

**ALLEGATO TECNICO PER L'ACQUISIZIONE DI POSTAZIONI DI REFERTAZIONE, MONITOR E
MICROFONI PER LA NEURORADIOLOGIA, LA MEDICINA NUCLEARE, LA CARDIOLOGIA E LA
RADIOLOGIA**



Sommario

1	Premessa	3
2	Oggetto della fornitura.....	3
3	Note generali relative all'oggetto.....	4
4	Caratteristiche dei prodotti da fornire	4
5	Installazione.....	5
6	Manutenzione ed assistenza full-risk	6
6.1	Contratto Full-Risk	6
6.2	Manutenzione correttiva (MAC).....	6
6.3	Manutenzione evolutiva (MEV).....	6
6.4	Manutenzione adeguativa.....	7
6.5	Servizio di assistenza tecnica.....	7
6.6	Aggiornamento della documentazione:	8
7	Servizio per l'assicurazione periodica di qualità (QA)	8
8	Condizione generali della fornitura	8
9	Documentazione del sistema	8
10	Condizioni ulteriori	9
11	Durata dell'appalto e importo a base d'asta	9
11.1	Criteri di aggiudicazione	9



1 Premessa

La presente procedura ha per oggetto l'integrazione di componenti al sistema RIS-PACS in uso presso l'ASST Santi Paolo e Carlo di Milano mediante l'acquisto di

- workstation comprensive di doppio monitor diagnostici a colori e monitor di servizio
- workstation comprensive di monitor singolo diagnostico a colori e monitor di servizio
- coppie di monitor diagnostici ad alta risoluzione a colori per la refertazione di immagini diagnostiche, comprensivi di software, licenze QAWEB e servizio per l'assicurazione di qualità QA (Quality Assurance) da associare a workstation già presenti
- sistemi di refertazione vocale RECONICE, comprensivi di microfoni SpeechMike III Pro Premium Touch e relative licenze del software
- manutenzione ed assistenza tecnica "full-risk" per il periodo di 36 mesi dalla data di collaudo

Le workstation saranno integrate con il sistema RIS-PACS Fuji "Synapse" in dotazione all'Azienda ASST Santi Paolo e Carlo, il software di refertazione vocale RECONICE e le relative licenze saranno da inserire nell'infrastruttura esistente.

Tutti i monitor diagnostici dovranno essere comprensivi della scheda video dedicata e di sistema gestione automatico dei controlli di qualità e archiviazione dei report prodotti.

2 Oggetto della fornitura

L'ASST Santi Paolo e Carlo intende acquistare

- 9 Workstation comprese di monitor di servizio da almeno 21" e con S.O. Windows 10 professional 64bit con dettaglio specifiche al cap. 4
- 24 Monitor Barco Nio Color 3MP (modello MDNC-3421) o superiori, ad alta luminosità comprensivi di scheda video dedicata e licenza QAWeb Premium Software così suddivisi:
 - a. 3 coppie (6 monitor) da associare a 3 workstation di cui al punto precedente
 - b. 6 monitor singoli da associare a 6 workstation di cui al punto precedente
 - c. 6 coppie (12 monitor) da associare a workstation già presenti in Azienda
- 7 Microfoni SpeechMike III Pro Premium Touch e relativo software
- 7 Licenze RECONICE di refertazione da integrare al sistema di refertazione vocale in uso, integrato con il sistema RIS.
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione full-risk per il periodo di 3 anni

La fornitura sarà così destinata:

Neuroradiologia P.O. San Carlo: n.3 postazioni complete (workstation, coppia monitor diagnostici, monitor di servizio e sistema di refertazione RECONICE e relativi microfono SpeechMike)

Medicina Nucleare P.O. San Paolo: n. 5 coppie monitor diagnostici da associare a workstation esistenti

Radiologia P.O. San Paolo: n. 1 coppia monitor diagnostici da associare a workstation esistente

n.4 sistemi di refertazione RECONICE e relativi microfoni SpeechMike III Pro Premium Touch da associare a workstation già presenti



Ambulatorio Cardiologia P.O. San Carlo: n. 3 postazioni - workstation, monitor diagnostico singolo + monitor di servizio

Ambulatorio Cardiologia P.O. San Paolo: n. 3 postazioni - workstation, monitor diagnostico singolo + monitor di servizio

3 Note generali relative all'oggetto

Le caratteristiche minimali, delle apparecchiature poste in gara, sono indicate nel capitolo 4 del presente documento.

Fermi restando gli obblighi di cui alle norme specifiche per la fabbricazione e l'installazione di ciascuna tipologia di attrezzatura, ogni macchina ed attrezzatura dovrà essere corredata dai relativi libretti d'uso e manutenzione in lingua italiana.

4 Caratteristiche dei prodotti da fornire

- **n°9 postazioni** di refertazione così configurate:
 - Lenovo Workstation TS P520c
 - Xeon W-2123 3.6G 4C 120W
 - 2x8GB DDR4 2666 ECC RDIMM
 - 256GB SSD 2.5" SATA3 OPAL
 - 3.5" to 2.5" HDD Bracket
 - Bezel No Card Reader
 - W10 P64 WS-WE ML
 - USB Smartcard KB BK ITA
 - Mini DP to DP
 - USB Calliope Mouse BK
 - DVD CD-RW Rambo W10
 - TW C422 500W 92%
 - Quadro P1000 4GB 4mDP HP
 - Monitor T22i-10(A16215FT0)21.5inch Monitor - 21.5". 16:9 - 1920x1080
- **n°9 Coppie monitor** (per un totale di 18 monitor) Barco NIO Color 3 MP (MDNC-3421 o superiori) comprensiva di scheda video dedicata a pilotare i monitor, sensore di calibrazione integrato e licenza QAWeb Premium Software. 3 coppie sono da associare a 3 delle postazioni di refertazioni di cui al punto precedente. I sistemi sono da intendersi comprensivi di supporto e scheda video adeguata con Driver per Windows 10 pro a 64 bit;
- **n°6 monitor** Barco NIO Color 3 MP (MDNC-3421 o superiori) comprensiva di scheda video dedicata a pilotare il monitor, sensore di calibrazione integrato e licenza QAWeb Premium Software. 6 monitor sono da associare a 6 delle postazioni di refertazioni di cui al punto precedente. I sistemi sono da intendersi comprensivi di supporto e scheda video adeguata con Driver per Windows 10 pro a 64 bit;
- **n°7 licenze di refertazione RECONICE RECOMED 3.0 OCX**, comprensive di Microfoni SpeechMike III Pro Premium Touch. Le licenze andranno integrate ed aggiunte al sistema di refertazione



RECONICE, integrato con il sistema RIS in uso, già presente presso l'ASST struttura. Le licenze andranno integrate con l'infrastruttura software in uso.

- Servizi di installazione e configurazione
- Assistenza tecnica “full-risk” e manutenzione relativi alle componenti hardware e software fornite, con le caratteristiche di cui al successivo, per il periodo di 36 mesi dalla data del collaudo con esito positivo
- Software QA (Quality Assurance) per garantire il mantenimento e le verifiche della conformità dei monitor allo standard DICOM GSDF per uso diagnostico (monitor primari), con relativa gestione comprensiva di:
 - licenze per tutti i monitor oggetto di fornitura;
 - installazione software QA su client;
 - configurazione software sul server di gestione QA;
 - aggiornamenti ed integrazione con il sistema QA già presente in ambito aziendale;
 - accesso al software QA per utenti della stazione appaltante a scopo di visualizzazione, verifiche e controllo;
 - corso di formazione per gli utenti del software QA ed amministratori di sistema aziendali (minimo 4 ore);
- Servizio per l'assicurazione periodica di qualità tramite utilizzo del software QA

Per quanto riguarda la fornitura dei monitor Medicali Diagnostici si precisa che:

1. deve essere portata in evidenza la registrazione del dispositivo medicale presso il Ministero della Salute;
2. va allegata la dichiarazione di classe di appartenenza del dispositivo medico;
3. il software di calibrazione e QA deve garantire la gestione remota e centralizzata dei monitor;
4. le schede video dedicate devono essere del produttore dei monitor (accoppiata monitor schede video e non prodotti assemblati) al fine di garantire le corrette gestioni e tarature;
5. la garanzia deve essere espressa sia in anni che in ore minime di utilizzo garantito prima di avere un decadimento delle performance. Le garanzie non devono essere inferiori ai 5 anni;
6. va allegata la dichiarazione della luminosità calibrata;
7. I bit di profondità non devono essere inferiori ai 16;
8. Deve essere allegata la dichiarazione dell'installato in Italia (quantità ed elenco) del prodotto presentato
9. certificazione CE;
10. manuali di utilizzo in italiano;
11. menù di utilizzo in italiano;

5 Installazione

Tutte le attività necessarie alla messa in produzione di quanto ordinato comprensiva di tutte le componenti fornite e alla relativa configurazione in base alle strutture, alle funzioni e alle necessità dell'Azienda saranno a totale carico dell'Aggiudicatario e dovranno essere effettuate entro e non oltre 40 giorni solari dalla data di firma del contratto, eventuali ritardi non imputabili all'Aggiudicatario non potranno essere considerati inadempienza.



Le workstation dovranno essere opportunamente configurate in modo che possano operare al meglio insieme al sistema RIS/PACS presente (Synapse Fuji) in Azienda. Nel caso in cui questa configurazione richiedesse l'intervento del fornitore del sistema RIS/PACS, esso è da intendersi incluso in questo bando e a carico del aggiudicatario.

L'apertura delle immagini alle coordinate concordate sui monitor deve avvenire in modo ottimizzato e automatico. E' da considerarsi incluso nel presente bando l'attività correlata, insieme ad eventuali software necessari per garantire l'automatismo e il tutto è da ritenersi a carico dell'Aggiudicatario.

6 Manutenzione ed assistenza full-risk

6.1 Contratto Full-Risk

Il contratto di assistenza e manutenzione tipo full-risk comprende tutto quanto è specificato nei prossimi paragrafi (6.2, 6.3, 6.4, 6.5) incluse le parti di ricambio, le spese di viaggio, di trasferta, di manodopera e gli oneri accessori. Nel caso di guasti bloccanti e non riparabili sulle apparecchiature (workstation, monitor, microfoni) queste dovranno essere sostituite in tempi rapidi e comunque non superiori a 5 giorni lavorativi.

6.2 Manutenzione correttiva (MAC)

Si intende l'attività volta a rimuovere le cause e gli effetti dei malfunzionamenti, assicurando il tempestivo ripristino dell'operatività della fornitura nelle sue componenti hardware e software. In caso di guasto bloccante, si dovrà provvedere prontamente alla sostituzione dell'HW (workstation, monitor, microfono) non funzionante.

Rientrano nell'ambito della manutenzione correttiva sia i malfunzionamenti che impediscono il regolare utilizzo della fornitura sia le non conformità originate da differenze riscontrate tra l'effettivo funzionamento della stessa e quello atteso sulla base delle documentazione di riferimento. Con specifico riferimento ai monitor medicali di propria fornitura, la Ditta aggiudicataria dovrà analizzare le segnalazioni inviate dal software di QA al fine di prendere in carico e gestire interamente le eventuali non conformità rilevate. Se dai controlli periodici per la verifica della qualità dei monitor dovessero emergere situazioni di non conformità o di mancato rispetto dei parametri di fabbrica, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere al ripristino della regolare funzionalità, se necessario tramite la sostituzione dei monitor difettosi. I livelli di servizio relativi a questa tipologia di manutenzione, in base alla tipologia di problematica, rispecchiano quelli del servizio di assistenza tecnica di cui ai paragrafi successivi.

6.3 Manutenzione evolutiva (MEV)

La manutenzione evolutiva ha l'obiettivo di garantire che la fornitura (hardware e software) sia costantemente in grado di rispondere alle esigenze operative dell'Azienda ASST Santi Paolo e Carlo, e che sia ottimizzata rispetto all'evoluzione tecnologica dei prodotti nonché alla variazione delle necessità di integrazione dei dispositivi medici e dei software aziendali. Qualora, durante il periodo contrattuale, si rendano disponibili aggiornamenti riguardanti la fornitura, la Ditta aggiudicataria procederà come segue:

- nel caso di malfunzionamenti o di aggiornamenti della versione software, l'esecuzione deve essere compresa nel contratto;
- nel caso di modifiche che garantiscano nuove funzioni o migliorie, la Ditta aggiudicataria sottoporà all'Azienda un progetto di ammodernamento. Le proposte di evoluzione saranno sempre vagliate in via preliminare dall'Azienda. L'impresa è obbligata ad informare prontamente l'Azienda in relazione a sviluppi migliorativi dei sistemi, realizzati o posti in commercio presso altri clienti.



6.4 Manutenzione adeguativa

In caso di necessità di adeguamento della fornitura a normative vigenti nazionali o regionali, i relativi interventi dovranno essere autorizzati e concordati con il Responsabile della S.C. Sistemi Informativi Aziendali nonché eseguiti senza alcun onere a carico della stazione appaltante.

6.5 Servizio di assistenza tecnica

Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere erogato dalla ditta aggiudicataria sia da remoto che, se necessario, con intervento on-site senza alcun onere aggiuntivo rispetto al canone di manutenzione. Il canale previsto per l'attivazione e la presa in carico del servizio di assistenza dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì con orario 8:00-18:00.

In particolare, con riferimento alle componenti hardware e software fornite, dovranno essere garantiti i seguenti livelli di servizio:

Definizioni:

- **Blocco del Sistema:** malfunzionamento dell'intero sistema, o di una singola funzione di fondamentale importanza (ad es. accettazione paziente), che di fatto rende inutilizzabile il sistema o comunque ne pregiudica fortemente l'utilizzo
- **Anomalia di una funzione:** malfunzionamento di una funzione che però non pregiudica l'utilizzo del sistema da parte degli operatori

TIPO DI SERVIZIO	INDICATORE	LIVELLO DI SERVIZIO (all'interno della finestra di erogazione del servizio)	PENALE
Tutti	presa in carico del problema	Immediato	€ 200 per ogni ora di ritardo
Assistenza Tecnica	Blocco del sistema: risoluzione del problema	Entro 1 ora lavorativa	€ 300 per ogni ora lavorativa di ritardo
	Anomalia di una funzione: risoluzione del problema	Entro 2 giorni	€ 250 per ogni giorno lavorativo di ritardo
Manutenzione correttiva	Livello di gravità alto: risoluzione del problema	Entro 4 ore lavorativa	€ 500 per ogni ora lavorativa di ritardo
	Livello di gravità medio/basso: risoluzione del problema	Entro 3 giorni	€ 50 per ogni ora di ritardo
Manutenzione adeguativa	Ordinaria: risoluzione del problema	Entro 15 gg lavorativi	€ 100 per ogni giorno lavorativo di ritardo
	Per adeguamenti imposti da scadenze normative (*): risoluzione del problema	Entro 7gg lavorativi precedenti la scadenza	Pari alle sanzioni applicabili agli eventi provocati



(*) E' a cura dell'Ente Appaltante fornire alla Ditta in tempo utile le specifiche di aggiornamento per normativa.

Per l'espletamento dell'assistenza in forma remota, l'Azienda ASST Santi Paolo e Carlo metterà a disposizione un collegamento VPN SSL con utenza di tipo nominativo per i tecnici che verranno comunicati dalla ditta aggiudicataria in fase di installazione. Eventuali nuovi tecnici/sostituzioni successive dovranno essere comunicati con un anticipo di 5 giorni lavorativi. Non sono ammesse altre soluzioni di teleassistenza (modem/adsl dedicate, LAN to LAN, etc.).

6.6 Aggiornamento della documentazione:

La ditta aggiudicataria deve costantemente aggiornare e fornire all'Azienda ASST Santi Paolo e Carlo tutta la documentazione e la manualistica relativi alla fornitura oggetto del servizio.

7 Servizio per l'assicurazione periodica di qualità (QA)

Il servizio di controllo qualità QA, da erogare con riferimento alla fornitura di monitor gestiti da tale software, include:

- Gestione, in accordo con la S.C. Sistemi Informativi Aziendali (SIA) e con il Servizio di Fisica Sanitaria, delle non conformità rilevate dal sistema QA;
- Manutenzione correttiva: garantisce il mantenimento dell'operatività e delle funzionalità del software applicativo per QA attraverso la rimozione degli eventuali malfunzionamenti che possano emergere nel corso dell'utilizzo;
- Manutenzione evolutiva: assicura il costante aggiornamento del software applicativo rispetto alle nuove major release e release intermedie (patch/add);
- Manutenzione adeguativa: assicura il costante aggiornamento del software applicativo rispetto alla modifica delle versioni dei sistemi software di base della componente server e client, che costituiscono l'attuale ambiente di installazione. Assicura, inoltre, la necessaria conformità alle vigenti normative nazionali o regionali.

8 Condizione generali della fornitura

La consegna della fornitura dovrà essere garantita entro 40 giorni solari dalla data di emissione dell'ordine e dovrà comprendere:

- installazione e configurazione del prodotto, trasporto, disimballo e posizionamento sul piano di lavoro, l'installazione fisica, la connessione logica, la connessione alle eventuali periferiche presenti o di cui ne venga richiesta l'installazione nonché la rimozione degli imballi ed il loro corretto smaltimento;
- installazione e collaudo del software di QA;
- controlli iniziali atti a verificare la conformità dei monitor installati secondo le linee guida per diagnostico (AIFM report 9, monitor primari);
- formazione del personale e manuali, operativi e di gestione del sistema, in lingua italiana.

9 Documentazione del sistema

L'Aggiudicatario è tenuto a produrre la seguente documentazione in italiano:



- Manuale utente per ogni modulo/applicativo SW o HW
- Manuale tecnico di ogni modulo/applicativo SW o HW
- Manuale d'installazione di ogni modulo/applicativo SW o HW

10 Condizioni ulteriori

La fornitura proposta dovrà essere conforme a quanto specificato nei precedenti articoli e corrispondere ai requisiti prescritti dalle leggi e regolamenti vigenti in materia.

In particolare, la fornitura proposta deve possedere i requisiti prescritti dalla Direttiva 93/42 CE, recepita con D.Lgs 46/1997 e successivi aggiornamenti nonché dalla Direttiva 2014/30/UE in materia di compatibilità elettromagnetica. Le apparecchiature fornite dovranno essere: nuove di fabbrica, in produzione e coperte da garanzia con manutenzione ed assistenza tecnica full-risk per l'intero periodo contrattuale.

Il fornitore, per tutta la durata del contratto, dovrà provvedere prontamente alla messa a disposizione di idonea apparecchiatura sostitutiva (workstation, monitor e/o microfono) in caso di guasto bloccante.

11 Durata dell'appalto e importo a base d'asta

La base d'asta è di € 100.000 al netto dell'IVA. Il contratto sottoscritto dall'Azienda con l'aggiudicatario avrà la durata di 3 anni. Alla scadenza di tale contratto tutte le licenze software diventeranno di proprietà dell'ASST Santi Paolo e Carlo, e nulla sarà dovuto per il riscatto.

L'importo offerto deve essere comprensivo di tutti gli oneri conseguenti le prestazioni oggetto del presente capitolato.

AMBITI CONTRATTUALI	COSTI IVA ESCLUSA
Fornitura, installazione e configurazione HW e SW	100.000 €
Assistenza e Manutenzione full-risk 36 mesi dal collaudo	
Garanzia HW e SW	
Licenze SW di proprietà	
Servizio per l'assicurazione periodica di qualità tramite uso software QA	
Sistema di refertazione esistente aggiornato con le nuove licenze	
HW/SW configurato per operare al meglio con RIS/PACS Synapse Fuji e sistema di refertazione Reconice	
Apertura automatica delle immagini alle coordinate concordate	
Totale	100.000 €

11.1 Criteri di aggiudicazione

Per i criteri di aggiudicazione fare riferimento alla lettere di invito