europass

INFORMAZIONI PERSONALI


# Santaguida Stella

stella.santaguida@asst-santipaolocarlo.it

Sesso Femminile | Data di nascita 1969 | Nazionalità Italiana


POSIZIONE RICOPERTA

## Coordinatore Infermieristico

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 16/07/2020 Ad oggi

### Coordinatore Infermieristico Continuità Assistenziale SC Direzione Professioni Presidio San Carlo:

Attività di supporto in collaborazione con i Responsabili D'area Dipartimentali e il Dirigente Dipsa nella :
Gestione del personale infermieristico/tecnico/ostetrico/ausiliario del Presidio San Carlo
Gestione trasferimenti interni
Gestione assenze improvvise
Programmazione e gestione dei turni di servizio, delle sostituzioni, delle pronte disponibilità e dei richiami in servizio del personale coordinato, autorizzando e monitorando i vari istituti contrattuali nel rispetto del D.Lgs 66/01

02/2017–15/07/2020

### Incarico di Coordinamento Infermieristico

ASST Santi Paolo e Carlo - Presidio Ospedale San Carlo Borromeo
Via Pio II, 3, 20153 Milano (Italia)
www.sancarlo.mi.it

Coordinamento Infermieristico - Dipartimento di Salute Mentale:

- Centro Psico-Sociale n. 17 (Milano, via Soderini)
- Centro Psico-Sociale Corsico (Corsico - MI, via Travaglia 5)

Da settembre 2018 Coordinamento infermieristico di due C.P.S. della città di Milano (n. 17 e n. 18) confluiti in un unico C.P.S. denominato Area Nord.

Coordinamento dei seguenti profili professionali: Infermiere, Educatore Professionale, Assistente Sociale.

03/2018–al 15/07/2020

### Referente di Area Dipartimentale - Dipartimento Materno-Infantile

ASST Santi Paolo e Carlo - Presidio Ospedale San Carlo, Milano (Italia)

Coordinatore Infermieristico Referente di Area Dipartimentale in ausilio alla SC DiPSa (Direzione delle Professioni Sanitarie), per
le attività di pianificazione, organizzazione, valutazione delle attività assistenziali e di gestione del personale per le seguenti UU.OO.:

- Pediatria - Reparto Degenza;
- Pediatria - Ambulatorio;
- Pediatria - Pronto Soccorso;
- Patologia Neonatale e Neonatologia;
- Ostetricia;
- Ginecologia;
- Ambulatorio di Ginecologia (L.194/78);
- Ambulatorio CASD (Centro Ascolto - Soccorso Donna);

- Ginecologia - Pronto Soccorso;
- Sala Parto (e ambulatori ostetrici correlati);
- Asilo Nido aziendale

Gestione dei seguenti profili professionali: Coordinatore Infermieristico, Coordinatrice Ostetrica, Infermiere, Infermiere Pediatrico, Ostetrica, Personale di Supporto (Puericultrici, OSS, OTA, Infermiere Generico, OT, ausiliario specializzato).

03/2018–08/2018 **Referente Area Dipartimentale - Dipartimento Chirurgico**

ASST Santi Paolo e Carlo - Presidio Ospedale San Carlo
via Pio II, 3, 20153 Milano (Italia)

Coordinatore Infermieristico Referente di Area Dipartimentale in ausilio alla SC DiPSa (Direzione delle Professioni Sanitarie), per
le attività di pianificazione, organizzazione, valutazione delle attività assistenziali e di gestione del personale per le seguenti UU.OO.:

- Chirurgia III (9° piano sez. A)
- Urologia;
- Chirurgia generale e Politrauma;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Chirurgia Vascolare;
- Day Surgery;

- Ufficio Malattie Infettive ed Epidemiologia;
- Corso di Laurea in Infermieristica (Università degli Studi di Milano, sezione di corso Ospedale San Carlo);
- Farmacia;

Gestione dei seguenti profili professionali: Coordinatore Infermieristico, Infermiere, Personale di Supporto (OSS, OTA, Infermiere Generico, OT).

2010–2017 **Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - cat. Ds**

ASST Santi Paolo e Carlo - Presidio Ospedale San Carlo, Milano (Italia)

C.P.S. Esperto - cat. Ds a tempo indeterminato e pieno: partecipazione avviso interno per passaggio di fascia da D a Ds, 3 classificata.

Esperienza Professionale:

UO Pronto Soccorso con funzione assistenziale e ruolo di referente di turno.

1988–2010 **Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere**

Azienda Ospedaliera Ospedale San Carlo Borromeo, Milano (Italia)

Dal 1988 al 1990 CPS - Infermiere a tempo determinato, tempo pieno;

Dal 1990 al 2010 CPS - Infermiere a tempo indeterminato e pieno.

Esperienza Professionale:

- Dal 1988 al 1992: UO Medicina Generale a indirizzo gastroenterologico (4° piano, sez. B);
- Dal 1992: UO Pronto Soccorso.

2010 **Infermiere in servizio presso mezzi di soccorso avanzato (Automedica Alfa 7 Milano)**

AREU, Milano (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2013 **Master di I livello: Management nelle Organizzazioni Sanitarie** Livello 7 QEQ

Università Pegaso, Napoli (Italia)

- Master Abilitante alla funzione di Coordinamento nell'area delle Professioni Sanitarie;
- Votazione: 30/30;
- Tirocinio di 500 ore svolto presso l'U.O. UTIC e presso il SITRA dell'A.O. San Carlo Borromeo di Milano.

2006 **Diploma di maturità in Dirigente di Comunità** Livello 4 QEQ
Istituto Tecnico Giulio Natta, Milano (Italia)
Votazione: 78/100

1988 **Diploma di Infermiere Professionale**
Ospedale San Carlo Borromeo, Milano (Italia)
Valutazione finale:
- Prova scritta: 56/70;
- Prova pratica: 67/70;
- Prova orale: 60/70.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: italiano

Lingue straniere

| | COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---|---|---|---|---|---|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| inglese | B1 | B1 | A2 | A2 | A2 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

**Competenze comunicative**

Buone competenze comunicative rispondendo in modo chiaro e preciso alle richieste specifiche sia dell'utenza che dei colleghi e collaboratori.

Buone capacità di scrittura

Ottime competenze di linguaggio non verbale

Empatia e capacità di ascolto

Capacità di sintesi

Ottime competenze relazionali con persone di diversa cultura e status sociale

**Competenze organizzative e gestionali**

In qualità di Coordinatore Infermieristico - Referente di Area Dipartimentale

- Capacità di gestione delle risorse assegnate, nonché del budget delle ore straordinarie, in funzione degli obiettivi concordati;
- Capacità di gestione dei processi di mobilità estemporanea per garantire la continuità assistenziale;
- Capacità di pianificazione e verifica dei turni mensili;
- Capacità decisionale sulla necessità di sostituzioni, pronte disponibilità, con utilizzo dei richiami in servizio secondo le modalità stabilite dall'Azienda e nel rispetto del D.Lgs 66/03 e s.m.e.i.;
- Capacità di pianificazione dell'attività in equipe multidisciplinare
- Capacità di inserire e valutare gli operatori nuovi assunti/trasferiti nell'ambito del Dipartimento;
- Capacità di collaborazione all'implementazione dei processi di informatizzazione, qualità, rischio clinico, e prevenzione delle infezioni ospedaliere nell'ambito del dipartimento

**Competenze professionali**

- Capacità di garantire la continuità assistenziale e i livelli adeguati di assistenza infermieristica, ostetrica, riabilitativa, sociale ed alberghiera attraverso la programmazione delle presenze in servizio del personale;
- Programmazione e gestione dei turni di servizio, delle sostituzioni, delle pronte disponibilità e dei richiami in servizio del personale coordinato, autorizzando e monitorando i vari istituti contrattuali nel rispetto del D.Lgs.66/01;

- Gestione del budget degli straordinari e delle ore liquidate in L. 1/02;
- Gestione, tenuta e verifica della corretta della compilazione della documentazione sanitaria, nel rispetto del segreto professionale, secondo le indicazioni della Direzione Sanitaria e del Responsabile di U.O.;
- Attuazione del piano di inserimento del personale neoassunto/neo inserito;
- Pianificazione, promozione e attuazione di attività formative relative al personale coordinato;
- Vigilanza sul comportamento professionale e deontologico del personale coordinato, con conseguente segnalazione di eventuali fatti di rilevanza disciplinare;
- Gestione dei rifornimenti e corretta tenuta dei magazzini e scorte di farmaci, presidi, dispositivi, beni, generi di natura alberghiera;
- Vigilanza sui servizi (es. pulizia e manutenzione);
- Responsabilità sulla tenuta dell'armadio farmaceutico, della giacenza e della scadenza dei farmaci;
- Predisposizione dei piani di lavoro con particolare riferimento alle visite domiciliari;
- Partecipazione alla negoziazione degli obiettivi di budget;
- Promozione e attuazione di attività finalizzate all'implementazione della qualità dell'assistenza erogata, in collaborazione con l'Ufficio Qualità e Rischio Clinico;
- Partecipazione alla stesura di strumenti operativi quali PDTA, istruzioni operative, protocolli e procedure;

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente autonomo | Utente avanzato | Utente autonomo | Utente autonomo | Utente autonomo |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima padronanza nell'utilizzo dell'applicativo SIGMA Planner per la gestione delle risorse umane (turnistica, straordinari, congedi, permessi, aspettative, timbrature ecc.);
- Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows;
- Buona padronanza del pacchetto Office (Word, Excel, Access, Power Point) e Adobe Acrobat Pro;
- Ottima padronanza nell'utilizzo di Internet/Intranet e dei servizi di posta elettronica;
- Ottima padronanza nell'utilizzo del servizio "Angolo del Responsabile" (Sigma Informatica) che permette ai Responsabili di autorizzare le richieste di ferie, permessi ecc. presentate dai dipendenti;
- Ottima padronanza nell'utilizzo del servizio "Angolo del Dipendente" (Sigma Informatica) che permette al dipendente di consultare on line il proprio Cedolino/Busta Paga, il CUD, il Cartellino Presenze, le timbrature, richiedere ferie e permessi ecc.
- Ottima padronanza nell'utilizzo dell'applicativo Porta+ per l'approvvigionamento di farmaci, dispositivi sanitari e materiale di consumo;
- Ottima padronanza nell'utilizzo dell'applicativo PS Net per la gestione della documentazione clinica dei pazienti accettati in Pronto Soccorso;
- Ottima padronanza nella consultazione dell'applicativo Emma web 118 Milano e conseguente controllo e gestione dell'iper afflusso in Pronto Soccorso;
- Buona padronanza nella gestione dell'applicativo Galileo e ACE Web;

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni 2017: Idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "Addetto Antincendio in ambiente a rischio di incendio elevato" conferita dal Comando Provinciale VVFF di Milano;

2016: Abilitazione Peer supporter Areu Milano

2010: Abilitazione Mezzi di Soccorso Avanzato - AREU

2000: Abilitazione al Triage Ospedaliero;

Corsi ECM

Anno 2021

Evento formativo : Innovazione infermieristiche realizzate nell'anno 2020 in ASST Santi Paolo e Carlo (5 crediti ECM)

.FAD Anedonia e invecchiamento nel paziente con depressione (12 crediti ECM)

FAD Salute mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l'emergenza sanitaria Sfide ed opportunità ( 23.40 crediti ECM)

FAD Campagna vaccinale Covid 19 Istituto Superiore di Sanità (20,8 crediti ECM)

Anno 2020:

- FAD Istituto Superiore Sanità, Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto

Anno 2019:

- FAD FNOPI , prevenire riconoscere e disinnescare l'aggressività contro gli operatori della sanità (crediti 39,5 ECM).
- FAD FNOPI gli effetti della legge 24/2017 sulla responsabilità degli infermieri (crediti 3,9 ECM)
- SID Innovazione terapeutica e tecnologica nella cura del diabete (CREDITI 6 E.C.M)
- Strumenti e metodi per la risoluzione di problematiche organizzative alla luce del CCNL 2016/18 (in attesa di accreditamento)
- Aggiornamento addetto al servizio antincendio rischio alto (crediti 8 E.C.M)
- Gruppo di miglioramento: Elaborazione procedura per la somministrazione della terapia ambulatoriale ( crediti 10,40)

Anno 2018

- Le novità nel CCNL Sanità 2016/2018
- 2018 Convegno OPI BRESCIA Incarichi di funzione tra vincoli e opportunità (crediti 1,5 ECM);
- FAD FNOPI Infermiere e le cure palliative ( 8 crediti ECM)

Anno 2017

- Giornata di formazione nell'utilizzo del Mental Health, presso istituto Mario Negri Milano;
- Luoghi della cura e della riabilitazione nuovi modelli della psichiatria presso A.S.S.T Santi Paolo e Carlo (crediti 4,90 E.C.M );
- Corso attività a rischio di incendio elevato presso A.S.S.T Santi Paolo e Carlo (crediti 40 E.C.M);
- Studio Multicentrico Nazionale esiti Convegno IPASVI Milano Lodi Monza e Brianza;
- Integrazione degli interventi clinici nell'ambito del D.S.M. presso A.S.S.T Santi Paolo e Carlo ( crediti 10 E.C.M);
- Auto caso come fonte di apprendimento dall'esperienza del tirocinio clinico presso A.S.S.T Santi Paolo e Carlo ( crediti 7 E.C.M);
- Protezione degli operatori sanitari dall'esposizione ad agenti biologici presso A.S.S.T Santi Paolo e Carlo (crediti 4 E.C.M);
- Formazione specifica del personale sanitario/tecnico D.Lgs 81/08 piattaforma Open works( crediti 18 E.C.M)

- Formazione generale dei preposti D.Lgs 81/08 ( crediti 5 E.C.M)
- Formazione generale dei lavoratori ( crediti 7,5 E.C.M.)
- Aggiornamento utilizzo EM.MA WEB presso Areu;

Anno 2016

- Corso formazione peer supporter presso AREU Milano (crediti 50 E.C.M);

Anno 2015

- Gestione dello stress negativo in caso di evento critico presso, AREU Milano;
- F.A.D Turnazione professionale e benessere degli infermieri, Pegaso Lavoro (crediti 9,5 E.C.M);

- F.A.D Comunicazione conflitti nella relazione assistenziale e d'equipe Pegaso Lavoro (crediti 10 E.C.M);
- Aggiornamento utilizzo Lucas presso AREU Milano;

Anno 2014

- Formazione E.R.C.P metropolitana, presso A.O Ospedale Niguarda;

Anno 2011

- Il sistema bibliotecario biomedico lombardo presso A.O Ospedale San Carlo (3 crediti E.C.M);
- Il bendaggio e le immobilizzazioni in Pronto Soccorso: dell'infermiere presso A.O Ospedale San Carlo (14 crediti E.C.M);
- Il percorso dei pazienti con codici a bassa priorità in pronto soccorso, presso A.O Ospedale San Carlo (3 crediti E.C.M);
- Retraining triage infermieristico, A.O Ospedale San Carlo (7 crediti E.C.M);

Anno 2010

- Presentazione nuova procedura rischio biologico;
- Corso BLSD esecutore (9 crediti.E.C.M);
- Corso MSA (40 crediti E.C.M);
- Protezione da agenti chimici degli operatori sanitari (4 crediti E.C.M);
- Protezione dei rischi connessi alla movimentazione, (5 crediti E.C.M);

Anno 2009

- Corso formazione per il personale infermieristico addetto al Triage nel Pronto Soccorso delle Aziende Sanitarie Pubbliche di Regione Lombardia. Proteggersi dallo stress e promuovere benessere, presso I.Re.F Milano (crediti 16 E.C M );
- Corso Elettrocardiografia per Infermieri, presso I.Re.F Milano;
- Corso protezione degli operatori sanitari dall'esposizione da agenti biologici, (crediti 3 E.C.M);

Anno 2008

- Corso NIV: La ventilazione invasiva e non invasiva, presso Ospedale San Carlo Borromeo (crediti 8 E.C.M);
- Corso prevenire e combattere la violenza domestica: aspetti clinici e legali, presso Ospedale San Carlo Borromeo (crediti 12 E.C.M);

Anno 2006

- Operatori di azienda sanitaria, presso Ospedale San Carlo Borromeo;

- Partecipazione alla stesura protocollo codice bianco unificato e revisione protocolli di triage;

Anno 2005

- Formazione di una equipe infermieristica per la sala di rianimazione di Pronto Soccorso, presso Ospedale San Carlo Borromeo ( crediti 56 E.C.M);
- Convegno Emergenza cardio-respiratoria intra-ospedaliera, presso l'ospedale San Carlo Borromeo (crediti 2.25);

Anno 2004

- I PDTA dell'Infarto miocardico acuto, presso Ospedale San Carlo Borromeo (5 crediti E.C.M);
- La documentazione infermieristica, presso Ospedale San Carlo Borromeo;
- La cura dei folli: malati o diversi? Presso Lauri formazione (crediti 7 E.C.M);
- La figura di supporto dell'infermiere: L'OSS presso ospedale San Carlo Borromeo (crediti 16 E.C.M);
- Corso di formazione SARS presso A.O Ospedale San Carlo;

Anno 2003

- Società Italiana sistemi 118, presso Centro Congressi a Perugia ( 8 crediti E.C.M );
- Retraining di Triage, presso Ospedale San Carlo Borromeo (5 crediti E.C.M);

- La morte improvvisa, presso l'associazione Como Cuore a Como (4 crediti E.C.M);
- Informazione dei lavoratori sulla sicurezza, presso Ospedale San Carlo Borromeo;

Anno 2002

- Corso di aggiornamento manuale di qualità del servizio di Pronto Soccorso, percorsi di cura, indicatori di cura, di qualità, presso Ospedale San Carlo Borromeo;
- Il Triage Infermieristico in Pronto Soccorso: I temi che scottano, presso Centro Congressi a Torino (11 crediti E.C.M);

Anno 2001

- Corso di aggiornamento elementi di comunicazione in emergenza presso Ospedale San Carlo Borromeo;

Anno 2000

- Corso obbligatorio di formazione addestramento al Triage, presso Ospedale San Carlo risultando abilitata al triage in Pronto Soccorso;

Anno 1999

- Corso di aggiornamento confezionamento dei bendaggi in ortopedia presso Ospedale San Carlo Borromeo;

Anno 1997

- Giornata di formazione sul ruolo dell'infermiere nel D.E.A presso Ospedale San Paolo;

Anno 1989

- Corso di aggiornamento cardiologico, presso Ospedale San Carlo Borromeo.

| | |
|---|---|
| Iscrizioni ad Albi Professionali | Iscritta all'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Milano - Lodi - Monza e Brianza al numero 7566, dall'anno 1988. |
| DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000) | La sottoscritta Stella Santaguida, consapevole delle sanzioni penali previste dell'art 76 del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, attesta, ai sensi e per gli effetti degli art 46 e 47del citato DPR 445/2000, che quanto dichiarato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità. |
| Trattamento dei dati personali | La sottoscritta Santaguida Stella, ai sensi del Decreto Legislativo n 196 del 30 giugno 2003("Codice in materia di protezione dei dati personali"), modificato dal Decreto Legislativo n 101 del 10 Agosto 2018 e ai sensi dell'art 7 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR "General Data Protection Regulation"- Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati Personali), dichiara di essere stato compiutamente informato delle finalità e del trattamento dei dati personali consapevolmente forniti nel presente curriculum e di autorizzarne il trattamento, l'utilizzo e l'archiviazione in banca dati. |

Milano 11/10/2020 Santaguida Stella