

# UPT

## UFFICIO PUBBLICA TUTELA

### ASST SANTI PAOLO E CARLO



L'Ufficio di Pubblica Tutela (UPT) è un ufficio autonomo e indipendente istituito dalla Regione Lombardia con DGR n. 10884 del 23 dicembre 2009 in tutte le Aziende Sanitarie Locali e le Aziende Ospedaliere pubbliche, a tutela dei diritti delle persone che accedono ai servizi e alle prestazioni sociali, sanitarie e socio sanitarie.

L'UPT interviene perché siano resi fruibili i diritti degli utenti previsti dalla legislazione nazionale e regionale, verificando inoltre che siano rispettate le condizioni stabilite dalle Carte dei Servizi.

A tale scopo, l'UPT:

- verifica lo stato di implementazione e diffusione delle Carte dei Servizi
- effettua controlli sulle prestazioni erogate per gli aspetti riguardanti l'informazione e l'umanizzazione delle prestazioni
- interviene affinché si realizzi un accesso informato alle prestazioni
- opera in stretto collegamento con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

**Tutti i cittadini e le cittadine possono segnalare disservizi, criticità o limitazioni nella fruizione delle prestazioni erogate dalle strutture sanitarie e socio-sanitarie di competenza della ASST Santi Paolo e Carlo.**

Per contattare la Responsabile dell'UPT - dott.ssa Claudia Sala - scrivere a [upt@asst-santipaolocarlo.it](mailto:upt@asst-santipaolocarlo.it) oppure telefonare al numero 320 4795656 nei giorni e orari seguenti: lunedì – martedì - mercoledì dalle 14:30 alle 16:00