuzione di esami in sonno e video EEG con prenotazione diretta presso il servizio di Neurofisopatologia

Visite ambulatoriali:

Ambulatori specialistici di II livello di:

- Centro cefalee
- Sclerosi multipla e neuroimmunologia
- Malattie cerebrovascolari

Visite dedicate al controllo per i paziente ricoverati con problemi di tipo cerebrovascolare. Vengono prenotate direttamente alla dimissione del paziente e, ove se ne riscontri la necessità, il medico che effettua la visita prenota direttamente i successivi controlli

- Epilessia
Vengono effettuate sia prime visite che visite di controllo, entrambe prenotate al CUP o tramite il numero verde regionale 800.638.638 oppure dal portale web di Regione Lombardia
- Parkinson e disturbi del movimento
Prime visite e controlli prenotati direttamente al CUP, telefonando al numero verde regionale 800.638.638 oppure dal portale web di Regione Lombardia
Demenza e malattie degenerative
Vengono effettuate prestazioni ambulatoriali con infiltrazione di tossina botulinica per pazienti affetti da distonie focali
I medici dell'ambulatorio Parkinson e malattie extrapiramidali collaborano con la Neurochirurgia nella gestione terapeutica dei pazienti trattati con DBS (*Deep Brain Stimulation*) operando la selezione clinica dei candidati all'intervento e seguendone il follow-up, soprattutto per quanto riguarda la regolazione della neurostimolazione in funzione dell'andamento clinico.
- Unità Valutativa Alzheimer (UVA)

Vengono effettuate prime visite, prenotando al CUP o tramite il numero verde regionale 800.638.638 oppure dal portale web di Regione Lombardia, e visite di controllo, prenotate direttamente dal medico dell'ambulatorio in base alle necessità del singolo paziente

- SLA

Valutazione e presa in carico, quale centro di riferimento nella rete di malattie rare per la Sclerosi Laterale Amiotrofica, di pazienti con problematiche neurologiche e respiratorie, in collaborazione con l'UOC di Pneumologia.

DOVE SIAMO

Degenza ordinaria e Stroke Unit: Edificio DEA 2° piano
Ambulatori e Neurofisiopatologia: Edificio Monoblocco 7° piano sezione B

DOVE TELEFONARE

Segreteria neurologia (sig.ra Marinella Prica):	02 4022 2075/9
Reparto degenza coordinatore infermieristico (sig.ra Teresa Buglione):	02 4022 2069
Reparto Stroke Unit coordinatore infermieristico (sig.ra Roberta Battaglia):	02 4022 2714
Segreteria Neurofisiopatologia:	02 4022 2414

Unità Operativa Complessa di Cardiologia

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr Antonio Mafrici
- **Coordinatore Infermieristico :**
Degenza Ordinaria 3D : Sig.ra Donatella Pezzano
UTIC ed Emodinamica : Sig.ra Mariangela Ornago
- **Medici:**
Dott.ssa Ornella Agostoni
Dott.ssa Valeria Antonazzo
Dott.ssa Paola Bognetti
Dott. Amedeo Bongarzoni
Dott. Carlo Calastra
Dott.ssa Angela Capozzi
Dott. Marco Caprari
Dott. Matteo Carlà
Dott. Giampiero Comolatti
Dott.ssa Cristina Conca
Dott.ssa Barbara Conconi
Dott.ssa Maria Garagiola
Dott. Giuseppe Guenzati
Dott.ssa Elena Madonini
Dott. Daniele Malaspina
Dott. Massimo Pala
Dott. Giovanni Panzacchi
Dott. Paolo Rietti
Dott.ssa Lidia Squadroni
Dott. Guido Tassinario
- **Strutture semplici**
Emodinamica e Cardiologia Interventistica - responsabile Dr Marco Caprari
Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione - responsabile Dr Daniele Malaspina
Terapia Intensiva Cardiologica e Terapia Subintensiva Cardiologica - responsabile Dott.ssa Angela Capozzi (UTIC)
Gestione Integrata dello Scompenso Cardiaco - responsabile Dott.ssa Ornella Agostoni

COSA FACCIAMO

Assistenza a pazienti affetti da patologie cardiovascolari acute e croniche: sono garantite tutte le prestazioni cardiologiche urgenti e programmate in regime ordinario, di MAC, di Day hospital e ambulatoriale.

Degenza ordinaria: Vengono ricoverati pazienti con problematiche cardiovascolari stabilizzate o che necessitano di accertamenti invasivi e non invasivi provenienti dal Pronto Soccorso o da altri reparti dell'Ospedale e pazienti elettivi, provenienti direttamente dal domicilio per l'esecuzione di accertamenti o trattamenti invasivi (coronarografia con/senza angioplastica coronarica, studi elettrofisiologici, impianto di pace-maker, cardioversione elettrica) in regime di ricovero breve (24-72 ore). Vengono inoltre ricoverati quasi tutti i pazienti provenienti dall'UTIC dopo aver superato la fase critica. In tutti i letti è possibile attivare il monitoraggio telemetrico dell'elettrocardiogramma e la ventilazione non invasiva.

UOS UTIC: ricovera pazienti con patologie cardiache gravi, in fase acuta o subacuta, che necessitano di assistenza di tipo intensivo (Infarto miocardico, angina instabile, scompenso cardiaco, gravi aritmie ipocinetiche ed ipercinetiche, embolia polmonare, malfunzionamento di protesi valvolare, malfunzionamento di pace-maker e ICD, tempeste aritmiche, tamponamento cardiaco). Vengono anche ricoverati pazienti cardiopatici a rischio che necessitano di osservazione intensiva dopo un intervento di chirurgia non cardiaca.

UOS Emodinamica: Effettua attività diagnostica (cateterismo cardiaco sinistro/destro, coronarografia, esame angiografico dei vari distretti arteriosi) e attività terapeutico-interventistica (in particolare interventi di angioplastica coronarica percutanea con/senza impianto di stent, anche in corso di infarto miocardico acuto) con possibilità di valutazione sia anatomica (mediante IVUS = valutazione intracoronarica con ultrasuoni) che funzionale (con la determinazione della Fractional Flow Reserve - FFR) delle stenosi coronariche. Tale attività viene eseguita sia in elezione (con ricoveri di una notte) che in urgenza, anche in collaborazione col SSUEm 118, con un'operatività h 24 garantita da un servizio di reperibilità di un'equipe medico-infermieristica durante tutti i giorni dell'anno

UOS Elettrofisiologia e stimolazione: Provvede all'impianto di Pace Maker (PM), compresi quelli salvavita (ICD o defibrillatori impiantabili) e i Biventricolari (per la terapia elettrica di resincronizzazione nei pazienti con scompenso cardiaco). Da quando disponibili, vengono impiantati PM compatibili con l'esecuzione di risonanza magnetica di qualsiasi parte del corpo. Vengono eseguiti studi elettrofisiologici con e senza stimolazione farmacologica (per l'identificazione del tipo e sede delle aritmie, per la valutazione del rischio in caso di attività agonistica), procedure di ablazione transcateretere delle aritmie sopraventricolari, ventricolari e della Fibrillazione atriale parossistica, procedure di cardioversione elettrica (erogazione di shock elettrico per il ripristino del ritmo sinusale regolare): quasi tutte queste prestazioni sono eseguite in regime di ricovero breve o day hospital, che consente di rinviare a domicilio, in quasi tutti i casi, il paziente nella stessa giornata della procedura. E', inoltre, attivo un servizio di telesorveglianza (controllo a distanza, anche dal domicilio) dei PM e Defibrillatori.

Per la chirurgia cardiaca l'U.O.C. si avvale di specifica convenzione con l'U.O.C. di Cardiocirurgia dell'Azienda Ospedaliera "Luigi Sacco" di Milano che garantisce la disponibilità di un consulente in loco per la discussione dei casi elettivi e l'accettazione immediata delle emergenze cardiocirurgiche

RICOVERO

Il ricovero urgente è concordato dal cardiologo con il medico del Pronto Soccorso: i pazienti possono essere inviati sia in reparto di degenza ordinaria che in UTIC.

Il ricovero programmato è deciso dallo specialista cardiologo dopo la visita o dopo la valutazione della documentazione esibita. L'ingresso avviene secondo l'ordine di prenotazione registrato ed è comunicato telefonicamente dal coordinatore infermieristico.

Il ricovero può avvenire anche in seguito a trasferimento da altro reparto dell'Ospedale o da altra struttura assistenziale.

ORARI DI VISITA DEGENTI

UTIC dalle ore 12 alle ore 13 e dalle ore 18 alle ore 19.
Cardiologia 3D dalle 12 alle 13 e dalle ore 17 alle 18

DAY HOSPITAL/MAC

Sono forme di osservazione e/o ricovero breve (un giorno). Vengono eseguiti in regime di Day Hospital le procedure di cardioversione elettrica; in regime di MAC si eseguono prestazioni diagnostiche e terapeutiche (somministrazione di farmaci, esami ematici, etc) per i pazienti con scompenso cardiaco cronico.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Ambulatorio generale:

Vengono eseguite valutazioni cliniche e strumentali non invasive (ECG standard, ECG sec. Holter, Ecocardiografia color doppler sia a riposo che con stress fisico o farmacologico, Ecocontrastografia, Ecocardiografia transesofagea, Prova da sforzo),(primo accesso e/o controlli successivi).

In collaborazione con la UOC Radiologia vengono anche eseguite Risonanze Magnetiche Cardiache con e senza mezzo di contrasto paramagnetico.

Ambulatorio Scompenso Cardiaco:

è dedicato a pazienti dimessi dall'ospedale o inviati dal MMG e da Specialisti Ambulatoriali, con necessità di follow-up specialistico, di controlli precoci dopo la dimissione ospedaliera, di ottimizzazione della terapia farmacologia. In collaborazione con la UOS di Elettrofisiologia-Elettrostimolazione si esegue la valutazione della terapia elettrica di resincronizzazione cardiaca mediante l'impianto di PM biventricolari e la stratificazione del rischio aritmico per l'impianto di un Defibrillatore automatico. Fa parte dello stesso ambulatorio il servizio di Telesorveglianza Domiciliare dello Scompenso Cardiaco Cronico. Questa modalità viene attivata per i sei mesi successivi ad un ricovero ospedaliero per scompenso cardiaco in pazienti selezionati, che hanno la possibilità di collegarsi h24 ad un servizio di consulenza specialistica, anche con trasmissione di dati ed elettrocardiogramma.

Ambulatori specialistici:

Ambulatorio per il controllo dei pazienti dimessi dopo procedure di angioplastica coronarica

Ambulatorio per la diagnosi e la terapia delle aritmie e per il controllo dei PM e dei Defibrillatori automatici.

Follow-up dell'embolia e dell'ipertensione polmonare

DOVE SIAMO

UTIC

Direttore UOC

Segreteria DEA

Reparto degenza

Laboratorio elettrofisiologia

Ambulatorio

Laboratorio emodinamica

Blocco DEA, 1° piano

Edificio Monoblocco 3° piano sezione D

Edificio Monoblocco 2° piano C

Edificio Quadrato 1° piano presso RADIOLOGIA

DOVE TELEFONARE

Direttore UOC Cardiologia
Segreteria DEA
UTIC coordinatore
Degenza/prenotazione ricoveri
Ambulatorio
Laboratorio emodinamica
Laboratorio elettrofisiologia
Ambulatorio scompenso cardiaco

telefono 02 4022 2942
telefono 02 4022 2960 email seg.dea@sancarlo.mi.it
telefono 02 4022 2944 email ornago.maria@sancarlo.mi.it
telefono 02 4022 2313 email pezzano.donatella@sancarlo.mi.it
telefono 02 4022 2975 email seg.cardiologia@sancarlo.mi.it
telefono 02 4022 2923 email lab.emodinamica@sancarlo.mi.it
telefono 02 4022 2858 email lab.elettrofisiologia@sancarlo.mi.it
telefono 02 4022 2337 email TelesorveglianzaSCC@sancarlo.mi.it

Unità Operativa Complessa di Anestesia e Rianimazione 2

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dott. Lorenzo Lubatti
- **Coordinatore infermieristico :**
Sig. Daniele Cataldo
- **Medici:**
Dott. Alberghini Filippo
Dott.ssa Artale Castrovinci Floriana
Dott.ssa Berrini Carla
Dott.ssa Biamino Cristina
Dott.ssa Bimpiki Evridiki
Dott.ssa Brambilla Anna
Dott. Capezzeri Michela
Dott. Consonni Franco
Dott. Corradini Renzo
Dott. Di Bernardo Simone
Dott. Figini Giancarlo
Dott. Genco Gaspare
Dott.ssa Lombardi Elvira
Dott. Lipuma Massimiliano
Dott. Parisi Francesco
Dott.ssa Parolari Elisabetta
Dott.ssa Reggiori Giulia
Dott.ssa Romagnino Ilenia
Dott.ssa Sangregorio Arianna
Dott. Serini Carlo
Dott.ssa Seveso Mirella

COSA FACCIAMO

Attività legata alla gestione del paziente chirurgico: consulenze nei reparti, visite preoperatorie, posizionamento di accessi venosi centrali e periferici, ambulatorio di pre ricovero, ambulatorio per le pazienti che richiedono l'anestesia del parto.

Gestione dell'attività di sala operatoria in urgenza ed elezione.

Gestione dell'assistenza al parto con analgesia mediante epidurale.

Gestione delle urgenze rianimatorie in pronto soccorso nelle ore notturne.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Attività di pre-ricovero per la valutazione preoperatoria dei pazienti chirurgici.

DOVE SIAMO

Presso il blocco operatorio DEA e 10° piano.

DOVE TELEFONARE

Studio Direttore	telefono 02 4022 2974
Segreteria	telefono 02 4022 2960
Studio medici	telefono 02 4022 2952

Unità Operativa Complessa di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr Renato Daccò
- **Coordinatori infermieristici :**
Degenza Ordinaria Med.Urgenza : Sig.ra Roberta Battaglia
Pronto Soccorso : Sig.ra Luisa Venneri
- **Medici:**
Dott.ssa Bassoni Serena
Dott.ssa Bianco Maria Rosaria
Dot. Bonfardeci Claudia
Dott. Calgaro Paolo
Dott.ssa Cietto Silvia
Dott.ssa Cattaneo Greta
Dott.ssa Cietto Silvia
Dott.ssa Corbani Alice
Dott.ssa Facciotto Corinna
Dott. Lattarulo Pietro
Dott.ssa Maiolo Anna
Dott. Mariani Marco
Dott.ssa Martini Paola
Dott. Marvasi Diomedede
Dott. Mirarchi Gianfranco
Dott.ssa Peigottu Maria
Dott.ssa Reali Francesca
Dott. Tomaello Luca
- **Strutture semplici**
Pronto Soccorso (Responsabile dott. Daccò Renato)
Med.Urgenza e Sistema Qualità (responsabile Dr Marco Mariani)

COSA FACCIAMO

UOS Pronto Soccorso: ricopre un ruolo importante nella gestione della emergenza- urgenza nella città di Milano, essendo da anni uno dei quattro ospedali che superano gli 80mila accessi di pazienti all'anno. Nel momento in cui si accede al Pronto Soccorso il paziente viene sottoposto a Triage processo di valutazione iniziale a cui il paziente viene sottoposto per l'attribuzione di un codice colore, che regola la priorità di accesso alle sale visita.

Tiene conto della GRAVITA' (pericolo di vita) e delle CONDIZIONI CLINICHE ATTUALI; questa valutazione viene effettuata da personale infermieristico qualificato ed istruito con appositi corsi di formazione, e porta all'attribuzione di un codice colore.

ROSSO: Immediato pericolo di vita. Priorità assoluta.

GIALLO: Lesioni gravi che possono compromettere le funzioni vitali più importanti; i Pazienti verranno visitati nel più breve tempo possibile

VERDE: Non sussiste alcun pericolo di vita. La precedenza viene data ai Malati ritanuti più gravi.

BIANCO: Situazione di nessuna urgenza. Sono patologie che non competono al P.S. ma al proprio Medico Curante o alle strutture ambulatoriali. Il paziente non ha precedenza su nessuno. I tempi di attesa possono protarsi a lungo.

Viene inoltre assegnato un braccialetto identificativo recante un codice a barre di 6 cifre; serve al Personale per identificare con sicurezza il paziente, nel rispetto delle regole che tutelano la privacy.

La visita medica avviene nelle Sale visita; ogni sala è affidata ad un Medico Specialista coadiuvato al bisogno da un Infermiere; nel corso della visita il Medico può prescrivere esami del sangue urgenti, esami radiologici, consulenze da parte di altri Specialisti, terapie d'urgenza e anche decidere di effettuare un breve periodo di osservazione clinica. Al termine dell'iter diagnostico (che può richiedere anche qualche ora) il Medico di sala decide per la dimissione del paziente o il suo ricovero e/o il trasferimento ad altra struttura.

E' attivo anche un Ambulatorio Codici Minori (ACM) al quale vengono assegnati pazienti con codice colore bianco e verde, deambulanti, con riferita patologia ad improbabile evoluzione.

Per alcune procedure diagnostiche per esempio , le trasfusioni di sangue e suoi derivati, esami radiologici invasivi, manovre invasive (posizionamento di drenaggio polmonare o vena centrale o intervento chirurgico o defibrillazione cardiaca nei casi che lo richiedono) o con mezzo di contrasto (tac, angiografia), che comportano un rischio per la salute o la possibilità di effetti collaterali importanti, viene richiesto un consenso scritto da parte del paziente o del genitore (se il paziente è minorenne).

Il paziente viene costantemente informato dal medico e dall'Infermiere sull'iter diagnostico terapeutico.

Le informazioni ai parenti vengono fornite, con il consenso del paziente, al termine dell'iter diagnostico principale ed ogniqualvolta si prenda una decisione che riguarda il paziente qualora lo stesso non sia in grado di esprimere il proprio consenso.

Gli accompagnatori sono ammessi solo nel caso in cui il paziente sia minorenne, con handicap (sordità, cecità, ecc.), abbia deficit cognitivi (demenza, Alzheimer, ecc.) o abbia più di 70 anni.

Esclusi i casi sopracitati, tutti gli altri accompagnatori devono aspettare in sala d'attesa e possono entrare per i colloqui o brevi visite.

UOS Medicina D'Urgenza – è dotata di 14 posti letto dove vengono ricoverati pazienti provenienti dal Pronto Soccorso e da altre UOC dell'Ospedale, con problematiche di varia natura, non stabili, che, necessitano di monitoraggio continuo dei parametri vitali oltre ad accertamenti invasivi e non invasivi.

RICOVERO

Il ricovero avviene unicamente in urgenza dal P.S. o da trasferimento da altro reparto dell'Ospedale.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Dalle ore 12 alle ore 13 e dalle ore 17,30 alle ore 18,30

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Ambulatorio generale: è rivolto prevalentemente a pazienti dimessi dal reparto di Medicina D'Urgenza che necessitano di rivalutazione a distanza o a pazienti già valutati in ambito di PS per problemi internistici.

Come accedere agli ambulatori

Con ricetta su proposta del medico di medicina generale o di specialista ambulatoriale.

Recapiti telefono- 02 4022 2129

DOVE SIAMO

Pronto Soccorso: Edificio DEA, piano terra

Medicina d'Urgenza degenze: Edificio DEA 2° piano

Ambulatorio di Medicina d'Urgenza: Edificio Quadrato piano terra settore C

DOVE TELEFONARE

Direttore UOC 02 4022 2910

Pronto Soccorso coordinatore telefono 02 4022 2908 email venneri.luisa@sancarlo.mi.it

Degenza ordinaria coordinatore telefono 02 4022 2713 email battaglia.roberta@sancarlo.mi.it

DIPARTIMENTO SCIENZE DIAGNOSTICHE

DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO: DR. MAURIZIO CARIATI

Il Dipartimento si ispira, nell'erogazione del proprio servizio, ai medesimi valori sui quali si fonda l'Azienda: rispetto dei diritti dei cittadini-utenti e delle esigenze dei professionisti, nonché collaborazione con altre strutture sanitarie, assoluta trasparenza nelle modalità di erogazione delle prestazioni, l'osservanza dei criteri e standard di qualità per garantire elevato livello di sicurezza, sia per gli utenti che per gli operatori, con attenzione per gli aspetti psicologici e sociali delle persone.

Gli obiettivi del Dipartimento sono: efficienza organizzativa mediante l'integrazione delle strutture, attività, e metodo di lavoro interdisciplinare. Predisposizione di linee guida per definire il livello qualitativo e quantitativo delle prestazioni, con creazione di percorsi diagnostici dedicati. Ottimizzazione della gestione del personale e uso razionale di spazi, attrezzature e tecnologie.

Miglioramento della qualità del servizio per un'appropriatezza delle prestazioni, umanizzazione, riduzione delle lista d'attesa e qualità percepita dagli utenti.

Il Dipartimento comprende:

UO Anatomia Patologica

Direttore f.f.: Dr.ssa Elisabetta Berti

berti.elisabetta@sancarlo.mi.it

02 4022 2578/2579 (segreteria)

UO Radiodiagnostica

Direttore: Dr. Maurizio Cariati

cariati.maurizio@sancarlo.mi.it

Telefono: 02 4022 2465/2463 (segreteria)

UO Laboratorio di Chimica clinica e di ematologia

Direttore: Dr. Fausto Lavarda

lavarda.fausto@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2453

UO Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT)

Direttore: Dr. Vincenzo Toschi

toschi.vincenzo@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2647

UO Microbiologia e Virologia

Direttore f.f.: Dr. Giuseppe Ortisi

ortisi.giuseppe@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2621 (segreteria)

Unità Operativa Complessa di Anatomia Patologica

CHI SIAMO

- **Direttore f.f.:**
Dr.ssa Elisabetta Berti
- **Medici:**
Dr.ssa Gisele de Rezende
Dr.ssa Valentina Bertolini
Dr. Andrea Bornati

COSA FACCIAMO

L'obiettivo fondamentale dell'UOC di Anatomia Patologica è quello di fornire tempestivamente diagnosi accurate, complete e clinicamente utili, basate sull'allestimento e osservazione microscopica dei preparati cito-istologici, secondo procedure tecniche ottimali, per i pazienti interni all'Azienda Ospedaliera (degenti) ed esterni.

L'attività diagnostica dell'Unità si articola in:

- istologia ed esami estemporanei intraoperatori,
- citologia agoaspirativa,
- citologia di screening,
- immunohistochimica,
- colorazioni speciali
- attività autoptica.
- attività diagnostica estemporanea su istologici da Pazienti Donatori d'organo

L'Unità Operativa collabora in particolare con il Reparto di Oncologia, anche per quanto riguarda la valutazione prognostica di alcune forme neoplastiche più diffuse (valutazione degli indici proliferativi, stadiazione e determinazione dello stato recettoriale). Per le determinazioni di biologia molecolare non eseguibili in sede, l'UOC provvede attraverso l'attivazione di collaborazioni con altre Aziende Ospedaliere.

La gestione informatica dell'attività utilizza un software dedicato. I referti cito-istologici e i verbali autoptici vengono emessi con firma elettronica, archiviati elettronicamente e sono consultabili in EPR (Fascicolo Sanitario Aziendale dei Pazienti) da parte dei Medici di tutte le Unità Operative Aziendali abilitati tramite carta SISS, nonché dai medici di base presenti sul territorio e abilitati.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'UOC di Anatomia Patologica è attiva per l'esecuzione di agoaspirati di lesioni mammarie, tiroidee e da organi superficiali e profondi, sotto guida ecografica (nell'UOC di Radiologia) utilizzando per gli appuntamenti l'agenda della Radiologia (ecografia; numero di telefono segreteria UOC Radiologia 02 4022 2465).

DOVE SIAMO

Edificio 9 - Palazzina dell'Anatomia Patologica 1° piano.

DOVE TELEFONARE

Dalle ore 8 alle 16.30

Segreteria: Sig.ra Antonella Crotti e Sig.ra Brigitte Lupi Timini

Telefono 02 4022 2579/2578

Fax 02 4022 2573

mail: seg.anatpatologica@sancarlo.mi.it

Studi Medici

Dr.ssa Elisabetta Berti 02 4022 2084

Dr.ssa Gisele de Rezende 02 4022 2085

Dr.ssa Valentina Bertolini 02 4022 2086

Dr. Andrea Bornati 02 4022 2088

Coordinatore tecnico 02 4022 2580

Unità Operativa Complessa di Radiologia

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dott. Maurizio Cariati
- **Coordinatori tecnici:**
sig. Ghionda Mauro
sig. Dussoni Massimiliano (Amministratore Sistema RIS-PACS)
sig.ra Giulietti Ornella
- **Medici:**
Dott.ssa Battaglia Stefania
Dott.ssa Brambilla Sarah
Dott.ssa Campi Adriana
Dott. Colombi Claudio
Dott. Damiani Giovanni
Dott.ssa Del Sante Micaela
Dott.ssa Fornari Simona
Dott. Fronti Paolo
Dott.ssa Kluzer Anna
Dott.ssa Mariani Paola
Dott.ssa Moretti Angela
Dott.ssa Nizzola Federica
Dott. Politi Marco Angelo
Dott. Reganati Paolo
Dott.ssa Rendina Laura
Dott. Rigamonti Paolo
Dott. Rossi Umberto
Dott.ssa Ticha Vladimira
Dott. Torcia Pierluca
Dott.ssa Uggetti Carla
Dott.ssa Zoffoli Elena
- **Strutture semplici**
Ecografia Diagnostica ed Interventistica (responsabile Dott. Maurizio Cariati)
Diagnostica Senologica (responsabile Dott. Claudio Colombi)
Neuroradiologia (responsabile Dott.ssa Carla Uggetti)

COSA FACCIAMO

L'U.O.C di Radiologia garantisce le prestazioni radiologiche per i Pazienti ricoverati entro le 24 ore, mentre le urgenze vengono espletate in tempo reale. Il Servizio di Radiologia è inoltre a disposizione dei Pazienti ambulatoriali che possono afferirvi previo appuntamento.

La dotazione strumentale è completamente digitalizzata e collegata ad un Sistema PACS che permette l'archiviazione e la visione delle immagini prodotte, su tutte le stazioni di refertazione distribuite nelle diverse

sale diagnostiche e, in collegamento Intranet, sui monitor dei computer distribuiti in tutte le Unità di degenza e gli ambulatori dell'Azienda.

Consente inoltre di collegare all'archivio pazienti i referti delle singole indagini, dettati direttamente su computer mediante refertatore vocale; così facendo fornisce una risposta stampata in pochi minuti dopo l'espletamento dell'indagine.

La diagnostica tradizionale (esami dello scheletro e del torace) e contrastografica (esami del tratto gastroenterico, urografie), è effettuata in 5 sale diagnostiche, anch'esse digitalizzate.

La sezione di ecografia è dotata di quattro ecografi digitali, ad elevate prestazioni, anche con elastosonografia e dotazione completa di sonde per lo studio di diversi organi e dell'apparato muscolo scheletrico.

La sezione di tomografia computerizzata è dotata di due tomografi multistrato (MSTC), Siemens 128 strati e General Electrics 16 strati, a tecnica "spirale", uno di essi ubicato presso la radiologia del Pronto Soccorso.

La sezione di risonanza magnetica è dotata di due apparecchiature ad alto campo, da 1,5 Tesla.

La sezione senologica è dotata di due mammografie digitali di altissime prestazioni e minima dose, nonché di un ecografo di alte prestazioni dedicato per lo studio della mammella.

Prestazioni radiologiche erogate

L'obiettivo dell'équipe medica è il costante aggiornamento professionale sui continui sviluppi, sia scientifici che tecnologici, che caratterizzano le discipline radiologiche, mediante corsi di aggiornamento, partecipazione a congressi nazionali e internazionali, nonché seminari sull'apprendimento e perfezionamento delle metodiche radiologiche. Per assicurare il completo addestramento di tutto il personale e migliorare l'organizzazione dell'Unità Operativa, è prevista una rotazione del personale nelle diverse procedure diagnostiche. Le modalità di erogazione delle principali prestazioni sono formalizzate in protocolli redatti in accordo con le più recenti evidenze cliniche e scientifiche del settore, per indicare agli operatori i comportamenti clinici, tecnici e assistenziali cui attenersi allo scopo di assicurarne un appropriato livello di qualità tecnico-metodologico.

All'interno della struttura si svolge attività didattica per l'insegnamento della Radiologia nell'ambito del corso di Specializzazione in Radiodiagnostica e del corso di laurea di Tecniche di Radiologia Medica per immagini dell'Università Statale di Milano.

Le strutture semplici attivate svolgono le seguenti attività:

- Diagnostica senologica

L'U.O.S. di Diagnostica senologica eroga prestazioni strumentali con finalità diagnostica (visita senologica, mammografie, ecografie mammarie e biopsie mammarie) a pazienti ambulatoriali e ricoverate.

Per tale attività la Struttura dispone di due mammografi digitali (Sectra Microdose e Fuji Amulet), entrambi con risoluzione del detettore di 50 micron, nonché ecografo dedicato, ad alta risoluzione. L'uso razionale ed integrato dei vari esami permette di ottenere la diagnosi di certezza in oltre il 95% delle lesioni evidenziate e la diagnosi in fase precoce di oltre l'80-85% di tutti i tumori.

La mammografia è espletata con apparecchiature che garantiscono la più bassa dose di radiazioni.

L'U.O. di Radiologia effettua l'attività di screening mammografico in rete ASL Milano 1.

Per le prestazioni interventistiche biotiche (microbiopsie su guida ecografica o mammografica stereotassica, con prelievo citologico o istologico, "reperage" preoperatorio di lesioni non palpabili) è disponibile una vasta gamma di dispositivi biotici di differente modello e calibro da utilizzare a seconda del tipo di mammella o di lesione.

- Ecografia diagnostica e interventistica

L'U.O.S. di Ecografia diagnostica e interventistica è dotata di quattro ecografi digitali, ad elevate prestazioni, anche con elastosonografia e dotazione di tutte le sonde per lo studio dei diversi organi e dell'apparato muscolo scheletrico.

L'ecografia è una metodica di indagine che produce immagini del corpo umano utilizzando gli ultrasuoni (suoni ad altissima frequenza), grazie alle proprietà di rifletterli che hanno i tessuti.

Le apparecchiature più sofisticate permettono di analizzare con maggiore dettaglio gli ultrasuoni riflessi,

ottenendo informazioni anche sul flusso del sangue negli organi esplorati (eco-Doppler e color Doppler). Nelle condizioni dell'esame, l'attraversamento dei tessuti da parte degli ultrasuoni non produce conseguenze apprezzabili: per questo motivo non sono stati sinora documentati effetti dannosi imputabili all'ecografia, che può essere quindi considerata un esame privo di rischi e senza alcuna controindicazione.

L'ecografia è impiegata nello studio di numerosi organi (tiroide, mammella, muscoli, fegato e vie biliari, pancreas, milza, rene, prostata, vescica, utero ed ovaie)

Presso l'U. O di Radiologia sono eseguite:

- ecografie di qualsiasi organo
- ecocolor-Doppler addominali e renali
- ecografie muscolo scheletriche e articolari
- ecografie mammarie
- ablazioni di tumori del fegato
- ablazioni percutanee, con radiofrequenza o microne di noduli epatici, tiroidei e paratiroidei.
- biopsie tiroidee
- biopsie mammarie
- biopsia ecoguidata di qualsiasi organo o apparato

- **Neuroradiologia**

Lo scopo dell'Unità Operativa Semplice di Neuroradiologia è la diagnostica per immagini rivolta con attenzione mirata e competente ai pazienti ricoverati e agli utenti esterni che presentano problemi neurologici, mediante l'uso appropriato delle metodiche di imaging più avanzate.

I medici dell'U.O. sono specialisti sia in radiologia che in neurologia e posseggono un'esperienza pluriennale specifica nel campo della neuroradiologia maturata in centri di assistenza e di ricerca nazionali ed esteri.

L'attività dell'U.S. è fortemente integrata con quella dell'U.O.C. di Radiodiagnostica, di cui condivide la dotazione strumentale e il personale tecnico, infermieristico ed amministrativo, ed è in stretta collaborazione con le U.O. di Neurologia e di Neurochirurgia.

Prestazioni erogate:

Tomografia Computerizzata (CT)

- TC encefalo
- TC rachide
- TC orecchio
- TC orbite
- TC massiccio facciale (seni paranasali, articolazioni temporo-mandibolari)
- Valutazione 3D delle strutture craniche (craniostenosi)
- Angio-CT arteriosa dei vasi epiaortici e intracranici
- Angio-CT degli scarichi venosi intracranici
- Studi di perfusione cerebrale

Risonanza Magnetica (MR) 1.5T

- MR encefalo
- MR midollo
- MR rachide
- MR mirata fossa cranica posteriore (angolo ponto-cerebellare, orecchio, conflitti neuro-vascolari)
- MR ipofisi
- MR orbite
- Angio-MR arteriosa intracranica
- Angio-MR scarichi venosi intracranici
- Angio-MR arteriosa al collo
- MR muscolare (per patologia neuro-muscolare)

La dotazione di una adeguata attrezzatura per l'esecuzione di narcosi e di monitoraggio dei parametri vitali MR-compatibile rende possibile lo studio MR di bambini e di pazienti non collaboranti o in condizioni critiche.

L'imminente messa in funzione di un'ulteriore apparecchiatura MR ad alto campo renderà possibile l'esecuzione di esami di MR funzionale:

- attivazione della corteccia cerebrale in risposta a stimoli somministrati (fMRI)
- diffusione
- perfusione
- spettroscopia dell'idrogeno

- analisi del flusso liquorale

Angiografia diagnostica

- DSA vasi epiaortici e intracranici

Interventistica neuroradiologica

Trattamento endovascolare delle stenosi carotidee intra-ed extra-craniche, aneurismi cerebrali, malformazioni artero-venose, fistole cerebrali.

Interventistica spinale

- Biopsie vertebrali RX-guidate e TC guidate

- Vertebroplastica

- Trattamento percutaneo patologia discale mediante radiofrequenza (Nucleoplastica)

Nell'U.O.C. di Radiologia è presente inoltre l'Unità integrata di Radiologia Interventistica e Chirurgia endovascolare dove viene svolta attività di interventistica endo ed extravascolare, moderna branca della medicina, ad altissimo contenuto tecnologico, che si occupa della gestione mini-invasiva di problematiche cliniche.

Essa rappresenta il connubio tra la diagnostica strumentale e l'attività clinico-chirurgica, derivando in origine da una branca super-specialistica della Diagnostica.

Il settore dell'interventistica endo ed extravascolare ha subito e subisce tuttora un travolgente sviluppo e una rapida evoluzione grazie soprattutto alla tecnologia e alla disponibilità di materiali sempre più sofisticati e dedicati.

Gli interventi sono eseguiti in una moderna sala angiografica, dotata di apparecchiatura Siemens Artis, con tutti i softwares ed opzioni disponibili, quali rotation angiography, Dyna-CT, C-arm cone-beam CT-guided biopsy, schermo 56", doppia scialitica, respiratore automatico, ecografo digitale e sistema di monitoraggio continuo di tutte le funzioni vitali del paziente.

Questi interventi vengono effettuati all'interno del corpo umano, a seconda della procedura, con la guida della fluoroscopia, dell'ecografia, della Tomografia Computerizzata, a volte anche associate tra loro.

Le procedure di interventistica si vanno sempre più diffondendo ed affermando nella pratica clinica in alternativa alle tecniche chirurgiche, in vari campi e in varie situazioni cliniche; trovano applicazione su quasi tutti i distretti corporei, nei vari organi e apparati.

Nel settore oncologico, il ruolo dell'Interventistica ha avuto uno sviluppo molto rapido, sia per ciò che riguarda la diagnostica invasiva (agobiopsie con guida ecografica o TC), ma soprattutto in relazione alle terapie locoregionali quale alternativa terapeutica o terapia combinata ai tradizionali trattamenti chirurgici e medici.

Un altro esteso campo di interesse è la gestione mini-invasiva delle complicanze cliniche post-chirurgiche, quali le emorragie o il drenaggio delle raccolte ascessuali, senza dover reintervenire chirurgicamente.

Nella quasi totalità dei casi le procedure sono eseguite in anestesia locale.

Richiedono tempi di ricovero estremamente brevi e in alcuni casi possono essere effettuate anche in regime ambulatoriale.

Le tecniche sono considerate mini-invasive in quanto in più del 90% dei casi vengono eseguite per via percutanea, senza necessità quindi di incisioni chirurgiche.

I rischi della metodica, rispetto alla chirurgia, sono decisamente inferiori e, in buona parte dei casi, trascurabili.

Interventi endovascolari effettuati:

- Endoprotesi dell'aorta toracica e addominale, fenestrate, branch, tecnica Chymney e periscope.

- Protesi branched aorto iliache.

- Trattamento endovascolare di qualsiasi aneurisma, con tutte le tecniche e dispositivi (covered stent, coils, plugs e liquidi embolizzanti).

- Trattamento endovascolare di stenosi o stenozioni in qualsiasi distretto.

- Trattamento endovascolare del piede diabetico.

- Embolizzazione del varicocele maschile e femminile.

- Embolizzazione del fibroma uterino

- Embolizzazione di MAV polmonari o muscolo scheletriche

- Management degli accessi vascolari per dialisi

Interventi extravascolari effettuati:

- Trattamento dell'ittero ostruttivo, con tutte le tecniche disponibili.

- TIPS (Transjugular Intrahepatic Porto-systemic Shunt)

- Ablazioni percutanee di neoplasie o noduli tiroidei, con radiofrequenza e microne
- Interventistica dell'apparato urinario

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Agende a disposizione del CUP aziendale e del Call center regionale per l'esecuzione di TAC, RMN, ecografie, mammografie, esami apparato scheletrico, OPT, RX torace, MOC in regime di SSN e solvenza.

DOVE SIAMO

Reparto e ambulatori: Edificio Quadrato 1° piano settore C
Sala MOC: Edificio Monoblocco 6° piano Corpo Divisionale

DOVE TELEFONARE

Segreteria Radiologia :
telefono 02 4022 2465 – 2463

Unità Operativa Complessa Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche e di Ematologia

CHI SIAMO

- **Direttore**
Dott. F. Lavarda (Lavarda.Fausto@sancarlo.mi.it)
- **Medici**
Dott.ssa M.G. Alessio responsabile settore ematologia.
Dott.ssa P. Coccato responsabile settore Urine
- **Biologi**
Dott.ssa L. Paterna responsabile area siero
Dott.ssa F. Pozzi responsabile settore proteine
- **Coordinatori tecnici**
Area siero: Sig.ra Pedrazzini Rosella
Settore Proteine: Sig.ra F. Silva
- **Strutture semplici**
Laboratorio di Urgenza (Responsabile: Dott.ssa V. Rizza)

COSA FACCIAMO

Il Laboratorio di analisi chimico-cliniche ed ematologia effettua esami di area ematologica chimico-clinica immunochimica su liquidi e materiale biologico secondo quanto previsto dal nomenclatore tariffario di Regione Lombardia.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

A richiesta per valutare situazioni particolari.

DOVE SIAMO

I prelievi e la consegna campioni vengono effettuati presso il Centro Prelievi Unificato: Edificio Quadrato 1° piano sotterraneo

DOVE TELEFONARE

Segreteria:
telefono 02 4022 2453

Unità Operativa Complessa di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT) e Centro Trombosi

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr Vincenzo Toschi
- **Coordinatore infermieristico :**
Sig.ra Patrizia Salvini
- **Medici:**
Dr.ssa Maria Luisa Paracchini
Dr Piero Bassi
Dr Piero Renoldi
Dr.ssa Maria Grazia Gagliano
Dr Carlo Castelli
- **Biologi**
Dr Silvano Marchesi
Dr.ssa Paola Bernasconi,
Dr Silvano Marchesi,
Dr.ssa Nadia Oreni,
Dr.ssa Antonietta Conti
Dr.ssa Antonietta Conti
- **Coordinatori tecnici**
Sig.ra Annalisa Piazza
Sig.ra Donata Goldaniga
Sig.ra Annelisa Marzorati

COSA FACCIAMO

Il Laboratorio del Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale e Centro Trombosi svolge attività di laboratorio nei seguenti settori specialistici: immunoematologia (tipizzazione ABO, Rh e altri sistemi gruppo-ematici, ricerca anticorpi irregolari – test di Coombs diretto e indiretto, prove crociate di compatibilità, assegnazione e consegna unità di emocomponenti); coagulazione ed emostasi (coagulazione di routine e specialistica – dosaggio fattori della coagulazione, LAC, ricerca anticorpi anti-cardiolipina, anti-beta 2GPI, proteina C, proteina S, antitrombina, ricerca mutazione del fattore V tipo Leiden, ricerca mutazione G20210A del gene della protrombina, ricerca mutazione MTHFR); immununofenotipizzazione di membrana per la diagnostica oncoematologica e delle immunopatie mediante tecniche di citometria a flusso, allergologia (RAST).

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Vengono effettuate le seguenti attività ambulatoriali:

- selezione, *follow up* clinico e prelievo ai Donatori di Sangue mediante donazione tradizionale e aferesi
- assistenza ai pazienti in Terapia Anticoagulante Orale con farmaci anti-vitamina K (AVK) e con i nuovi anticoagulanti (anticoagulanti diretti – DOAC)
- Attività ambulatoriale specialistica per la diagnosi e la terapia delle stati trombotici congeniti ed acquisiti
- Attività di plasmateresi terapeutica, terapie infusionali con ferro, salassi terapeutici, trasfusioni ambulatoriali

Donazione del sangue

L'attività di selezione, *follow up* e prelievo del donatore si svolge dal lunedì al venerdì e due sabati al mese su prenotazione.

La ricezione dalla prenotazione è a cura della Segreteria dell'Associazione Donatori San Carlo (DOSCA). La segreteria DOSCA è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00.

È attivo un Servizio di Medicina Trasfusionale (SIMT) che provvede alla raccolta e alla distribuzione del sangue.

Ubicato al piano terra Settore C rapidamente accessibile dall' ingresso principale dell'Ospedale attraverso la pensilina di destra (ex ingresso Pronto Soccorso).

Telefonando ai numeri 02/4022.2430 e 02/4022.2432 è possibile ricevere le informazioni necessarie dagli operatori del SIMT dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

Per chi si reca a donare il sangue con un proprio mezzo di trasporto è possibile parcheggiare gratuitamente nell'area prospiciente il Pronto Soccorso.

A donazione conclusa viene rilasciato un pass per ritirare l'auto dal parcheggio.

DOVE SIAMO

Attività ambulatoriale e di Donazione viene effettuata al Piano Rialzato settore C.

I prelievi ematici vengono effettuati presso il centro prelievo Unificato al piano 1° Sottterraneo.

DOVE TELEFONARE

Direttore	02 4022 2647
Segreteria Donatori	02 4022 2430/2432
Segreteria DOSCA	02 4871 4032
Ambulatorio	02 4022 2262
Laboratorio	02 4022 2435/2710/2869

Fax 02 4870 8121 (Settore Donatori e Ambulatorio)

Fax 02 4048730 (Laboratorio)

e-mail: simt.segreteria@sancarlo.mi.it (Settore Donatori e Ambulatorio)

e-mail: simt.labo@sancarlo.mi.it (Emoteca e Laboratorio)

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO: DR. GIUSEPPE BIFFI

Il Dipartimento di Salute Mentale offre assistenza ambulatoriale, domiciliare, ospedaliera, riabilitativa, comunitaria, integrando l'attività di diversi presidi. Il Dipartimento è strutturato in tre Aree.

- PSICHIATRIA - direttore: dr. Giuseppe Biffi

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (S.P.D.C.) - Day Hospital Psichiatrico (DHP)

Centri Psico-Sociali (C.P.S.): CPS Zona 17 - CPS Zona 18 - CPS Corsico

Centro Diurno (C.D.): Via Primaticcio, 8 - Milano

Comunità Riabilitativa Alta Intensità (C.R.A.)

Comunità Protetta Media Assistenza (C.P.M.)

Comunità Riabilitativa Media Intensità (C.R.M.)

UO Psichiatria

Direttore: Dr. Giuseppe Biffi

biffi.giuseppe@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2197 (segreteria)

- PSICOLOGIA CLINICA - direttore: dr. Giorgio De Isabella

Attività ambulatoriale svolta presso il Presidio Ospedaliero

UO Psicologia Clinica

Direttore: Dott. Giorgio De Isabella

deisabella.giorgio@sancarlo.mi.it

telefono: 02 4022 2832 (segreteria)

- NEURO-PSICHIATRIA INFANTILE - direttore: dott. Francesco Bossi

Polo Territoriale UONPIA - Via Remo La Valle, 7 Milano

Polo Territoriale UONPIA - Via Val d'Intelvi, 1 Milano

Polo Territoriale UONPIA - Via Petrarca, 19 Buccinasco

Centro Diurno Disabili (CDD) - Via Anemoni, 6 Milano

Centro Diurno Disabili (CDD) - Via Viterbo, 31 Milano

UOs Neuropsichiatria Infantile

Direttore: dott. Francesco Bossi

Bossi.francesco@sancarlo.mi.it

Telefono: 02 4022 3700

- PROGRAMMI INNOVATIVI

Il Dipartimento di Salute Mentale esplica parte della propria attività anche attraverso una serie di Programmi Innovativi finanziati da Regione Lombardia.

Progetto per l'inclusione sociale - Lavoro di rete: integrazione lavorativa della persona con disagio psichico

Progetti bipolari - Trattamento integrato della depressione e dei disturbi bipolari

Programma innovativo per l'individuazione e il trattamento della depressione in gravidanza e nel post partum

Area giovani

- PROGETTI UONPIA

La Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza esplica parte della propria attività anche attraverso 3 Progetti UONPIA che coinvolgono le sette UONPIA dell'ASL - Città di Milano e sono finanziati da Regione Lombardia.

Migrazione acuzie psichiatrica in adolescenza

Dca e self-injury behaviours in preadolescenti e adolescenti: trattamento e presa in carico

Disabilità complesse: bisogni, risorse e prospettive della presa in carico nei servizi di NPIA del territorio dell'Asl di Milano

CHI SIAMO

Dipartimento Salute Mentale

Tre Unità Operative:

UOC	Psichiatria	Direttore Dr. Giuseppe Biffi
UOC	Psicologia Clinica	Direttore Dr. Giorgio De Isabella
UOSD	Neuropsichiatria	Responsabile Dr. Francesco Bossi

UOC PSICHIATRIA

UOS SPDC	Reparto Ospedaliero
UOS Day Hospital	Ospedaliero
UOS CPS 17	Presidio Ambulatoriale
UOS CPS 18	Presidio Ambulatoriale
UOS CPS Corsico	Presidio Ambulatoriale
UOS Centro Diurno Primaticcio	Presidio Semiresidenziale
UOS Centro Diurno Buccinasco	Presidio Semiresidenziale
UOS CRT Buccinasco ,CRM e CPM Assietta	Comunità Residenziali

CHI SIAMO

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

Coordinatore Infermieristico
Responsabile Medico U.O.S.

Sig.ra Stefania Mattavelli
Dr. Marco Marzolini

Dr. Luca Boccalari
Dr. Franco Ferrarini
Dr.ssa Gemma Maresca
Dr. Paolo Miragoli

COSA FACCIAMO

Assistenza e cura a pazienti affetti da patologie psichiche, ricoverati in regime volontario o in regime di Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO)

In regime volontario, il paziente accetta consapevolmente il ricovero, su propria richiesta o invio da parte di un medico.

In regime di TSO, che viene effettuato in un numero limitato di casi, il paziente viene ricoverato con disposizione del Sindaco, su proposta di due sanitari.

Durante la degenza, ogni ospite viene assegnato ad un medico che lo seguirà in tutto il percorso di cura.

All'unità Operativa di psichiatria fa capo anche il Day Hospital

Presso il Servizio Psichiatrico di diagnosi e cura (SPDC) vengono effettuati:

- esami diagnostici (ematici e strumentali)
- colloqui psichiatrici individuali quotidiani
- terapia medica farmacologica personalizzata
- attività di gruppo
- organizzazione della rete di assistenza con le famiglie, i presidi psichiatrici territoriali, le strutture residenziali.

RICOVERO

Si accede al Reparto di Psichiatria tramite:

- accesso diretto da Pronto Soccorso
- invio concordato con altri Ospedali, previa accettazione in Pronto Soccorso
- invio concordato tramite ambulatori zonali (CPS), previa accettazione in Pronto Soccorso

ORARI DI VISITA DEGENTI

Salvo diversa prescrizione medica, o del coordinatore infermieri, le visite sono dalle ore 17.00 alle ore 18.00; di domenica e ai festivi anche al mattino, dalle ore 11.00 alle ore 12.00.

L'ingresso in reparto è consentito solo a due visitatori per volta, per singolo paziente.

DAY HOSPITAL/MAC

Responsabile Medico
Coordinatore Medico
Psicologo del Servizio di psicologia

Dr. Marco Marzolini, Medico Psichiatra
Dr. Paolo Miragoli, Medico Psichiatra
Dr. Antonio Di Tucci

Il Servizio Offre:

- Visite psichiatriche
- Colloqui psicologici individuali
- Sostegno psicologico (per familiari dei pazienti)
- Attività di gruppo o personalizzate
- Assunzione di terapie farmacologiche
- Esami diagnostici
- Attività riabilitative esterne

Il Day Hospital è una struttura semiresidenziale attigua al reparto di psichiatria, rivolta a pazienti con sintomatologia sub-acuta che usufruendone possono abbreviare o prevenire il ricovero in SPDC.

I pazienti possono accedere al programma di Day Hospital su proposta del proprio psichiatra di riferimento del centro psico-sociale (CPS), oppure dopo un ricovero, su proposta dello psichiatra di reparto.

I pazienti accedono alla struttura durante il giorno e tornano al domicilio per la notte.

Il Day Hospital è aperto dalle 8.30 alle 15.30 lunedì, martedì, mercoledì, venerdì - giovedì dalle 8.30 alle 13.00.

DOVE SIAMO

L'unità Operativa è sita nell'Edificio Monoblocco 1° piano sezione D

DOVE TELEFONARE

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| • Guardiola infermieristica Reparto | 02/40222349 |
| • Day Hospital | 02/40222288 |
| • Responsabile Medico | 02/40222646 |
| • Studio Coordinatore Inf. | 02/40222697 |
| • Segreteria Dipartimento | 02/40222197 |
| • Studio Dr. F. Ferrarini | 02/40222443 |
| • Studio Dr. L. Boccalari | 02/40222369 |
| • Studio Dr.ssa G. Maresca | 02/40222664 |

CHI SIAMO

U.O.S. CPS 17 – Centro Psico-Sociale

Responsabile

Dr. Paolo Rigliano

Dr.sa Sabrina Morandi

Dr. Paolo Gallotti

Dr. Andrea Sileoni

Dr.sa Francesca Benassi (psicologo)

COSA FACCIAMO

Il Centro Psico Sociale è un Presidio Sanitario deputato alle attività ambulatoriali psichiatriche e psicologiche e alla attuazione e al coordinamento delle attività domiciliari e territoriali. Le prestazioni vengono diversificate in relazione ai bisogni clinici dei pazienti e si configurano in percorsi di consulenza, assunzione in cura e presa in carico con formulazione di uno specifico Progetto Terapeutico Individuale.

Il Centro Psico Sociale svolge funzioni di filtro rispetto ai ricoveri volontari da effettuarsi presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dell'Ospedale San Carlo B. di Milano.

Dal CPS vengono, inoltre, predisposti gli interventi riabilitativi semi-residenziali e residenziali da effettuarsi presso le Strutture Accreditate interne ed esterne al nostro Dipartimento di Salute Mentale (Comunità Riabilitativa ad Alta Intensità, Comunità Protetta Media Assistenza, Comunità Riabilitativa Media assistenza, Residenzialità leggera, Centro Diurno)

Attività:

L'equipe del Centro Psico Sociale è composta da Medici Psichiatri, Psicologi, Assistenti Sociali, Educatori Professionali e Infermieri Professionali.

Nell'Ambulatorio si svolgono attività di:

-Visita Psichiatrica

Si tratta di attività di valutazione clinica mediante colloquio finalizzato alla formulazione della diagnosi, alla istituzione della terapia e/o del progetto riabilitativo e al monitoraggio clinico degli stessi.

Lo psichiatra può inoltre inviare il paziente alla valutazione psicologica per un eventuale percorso di trattamento psicologico.

- Visita Psicologica

Si tratta di valutazione psicologica mediante colloqui finalizzati alla verifica della possibile individuazione di percorsi psicologici da effettuarsi presso l'Ambulatorio o presso l'Unità Complessa di Psicologia dell'Ospedale San Carlo Borromeo.

Alla Visita Psicologica si può accedere anche direttamente su invio del Medico di Medicina Generale mediante impegnativa.

- Supporto Socio Assistenziale

Comprende il:

- sostegno nell'espletamento di procedure sociali amministrative;

- inserimento e accompagnamento in Comunità e Istituti;
- attività di intermediazione e contatto con agenzie del territorio (Enti, Istituiti, Aziende, Comunità, Cooperative etc...).

- Attività Riabilitative

L'equipe curante del CPS istituisce attività riabilitative finalizzate alla risocializzazione e al sostegno alla autonomia personale attraverso interventi sia individuali che di gruppo realizzati in ambulatorio e sul territorio.

- Inserimento lavorativo

Al Gruppo Lavoro del DSM, composto da operatori appartenenti ai tre CPS, vengono segnalati pazienti idonei a percorsi di riqualificazione professionale, ricerca di Borse Lavoro, avvio di Tirocini Lavorativi e Reinserimenti Lavorativi Protetti.

- Interventi domiciliari

Operatori quali l'Infermiere professionale, l'Assistente Sociale, l'Educatore e il Medico Psichiatra effettuano al domicilio del paziente attività quali valutazioni cliniche, somministrazioni di terapie, valutazioni del contesto familiare, sociale, abitativo, attività riabilitative, nei casi in cui il paziente non sia in grado di raggiungere l'ambulatorio o qualora venga predisposto uno specifico percorso terapeutico domiciliare.

- Gruppi psicoeducativi

Per pazienti portatori di disturbo bipolare, tenuti da uno psichiatra e da una psicologa, entrambi psicoterapeuti, nell'ambito del Programma Innovativo sui disturbi dell'Umore del nostro Dipartimento di Salute Mentale, e rivolto a pazienti residenti nel territorio della città di Milano.

DOVE SIAMO

La sede dell'ambulatorio psichiatrico (CPS 17) è situata a Milano, Via Soderini angolo Via Perosi n° 1

DOVE TELEFONARE

Telefono : 02/4895 1099

Fax : 02/4895 1434

CHI SIAMO

U.O.S. CPS 18 – Centro Psico-Sociale

Responsabile

D.ssa Cinzia Capitanio

D.ssa Annalisa Santini
Dott. Carozzi Alessandro
Dott. Grecchi Alessandro
D.ssa Emanuela Cerrini (psicologo)

COSA FACCIAMO

Il Centro Psico Sociale è un Presidio Sanitario deputato alle attività ambulatoriali psichiatriche e psicologiche e alla attuazione e al coordinamento delle attività domiciliari e territoriali. Le prestazioni vengono diversificate in relazione ai bisogni clinici dei pazienti e si configurano in percorsi di consulenza, assunzione in cura e presa in carico con formulazione di uno specifico Progetto Terapeutico Individuale.

Il Centro Psico Sociale svolge funzioni di filtro rispetto ai ricoveri volontari da effettuarsi presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dell'Ospedale San Carlo B. di Milano. Dal CPS vengono, inoltre, predisposti gli interventi riabilitativi semi-residenziali e residenziali da effettuarsi presso le Strutture Accreditate interne ed esterne al nostro Dipartimento di Salute Mentale (Comunità Riabilitativa ad Alta Intensità, Comunità Protetta Media Assistenza, Comunità Riabilitativa Media assistenza, Residenzialità leggera, Centro Diurno)

Attività:

L'equipe del Centro Psico Sociale è composta da Medici Psichiatri, Psicologi, Assistenti Sociali, Educatori Professionali e Infermieri Professionali.

Nell'Ambulatorio si svolgono attività di:

- Visita Psichiatrica

Si tratta di attività di valutazione clinica mediante colloquio finalizzato alla formulazione della diagnosi, alla istituzione della terapia e/o del progetto riabilitativo e al monitoraggio clinico degli stessi. Lo psichiatra può inoltre inviare il paziente alla valutazione psicologica per un eventuale percorso di trattamento psicologico.

-Visita Psicologica

Si tratta di valutazione psicologica mediante colloqui finalizzati alla verifica della possibile individuazione di percorsi psicologici da effettuarsi presso l'Ambulatorio o presso l'Unità Complessa di Psicologia dell'Ospedale San Carlo Borromeo.

Alla Visita Psicologica si può accedere anche direttamente su invio del Medico di Medicina Generale mediante impegnativa.

- Supporto Socio Assistenziale

Comprende il:

- sostegno nell'espletamento di procedure sociali amministrative
- inserimento e accompagnamento in Comunità e Istituti;

- attività di intermediazione e contatto con agenzie del territorio (Enti, Istituiti, Aziende, Comunità, Cooperative etc...).

- Attività Riabilitative

L'equipe curante del CPS istituisce attività riabilitative finalizzate alla risocializzazione e al sostegno alla autonomia personale attraverso interventi sia individuali che di gruppo realizzati in ambulatorio e sul territorio.

- Inserimento lavorativo

Al Gruppo Lavoro del DSM, composto da operatori appartenenti ai tre CPS, vengono segnalati pazienti idonei a percorsi di riqualificazione professionale, ricerca di Borse Lavoro, avvio di Tirocini Lavorativi e Reinserimenti Lavorativi Protetti.

- Interventi domiciliari

Operatori quali l'Infermiere, l'Assistente Sociale, l'Educatore ed il Medico Psichiatra effettuano al domicilio del paziente attività quali valutazioni cliniche, somministrazioni di terapie, valutazioni del contesto familiare, sociale, abitativo, attività riabilitative, nei casi in cui il paziente non è in grado di raggiungere l'ambulatorio o qualora venga predisposto uno specifico percorso terapeutico domiciliare.

DOVE SIAMO

La sede dell'ambulatorio psichiatrico (CPS 18) è situata a Milano, Via A. Mosca n° 12

DOVE TELEFONARE

Telefono : 024891.0916– 024892.9184

Fax : 024891.0083

CHI SIAMO

U.O.S. CPS di Corsico – Centro Psico-Sociale

Responsabile
Coordinatore Infermieristico

Dr. Attilio Giuliani
Sig.ra Silvia Palazzotto

Dr.ssa Manuela Colombo
Dr. Claudio Di Lello,
Dr.ssa Valeria Magnolfi
Dr. Marco Ramella.
Dr.ssa Tamara Rabà (psicologo)

COSA FACCIAMO

Il Centro Psico Sociale è un Presidio Sanitario deputato alle attività ambulatoriali psichiatriche e psicoterapiche nonché al coordinamento e alla attivazione, quando necessario, di quelle domiciliari.

Le prestazioni vengono diversificate in relazione ai bisogni degli utenti che si esprimono in attività di: consulenza, assunzione in cura, presa in carico e formulazione di progetti terapeutici individuali.

Possono essere proposti dal Centro Psico Sociale, dopo una fase di osservazione e valutazione, interventi riabilitativi residenziali e/o semiresidenziali da effettuarsi presso le strutture della Unità Operativa del Dipartimento (Comunità Riabilitativa ad Alta Intensità, Comunità Protetta a Media Assistenza, Comunità Riabilitativa a Media Assistenza, Centro Diurno).

Si effettuano visite specialistiche psichiatriche che in una prima fase hanno lo scopo di valutazione della richiesta e di ipotizzare un progetto terapeutico.

La prima decisione consiste nella valutazione dell'idoneità della presa in carico al Servizio: è possibile, qualora la patologia psichiatrica non sia prevalente, un intervento consulenziale e un invio a servizi di base o altri servizi specialistici (Noa, S.E.R.T., Anziani, etc).

Tale progetto, a seconda dei bisogni e della condizione psicopatologica, può coinvolgere: solo le figure specialistiche (psichiatra e/o psicologo) o può attivare una miniequipe multiprofessionale (specialista, assistente sociale, educatore, infermiere) che periodicamente valuterà e programmerà l'intervento.

L'intervento, pertanto, si potrà articolare in vari ambiti (ambulatoriale, domiciliare, sociale) e potrà avvalersi dell'intervento delle altre strutture dipartimentali.

Si svolgono inoltre:

Visite Domiciliari

Il personale esegue interventi domiciliari per la valutazione delle condizioni cliniche e sociali, per la somministrazione dei farmaci e per un supporto ai familiari nel caso in cui venga segnalata una condizione relazionale difficile.

Attività di riabilitazione e risocializzazione

Interventi effettuati per pazienti gravi e gravosi che includono attività, in genere svolte da personale infermieristico, assistenti sociali e educatori, che hanno la finalità di incrementare le capacità sociali e relazionali. Le attività sono in genere gruppalì, a bassa intensità riabilitativa e possono effettuarsi nel Centro Psico Sociale, al domicilio o nel territorio.

Sostegno Socio – Assistenziale

Consiste in attività rivolte a pazienti che non sono del tutto in grado di gestirsi da soli, comprende:

- supporto alle attività quotidiane quali aiuto nella cura di sé e nella gestione casa
- supporto sociale: sostegno espletamento pratiche amministrative
- ricerca del lavoro e mantenimento lavoro sia in forma autonoma che come inserimento protetto.

Lavoro di rete con i servizi del territorio

Lavoro di consulenza, programmazione, invio con i servizi del territorio (servizi sociali comuni, anziani, inserimento lavorativo). I programmi hanno verifiche concordate.

Lavoro di diminuzione stigma e inserimento sociale

Rapporto stabile di programmazione e confronto con: Associazione Familiari Auto-mutuo-aiuto Fareassieme, Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione e in collaborazione con i Servizi Sociali di Corsico, al fine di favorire un rapporto costruttivo tra utenti, operatori, familiari e di promuovere progetti di auto-aiuto sia per familiari che per utenti diretti.

Progetti Residenze Leggere

Il Progetto di Residenzialità Leggera si articola su tre appartamenti a basso grado di protezione per utenti con patologie in fase di remissione che preferenzialmente abbiano terminato un percorso comunitario e che necessitino di un periodo ulteriore a bassa intensità.

Il Progetto è gestito in collaborazione con la Cooperativa La Vita.

Gruppi Riabilitativi:

-Gruppo accoglienza – gruppo risocializzante, condotto da una o più operatori, tenuto tutti i lunedì mattina rivolto ai pazienti cronici inviati dai terapeuti.

-Gruppo Fisioarmonia- gruppo di attività corporea dolce tenuto tutti i giovedì da due operatori.

-Gruppo di Psicofonia- gruppo di attività espressive condotto da due operatori.

-Gruppo perline- gruppo incentrato sulle abilità sociali e manuali, tenuto tutti i venerdì mattina da un operatore.

-Gruppo Residenze Leggere- gruppo a cadenza mensile, al quale partecipano assieme agli operatori delle Residenze Leggere della Cooperativa "La Vita" e il gruppo di lavoro del CPS (Psichiatra referente per le Residenze, un'Infermiera, un' Educatrice) e gli utenti ospiti delle Residenze.

-Il Gruppo Bowling e il Gruppo Benessere, a seconda della richiesta e delle necessità del Servizio, seguono un'altra periodicità: (stagionale il primo, mentre il secondo viene sospeso durante la stagione estiva.

DOVE SIAMO

Corsico – Via Travaglia n° 5

DOVE TELEFONARE

Telefono: 02/4586 4190 - Fax: 02/4586 7133

CHI SIAMO

UOS. SEMIRESIDENZIALITA

Centro Diurno di Milano

Responsabile

Dott.ssa Giuliana Tognola

L'équipe del Centro è multidisciplinare e formata da: infermiera, educatori professionali, psicologi, musicoterapeuta.

COSA FACCIAMO

Il Centro Diurno offre programmi terapeutico-riabilitativi volti a far raggiungere all'utente il miglior grado di inclusione sociale, in un processo integrato indirizzato ad individuare le sue risorse, a potenziarle e dirigerle nel raggiungimento della migliore autonomia possibile. Il percorso di cura si articola inizialmente in colloqui di conoscenza e valutazione mirati ad impostare un programma riabilitativo.

Si rivolge a persone con disturbi psicotici e disturbi di personalità che:

- non sono nelle condizioni di sviluppare autonomamente il proprio progetto di vita, interrotto dalla malattia
- hanno scarsa autonomia nella vita quotidiana
- hanno scarsa competenza nelle relazioni interpersonali
- hanno difficoltà di relazioni con la famiglia e con la rete sociale
- hanno difficoltà ad esprimere i ruoli sociali

ATTIVITA'

Il Centro Diurno è un luogo di cura nel quale si realizzano attività gruppali e individuali incentrate su terapia, riabilitazione e risocializzazione.

Attività psicoterapica: gruppo discussione per disturbi dello spettro psicotico, psicoterapia individuale.
Attività espressiva-creativa: gruppo fotografia, gruppo acquerello, gruppo creta, musicoterapia, laboratorio teatrale, gruppo giornale, caffè letterario.

Attività di risocializzazione: gruppo cinema, gite, soggiorni residenziali, attività del tempo libero (mostre, spettacoli teatrali, etc...).

Attività di formazione e inserimento lavorativo: orientamento al lavoro, gruppo mantenimento al lavoro, gruppo computer.

Attività di supporto: interventi sulle abilità di base, accompagnamenti sul territorio, educazione alimentare.

Attività corporea: squadra di calcio, ginnastica dolce.

Sostegno alla famiglia: gruppi e colloqui individuali dedicati ai famigliari.

Percorsi di empowerment: sono sostenuti tutti quei processi e percorsi di forte coinvolgimento e partecipazione alla propria cura da parte degli utenti e dei loro famigliari, con una particolare spinta a costituire e ad aderire a forme di associazionismo presenti sul territorio; gruppi di auto-aiuto per utenti e famigliari, sostegno all'inserimento in residenzialità leggera, partecipazione ad iniziative sportive e ad eventi sul territorio.

Percorsi dedicati a utenti giovani e all' esordio della malattia: rispetto a questa fascia di persone il Centro Diurno attiva percorsi terapeutico riabilitativi diversificati, attuati prevalentemente sul territorio e nel contesto di vita naturale del giovane (scuola, sport, musica...) affinché non venga interrotto il percorso evolutivo e allo scopo di mantenere e rafforzare il funzionamento sociale e prevenire la disabilità.

Attività Sportiva: Dalle ore 18.45 alle ore 20.30 del giovedì viene svolta attività sportiva sul territorio.

La frequenza degli utenti è definita in base al programma terapeutico-riabilitativo e avviene in regime di semiresidenzialità, favorendo il mantenimento del proprio contesto di vita e consentendo la cura e l'espressione delle proprie competenze nel confronto con la quotidianità.

Ai programmi del Centro Diurno si accede su proposta dello psichiatra curante di un Centro Psico Sociale del nostro Dipartimento o di altro psichiatra e in seguito alla valutazione di idoneità del Responsabile del Centro

DOVE SIAMO

Milano – Via Primaticcio n° 8

DOVE TELEFONARE

Telefono: 02/4830.1969 – 02/4830.1363 - Fax: 02/4129.1217

CHI SIAMO:

UOS RESIDENZIALITA'

CRA di Buccinasco, CRM Assietta e CPM Assietta di Milano

La U.O.S "Residenzialità" è articolata in 3 diverse Comunità CRA, CRM e CPM

Responsabile Medico UOS.

Dott. Roberto Garini

Dott.ssa Greco Isabella (CRA)

Dott. Giuseppe Pisoni (CPM e CRM)

Dott.ssa Sarah Candotti (CRM)

Dott.ssa Elena Redemagni (CRA e CRM) (psicologo)

COSA FACCIAMO

Le 3 Comunità accolgono persone con disagio psichico che hanno bisogno di un ambiente terapeutico in cui promuovere un reinserimento sociale con l'aiuto di progetti riabilitativi individualizzati.

AMMISSIONE

L'ammissione alle strutture è richiesta dallo psichiatra curante del C.P.S. inviando una relazione al responsabile UOS che valuta con l'equipe curante la possibilità di un inserimento in una delle 3 strutture in base alle caratteristiche del paziente.

ORARI DI VISITA DEGENTI

Non ci sono orari fissi di visita, ogni ospite può ricevere parenti e amici tenendo conto degli impegni del programma riabilitativo e in accordo con i curanti

DOVE SIAMO

CRA a Buccinasco in Via Emilia, 39

CRM e CPM a Milano in Via Assietta,38

DOVE TELEFONARE:

CRA Buccinasco

02/45703 523/6

CRM Assietta

02/6622 2913 --- 334662 6190

CPM Assietta

02/6458 045

CHI SIAMO

Unità Operativa Complessa Di Psicologia Clinica

- **Direttore:**

Dott. Giorgio De Isabella

- **Infermiere:**

sig.ra Tiziana Baroni

- **Psicologi Dirigenti:**

Francesca Benassi, Laura Bettini, Emanuela Cerrini, Antonella Curatolo, Antonio Di Tucci, Valentina Lacelli, Nadia Muscialini, Tamara Rabà, Simonetta Raisi, Elena Redemagni, Tiziana Valentini, Maria Giuseppina Di Ottavio, Vanna Mariotti, Franca Miola, Isabella Ripamonti, Arturo Serlenga

L'organico è integrato anche con personale consulente dedicato al penale minorile e per i programmi innovativi regionali.

- **Strutture semplici:**

Interventi sanitari con i minori sottoposti a procedimento penale (responsabile Dott. G. De Isabella)

COSA FACCIAMO

Nell'ambito dell'Ospedale, delle Strutture psichiatriche e dei Servizi per i minori sottoposti a procedimento penale:

- Vengono effettuate, su richiesta dei medici dei reparti di degenza di Day Hospital, valutazioni neuropsicologiche e visite psicologiche volte all'inquadramento e alla cura delle problematiche insorte in relazione alla malattia fisica. Viene inoltre realizzato l'accompagnamento nella comunicazione della diagnosi e fornito il supporto ai famigliari che ne fanno richiesta. Il servizio offerto prevede la possibilità di proseguire il trattamento, dopo la dimissione, in forma ambulatoriale.
- Sono fornite, presso le strutture psichiatriche - ambulatoriali, semi-residenziali e residenziali- in collaborazione con altre figure professionali, prestazioni psicologiche di carattere valutativo, curativo e riabilitativo - per tutte le tipologie di disturbi trattati da tali strutture.
- Vengono attuati, tramite un'Unità Operativa Semplice e in collaborazione con l'UOS della Direzione Medica di Presidio, interventi valutativi e terapeutici, sia in fase precautelare presso il Centro di Prima Accoglienza (CPA) sia in presenza di misure cautelari detentive e non, sia nell'ambito della misura della messa alla prova (con affidamento all'Ufficio Servizi Sociali per Minorenni-USSM) sia, infine, in esecuzione di pena, in Istituto Penale Minorile (IPM) Cesare Beccaria. La fascia d'età dei pazienti è compresa tra i 14 e i 25 anni.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

- Vengono offerti interventi ambulatoriali di valutazione, consulenza e terapia principalmente dedicati agli interventi precoci e alla prevenzione delle ricadute.

- Gli ambulatori sono suddivisi per fasce d'età. I disturbi trattati sono quelli di natura psicopatologica compresi quelli derivanti dalla malattia fisica (acuta, cronica, degenerativa). Le prestazioni fornite sono di carattere sia individuale, che di gruppo, che familiare.
- L'Unità Operativa garantisce l'adesione ai programmi innovativi proposti da Regione Lombardia (per esempio Depressione, Depressione post partum, Facilitatori).
- Vengono fornite prestazioni nell'ambito delle MAC dietologiche a supporto dell'attività di prevenzione e trattamento dei disturbi alimentari.

DOVE SIAMO

- Edificio Monoblocco 8° piano settore B

DOVE TELEFONARE

- Segreteria-Acettazione della sede ospedaliera: Lun-Ven 8,30-13,00 e 13,30-16,00. Tel. 02-4022.2832, Fax 02/4022.2883 - e-mail: seg.psicologia@sancarlo.mi.it
- La Segreteria-Acettazione dei Programmi innovativi destinati alla fascia d'età 14-24 anni è la stessa sopra indicata.

CHI SIAMO

UOSD. Neuro Psichiatria Infanzia Adolescenza

La U.O. di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza è una Struttura Dipartimentale diretta dal Dr. Francesco Bossi.

- **medici NPJA Dipendenti**
Dr. Francesco Bossi
Dr.ssa Cinzia Spada
Dr.ssa Viviana Rumi
- **medici NPJA con Contratto di Medicina Specialistica SUMAI**
Dr.ssa Maria Isacco
Dr.ssa Giusi Sellitto
Dr.ssa Giovanna Celani
Dr.ssa Barbara Valli
Dr.ssa Zoraide Ranieri
Dr.ssa Valeria Macchi
- **psicologi Dirigenti Dipendenti**
Dr.ssa Rosella Biancavilla
Dr.ssa Anna Pezzuto
- **psicologi Consulenti**
Dr.ssa Claudia Frare
Dr.ssa Alessandra Baraldi
Dr.ssa Chiara Magnolfi

COSA FACCIAMO

Diagnosi neuropsichiatrica e psicologica e in particolare per Disturbi Specifici di Apprendimento DSA (dislessia, disgrafia, discalculi e ADHD) e Disturbo di Attenzione e iperattività.

Interventi riabilitativi: supporto cognitivo, fisioterapia, psicomotricità, logopedia

Terapie di sostegno psicologico

Diagnosi e terapie dei disturbi specifici d'apprendimento

Corso di massaggio infantile mamma-bambino

Psicoterapie congiunte mamma-bambino (0-3 anni)

Collaborazioni con le strutture, scolastiche, sociali ed educative della zona

Collaborazione con il Tribunale dei Minori

Attività clinica presso le Commissioni di Valutazione per l'Handicap Scolastico

Collaborazione con i Pediatri di libera scelta e con i Pediatri dell'Azienda Ospedaliera

Collaborazione con gli Psichiatri per la presa in carico di Adolescenti con Acuzia Psichiatrica

Consulenza Neuropsichiatrica presso l'Istituto di Pena Minorile C. BECCARIA in collaborazione con la UOC

Psicologia Clinica dell'Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo

Attività educativa-riabilitativa svolta presso i Centri Diurni relativamente ai minori disabili inseriti

L'équipe formula uno specifico progetto di intervento sulla base della valutazione diagnostica, delle esigenze e delle caratteristiche delle persone.

Inoltre, sono previsti incontri dell'équipe con la famiglia dell'utente, con operatori della scuola che l'utente frequenta e con ogni altro soggetto che possa integrare la conoscenza della situazione al fine di aumentare l'efficacia dell'intervento riabilitativo.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'attività ambulatoriale si svolge presso i tre Poli Territoriali della UONPIA dove vengono effettuate le attività descritte precedentemente.

Tale attività clinica si svolge da lunedì a venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17,00

DOVE SIAMO

I 5 Presidi afferenti alla UONPIA sono i seguenti:

- Polo Territoriale Ambulatoriale Vi Remo la Valle 7 – Milano
- Polo Territoriale Ambulatoriale Via Val d'Intelvi 1 – Milano
- Polo Territoriale Ambulatoriale Via Petrarca 19 – Buccinasco (Distretto di Corsico)
- Centro Diurno Disabili (CTR-piccoli) Via Anemoni 6 – Milano
- Centro Diurno Disabili (CTR-piccoli) Via Viterbo 31 – Milano

DOVE TELEFONARE

- P.T.A. Via Remo la Valle 7 – Tel. 02/4022 3700
 - P.T.A. Via Val d'Intelvi 1 – Tel 02/4562532
 - P.T.A. Via Petrarca 19 – Buccinasco – Tel. 02/4472265
 - C.D.D. Via Anemoni 6 – Tel. 02/36745245
 - C.D.D. Via Viterbo 31 – Tel. 02/4566998
- Segreteria UONPIA Aziendale – Via Remo la Valle 7 – Tel. 02/4022 3700

Unità Operativa Complessa di Farmacia Clinica

CHI SIAMO

- **Direttore f.f.:**
Dr.ssa D. Di Benedetto
- **Dirigenti farmacisti:**
Dr.ssa Camarchio E.
Dr. Mainardi E.
Dr.ssa Laganà G.
Dr.ssa Sommella J.
Dr.ssa Fiori AM.
- **Strutture semplici**
Specialità farmaceutiche (responsabile Dr.ssa Camarchio E.)
Farmacovigilanza (responsabile Dr.ssa Fiori AM.)
Galenica Clinica (incaricate Dr.ssa Laganà G. e Sommella J.)
Dispositivi Medici (responsabile Dr. Mainardi E.)

COSA FACCIAMO

I principali ambiti su cui si sviluppa tutta l'attività della U.O. Farmacia riguardano:

L'erogazione dell'assistenza farmaceutica sia ai pazienti ricoverati nella struttura ospedaliera che ai pazienti che accedono alla struttura per visite specialistiche.

Il monitoraggio della prescrizione finalizzato a promuovere il miglioramento in termini di appropriatezza dell'uso del farmaco

La promozione delle attività di vigilanza sui farmaci e sui dispositivi medici e la realizzazione di programmi per la riduzione del rischio da errori di terapia.

La produzione di terapie complesse sempre più orientate alla personalizzazione delle terapie (nutrizione Clinica, Terapie antitumorali, medicinali non reperibili in commercio, i farmaci sperimentali)

Collaborazione con gruppi multidisciplinari per il consolidamento e sostegno delle politiche di investimento delle risorse che richiedono una affidabile valutazione sull'impatto clinico, economico e organizzativo in seguito all'introduzione di nuove tecnologie - quali i dispositivi medici ad elevata tecnologia o nuove strumentazioni diagnostiche - unitamente a valutazioni comparate delle tecnologie già esistenti sul mercato internazionale.

Collaborazione con Gruppi multidisciplinari orientati al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza e governo del rischio.

La struttura è articolata in 4 Unità Semplici

U.O.s. Specialità farmaceutiche Responsabile Dr.ssa Camarchio Elisabetta

Attività finalizzata alla erogazione dell'assistenza farmaceutica ai pazienti ricoverati e monitoraggio delle prescrizioni. Integrazione a gruppi di miglioramento interdisciplinari. Segreteria scientifica. Commissione Terapeutica Ospedaliera.

U.O.s Farmacovigilanza Responsabile Dr.ssa Fiori Anna Maria

Erogazione dell'assistenza farmaceutica a pazienti Ambulatoriali e monitoraggio dette terapie, ad esclusione antitumorali. Promozione delle attività di vigilanza sui farmaci. formazione e partecipazione a progetti di farmacovigilanza Regionali.

U.O.s Galenica Clinica Incaricata Dr.ssa Laganà Graziella e Dr.ssa Sommella Jvana

Produzione galenica di Medicinali per la Nutrizione clinica, Antiblastici, Medicinali non disponibili in commercio destinati ai pazienti ricoverati. Gestione tecnico clinica e approvvigionamento a tutte le articolazioni aziendali di: soluzioni infusionali di grande volume e concentrate per terapie oncologiche, Gas medicinali, Farmaci sperimentali. Partecipazione alle commissioni e gruppi miglioramento relativi a: Prontuario Nutrizione, Prontuario Disinfettanti e antisettici, Commissione Infezioni Ospedaliere, Commissione Rischio Clinico.

U.O.s Dispositivi medici Responsabile Dr. Mainardi Ennio

Gestione tecnico-clinica dei Dispositivi medici, Promozione delle attività di vigilanza sui Dispositivi medici

Gestione del Repertorio dei Dispositivi medici. Valutazione delle nuove tecnologie, svolta nell'ambito di gruppi multidisciplinari, relativamente all'impatto clinico, economico e organizzativo in seguito alla loro introduzione - quali i dispositivi medici ad elevata tecnologia o nuovi farmaci - e la loro comparazione con le tecnologie già esistenti sul mercato internazionale

ORARI DI SERVIZIO

L'evasione delle richieste ordinarie è effettuata secondo calendari di distribuzione predefiniti.

Necessità urgenti sono garantite attraverso l'accesso straordinario dalle ore 09.00 alle ore 09.30 e dalle ore 15.45 alle ore 16.15 e attraverso la reperibilità dei Farmacisti dalle ore 8 del sabato alle ore 8 del lunedì mattina.

DOVE SIAMO

Edificio Monoblocco 1° piano sotterraneo

DOVE TELEFONARE

Centralino 02 4022 2256 (Segreteria)

Unità Operativa Complessa Direzione Medica di Presidio

CHI SIAMO

- **Direttore:**
Dr.ssa Maria Caterina Tridico
- **Medici:**
Dr.ssa Luisa Boselli
Dr.ssa Lucia Negroni
Dr. Gabriele Mario Perotti
- **Strutture semplici**
Direzione Medica delle Strutture Ambulatoriali e Territoriali (Dr. Gabriele Mario Perotti)
Gestione Qualità della documentazione clinica (Dr.ssa Lucia Negroni)

COSA FACCIAMO

Il Direttore Medico di Presidio è responsabile dell'organizzazione, gestione e andamento igienico-sanitario dei presidi aziendali (incluse le sedi territoriali afferenti al DSM, all'UOC Nefrologia e Dialisi e al Centro di Giustizia Minorile Beccaria) attraverso:

- la collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione al fine dell'emanazione di specifiche procedure in tema di sicurezza del lavoratore;
- verifica periodica dell'applicazione e del rispetto della normativa in materia di prevenzione del rischio amianto;
- cura degli adempimenti connessi alla Radioprotezione e tutela della salute e della sicurezza in rapporto con le strutture aziendali preposte, secondo uno specifico protocollo condiviso con il Medico Competente, il Medico Autorizzato, l'Esperto Qualificato, il Servizio Risorse Umane ed il SITRA;
- vigilanza sul rispetto della normativa in tema di sicurezza nell'ambiente di lavoro;
- sottoscrizione di provvedimenti in materia di smaltimento dei rifiuti sanitari ospedalieri con responsabilità di vigilanza e controllo sulla corretta applicazione delle disposizioni in materia;
- applicazione e revisione se necessario del regolamento di Polizia mortuaria con supervisione e controllo del servizio svolto;
- gestione dei rapporti con l'Autorità Giudiziaria e la Pubblica Sicurezza ad esclusione dei casi di attivazione di contenzioso con l'Azienda Ospedaliera;
- definizione e sottoscrizione di provvedimenti in materia di pulizia, disinfezione e disinfestazione dei presidi dell'AO con controllo sulle attività svolte dai servizi esternalizzati e con relazione periodica;
- redazione e sottoscrizione delle relazioni tecnico sanitarie e organizzative di accompagnamento alla progettazione delle opere di costruzione e ristrutturazione edilizia da proporre alla Direzione Sanitaria;
- vigilanza e coordinamento degli atti istruttori tecnico-sanitari e organizzativi finalizzati all'autorizzazione e all'esercizio delle attività clinico-assistenziali negli spazi/ambienti destinati a tale scopo;
- responsabilità organizzativa e gestionale dell'archivio delle cartelle cliniche e di tutta la documentazione sanitaria nonché dell'Ufficio Rilascio Cartelle Cliniche;
- gestione del rilascio di documentazione sanitaria e/o certificazioni richieste da terzi nel rispetto delle normative vigenti;
- vigilanza e regolamentazione dell'accesso all'archivio ai fini consultivi da parte dei medici;

- emanazione direttive e regolamenti nonché vigilanza sul rispetto della corretta compilazione della Cartella Clinica, del Verbale Operatorio, della SDO, del Fascicolo Ambulatoriale, nonché di tutta la documentazione sanitaria;
- attività di controllo sulla correttezza di codifica SDO nonché delle regole di corretta ricetta/rendicontazione dell'attività ambulatoriale;
- valutazione e autorizzazione dell'accesso dei professionisti esterni all'Azienda nell'ambito di tutte le necessità clinico-organizzative;
- concorre al raggiungimento degli obiettivi regionali assegnati all'AO nonché gli obiettivi aziendali di rilevanza strategica;
- collaborazione attiva con l'UO Controllo di Gestione al fine del monitoraggio quadrimestrale del raggiungimento degli obiettivi aziendali e di budget destinati alle UO dei Dipartimenti Sanitari;
- valutazione e pianificazione degli interventi necessari al mantenimento dello stato di accreditamento, attuazione del processo di accreditamento in conformità alle normative vigenti in relazione all'acquisizione di nuove strutture da accreditare e/o a quelle che, a seguito di modifiche strutturali, devono essere di nuovo accreditate;
- vigilanza e applicazione di provvedimenti di programmazione e organizzazione in tema di miglioramento dell'accettazione sanitaria e contenimento dei tempi di attesa nel rispetto dei tempi massimi regionali;
- collabora con la direzione aziendale al fine di definire la coerente assegnazione di risorse umane e strumentali, promuove l'uso appropriato e integrato nell'ambito dipartimentale, esprime parere tecnico sul fabbisogno di personale medico e laureato;
- relazione dell'istruttoria e verifica con le scadenze previste da atti e norme del possesso dei requisiti minimi di accreditamento con verifica e certificazione della sussistenza;
- coordinamento delle attività della centrale di sterilizzazione garantendo, attraverso la redazione e sottoscrizione di protocolli in linea con le normative nazionali ed europee in materia, i processi di sterilizzazione di tutti i materiali chirurgici;
- partecipa al comitato CIO e presiede il comitato per il buon uso del sangue garantendone l'operatività;
- sottoscrizione di provvedimenti in materia di prevenzione e monitoraggio delle infezioni ospedaliere, inoltre agli organi competenti delle denunce obbligatorie in tema di igiene ospedaliera;
- coordinamento dell'Ufficio Malattie Infettive in relazione a monitoraggio e implementazione delle strategie di prevenzione delle malattie infettive di concerto con il CIO;
- coadiuva la UOC Farmacia Clinica nell'attività di vigilanza circa la corretta tenuta dei farmaci in tutti i presidi dell'AO;
- controllo e vigilanza della corretta preparazione dei farmaci antiblastici nel rispetto della normativa vigente;
- attività di vigilanza e attuazione di provvedimenti in merito alle attività di urgenza ed emergenza intra-ospedaliera;
- redazione e sottoscrizione di comunicazioni interne ed esterne attuative di provvedimenti/indirizzi gestionali emanati dalla Direzione Strategica in materia sanitaria;
- emanazione di provvedimenti in materia di igiene e sicurezza degli alimenti, controllo e sorveglianza della ristorazione collettiva, mantenimento di rapporti costanti con il responsabile industria alimentare, accertamento della corretta applicazione delle norme;
- raccolta delle informazioni statistiche, epidemiologiche sia qualitative che quantitative al fine dell'assorbimento del debito formativo dovuto alle differenti istituzioni;
- collaborazione con i Servizi Amministrativi in merito alla stesura di capitolati e nella valutazione nelle gare di appalto;
- redazione e sottoscrizione di note e certificazioni e monitoraggio dei tempi di attesa e redazione dei piani di governo dei tempi di attesa;
- partecipazione alla delegazione di parte pubblica nelle trattative/negoziazioni con le OOSS della Dirigenza Sanitaria e del Comparto;
- collaborazione con URP e Risk Manager al fine di predisposizione di risposte all'utenza relativamente a encomi e reclami;
- partecipazione alla gestione pianificazione e sviluppo del Sistema Informativo Ospedaliero garantendone l'applicazione coerente in un'ottica di collaborazione con i Sistemi Informativi Aziendali;
- attività di valutazione di attivazione di convenzioni con AO e/o altre strutture pubbliche e private accreditate per l'esecuzione di prestazioni non eseguibili all'interno.

DOVE SIAMO

Edificio Monoblocco Piano Rialzato sezione B (ingresso)

DOVE TELEFONARE

Segreteria 02 4022 2202/2203/2606/2687/2134

Unità Operativa Complessa SITRA

Direttore : Dott. Giuseppe Negrini

Contatti: Segreteria Sig.ra Laura Montecchiari 02 40222234 – seg.sitra@sancarlo.mi.it

Il Servizio Infermieristico, Ostetrico, Tecnico, Riabilitativo Aziendale sovrintende al personale del comparto sanitario presente nelle strutture che compongono i dipartimenti e i servizi. Ha il compito di sviluppare e gestire la pianificazione e la programmazione delle attività svolte dal personale infermieristico per assicurare la risposta ai bisogni assistenziali dei pazienti in relazione allo stato di salute, garantendo l'impiego ottimale delle risorse disponibili nel rispetto delle norme etiche e deontologiche e di qualità delle prestazioni.

Il SITRA è organizzato nelle seguenti funzioni: -

- Dirigente Responsabile aziendale della gestione operativa risorse infermieristiche, ostetriche e di supporto per la Gestione operativa delle risorse infermieristiche, ostetriche e di supporto partecipa con il Direttore SITRA al raggiungimento degli obiettivi di UOC e svolge le funzioni vicarie.
- Responsabili Infermieristici di area dipartimentale. Partecipano alla definizione delle linee guida e degli obiettivi per la gestione delle risorse del Dipartimento, alle riunioni del proprio Dipartimento Sanitario; gestiscono inoltre le risorse assegnate, nonché il budget delle ore straordinarie eventualmente assegnate, in funzione degli obiettivi concordati, segnalano al Direttore i fatti di rilevanza disciplinare e collaborano per la valutazione dei Coordinatori delle unità operative, formulando proposte per la loro nomina; gestiscono i processi di mobilità estemporanea, controllano e verificano la stesura dei turni mensili, le sostituzioni, e le pronte disponibilità, e convalidano i richiami in servizio secondo le modalità stabilite in Azienda.
- Referente infermieristico per le infezioni ospedaliere e Wound Care. Nell'ambito di questa funzione vengono svolte le attività di Collaborazione con il C.I.O., con il Dipartimento di Scienze Farmacologiche, con il Servizio di Prevenzione e Protezione, con il Dipartimento sperimentale di Sicurezza Clinica relativamente a:
 - Monitoraggio e valutazione sul corretto utilizzo delle superfici di supporto antidecubito e dei dispositivi medici preventivi e curativi delle lesioni da pressione e delle "lesioni difficili".
 - Partecipazione per quanto di competenza alle indagini di prevalenza e incidenzaPartecipa per quanto di competenza e collabora con l'U.O. Approvvigionamenti relativamente alle commissioni tecniche delle procedure di gara specifiche per le superfici di supporto, dispositivi medici e ausili preventivi e curativi inerenti alle "lesioni difficili" e da pressione; collabora con il Servizio di Prevenzione e Protezione e Servizio Formazione e Qualità in tema di gestione dei rischi degli operatori (es movimentazione manuale dei carichi)

Collabora con l'Ufficio Formazione e Qualità per le seguenti attività:

- analisi del fabbisogno formativo e predisporre in collaborazione con l'ufficio Formazione il piano di formazione del personale afferente al SITRA tenendo conto dei cambiamenti organizzativi aziendali
- autorizzazione delle richieste di formazione del personale afferente al SITRA
- predisposizione ed elaborazione di progetti di ricerca sull'assistenza infermieristica e tecnica sanitaria
- formulazione di piani di miglioramento continuo della qualità, predisposizione di protocolli, PDT, per l'elaborazione di procedure per l'accreditamento e la Sicurezza Clinica, per la definizione di sistemi di verifica e standard delle prestazioni alberghiere e per la formulazione di proposte per l'analisi della qualità percepita dagli utenti

Afferiscono al SITRA i corsi di Laurea in Infermieristica e in Fisioterapia.

La Direzione Infermieristica ha avviato gruppi di lavoro e indagini specifiche per disporre di indirizzi e strumenti in grado di supportare i professionisti nella pratica quotidiana; è in questa prospettiva che si collocano le innovazioni organizzative ed operative introdotte, in particolare:

- la sperimentazione e il conseguente utilizzo di strumenti informativi, in grado di supportare il professionista nell'erogazione di un'assistenza sicura e personalizzata.

- il modello professionale del *case management*: tale modello ha trovato applicazione in alcune strutture aziendali in quanto la figura dell'infermiere case manager risulta determinante nell'affrontare la complessa condizione socio-sanitaria, presentata da un numero crescente di pazienti. Si tratta di un modello organizzativo dell'assistenza che ha come finalità principale la continuità assistenziale intra ed extraospedaliera.

- le attività formative, realizzate mediante metodologie didattiche appropriate ed innovative, per consentire la conoscenza delle migliori prove di efficacia disponibili;

- le attività di ricerca su temi assistenziali che maggiormente contribuiscono al miglioramento della qualità assistenziale, con la produzione di documentazione scientifica, come le linee guida:

- Il lavaggio delle mani e l'uso dei guanti
- La prevenzione e il trattamento delle lesioni da pressione
- La contenzione fisica in ospedale
- La prevenzione delle cadute in ospedale
- La gestione del catetere uretrale.

ATTIVITA' SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Prenotazioni e ritiro esami

L'Ospedale San Carlo Borromeo presso il Presidio di Via Pio II, 3, eroga prestazioni specialistiche ambulatoriali mediche e chirurgiche, nonché prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio.

Inoltre, nei centri riabilitativi e psico-sociali (CPS e UONPIA), vengono erogate le prestazioni specialistiche di area psicologica, psichiatrica e neuropsichiatrica infantile.

Modalità di accesso

Per prenotare una visita o una prestazione specialistica è necessario essere già in possesso della ricetta medica e della Carta Regionale dei Servizi. La prenotazione può essere effettuata nei seguenti modi:

- Presentandosi direttamente agli sportelli del Centro Unico di Prenotazione del Presidio Ospedaliero (CUP), posto al piano primo sotterraneo (1S) e raggiungibile dall'ingresso principale dell'Ospedale, seguendo sulla destra il percorso indicato: in tale sede è possibile prenotare esami e visite, effettuare l'accettazione e provvedere al pagamento del ticket, anche attraverso POS con BANCOMAT, BANCOPOSTA.

- telefonando da telefono fisso o cellulare a:

Sanità Milano - NUMERO VERDE 800.638.638
dal lunedì al sabato (escluso festivi) dalle 8.00 alle 20.00

- On-line direttamente da casa, utilizzando la Carta Regionale dei Servizi (CRS), collegandosi al Portale del cittadino: <https://www.crs.regione.lombardia.it/sanita>

Attenzione: per accedere online ai servizi erogati attraverso il Portale del cittadino è necessario richiedere agli sportelli abilitati dell'Ospedale il rilascio delle credenziali di accesso, presentandosi con la propria CRS.

- Recandosi, muniti di ricetta e della propria CRS, presso una delle Farmacie abilitate alla prenotazione delle prestazioni.

Disdire una prenotazione

Per disdire una prenotazione effettuata attraverso il Call Center Regionale (800.638.638) si può richiamare lo stesso numero oppure presentarsi agli sportelli CUP (indipendentemente dalla modalità di prenotazione).

Al fine del rimborso del ticket pagato, la disdetta delle prenotazioni deve essere effettuata entro 48 ore dal giorno previsto per l'esecuzione delle stesse.

CENTRO PRELIEVI

Al Centro Prelievi, situato nell'Edificio Quadrato 1° piano sotterraneo, possono accedere persone con più di 14 anni munite di impegnativa del medico e tessera sanitaria, senza prenotazione.

Il Centro Prelievi è aperto dalle ore 7.30 alle ore 10.00 dal lunedì al venerdì.

Vengono eseguite analisi di laboratorio su prescrizione di ricetta medica.

I minori di anni 14 una volta effettuata l'accettazione presso il CUP dovranno recarsi per l'effettuazione dei prelievi presso l'UO di Pediatria situata al 2° piano blocco B.

RICHIESTA/RITIRO REFERTI DI RADIOLOGIA O DI LABORATORIO

Sportello Ritiro Referti - piano primo sotterraneo (1S)

- da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.45 (per informazioni tel. 02/4022.2600).

In concomitanza con il periodo estivo e le festività gli orari possono variare, si consiglia di verificare sempre sul sito web aziendale.

Il ritiro dei referti può essere effettuato:

- dall'interessato munito di un documento d'identità valido e della ricevuta di pagamento del ticket;
- dalla persona munita di regolare delega e in possesso di un proprio documento di identità, di un documento d'identità dell'interessato (in originale o in copia) e della ricevuta di pagamento del ticket;

Nel caso di esami particolari (test citogenetici, HIV, ecc.) il ritiro del referto è possibile solo da parte dell'interessato.

Si ricorda che è possibile consultare direttamente on line il proprio referto, tramite le credenziali di accesso GASS rilasciate allo sportello in occasione della prenotazione, collegandosi al sito: <https://www.crs.regione.lombardia.it/sanita>

Pagamento quota integrativa

Il pagamento ticket di norma deve essere effettuato prima della prestazione; in caso di mancato pagamento l'Ospedale attiverà la procedura per il recupero crediti prevista dalla normativa vigente.

Prestazioni e servizi a pagamento

All'interno dell'Ospedale possono essere erogate anche prestazioni in regime di libera professione: tali prestazioni possono essere erogate attraverso l'ufficio "ALPI" al numero di telefono 02/4022.2178

IL TICKET

Il "ticket" è una forma di partecipazione alla spesa sanitaria da parte del cittadino che usufruisce delle prestazioni con il Servizio Sanitario Nazionale.

L'applicazione del ticket è soggetta a normativa nazionale e regionale.

Ticket pronto soccorso:

Il ticket per i pazienti i cui accessi sono identificati come non urgenti, secondo i criteri previsti dalla DGR 3379 del 2012 è di 25 euro, fatte salve eventuali esenzioni cui ha diritto il cittadino.

Per saperne di più visita il sito:

→ www.sanita.regione.lombardia.it Informazioni e servizi- ticket- compartecipazione alla spesa sanitaria

MODALITA' DI RICOVERO

Ricovero di urgenza/emergenza

L'assistenza immediata alle persone infortunate o in emergenza, viene effettuata nella struttura di Pronto Soccorso ospedaliero che afferisce al Dipartimento di urgenza/emergenza (DEA).

In Pronto Soccorso vengono eseguiti gli interventi diagnostici e terapeutici di urgenza e gli interventi necessari al superamento della fase acuta, ai quali può seguire il ricovero presso l'Unità Operativa (U.O.) di competenza, il mantenimento in osservazione o la dimissione.

Modalità di attivazione del ricovero d'urgenza/emergenza

Il ricovero urgente è attivato tramite:

- Servizio Continuità Medica Assistenziale (Guardia Medica, numero di telefono 02.34567) o Medico di Medicina Generale
- Trasporto assistito (mezzi di soccorso attivati tramite il 118)
- Accesso diretto del paziente al Pronto Soccorso.

Ricovero ordinario

In base alla disponibilità di posti letto l'Azienda Ospedaliera garantisce il ricovero programmato ai pazienti affetti da patologie non urgenti.

Modalità di accesso al ricovero ordinario

Il ricovero in regime ordinario può essere proposto da:

- Medico di Medicina Generale
- Medico del Servizio continuità medica assistenziale
- Medico specialista ambulatoriale

I Reparti di degenza gestiscono una lista di attesa informatizzata strutturata per classi di priorità determinate in funzione della gravità clinica dei pazienti.

Modalità di accesso al ricovero ordinario diurno (day-hospital)

Si accede a tale forma di cura su indicazione del Medico specialista ambulatoriale, che programma il ricovero dopo avere valutato la situazione clinica del paziente, nel corso della visita.

Le pratiche per tutti i tipi di ricovero si attuano presso l'Accettazione Amministrativa, telefono 02.4022.2667, dove è possibile reperire la Carta dei Servizi Sanitari dell'Azienda Ospedaliera.

Gli adempimenti amministrativi per l'accettazione di tutte le tipologie di ricovero è effettuata presso l'ufficio accettazione amministrativa situato al piano rialzato settore C.

COSA PORTARE IN CASO DI RICOVERO

Biancheria personale e relativo cambio per almeno 2 giorni, pigiama e/o camicia da notte, vestaglia e/o giacca da camera, calzini, pantofole con suola in gomma o comunque antiscivolo, asciugamani, sapone con porta sapone, spazzolino da denti e dentifricio, pettine, necessario per barba.

All'interno dell'ospedale non è presente un servizio di parrucchiere, è possibile comunque richiedere l'autorizzazione all'accesso di un parrucchiere di fiducia, rivolgendosi alla caposala.

È bene avere con sé:

Carta d'identità, tessera sanitaria, codice fiscale, eventuale documentazione clinica posseduta.

Al fine di consentire al medico un più adeguato inquadramento del paziente, è necessario che lo stesso possa fornire quante più informazioni possibili sulla sua storia clinica, portando con sé tutta la documentazione sanitaria disponibile e fornendo notizie dettagliate relativamente ai farmaci assunti sia abitualmente sia occasionalmente.

Durante il ricovero, ma anche in occasione di qualsiasi accesso in ospedale, non si consiglia di portare con sé gioielli, oggetti di valore e grosse somme di denaro in quanto non è presente un servizio di custodia e in caso di furto l'ospedale non ne risponde.

Divieto di fumare

In base alla normativa vigente non è consentito fumare in alcun locale del presidio ospedaliero.

ACCOGLIENZA IN REPARTO

Ogni paziente viene avvisato telefonicamente dal personale di reparto qualche giorno prima del ricovero programmato, sul giorno e sull'orario di presentazione c/o il reparto per il ricovero.

Al suo arrivo il paziente è ricevuto dalla caposala, o dal personale infermieristico incaricato, che attribuisce il letto, l'armadietto, il comodino e fornisce le indicazioni necessarie per l'uso delle luci e del campanello: eventuali apparecchi elettronici (TV, pc portatili ecc.) potranno essere utilizzati nelle camere di degenza solo se dotati di cuffie e/o auricolari.

I pazienti lavoratori, che necessitano di inviare all'INPS la comunicazione di inizio ricovero, sono pregati di comunicarlo tempestivamente al medico di reparto, in quanto è possibile emettere tale certificazione solo entro 24h dall'ingresso in reparto.

I PASTI

Il servizio di ristorazione prevede la distribuzione nei reparti di degenza di un vassoio personalizzato, comprensivo di una bottiglia da mezzo litro di acqua minerale naturale, con possibilità di scelta da un menù giornaliero.

All'inizio di ogni ricovero, i medici individuano la dieta più adeguata (libera, per diabete, priva di glutine, frullata, ecc.) oppure, se necessario, coinvolgono il dietologo e la dietista per la definizione di una dieta personalizzata. Ogni giorno un operatore del servizio ristorazione rileva le scelte dei pazienti tra i piatti presenti nel menù previsto; se non si è presenti in camera al momento dell'ordinazione, l'addetto alla prenotazione ripasserà in un momento successivo.

Per garantire il rispetto e l'efficacia della prescrizione dietoterapeutica si consiglia di non consumare alimenti diversi da quelli previsti dalla dieta stabilita dal medico, pertanto, durante il ricovero non è opportuno consumare pasti o spuntini al bar/self service presenti in ospedale, oppure portati dall'esterno.

I vassoi sono consegnati ai reparti con carrelli termici, mentre la distribuzione dei pasti avviene indicativamente nei seguenti orari:

- colazione: dalle 8.00 alle 8.30
- pranzo: dalle 12.15 alle 12.45
- cena: dalle 18.15 alle 18.45

Inoltre, in determinate fasce orarie che possono variare da un reparto all'altro in funzione dell'organizzazione interna, vengono servite bevande calde (thè o camomilla).

LA DIMISSIONE

Al momento di lasciare l'ospedale, è rilasciata al paziente una "lettera di dimissione" indirizzata al medico curante, e contenente una descrizione di tutti gli accertamenti/interventi effettuati durante il ricovero, delle terapie effettuate e delle prescrizioni al domicilio. Qualora il paziente necessiti della redazione delle certificazioni INPS riguardanti il ricovero e il proseguimento della malattia, deve darne immediata comunicazione al medico dimettente, in quanto la redazione delle stesse in tempi differiti non è consentita. Per ottenere invece una certificazione cartacea attestante il ricovero è necessario rivolgersi al servizio di Accettazione Amministrativa, situato al piano R.

Per la soluzione di eventuali problematiche logistiche circa i tempi di dimissione, il paziente e/o i familiari potranno prendere con il Caposala opportuni accordi: nel caso in cui fosse necessario ricorrere al trasporto sanitario (trasporto a mezzo ambulanza), si fa presente che la scelta dell'operatore e i costi di trasporto sono a carico del paziente, che potrà utilizzare una lista degli operatori disponibili messa a disposizione dalla Caposala, senza comunque un coinvolgimento attivo del personale di reparto, in modo da garantire l'autonomia di scelta da parte del paziente.

VISITA AI DEGENTI E ORARI

L'Azienda Ospedaliera s'impegna a garantire al paziente il mantenimento delle relazioni familiari e sociali; i parenti e i visitatori possono accedere ai reparti di degenza nei seguenti orari:

- tutti i giorni dalle ore 17.00 alle ore 18.00;
- nei giorni festivi, anche dalle ore 11.00 alle ore 12.00.

L'accesso alle camere di degenza deve avvenire in un numero massimo di due visitatori per paziente, anche al fine di non arrecare disturbo agli altri pazienti presenti nella camera: in occasione dell'espletamento dell'attività sanitaria da parte del personale di reparto, i visitatori sono tenuti a uscire dalla stanza, secondo le indicazioni del personale di assistenza. Durante il giro visita non è consentita la presenza nelle stanze dei visitatori.

La permanenza in orari notturni deve essere autorizzata dal Responsabile di Unità Operativa e concordata con la caposala di reparto, inoltre per motivi di sicurezza, non è consentito l'accesso senza accompagnatore ai minori di anni 12.

Per tutti i visitatori si raccomanda:

- tenere un tono di voce basso;
- lavarsi le mani spesso (le mani sono tra i principali mezzi di trasmissione delle infezioni in ospedale).

Per i visitatori del reparto di Ostetricia, al fine di salvaguardare la salute del neonato è necessario:

- non avvicinarsi al neonato se si è affetti da herpes labiale, se si è febbricitanti o affetti da infezioni contagiose delle vie respiratorie (tosse, raffreddore, influenza ecc.)
- entrare nella stanza uno per volta;
- non allontanare il piccolo dalla stanza per portarlo in altri locali

RAPPORTI CON IL PERSONALE DI SERVIZIO

Al fine di non rallentare l'attività sanitaria, eventuali informazioni possono essere richieste alla caposala di ogni reparto/servizio: è importante non interrompere gli infermieri che stanno effettuando il giro con il carrello terapia in quanto le continue interruzioni possono essere causa di errori nella somministrazione delle terapie stesse.

Tutto il personale, sanitario e non, è identificabile attraverso nome e qualifica in evidenza sul cartellino di riconoscimento: in caso di problematiche di qualsiasi natura è possibile rivolgersi al Primario.

Nelle unità di degenza e nei servizi, sono presenti anche gli studenti dei corsi di laurea attivi in ospedale grazie alla convenzione con l'Università degli Studi di Milano (Corsi di Laurea in Fisioterapia, Infermieristica, Ostetricia, Tecniche di Radiologia Medica ecc.): tutti gli studenti sono affidati ad un tutor di reparto al quale è possibile rivolgersi in caso di problemi.

RILASCIO DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Orario sportello dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e delle ore 13.30 alle ore 15.00
Per informazioni contattare il n. 02/4022.2208 dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 15.00.
La documentazione sanitaria, oltre che recandosi personalmente negli orari indicati, può essere richiesta:

- tramite fax al n. 02/4022.2206
- tramite e-mail ufficio.cartellecliniche@sancarlo.mi.it

utilizzando i seguenti moduli scaricabili dal sito web aziendale:

- modulo richiesta copie documenti sanitari
- modulo richiesta lastre originali in visione
- modulo richiesta copie immagini radiografiche (CD o pellicole)

e allegando la seguente documentazione:

- copia di un documento d'identità in corso di validità
- copia del versamento, indicando come causale copia di documentazione clinica, sul cc. postale n.13093208 intestato ad Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo o tramite bonifico bancario:
Banca Popolare Commercio e Industria
C/C n. 34603 Azienda Ospedaliera "Ospedale San Carlo Borromeo"
Codice IBAN: IT 51 N 05048 01797 000000034603

La copia della documentazione clinica richiesta può essere rilasciata:

- all'intestatario della documentazione stessa, provvisto di documento d'identità in corso di validità e della sua fotocopia da consegnare all'Ufficio Cartelle Cliniche;
- a persona diversa, munita di delega scritta dell'intestatario, documento d'identità proprio in corso di validità, documento d'identità in corso di validità del delegante o della sua fotocopia, da consegnare all'Ufficio Cartelle Cliniche;
- in caso di minore d'età o di tutela, ai genitori esercenti la potestà genitoriale (o loro delegati), o al tutore legale, che ne diano documentata dimostrazione (autocertificazione e fotocopia del documento d'identità del dichiarante);
- in caso di decesso dell'intestatario, agli eredi legittimi che ne diano documentata dimostrazione (atto sostitutivo di notorietà corredato di fotocopia del documento in corso di validità del dichiarante).

È prevista la possibilità di invio a domicilio della documentazione richiesta.

Trascorsi sei mesi dalla data della richiesta, la documentazione non ritirata sarà distrutta.

Le lastre consegnate in visione, a fronte di versamento di cauzione, dovranno essere tassativamente restituite entro 60 giorni.

Le tariffe per il rilascio di documentazioni cliniche sono le seguenti:

Copia Cartella Clinica sino a 200 pg	€ 26,00
Copia Cartella Clinica da 201 a 500 pg	€ 46,00
Copia Cartella Clinica da 501	€ 56,00
Copia referto di Pronto Soccorso	€ 10,00
Copia EEG	€ 26,00
Copie CD coronarografia, angiografia	€ 26,00
Copie Immagini Radiologiche su CD	€ 8,00 (ogni singolo CD)*
Copie Immagini Radiol. su Pellicola	€ 18,00 (ogni singola Pellicola)*

* Per il pagamento tramite bonifico bancario delle copie radiologiche è necessario contattare l'Ufficio Cartelle Cliniche due giorni dopo l'invio della richiesta per conoscere l'esatto importo della copia radiologica richiesta (variabile a seconda del numero di CD o Pellicole necessari):

ALTRI SERVIZI

Assistenza Sociale

Il Servizio di Assistenza Sociale interviene attraverso la valutazione e la presa in carico dei bisogni socio assistenziali dei pazienti, ricoverati o afferenti all'azienda ospedaliera, offrendo consulenza e supporto professionale. L'assistente sociale ricerca le soluzioni migliori per garantire il soddisfacimento dei bisogni e la tutela dei soggetti fragili, valutando ed attivando la rete dei servizi istituzionali e/o del privato sociale esistenti sul territorio.

Il servizio offre inoltre consulenza di segretariato sociale professionale, finalizzato a fornire indicazioni ed informazioni sulle risorse, sulle prassi socio assistenziali, sulle modalità di accesso ai servizi.

Nell'ambito del servizio di Assistenza Sociale è attivo un progetto per la pianificazione del percorso di dimissione dei pazienti fragili.

Gli uffici sono situati al 8° piano settore B e possono essere contattati attraverso i seguenti recapiti:
tel. 02.4022.2441/2854 - fax-02.4022.2610

Assistenza Religiosa

Il sacerdote di culto cattolico è presente in Ospedale h24; i ministri di altri culti possono essere convocati effettuandone richiesta alla caposala.

Centro d'Ascolto e Soccorso Donna

Area Violenza di genere

Il Centro svolge la propria attività in collaborazione con altre istituzioni presenti sul territorio cittadino: commissariati di zona, servizi sociali per la famiglia e tutela dei minori, consultori, centri psico-sociali, centri antiviolenza, Tribunali (Ordinario o per i Minorenni), comunità protette, ecc.

Nell'ultimo anno il Centro d'Ascolto e Soccorso Donna ha offerto più di 300 prestazioni sanitarie e consulenze legali per il 90% delle donne prese in carico.

Modalità di accesso: E' possibile accedere direttamente al Centro telefonando al numero 02.405317.

Dal lunedì al venerdì è presente una operatrice che risponde all'utenza, qualora le operatrici siano impegnate viene attivato un servizio di segreteria telefonica .

Orari: il Centro d'Ascolto e Soccorso Donna è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 16,00.

Attività: colloqui di prima accoglienza e sostegno psicologico e psicoterapeutico.

Area Donne Immigrate

Il Centro per l'accoglienza delle donne immigrate e dei loro bambini ha lo scopo di rispondere alle nuove esigenze assistenziali delle donne immigrate, in particolare nell'area materno infantile.

Nel Centro è presente una equipe multispecialistica femminile costituita da mediatrici linguistiche culturali, psicologa, assistente sociale, ginecologa, ostetrica e pediatra.

Il Centro è aperto il lunedì e il giovedì mattina - dalle ore 9,00 alle ore 13,00, il martedì pomeriggio dalle ore 13,30 alle ore 17,00 in collaborazione con la Cooperativa Crinali.

Segreteria - tel.02/4022.2486

Attività di Interpretariato

In caso di difficoltà di comunicazione legate a differenze linguistico-culturali, è attivo un servizio di interpretariato telefonico attivo h24, e un servizio di interpretariato in loco attivabile previo appuntamento: il servizio di interpretariato è attivabile rivolgendosi alla caposala.

Servizi di Volontariato

Sono presenti in ospedale numerose associazioni di volontariato, che assicurano la collaborazione per l'accudimento del paziente solo o in situazioni socioeconomiche disagiate, attivabili effettuandone richiesta alla caposala.

Mensa per i parenti

Per i genitori di un paziente minorenne, oppure per i parenti o accompagnatori di chi necessita di assistenza continua, è previsto l'accesso alla mensa self-service aziendale, previo pagamento dell'importo previsto

all'Ufficio Buoni Pasto (situato nell'atrio d'ingresso dell'Ospedale e aperto dalle ore 12.00 alle ore 13.30); la mensa self-service, aperta tutti i giorni dalle 11.15 alle 15.00.

Le mamme di bambini ricoverati che vengono allattati esclusivamente al seno, hanno diritto all'accesso gratuito alla mensa aziendale. La caposala rilascia un'attestazione per il ritiro dei buoni gratuiti presso l'Ufficio Buoni Pasto.

Attività Commerciali

E' presente un Bar-Tavola Calda, presso il quale è possibile anche trovare generi di prima necessità, alcuni quotidiani e riviste, e prodotti per l'igiene personale.

Nell'atrio centrale è inoltre presente una sede di Banca UBI, dotata di sportello Bancomat.

Servizio di Vigilanza

Nel presidio ospedaliero è presente un servizio h24 di vigilanza armata: in caso di necessità è possibile richiedere l'intervento dello stesso attraverso il personale di reparto.

LA TUTELA DEI PAZIENTI/UTENTI

Diritti e Doveri dei pazienti

Diritti

- eguaglianza e imparzialità di trattamento
- continuità delle cure
- partecipazione e diritto di scelta delle cure
- efficienza ed efficacia delle prestazioni
- riservatezza

Doveri

- responsabilità e collaborazione
- rispetto degli altri pazienti
- rispetto delle norme ospedaliere
- rispetto dei professionisti sanitari, del personale di supporto e delle strutture

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

All'interno dell'Azienda Ospedaliera operano le seguenti Associazioni di Volontariato:

ABIO – Associazione per il Bambino in Ospedale

ACR ONLUS

AL-ANON

Alcolisti Anonimi

Allegro Moderato

ALSI

A.M.A. Associazione Mutuo Aiuto

Amo La Vita ONLUS

ANDOS – Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

Associazione Meneghina

AUSER – Associazione per l'Invecchiamento Attivo

Commissione Visitatrice

DOSCA – Associazione Donatori Ospedale San Carlo Milano

Dottor Sorriso

FARE Assieme

Gruppo Hope

LILT – Lega Italiana per la Lotta contro il Cancro

Unione Samaritana

NUMERI UTILI

Centralino Ospedale

tel. 02/4022.1

Centro Unico di Prenotazioni - CUP

tel. 02/4022.2429

Cup di Oncologia per i pazienti con esenzione

tel. 02/4022.2110-2255-2120

Prenotazioni Visite ed Esami

Sanità Milano - Numero Verde 800.638.638

Orari: lunedì-sabato ore 8.00-20.00

Questa modalità permette di verificare la disponibilità più immediata non solo all'Ospedale San Carlo Borromeo, ma anche negli altri ospedali pubblici di Milano.

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP

tel. 02/4022.2259 – Fax 02/4022.2557

Orari: lunedì–venerdì ore 8.30 - 18.30

Ufficio di Pubblica Tutela - UPT

tel. 02/4022.1

Accettazione Ricoveri, Day Hospital e Certificati di ricovero

tel. 02/4022.2667

Orari: lunedì–venerdì ore 8.00–17.00

Ufficio Cartelle Cliniche

tel. 02/4022.2208 - Fax 02/4022.2206

Orari: lunedì–venerdì ore 8.30–12.30 e 13.30-15.00.

Le richieste vanno presentate direttamente all'Ufficio Cartelle Cliniche o tramite fax utilizzando l'apposito modulo di richiesta.