



**VERBALE DELLA SECONDA SEDUTA PUBBLICA DEL SEGGIO DI GARA DEL 27/03/2023
LETTURA PUNTEGGI TECNICI ATTRIBUITI E APERTURA DELLA BUSTA ECONOMICA**

**PROCEDURA DI RDO APERTA - AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2 LETT.B) DELLA LEGGE 120/2020 - FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA CRM IN MODALITÀ SAAS A SUPPORTO DELLE INTERAZIONI CON GLI UTENTI E VOLTO ALLA SEMPLIFICAZIONE ALL'ACCESSO DEI SERVIZI OFFERTI DALLA ASST SANTI PAOLO E CARLO CIG n. 9619574397- CUP C47H21009250002
ID SINTEL 164963584**

Premesso che:

- questa ASST, con deliberazione n. 223 del 03/02/2023, ha indetto, una procedura per richiesta di offerta (RDO) aperta ai sensi della L. 120/2020 e s.m.i. e dell'art. 95 c.3 del d.lgs. 50/16, da esperire avvalendosi della piattaforma telematica di Regione Lombardia, denominata "Sistema di intermediazione telematica" (Sintel), per l'affidamento della fornitura di un sistema CRM in modalità saas a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione all'accesso dei servizi offerti dalla ASST Santi Paolo e Carlo eventualmente rinnovabile per ulteriori 36 (trentasei) mesi, e comprensiva di eventuale proroga tecnica per sei mesi, oltre che del c.d. "quinto d'obbligo";
- in data 06/02/2023 è stata pubblicata sul sistema di intermediazione telematica di regione lombardia, denominato sintel - accessibile dal sito internet www.ariaspa.it (ID 164963584), la documentazione integrale di gara relativa alla procedura di rdo aperta, svolta ai sensi dell'art. 2, comma lett. b) della legge 120/2020 e s.m.i., finalizzata all'affidamento della fornitura di un sistema CRM in modalità saas a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione all'accesso dei servizi offerti dalla ASST Santi Paolo e Carlo - CIG N. 9619574397- CUP C47H21009250002;
- l'importo complessivo dell'appalto per il periodo di 36 mesi, posto quale base d'asta, è di € 148.254,00 (Iva esclusa);
- l'aggiudicazione del servizio avverrà, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, nei confronti della società che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, determinata in base ai seguenti elementi e relativa ponderazione:
 - a) offerta economica max 30 punti;
 - b) qualità del servizio max 70 punti
- questa Azienda, a seguito dei quesiti formulati da parte di alcuni operatori economici in merito ai requisiti di partecipazione indicati negli atti di RDO ed alle modalità di presentazione dell'offerta ha provveduto a pubblicare i chiarimenti richiesti entro il termine fissato per il giorno 16/02/2023, sulla piattaforma Sintel di ARIA Spa nell'ambito della procedura di gara in oggetto;
- la scadenza, per la presentazione delle offerte relative alla procedura in argomento, è stata fissata per il giorno 23/02/2023 alle ore 12:00 e in pari data alle ore 14:30 l'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa e quelle inerenti la documentazione tecnica, queste ultime al solo fine di costatarne la presenza della documentazione richiesta che sarà successivamente posta al vaglio della commissione aggiudicatrice per i conseguenti adempimenti di valutazione;

- in data 22/02/2023 è stata pubblicata su procedura Sintel ID n. 164963584, la data di convocazione della prima seduta pubblica, alle ore 14:30 del giorno 23/02/2023, ed è stato contestualmente comunicato, in ottemperanza alla normativa riferita alla pandemia da SARS-COV2 ed alla normativa riferita al Codice dei Contratti Pubblici, D.Lgs 50/2016, di voler procedere, in seduta pubblica, in modalità telematica, attraverso la piattaforma Microsoft Teams, invitando le partecipanti a far pervenire, entro le ore 10.00 del giorno 23/02/2023, interesse in merito alla partecipazione;
- il RUP, alla scadenza delle ore 12:00 del giorno 23/02/2023, rileva che risultano pervenute, su piattaforma Sintel ID n. 164963584, le offerte telematiche da parte degli operatori economici concorrenti qui di seguito riportati:
 - Hi Tech SpA
 - EHT S.C.p.A.
 - BBS S.r.l.

➤ Richiamato il **Verbale n.1 del 23/02/2023** nel quale sono riportati i lavori svolti dal Seggio di gara relativamente:

- all'apertura delle buste d'offerta per verificare la documentazione amministrativa presentata dai partecipanti e dare immediata comunicazione di ammissione o meno al prosieguo della procedura;
- ad ammettere con riserva le società partecipanti al fine di svolgere una più attenta e puntuale verifica circa le dichiarazioni dalle stesse rese con detta documentazione
- all'apertura della busta tecnica contenente la documentazione tecnica, al solo fine di verificare la presenza dei documenti richiesti e l'ammissione o meno delle ditte al prosieguo della gara;
- alla successiva consegna della documentazione tecnica alla Commissione Giudicatrice, allo scopo nominata dalla stazione appaltante, secondo le modalità di cui all'art. 77 e 42 del D. Lgs. n 50/16 e ss.mm.ii, che valuterà le offerte sotto il profilo tecnico.

➤ Richiamata la **Delibera n. 517 del 06/03/2023** relativo alla suddetta procedura con la quale:

- è stato approvato il verbale di gara redatto in data 23/02/2023, di constatazione, in seduta pubblica, della partecipazione e di apertura della buste inerenti la documentazione amministrativa e tecnica delle seguenti società concorrenti:
 - Hi Tech SpA
 - EHT S.C.p.A.
 - BBS S.r.l.
- è stata nominata la commissione giudicatrice deputata alla valutazione delle offerte tecniche pervenute dagli operatori economici concorrenti;

Tutto ciò premesso e richiamato, il giorno 27/03/2023 alle ore 9:30 si riunisce, in seduta pubblica, il Seggio di gara composto:

- dal Presidente nonché RUP, Dott. Paolo Pelliccia,
- dalla Dott.ssa Marta Rossini (Dirigente Amministrativo – S.C. Gestione Acquisti), in qualità di testimone;
- dal sig. Pietro Placido (Collaboratore amministrativo – S.C. Gestione Acquisti) in qualità di testimone;
- dalla sig.ra Silvia Amadori (Assistente amministrativo– S.C. Gestione Acquisti) in qualità di testimone che assume, altresì, le funzioni di segretario verbalizzante;

per lo svolgimento delle riserve e per la fase inerente la presa d'atto dei punteggi attribuiti dalla commissione giudicatrice e l'apertura delle buste dell'offerta economica in ordine alla procedura di gara di cui in intestazione.

Il RUP, a tal riguardo, in data 23/03/2023 ha comunicato agli Operatori economici partecipanti alla procedura in oggetto, tramite avviso pubblicato in piattaforma Sintel (ID 164963584) che, in ottemperanza sia alla normativa riferita alla pandemia del COVID-19 che alla normativa riferita al Codice dei Contratti Pubblici, D.Lgs 50/2016, di procedere, per la seduta odierna, in MODALITA' TELEMATICA – MICROSOFT TEAMS, invitandoli a far pervenire, entro il 24 Marzo 2023, ore 16:00, il proprio indirizzo mail per l'invito all'evento, tramite l'utilizzo dell'applicazione di cui sopra.

Alla scadenza del 24 Marzo 2023, ore 16:00, è pervenuta la richiesta di partecipazione in modalità "Telematica", delle società Hi Tech S.p.A. e BBS S.r.l.; mente nessun nominativo è pervenuto ad parte della soc. EHT S.C.p.A

Alle ore 9:30 del giorno 27 Marzo, il Presidente del Seggio di gara dichiara aperta la seduta pubblica e, collegandosi pertanto al sistema MICROSOFT TEAMS, rileva la presenza telematica della società Hi Tech SpA rappresentata dal Dott. Pierluigi Altucci, Fabrizio Buonanno e Renzo Sbuelz, della società BBS S.r.l. rappresentata dalla Sig.ra Daniela Minelli e della società EHT S.C.p.A. nessun partecipante;

Il R.U.P., dichiarando aperta la II° seduta pubblica per la procedura di gara in oggetto, da atto che:

- sono presenti gli operatori economici:
 - Hi Tech SpA rappresentata dal Dott. Pierluigi Altucci, Fabrizio Buonanno e Renzo Sbuelz
 - EHT S.C.p.A nessun partecipante
 - BBS S.r.l. rappresentata dalla Sig.ra Daniela Minelli
- che gli stessi hanno fornito delega e relativi documenti di identità del delegante e del delegato, depositati agli atti del presente procedimento.

Successivamente, entrando nella procedura Id n. 164963584, comunica ai presenti che:

- tutte le società sono state ammesse alla fase successiva della gara a seguito delle verifiche condotte circa la documentazione amministrativa presentata, avendo constatato e preso atto della chiara ed esaustiva documentazione ricevuta, non essendoci i presupposti di esclusione dalla gara;
- come previsto dagli atti di gara, l'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, da valutare sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, assegnando massimo 70 punti su 100 all'offerta tecnica e massimo 30 punti su 100 all'offerta economica, ai sensi dell'art. 95 del suddetto Decreto Legislativo 50/2016;
- si procederà alla lettura dei punteggi qualitativi complessivi attribuiti da parte della Commissione Giudicatrice al progetto tecnico presentato dalle soc. Hi Tech SpA, EHT S.C.p.A e BBS S.r.l, all'apertura della busta economica e conseguentemente, tramite la piattaforma Sintel, all'individuazione dell'OE risultato aggiudicatario provvisorio in esito alla sommatoria del punteggio qualità con il punteggio attribuito all'elemento prezzo.

Il Presidente acquisisce agli atti le risultanze della valutazione tecnica effettuata dalla Commissione Giudicatrice, in numero 4 verbali di sedute riservate, agli atti, che si sono tenute in data: n. 1° Verbale del 08/03/2023; n. 2° del 13/03/2023; n. 3° Verbale del 20/03/2023 e del n. 4° Verbale del 22/03/2023, corredati di tabelle riepilogative dei punteggi assegnati, e quindi dà lettura del punteggio tecnico attribuito agli OO.EE.CC., come di seguito riportato:

Operatore Economico CONCORRENTE	PUNTEGGIO QUALITA' COMPLESSIVO non riparametrato	PUNTEGGIO QUALITA' FINALE (DOPO RIPARAMETRAZIONE)
Hi Tech SpA	60,07	70,00
EHT S.C.p.A	42,00	48,94
BBS S.r.l	48,60	56,64

Il Presidente, ricorda che così come previsto nella lex specialis di gara sarebbero state ritenute idonee e, quindi, ammesse alla prosecuzione della gara le offerte che, prima della riparametrazione, avrebbero ottenuto un punteggio di almeno 42 punti sui 70 complessivi messi a disposizione, a pena di esclusione;

In considerazione di quanto sopra esposto il presidente prende atto ed evidenzia che:

- la società Hi Tech SpA risulta essere idonea e quindi ammessa alla prosecuzione alla successiva fase di gara avendo ottenuto, prima della riparametrazione, una votazione tecnico-qualitativa complessiva, superiore a 42 punti e precisamente 60,07 punti;

- la società EHT S.C.p.A. risulta essere idonea e quindi ammessa alla prosecuzione alla successiva fase di gara avendo ottenuto, prima della riparametrazione, una votazione tecnico-qualitativa complessiva, superiore a 42 punti e precisamente 42,00 punti;
- la società BBS S.r.l. risulta essere idonea e quindi ammessa alla prosecuzione alla successiva fase di gara avendo ottenuto, prima della riparametrazione, una votazione tecnico-qualitativa complessiva, superiore a 42 punti e precisamente 48,60 punti;

Il Seggio di gara, per ciascuna società, procede con riferimento alle offerte ammesse, all'inserimento, nell'apposita procedura Sintel del punteggio tecnico riparametrato, procedendo poi all'apertura della busta telematica contenente l'offerta economica, tramite funzione di download dal suddetto portale regionale, dando, poi, lettura a voce alta ed intellegibile, dell'importo offerto, le cui quotazioni sono appresso elencate:

CONCORRENTE	Prezzo offerto rispetto alla base d'asta negoziabile di € 148.254,00 (oneri sicurezza pari a zero)	PUNTEGGIO ECONOMICO (DOPO RIPARAMETRAZIONE)
Hi Tech SpA	111.190,50	29,68

CONCORRENTE	Prezzo offerto rispetto alla base d'asta negoziabile di € 148.254,00 (oneri sicurezza pari a zero)	PUNTEGGIO ECONOMICO (DOPO RIPARAMETRAZIONE)
EHT S.C.p.A	126.800,00	26,03

CONCORRENTE	Prezzo offerto rispetto alla base d'asta negoziabile di € 148.254,00 (oneri sicurezza pari a zero)	PUNTEGGIO ECONOMICO (DOPO RIPARAMETRAZIONE)
BBS S.r.l	110.000,00	30,00

Il Presidente ricorda, che, qualora dovessero risultare delle discrepanze tra il costo complessivo inserito in piattaforma e il costo riportato nei file All.to n.8.1 - Fac-simile - "Schema di offerta economica e relativo dettaglio esplicativo" – prevarrà, ai fini della graduatoria e dell'aggiudicazione, l'offerta risultante *dai calcoli aritmetici, correttamente effettuati in funzione dei valori indicati ed inseriti nel suddetto allegato per il suo valore complessivo. In tal caso l'aggiudicazione sarà svolta in modalità off-line.*, così come espressamente indicato nel paragrafo "7.10.3 - Busta Offerta Economica", pag. 25, del DPC. In tal caso l'aggiudicazione avverrà in modalità off-line;

Il Presidente ricorda, altresì, che l'attribuzione del punteggio economico, viene calcolato in maniera automatica dalla Piattaforma Sintel, applicando la seguente formula:

$$PE_x = PEmax * (Pm/Po)$$

dove:

PE_x = punti da attribuire all'offerta presa in considerazione

Po = Prezzo offerto dal singolo concorrente

PE_{max} = Punteggio economico massimo assegnabile

P_{min} = Prezzo più basso offerto in gara

Si procede, quindi, al riepilogo del punteggio assegnato, sommando quello tecnico/qualitativo a quello economico, come riassunto nella seguente tabella. Il punteggio complessivo attribuito al concorrente è il seguente:

Graduatoria	CONCORRENTE	PUNT. ECONOM. RIPARAMETRATO	PUNT.TECNICO RIPARAM.	PUNT. TOT.
1°	Hi Tech SpA	29,68	70,00	99,68
2°	BBS S.r.l	30,00	56,64	86,64
3°	EHT S.C.p.A	26,03	48,94	74,97

Il Presidente prende atto che l'offerta economicamente più vantaggiosa è quella presentata dalla società Hi Tech S.p.A., con sede in Bagno a Ripoli, in via Torta n. 25, PIVA 04246520482, avendo ottenuto, dopo la fase di riparametrazione, il punteggio complessivo di 99,68 determinato dalla somma del punteggio qualitativo al punteggio attribuito al prezzo.

Al riguardo, la piattaforma Sintel segnala che l'offerta presentata da Hi Tech S.p.A. risulta anomala, avendo ottenuto sia con riferimento all'elemento prezzo che all'elemento qualità i quattro quinti dei punteggi massimi messi a disposizione. Pertanto, il Presidente informa che si procederà alla verifica secondo quanto disposto dall'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016. Per detta attività il RUP sarà supportato all'occorrenza dal consulente del lavoro e dalla Commissione giudicatrice di cui all'art. 77 del D.Lgs. n. 50/2016, ai sensi:

- dell'art. 5.3 della linea Guida Anac n. 3 che espressamente cita *"Nel caso di aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, la verifica sulle offerte anormalmente basse è svolta dal RUP con il supporto della commissione nominata ex articolo 77 del Codice."*
- di quanto indicato al comma 1.1.5 dell'art.1 *"Adempimenti delle stazioni appaltanti e la funzionalità delle commissioni giudicatrici"* della linea guida ANAC n. 5 recante *"Criteri di scelta dei commissari di gara e di iscrizione degli esperti nell'Albo nazionale obbligatorio dei componenti delle commissioni giudicatrici"* per cui *"tra i compiti attribuiti alla commissione giudicatrice è da ricomprendere l'ausilio al RUP nella valutazione della congruità delle offerte tecniche"*.

Di detta verifica sarà redatto apposito verbale ed in esito alla stessa il RUP scioglierà la riserva e darà corso all'aggiudicazione, fatte salve le verifiche per legge richieste all'art. 85 comma 5 del citato Codice degli appalti.

Il Presidente, al riguardo, ribadisce che, le giustificazioni in merito alla offerta economica sono state già presentate dalle società concorrenti in fase di gara

Il Presidente dispone di notificare il seguente Verbale tramite pubblicazione sulla piattaforma Sintel e sul sito Aziendale

Non essendoci dichiarazioni da parte degli OEC alla luce di quanto sopra, il Presidente propone l'aggiudicazione nei confronti della società Hi Tech S.p.A.

Il Presidente comunica, altresì, che, il presente verbale sarà rimesso alla Direzione Aziendale unitamente alla proposta di aggiudicazione, per l'adozione delle decisioni di competenza.

La documentazione di gara è custodita, a cura del Presidente del Seggio di gara, presso gli uffici del S.C. Gestione Acquisti – Presidio San Carlo Via Pio Secondo n.3 – Milano.

Essendo terminate le operazioni di cui sopra, il Presidente, alle ore 10:00 del 27/03/2023 dichiara chiusa la seduta pubblica.

Letto, firmato e sottoscritto

Il Presidente: Dott. Paolo Pelliccia

Il Testimone: Dott.ssa Marta Rossini

Testimone e Segretario Verbalizzante: Silvia Amadori

Testimone : Sig. Pietro Placido




