

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Santi Paolo e Carlo

*PROCEDURA PER L'ACQUISIZIONE DI UN
SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE
HARDWARE E SOFTWARE PER LA RILEVAZIONE
PRESENZE*

ASST SANTI PAOLO E CARLO



Sommario

OGGETTO DELLA FORNITURA.....	3
GESTIONE HARDWARE TERMINALI	3
INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE TERMINALI	3
INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE	4
COLLAUDO APPARATI.....	5
GESTIONE SOFTWARE RILEVAZIONE PRESENZE	5
PIATTAFORMA APPLICATIVA DI RILEVAZIONE PRESENZE	5
GESTIONE SOFTWARE RILEVAZIONE PRESENZE MENSA.....	6
PIATTAFORMA APPLICATIVA DI RILEVAZIONE PRESENZE MENSA	6
PENALI	6
BASE D'ASTA.....	6



OGGETTO DELLA FORNITURA

Obiettivo principale che si intende perseguire prevede la gestione hardware e software del sistema di rilevazione presenze.

Per gestione hardware si intende l'installazione, assistenza e manutenzione, messa in esercizio e mantenimento in perfetto stato di funzionamento e di aggiornamento normativo e regolamentare dei terminali collegati al sistema di rilevazione delle presenze del personale e l'integrazione dello stesso con nuovi terminali. La gestione software prevede il mantenimento in perfetto stato di funzionamento e di aggiornamento normativo e regolamentare del sistema software Web AxUNO di rilevazione delle presenze del personale e di rilevazione presenze in mensa.

Il presente capitolato tecnico contiene la specifica dei requisiti tecnici e degli obiettivi funzionali per la fornitura del servizio.

Si sintetizza di seguito il periodo di assistenza e manutenzione richiesto dalla presente procedura:

- 1) Assistenza e manutenzione 90 timbratori: dalla data di decorrenza del contratto fino al **31/12/2022**.
- 2) Assistenza e manutenzione software WEB AxUNO –rilevazione presenze: periodo - **01/4/2022** fino al **31/12/2022**.
- 3) Assistenza e manutenzione software WEB AxUNO – rilevazione mensa: dalla data di decorrenza del contratto fino al **31/12/2022**

GESTIONE HARDWARE TERMINALI

L'offerta dovrà prevedere l'installazione, la configurazione, l'assistenza e la manutenzione on-site in caso di guasto o manomissione dei terminali, dalla data di decorrenza del contratto fino al **31/12/2022**.

I rilevatori di presenza oggetto della procedura vengono riportati nell'allegato 1.

I rilevatori di presenza in uso presso l'ASST sono **90** e i modelli sono i seguenti:

- ✓ **Finger Clock 3**
- ✓ **Finger Clock 4**
- ✓ **Finger Clock 5**

INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE TERMINALI

La fornitura del servizio dovrà prevedere:



1. **la manutenzione**, con eventuale sostituzione di parti soggette alla normale usura per la durata contrattuale, con tempistiche di intervento di:
 - 4 ore in caso di guasto bloccante
 - 12 ore in caso di malfunzionamento non bloccante
2. **l'assistenza**, dovrà essere erogata nei seguenti orari:
 - da lunedì a venerdì - dalle ore 8,00 alle ore 18,00 festivi esclusi
3. **l'installazione**, dovrà essere effettuata entro 3 gg lavorativi dalla comunicazione di intervento da parte del personale SIA dell' ASST.

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alle seguenti attività:

- Assistenza telefonica o tele assistenza (avvalendosi di una connessione remota al server) per la risoluzione dei malfunzionamenti sia del software gestionale completo in tutti i suoi moduli che dei terminali di presenze;
- Assistenza hardware/software dei terminali presso le sedi dell'ASST che dovrà prevedere la riparazione nei tempi previsti, ovvero la sostituzione dell'apparato in campo;
- Dovrà essere garantita, per tutto il periodo contrattuale, la piena compatibilità con ogni nuovo sistema hardware e software concepito dalla stazione appaltante e successivamente installato;
- Tutti gli eventuali aggiornamenti software dovranno essere distribuiti ed installati gratuitamente.

Dovrà essere prevista la tracciatura delle chiamate per l'assistenza in ogni sua fase: apertura, presa in carico, soluzione, chiusura.

Gli interventi di manutenzione, siano essi software che hardware, dovranno essere risolutivi, se non diversamente concordato, nei tempi previsti.

INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE

La ditta aggiudicataria dovrà altresì procedere ad installare (montaggio a parete del terminale), configurare o spostare gli attuali e/o nuovi rilevatori di presenza dell'ASST che verranno concordati con il personale SIA dell'Azienda che indicherà di volta in volta:

- 1) Indirizzo sede
- 2) Posizionamento esatto all'interno dello stabile
- 3) Orari consentiti per l'effettuazione del lavoro

La modalità di configurazione da approntare per ogni rilevatore di presenza verrà concordata con i referenti del SIA dell'ASST all'atto della aggiudicazione della fornitura in oggetto.

Analogamente dovrà essere installato e configurato il software di gestione e l'interfacciamento con i rilevatori.



Gli eventuali cablaggi dati ed elettrici necessari al corretto funzionamento degli apparati, saranno a carico di ASST.

Per quanto riguarda la manutenzione dei rilevatori esistenti, essa dovrà prevedere la sostituzione di parti hardware in caso di guasto accidentale e/o di manomissione volontaria, nonché la sostituzione di parti hardware soggette ad usura, nonché l'eventuale spostamento.

COLLAUDO APPARATI

Il collaudo degli apparati dovrà essere effettuato a cura e spese della ditta aggiudicataria presso le sedi della ASST indicate di volta in volta.

Le apparecchiature dovranno essere installate e rese pronte per l'uso.

Il collaudo, si completerà con un verbale di esito positivo sottoscritto dalle parti, all'atto di installazione e di configurazione del rilevatore presso la sede indicata.

L'accettazione del documento di collaudo avverrà a seguito dell'attestazione del corretto funzionamento degli apparati da parte del personale SIA dell' ASST e sarà la condizione per la decorrenza dei termini di fatturazione.

GESTIONE SOFTWARE RILEVAZIONE PRESENZE

Per gestione software si intende la manutenzione e l'assistenza del Software WEB AxUNO attualmente utilizzato dall'ASST Santi Paolo Carlo per la rilevazione presenze dei dipendenti .

L'offerta dovrà prevedere l'assistenza, la manutenzione del Software WEB AxUNO e la configurazione di nuovi terminali sullo stesso, per il periodo compreso tra il **01/4/2022** fino al **31/12/2022**.

PIATTAFORMA APPLICATIVA DI RILEVAZIONE PRESENZE

La piattaforma di gestione del personale attualmente presente in ASST è fornita dalla ditta GPI S.p.A..

Il sistema di rilevamento presenze fa pervenire le timbrature raccolte dai vari terminali al sistema HR aziendale, tramite il protocollo standard FTP (File Transfer Protocol), attraverso un Software WEB AxUno installato su un server Virtuale attualmente già presente in Azienda. Il software che si occupa della rilevazione presenze invia ogni 15 minuti le timbrature all'applicativo di GPI. L'applicativo AxUNO traccia anche attraverso dei log i passaggi dei badge sui vari terminali. La maggior parte dei terminali accetta il badge con la banda magnetica verso il basso. L'applicativo prevede attualmente un backup mensile locale. Qualsiasi necessità di sviluppo di nuove funzioni o di nuove routine di estrazione, da implementare negli



applicativi esistenti per la produzione di file intermedi, ovvero la modifica per qualsiasi motivo di funzioni e routine esistenti, dovrà avvenire a cura e spese della ditta aggiudicataria, compresi gli eventuali interventi richiesti ai fornitori degli applicativi esistenti anche in caso di aggiornamento delle procedure del Sistema Informativo Aziendale e del sistema HR in particolare.

GESTIONE SOFTWARE RILEVAZIONE PRESENZE MENSA

Per gestione software si intende la manutenzione e l'assistenza del modulo aggiuntivo presente sul Software WEB AxUno attualmente utilizzato dall'ASST Santi Paolo Carlo per la rilevazione presenze nelle due mense presenti presso i due poli ospedalieri San Paolo e San Carlo.

L'offerta dovrà prevedere l'assistenza e la manutenzione del modulo aggiuntivo presente sul WEB Service, dalla data di decorrenza del contratto fino al **31/12/2022**.

PIATTAFORMA APPLICATIVA DI RILEVAZIONE PRESENZE MENSA

Il sistema di rilevamento presenze mensa è un modulo aggiuntivo del sistema rilevazione presenze dipendenti e fa pervenire le timbrature raccolte dai terminali presenti in mensa al software WEB AxUNO, tramite il protocollo standard FTP (File Transfer Protocol).

I terminali presenti in mensa, oltre all'acquisizione delle timbrature dei dipendenti, effettuano un controllo sui badge con credito a scalare rilevando i crediti e segnalando su display i crediti rimanenti.

Attualmente sono presenti quattro linee di servizio nelle due mense, con quattro terminali complessivi.

PENALI

Nel caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali, verranno applicate penali pari al 5% del costo della procedura contrattuale.

BASE D'ASTA

La Base d'asta è fissata in € 12.000 IVA 22% esclusa.