



**PROCEDURA DI RDO APERTA - AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2 LETT.B) DELLA LEGGE 120/2020 - FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA CRM IN MODALITÀ SAAS A SUPPORTO DELLE INTERAZIONI CON GLI UTENTI E VOLTO ALLA SEMPLIFICAZIONE ALL'ACCESSO DEI SERVIZI OFFERTI DALLA ASST SANTI PAOLO E CARLO CIG n. 9619574397- CUP C47H21009250002**

**ID SINTEL 164963584**

**VERBALE DELLA SEDUTA PUBBLICA DEL SEGGIO DI GARA DEL 23/02/2023 PER:**

- LA CONSTATAZIONE DELLE OFFERTE PERVENUTE;
- L'APERTURA DELLE BUSTE AMMINISTRATIVE E VERIFICA DELLA RELATIVA DOCUMENTAZIONE;
- L'APERTURA DELLE BUSTE TECNICHE PER CONSTATARE LA PRESENZA DELLA DOCUMENTAZIONE NELLE STESSE INSERITA

Oggi 23/02/2023 ore 14:30 presso la Sala Riunioni della S.C. Gestione Acquisti dell'ASST Santi Paolo e Carlo di Milano si riunisce il Seggio di gara così composto:

- Dott. Paolo Pelliccia: Presidente del seggio nonché RUP (Direttore S.C. Gestione Acquisti);
- Dott.ssa Marta Rossini: Testimone (Dirigente amministrativo S.S. Gare e Contratti);
- Silvia Amadori: Testimone e segretaria verbalizzante ( Assistente Amministrativo S.C. Gestione Acquisti);

**Premesso che:**

- questa ASST, con deliberazione n. 223 del 03/02/2023, ha indetto, una procedura per richiesta di offerta (RDO) aperta ai sensi della L. 120/2020 e s.m.i. e dell'art. 95 c.3 del d.lgs. 50/16, da esperire avvalendosi della piattaforma telematica di Regione Lombardia, denominata "Sistema di intermediazione telematica" (Sintel), per l'affidamento della fornitura di un sistema CRM in modalità saas a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione all'accesso dei servizi offerti dalla ASST Santi Paolo e Carlo;
- in data 06/02/2023 è stata pubblicata sul sistema di intermediazione telematica di regione lombardia, denominato sintel - accessibile dal sito internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) (ID 164963584), la documentazione integrale di gara relativa alla procedura di rdo aperta, svolta ai sensi dell'art. 2, comma lett. b) della legge 120/2020 e s.m.i., finalizzata all'affidamento della fornitura di un sistema CRM in modalità saas a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione all'accesso dei servizi offerti dalla ASST Santi Paolo e Carlo - CIG N. 9619574397- CUP C47H21009250002
- l'importo complessivo dell'appalto per il periodo di 36 mesi, posto quale base d'asta, è di € 148.254,00 (Iva esclusa);
- l'aggiudicazione del servizio avverrà, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, nei confronti della società che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, determinata in base ai seguenti elementi e relativa ponderazione:
  - a) offerta economica max 30 punti;
  - b) qualità del servizio max 70 punti
- questa Azienda, a seguito dei quesiti formulati da parte di alcuni operatori economici in merito ai requisiti di partecipazione indicati negli atti di RDO ed alle modalità di presentazione dell'offerta ha provveduto a pubblicare i chiarimenti richiesti entro il termine fissato per il giorno 16/02/2023, sulla piattaforma Sintel di ARIA Spa nell'ambito della procedura di gara in oggetto;
- la scadenza, per la presentazione delle offerte relative alla procedura in argomento, è stata fissata per il giorno 23/02/2023 alle ore 12:00 e in pari data alle ore 14:30 l'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa e quelle inerenti la documentazione tecnica, queste ultime al solo fine di

costatarne la presenza della documentazione richiesta che sarà successivamente posta al vaglio della commissione aggiudicatrice per i conseguenti adempimenti di valutazione;

- entro le ore 12:00 del giorno 23/02/2023 sono pervenute le richieste di partecipazione alla seduta pubblica dei seguenti operatori economici:
  - Hi Tech SpA
  - EHT S.C.p.A.
- il Seggio, nella seduta pubblica odierna, procede all'apertura delle buste d'offerta per verificare la documentazione amministrativa e tecnica presentata dai partecipanti e a dare immediata comunicazione di ammissione o meno con riserva al prosieguo della procedura;

**Precisato** che nel documento di gara (DPC) in merito allo svolgimento delle sedute pubbliche è stato precisato che: *"In considerazione delle disposizioni ministeriali da adottarsi per la prevenzione da contagio Covid 19, alla data indicata ed alle successive, le sedute pubbliche potrebbero essere ancora non accessibili. In tale ipotesi le stesse potranno essere seguite on-line tramite portale Sintel che, per il principio di trasparenza, garantisce di seguire direttamente su detta piattaforma le fasi di che trattasi e l'esito di tale procedura. L'ASST si riserva la facoltà di procedere in seduta pubblica con modalità web per cui comunicherà agli operatori economici concorrenti il link di connessione con apposita nota, trasmessa in tempo utile a poter partecipare".*

**Dato atto** che:

- in data 22/02/2023 è stato comunicato, tramite il sistema Sintel, che, in considerazione della situazione epidemiologica e delle disposizioni ministeriali da adottarsi per la prevenzione da contagio Covid 19, il Seggio di gara avrebbe proceduto, in seduta pubblica con modalità web il giorno 23/02/2023 alle ore 14.30 ad aprire le buste telematiche relative alla documentazione amministrativa, e tecnica. A tale proposito, nel rispetto del principio di trasparenza, è stato chiesto agli operatori economici sopra menzionati, qualora vi fossero stati soggetti interessati a partecipare alla seduta, di far pervenire entro le ore 10:00 del 23 Febbraio 2023 tramite canale di "comunicazione procedura" Sintel, l'indirizzo mail del soggetto da invitare con sistema "Microsoft teams";
- è pervenuta la richiesta di partecipazione alla seduta pubblica dei seguenti operatori economici:
  - Hi Tech SpA
  - EHT S.C.p.A.

**Tutto ciò premesso, precisato e dato atto**, il Presidente procede come di seguito:

- constata che in modalità "Microsoft teams" sono presenti i rappresentanti delle Società sotto indicate:
  - per la Società EHT S.C.p.A. l'Ingegnere Salvatore Garozzo – regolarmente munito di delega;
  - per la soc. Hi Tech SpA, il Dott. Pierluigi Altucci in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione e A.D. munito di documento identità, la Sig.ra Antonella Baldini, il Sig. Fabrizio Buonanno e il Sig. Renzo Sbuelz – regolarmente muniti di delega,
- accedendo portale Sintel, accerta che, entro il sopraccitato termine di scadenza, hanno presentato la propria offerta per la citata procedura "Sintel" ID Sintel: 164963584, i seguenti operatori economici:
  - Hi Tech SpA
  - EHT S.C.p.A.
  - BBS S.r.l.
- constata, altresì, che non sono presenti offerte off-line;
- richiama le pagine dalla 18 alla 29 del DPC dove sono riportati l'elenco dei documenti da presentare a corredo delle offerte, nonché le cause di esclusione dalla procedura;
- comunica che il Seggio procederà all'apertura delle buste amministrative e tecniche per la constatazione circa la presenza della relativa documentazione e, salvo non ci siano evidenti motivazioni di esclusione, ammetterà con "riserva" i concorrenti ciò al fine di poter, vista la complessità della procedura in argomento, in seduta riservata procedere all'analisi più accurata della documentazione amministrativa contenuta nella relativa busta amministrativa;
- procede, quindi:
- all'apertura delle buste telematica contenenti la documentazione amministrativa, tramite la funzione di download, secondo l'ordine indicato dalla piattaforma Sintel, come di seguito riportato:
  - Hi Tech SpA
  - EHT S.C.p.A.
  - BBS S.r.l.

- a verificare che nelle buste della documentazione amministrativa sono presenti i documenti richiesti nel DPC e che gli stessi sono compilati e firmati digitalmente;
- dopo aver verificato la presenza dei documenti amministrativi e richiesti nel DPC, il Presidente del Seggio di gara procede all'apertura delle buste tecniche per constatare la sola presenza della documentazione richiesta nel DPC e nelle stesse inserita dalle concorrenti e che la stessa sia sottoscritta con firma digitale, procedendo secondo l'ordine indicato dalla piattaforma Sintel, come di seguito riportato:
  - Hi Tech SpA
  - EHT S.C.p.A.
  - BBS S.r.l.

A conclusione delle operazioni di apertura sopra esposte, il Presidente - al fine di una più attenta e puntuale analisi degli elementi e delle dichiarazioni inerenti la documentazione amministrativa prodotta ammette con riserva le suddette società partecipanti al proseguimento della procedura e precisa che, qualora fosse ravvisata una carenza o mancanza di documenti si procederà tramite soccorso istruttorio secondo quanto al riguardo previsto dall'art. 83 comma 9, del D.Lgs 50/2016.

In tal caso, il concorrente che abbia dato causa alla richiesta è obbligato ad integrare la documentazione a seguito di espressa richiesta di questa ASST, entro il termine perentorio massimo di 10 giorni dal ricevimento della stessa, trasmessa avvalendosi della Piattaforma Sintel, come indicato nella lex specialis.

La mancata integrazione o regolarizzazione delle dichiarazioni necessarie entro il termine indicato comporterà l'esclusione dalla presente procedura di gara.

Al riguardo si rimanda all'art. 9) "Cause di esclusione delle offerte dalla gara - Soccorso istruttorio e Casi di escussione della garanzia provvisoria" del DPC.

Il presidente precisa che lo scioglimento della riserva sarà comunicato al più tardi durante la seduta di apertura dell'offerta economica.

Il presidente inoltre ricorda che come previsto all'art. 10 – Aggiudicazione del DPC, a pag. 29, questa Azienda si riserva la facoltà di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta ammessa per ciascun lotto nonché di non procedere all'aggiudicazione, se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95, comma, 12 D.Lgs. n. 50/2016

Il Presidente, da ultimo, informa che le offerte tecnico-qualitative delle società che risulteranno ammesse alla successiva fase di gara saranno prese in carico dalla Commissione aggiudicatrice, deputata, in successive sedute riservate, della valutazione delle stesse, che sarà all'uopo nominata con apposito provvedimento aziendale. Successivamente, una volta che la Commissione avrà rimesso i verbali di valutazione qualitativa, il Seggio di gara, procederà all'apertura delle offerte economiche - in data che sarà opportunamente comunicata tramite il portale Sintel - delle sole società ritenute da parte della suddetta commissione - insindacabilmente - idonee dal punto di vista tecnico.

Il Presidente del seggio di gara ricorda ai presenti la possibilità di far inserire a verbale eventuali dichiarazioni.

Non essendoci ulteriori comunicazioni da dare, e non essendovi osservazioni, domande, dichiarazioni da parte dei rappresentanti presenti alla seduta, alle ore 15:00

Letto, firmato e sottoscritto

Il Presidente: Dott. Paolo Pelliccia

Il Testimone: Dott.ssa Marta Rossini

Il Testimone e Segretaria Verbalizzante: Silvia Amadori

