



PROVA SCRITTA 1

1. La Posta Elettronica Certificata :
 - a. ☐ garantisce al mittente la certezza che il messaggio è stato spedito
 - b. ☐ garantisce al mittente la certezza che il messaggio è stato spedito e consegnato al destinatario
2. Individuare, tra le seguenti risposte quella errata: La "Carta Regionale dei Servizi" distribuita ai cittadini della Regione Lombardia :
 - a. ☐ è la Tessera Europea di Assicurazione Malattia
 - b. ☐ Non attesta ufficialmente il Codice Fiscale
3. Per firma digitale si intende:
 - a. ☐ il particolare iter di sottoscrizione necessario per alcuni atti
 - b. ☐ un particolare tipo di firma elettronica
4. Il Collegio sindacale quale organo dell'Azienda Ospedaliera:
 - a. ☐ verifica l'amministrazione dal punto di vista economico; vigila sull'osservanza della legge; accerta la regolare tenuta della contabilità e la conformità del bilancio alle risultanze delle scritture contabili, effettua periodiche verifiche di cassa;
 - b. ☐ verifica l'amministrazione dal punto di vista economico; vigila sull'osservanza della legge; accerta la regolare tenuta della contabilità e la conformità del bilancio alle risultanze delle scritture contabili; partecipa alle valutazioni del Direttore Generale unitamente con il Nucleo di Valutazione;
5. I cittadini ricevono dal Servizio Sanitario Nazionale prestazioni e servizi di assistenza sanitaria comprese nei livelli essenziali di assistenza che:
 - a. ☐ sono a pagamento
 - b. ☐ sono erogate gratuitamente o con un minimo di partecipazione alla spesa da parte degli assistiti
6. Il principio di economicità, richiamato dalle disposizioni generali sull'azione amministrativa consiste:
 - a. ☐ nel corretto rapporto che deve esistere tra le risorse impiegate e i risultati ottenuti, secondo il principio di buona amministrazione
 - b. ☐ nel dovere di rendere accessibili i documenti amministrativi
7. Un router è un dispositivo hardware che si occupa di scegliere quale sia il percorso migliore per far comunicare i computer connessi ad una rete
 - a. ☐ falso
 - b. ☐ vero
8. Che cos'è l'efficacia aziendale?
 - a. ☐ Il rapporto tra costi e ricavi

Handwritten signature: M. J.C. Nole



- b. ☐ Il rapporto output/outcome o tasso di soddisfazione degli obiettivi aziendali

9. In base alla normativa vigente l'apposizione della "firma digitale" ad un documento elettronico equivale alla sottoscrizione prevista per i documenti in forma scritta?

- a. ☐ sì,
b. ☐ sì, solo nel caso in cui sostituisca temporaneamente quella in forma scritta

10. L'SSO consente agli utenti di accedere a più applicazioni con un unico set di credenziali di accesso

a. ☐ Vero

b. ☐ Falso

11. La virtualizzazione non è applicabile sia su sistemi desktop che su sistemi server

a. ☐ Vero

b. ☐ Falso

12. Il Ticket sanitario è una quota di partecipazione di tutti i cittadini alla spesa sanitaria?

- a. ☐ No, in quanto alcune categorie di cittadini sono esentati dal pagamento di un ticket
b. ☐ Sì, in quanto vengono pagati anche i farmaci essenziali

13. Il Direttore Generale di una Azienda Sanitaria :

- a. ☐ esercita i poteri di gestione ed è responsabile dei risultati
b. ☐ è il rappresentante legale dell'Azienda , esercita i poteri di gestione ed è responsabile dei risultati

14. La "Posta Elettronica Certificata" è divenuta il mezzo più' veloce e valido per comunicare con la P.A. in quanto... :

- a. ☐ garantisce al mittente la certezza che il messaggio è stato spedito;
b. ☐ garantisce al mittente la certezza che il messaggio è stato inviato e consegnato al destinatario;

15. Nell'ambito della normativa sulla Privacy per "Dato sensibile" si intende quello:

- a. ☐ idoneo a rivelare informazioni anagrafiche
b. ☐ idoneo a rivelare informazioni particolarmente riservate

16. L'MPLS è un componente di difesa perimetrale di una rete informatica

- a. ☐ vero
b. ☐ falso

17. La DMZ non deve contenere i sistemi che devono essere isolati dalla rete interna:

- a. ☐ vero
b. ☐ falso



18. Il DPO viene introdotto:

- a. ☐ dal GDPR
- b. ☐ dal D.Lgs 196/2003

19. In base alla normativa vigente l'apposizione della "firma digitale" ad un documento elettronico equivale alla sottoscrizione prevista per i documenti in forma scritta?

- a. ☐ no, perche' manca la forma scritta
- b. ☐ si,

20. Tra le seguenti, come può essere definita la competenza del Direttore Amministrativo dell'Azienda Sanitaria?

- a. ☐ di direzione dei servizi amministrativi e di fornire parere al Direttore Generale sugli atti relativi alle materie di competenza
- b. ☐ di Direzione dei servizi amministrativi

21. il sistema client/server indica un architettura di rete nella quale un computer client si connette ad un server :

- a. ☐ vero
- b. ☐ falso

22. Una web application può essere accessibile:

- a. ☐ solo attraverso intranet
- b. ☐ sia attraverso intranet sia attraverso internet

23. In architetture web based i client si connettono a funzionalità applicative residenti su un application server attraverso web browser:

- a. ☐ vero
- b. ☐ falso

24. Il Protocollo TCP non viene utilizzato per quelle applicazioni che richiedono un servizio orientato alla connessione come ad esempio la posta elettronica e il file sharing:

- a. ☐ falso
- b. ☐ vero

25. Lo SWITCH è un dispositivo che riceve pacchetti di dati da un computer su una porta di ingresso e li invia solo alla porta di destinazione in base a informazioni contenute nell'intestazione dei pacchetti:

- a. ☐ falso
- b. ☐ vero

26. Il marketing in sanità ha l'obiettivo di:

- a. ☐ Comunicare con la cittadinanza e con i pazienti



ASST Santi Paolo e Carlo

b. ☐ Segmentare l'utenza e differenziare i canali di accesso e le caratteristiche dei servizi per riuscire a trasformare bisogni diversificati in domanda

27. Il burn out del personale cresce:

- a. ☐ Al decrescere delle mansioni professionali e al crescere dell'anzianità anagrafica
- b. ☐ In caso di contratti di lavoro di natura privatistica

28. Cos'è la strategia di un'azienda sanitaria?

- a. ☐ Il suo posizionamento nel mercato (quali prestazioni per quali pazienti), il mix di professionisti e tecnologie e l'insieme delle scelte di make or buy
- b. ☐ L'insieme delle tattiche per attrarre più pazienti

29. Per garantire il rispetto dei vincoli finanziari di bilancio, la remunerazione delle aziende sanitarie con logiche di tariffa per prestazioni (es. DRG) richiede la presenza di tetti massimi di ricavi o di prestazioni specificandone però il case mix.

- a. ☐ falso
- b. ☐ Vero

30. La sanità è un settore con rilevanti costi variabili e pochi costi fissi

- a. ☐ Falso
- b. ☐ Vero

PROVA SOSTEGGIATA

Luigi Mercuri



RISPOSTE PROVE SCRITTE

PROVA SCRITTA 1

1. b

2. b

3. b

4. a

5. b

6. a

7. b

8. b

9. a

10. a

11. b

12. a

13. b

14. b

15. b

16. b

17. b

18. a

19. b

20. a

21. a

22. b

23. a

24. a

25. b

26. b

27. a

28. a

29. b

30. a

M. J. Chetti



PROVA SCRITTA 2

1. Un router è un dispositivo hardware che si occupa di scegliere quale sia il percorso migliore per far comunicare i computer connessi ad una rete
 - a. ☐ falso
 - b. ☐ vero

2. In base all'art. 97 della Costituzione agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni, comprese le Aziende Sanitarie, si accede
 - a. ☐ mediante concorso, salvo i casi stabiliti dalla legge
 - b. ☐ con selezione privata

3. L'MPLS è un componente di difesa perimetrale di una rete informatica
 - a. ☐ vero
 - b. ☐ falso

4. Tra le seguenti, come può essere definita la competenza del Direttore Sanitario dell'Azienda Sanitaria?
 - a. ☐ di direzione dei servizi sanitari ai fini organizzativi e di fornire parere obbligatorio al Direttore Generale sugli atti relativi alle materie di competenza
 - b. ☐ di direzione dei servizi sanitari ai fini organizzativi e igienico-sanitari e di fornire parere al Direttore Generale sugli atti relativi alle materie di competenza

5. Il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) richiesto per tutti gli appalti pubblici, di servizi e di forniture attesta :
 - a. ☐ che i soggetti partecipanti soddisfino tutti i requisiti richiesti dalla stazione appaltante per poter partecipare alla gara;
 - b. ☐ la regolarità di un'impresa nei pagamenti e negli adempimenti previdenziali, assistenziali ed assicurativi nonché in tutti gli altri obblighi previsti dalla normativa vigente nei confronti di Inps, Inail e Casse Edili .

6. La virtualizzazione non è applicabile sia su sistemi desktop che su sistemi server
 - a. ☐ Vero
 - b. ☐ Falso

7. Il ticket sanitario è:
 - a. ☐ Una quota di partecipazione di tutti i cittadini alla spesa sanitaria, ad eccezione per alcune categorie esenti
 - b. ☐ Un pagamento dovuto dal cittadini



23. Il sistema operativo è:

- a. ☐ una componente software
- b. ☐ una componete hardware

24 Il rapporto di impiego nell'Azienda Ospedaliera si costituisce :

- a. ☐ con l'esercizio, di fatto, di pubbliche funzioni;
- b. ☐ con la sottoscrizione del contratto individuale di lavoro

25. Il Decreto Legislativo ed il Decreto Legge godono della stessa efficacia giuridica della legge ordinaria?

- a ☐ no
- b ☐ si

26. E-Health è il termine utilizzato per indicare il complesso delle risorse, soluzioni applicative e tecnologie informatiche applicate alla salute e alla sanità:

- a. ☐ vero
- b. ☐ falso

27. L'operation management nell'azienda sanitaria ha la finalità di:

- a. ☐ Ridurre la burocrazia a scarso valore aggiunto
- b. ☐ Saturare i fattori produttivi (es. sale operatorie, ambulatori, ecc.)

28. I modelli di disease management della cronicità hanno l'obiettivo di:

- a. ☐ Ridurre il costo per assistito per liberare risorse per aumentare l'appropriatezza
- b. ☐ Reclutare la prevalenza epidemiologica, applicare sistematicamente PDTA e ridurre quindi la varianza dei consumi per pazienti omogenei

29. Le organizzazioni a matrice sono:

- a. ☐ Più complesse perché cercano di tenere in equilibrio due tensori organizzativi che hanno finalismi in contrasto tra di loro (es. specializzazione clinica e integrazione dei servizi) e quindi creano fisiologicamente dialettica di potere
- b. ☐ Più semplici perché riescono a offrire uno sbocco a tutte le funzioni aziendali e ad arricchire le funzioni di coordinamento

30. Il controllo di gestione basato su costi e ricavi per centro di responsabilità riesce a calcolare il costo per singola prestazione

- a. ☐ vero
- b. ☐ falso

PROVA NON SORTEGGIATA

Carlo M. M. M.



PROVA SCRITTA 2

1. b

2. a

3. b

4. b

5. b

6. b

7. a

8. b

9. b

10. a

11. b

12. b

13. a

14. b

15. a

16. a

17. a

18. a

19. a

20. a

21. a

22. a

23. a

24. b

25. b

26. a

27. b

28. b

29. a

30. b

FC
M. Mett



PROVA SCRITTA 3

1. I cittadini ricevono dal Servizio Sanitario Nazionale prestazioni e servizi di assistenza sanitaria comprese nei livelli essenziali di assistenza che:
 - a. ☐ sono a pagamento
 - b. ☐ sono erogate gratuitamente o con un minimo di partecipazione alla spesa da parte degli assistiti

2. Lo SWITCH è un dispositivo che riceve pacchetti di dati da un computer su una porta di ingresso e li invia solo alla porta di destinazione in base a informazioni contenute nell'intestazione dei pacchetti:
 - a. ☐ falso
 - b. ☐ vero

3. In base alla normativa vigente l'apposizione della "firma digitale" ad un documento elettronico equivale alla sottoscrizione prevista per i documenti in forma scritta?
 - a. ☐ no, perché manca la forma scritta
 - b. ☐ sì,

4. Tra le seguenti, come può essere definita la competenza del Direttore Amministrativo dell'Azienda Sanitaria?
 - a. ☐ di direzione dei servizi amministrativi e di fornire parere al Direttore Generale sugli atti relativi alle materie di competenza
 - b. ☐ di Direzione dei servizi amministrativi

5. La DMZ non deve contenere i sistemi che devono essere isolati dalla rete interna:
 - a. ☐ vero
 - b. ☐ falso

6. Il Protocollo TCP viene utilizzato per quelle applicazioni che richiedono un servizio orientato alla connessione come ad esempio la posta elettronica e il file sharing:
 - a. ☐ falso
 - b. ☐ vero

7. Un router è un dispositivo hardware che si occupa di scegliere quale sia il percorso migliore per far comunicare i computer connessi ad una rete
 - a. ☐ falso
 - b. ☐ vero

8. Il sistema operativo è:
 - a. ☐ una componente software
 - b. ☐ una componente hardware



PROVA PRATICA 1

1. L'Azienda Ospedaliera in cui siete stati assunti, Azienda di circa 4000 dipendenti (amministrativi, tecnici e clinici) deve rinnovare una componente del proprio sistema informativo: prenotazione e refertazione prestazioni ambulatoriali (CUP), Risorse umane. Scegliendo un dei due ambiti indicate le principali fasi del progetto, gli attori coinvolti, le principali criticità e il possibile orizzonte temporale.
2. Quali sono i principali scopi di un sistema di single sign on ?
3. Quali elementi garantiscono la continuità operativa dei sistemi informativi

Chetti
SC



PROVA SORTEGGIATA

Corbo Anna



PROVA PRATICA 2

1. L'Azienda Ospedaliera in cui siete stati assunti, Azienda di circa 4000 dipendenti (amministrativi, tecnici e clinici) deve rinnovare una componente del proprio sistema informativo: Cartella clinica informatizzata di ricovero, Amministrativo contabile-logistico. Scegliendo un dei due ambiti indicate le principali fasi del progetto, gli attori coinvolti, le principali criticità e il possibile orizzonte temporale.
2. Quali sono i principali scopi di un sistema di LDAP?
3. Quali elementi garantiscono la continuità operativa dei sistemi informativi

Handwritten signature

PROVA NON SORTEGGIATA

Carlo Munari



PROVA PRATICA 3

1. L'Azienda Ospedaliera in cui siete stati assunti, Azienda di circa 4000 dipendenti (amministrativi, tecnici e clinici) deve rinnovare una componente del proprio sistema informativo: sistema di pronto soccorso, Sistema direzionale (Data Warehouse, Business Intelligence). Scegliendo un dei due ambiti indicate le principali fasi del progetto, gli attori coinvolti, le principali criticità e il possibile orizzonte temporale.
2. Quali sono i principali scopi di un sistema di firewall?
3. Quali elementi garantiscono la continuità operativa dei sistemi informativi

Onetti
M. J. C.

PROVA NON SORTEGGIATA

Carlo Menese