



PROPOSTA N°: 559/23  
NOME STRUTTURA PROPONENTE: PROVVEDITORATO

IL DIRIGENTE RESPONSABILE: Pelliccia Paolo  
IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Rossini Marta  
IL RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: Amadori Silvia

DELIBERA N. 517 DEL 06/03/2023

---

---

**OGGETTO: PROCEDURA DI RDO APERTA SVOLTA, AI SENSI DELL'ART. 1,COMMA 2 LETT.B) DELLA LEGGE 120/2020, FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DI UN SISTEMA CRM IN MODALITÀ SAAS A SUPPORTO DELLE INTERAZIONI CON GLI UTENTI E VOLTO ALLA SEMPLIFICAZIONE ALL'ACCESSO DEI SERVIZI OFFERTI DALLA ASST SANTI PAOLO E CARLO- CIG 9619574397 E CUP C47H21009250002: AMMISSIONE OPERATORI ECONOMICI PARTECIPANTI E NOMINA COMMISSIONE GIUDICATRICE**

---

---

**IL DIRETTORE GENERALE****Richiamati:**

- la Legge n. 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e s.m.i.;
- il D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 «Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421»;
- la L.R 30 dicembre 2009, n. 33 «Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità»;
- il Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50 “Codice dei Contratti Pubblici” e ss.mm.e ii.;
- il Regolamento delegato (UE) 2021/1952 della Commissione, del 10/11/2021, che stabilisce la soglia comunitaria per gli acquisti di beni e servizi in € 215.000,00 oltre IVA;
- la D.G.R. di Regione Lombardia N. XI/7758 del 28/12/2022 “Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione per l’esercizio 2023”;

**Visto:**

- la deliberazione n. 1838 del 31/10/2017 di approvazione del Regolamento inerente l’acquisizione e la gestione dei contratti di beni e servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria per l’ASST Santi Paolo e Carlo;
- la propria deliberazione n. 2733 del 25/11/2022 avente oggetto: “Approvazione regolamento aziendale per la disciplina delle competenze del RUP e del DEC in relazione ai contratti di fornitura di beni e servizi e delle concessioni”;
- la deliberazione n. 2580 del 09/11/2022 “Piano Organizzativo Aziendale Strategico - P.O.A.S. anni 2022/2024 primo provvedimento attuativo relativo agli incarichi per la direzione delle strutture complesse, semplici dipartimentali e semplici per l’area sanità ed area delle funzioni locali”;

**Richiamata** la deliberazione n. 223 del 03/02/2023 avente oggetto “delibera a contrarre ai sensi della l. 120/2020 e s.m.i. e dell’art. 95 c.3 del d.lgs. 50/16 per l’acquisizione di un sistema CRM in modalità SAAS a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione all’accesso dei servizi offerti dalla ASST Santi Paolo e Carlo per un importo a base d’asta di € 180.869,88 IVA 22% inclusa di cui € 139.999,88 con finanziamento DGR XI/ 4928/2021 decreto 12218/2021 – CIG 9619574397 e CUP C47H21009250002”

**Atteso che:**

- in data 06/02/2023 è stata pubblicata sulla piattaforma Sintel ID 164963584. la procedura negoziata , tramite RDO aperta ai sensi dell’art. 1 comma 2 lettera B) della L. 120/2020 e s.m.i. e dell’art. 95 C.3 del D.LGS. 50/16, per l’acquisizione della fornitura di un sistema CRM in modalità SAAS a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione all’accesso dei servizi offerti dalla ASST Santi Paolo e Carlo per 36 mesi, invitando cinque operatori economici specializzati nel settore qualificati sulla Piattaforma Sintel ma rendendo pubblico il bando e la relativa documentazione tramite apposita funzione “*rendi pubblico*” della piattaforma Sintel e lasciando così la possibilità ad eventuali altri operatori interessati di richiedere la partecipazione;
- che la documentazione di gara è stata pubblicata ai sensi del D. Lgs.vo n. 50/2016 e ss.mm.ii;
- che l’aggiudicazione avverrà, ai sensi dell’art. 95, comma 2, del D.Lgs n. 50/2016, sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa da valutare sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, assegnando massimo 70 punti su 100 all’offerta tecnica e massimo 30 punti su 100 all’offerta economica;

**Atteso altresì che:**

- il valore stimato complessivo generale della procedura come specificato all’art. a4 del DPC è pari a € 175.954,00 IVA esclusa, a fronte delle suddette opzioni e precisamente:



- € 148.254,00 oltre IVA 22% quale valore posto a base d'asta per la fornitura delle licenze e progetto comprensiva del servizio di assistenza e manutenzione nonché manutenzione evolutiva con giornate a consumo, per 36 mesi;
- € 20.000,00 per eventuale rinnovo del contratto per un periodo di 24 mesi per il servizio di assistenza e manutenzione;
- € 2.700,00 IVA (22%) esclusa, quale valore del quinto d'obbligo, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016; equivalente a 6 giornate di consumo per la manutenzione evolutiva;
- € 5.000,00 quale valore per eventuale proroga tecnica per un periodo di sei mesi, ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.lgs. n. 50/2016, per il servizio di assistenza e manutenzione;
- che per tale procedura non sono previsti oneri della sicurezza derivanti da rischi da interferenza (ex art. 26 D. lgs 81/2008 e ss.mm.ii.);
- che nel Documento Patti e Condizioni (DPC) inerente detta procedura era indicato il giorno 23/02/2023 alle ore 12:00 quale termine entro cui far pervenire l'offerta corredata dalla relativa documentazione, nonché, nel medesimo giorno alle ore 14:30, la data della celebrazione da parte del seggio di gara dell'apertura delle "buste elettroniche" contenenti la documentazione amministrativa per la verifica dei requisiti di ammissibilità alla gara nonché di quella contenenti la documentazione tecnica al solo fine di constatarne la presenza della documentazione richiesta negli atti della procedura;
- che si è provveduto a rispondere ai quesiti pervenuti da parte di alcuni operatori economici interessati a partecipare in merito ai requisiti e alle condizioni di partecipazione;

**Precisato** che nel documento di gara (DPC) in merito allo svolgimento delle sedute pubbliche è stato precisato che: *"In considerazione delle disposizioni ministeriali da adottarsi per la prevenzione da contagio Covid 19, alla data indicata ed alle successive, le sedute pubbliche potrebbero essere ancora non accessibili. In tale ipotesi le stesse potranno essere seguite on-line tramite portale Sintel che, per il principio di trasparenza, garantisce di seguire direttamente su detta piattaforma le fasi di che trattasi e l'esito di tale procedura. L'ASST si riserva la facoltà di procedere in seduta pubblica con modalità web per cui comunicherà agli operatori economici concorrenti il link di connessione con apposita nota, trasmessa in tempo utile a poter partecipare"*;

**Dato atto** che in data 22/02/2023 è stato comunicato, tramite il sistema Sintel che, in considerazione della situazione epidemiologica e delle disposizioni ministeriali da adottarsi per la prevenzione da contagio Covid 19, il Seggio di gara avrebbe proceduto, in seduta pubblica con modalità web il giorno 23/02/2023 alle ore 14:30 ad aprire le buste telematiche relative alla documentazione amministrativa e tecnica. A tale proposito, nel rispetto del principio di trasparenza, è stato chiesto agli operatori economici, qualora vi fossero stati soggetti interessati a partecipare alla seduta, di far pervenire entro le ore 10:00 del giorno 23/02/2023 tramite canale di "comunicazione procedura" Sintel, l'indirizzo mail del soggetto da invitare con sistema "Microsoft teams" nonché le relative deleghe;

**Atteso** che il seggio di gara, in data 23/02/2023, in seduta pubblica tenutasi via web, come risulta da apposito verbale redatto in tale data e depositato agli atti del procedimento, che si ritiene di dover approvare:

- ha constatato che entro il predetto termine del 23/02/2023 ore 12:00 sono pervenute, sulla piattaforma telematica di Regione Lombardia, denominata "Sistema di intermediazione telematica" (Sintel), le offerte telematiche da parte degli operatori economici concorrenti qui di seguito riportati:
  - BBS S.r.l.
  - EHT S.C.p.A.
  - Hi Tech SpA
- ha provveduto all'apertura delle buste d'offerta contenenti la documentazione amministrativa, tramite la funzione di download, verificando che nella busta della documentazione amministrativa siano presenti i documenti richiesti nel DPC e che gli stessi siano correttamente e regolarmente compilati, riservandosi una più approfondita verifica circa i contenuti negli stessi dichiarati;
- ha altresì provveduto all'apertura delle buste tecniche al solo fine di constatare la presenza della documentazione nelle stesse inserita dalle concorrenti, verificando che in dette buste fossero presenti i documenti richiesti nel DPC;

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente dal: Direttore Generale Matteo Stocco.



- ha constatato che i documenti contenuti nelle buste telematiche amministrative e in quelle tecniche sono sottoscritti con firma digitale;
- ha disposto l'ammissione con riserva delle suddette società partecipanti, al fine di una più attenta e puntuale analisi della documentazione amministrativa prodotta dalle suindicate società partecipanti, precisando che, a tal proposito, qualora necessario, ai sensi di quanto sancito dall'art. 83 comma 9, del D.Lgs 50/2016 sarebbero state inviate, tramite la funzione della piattaforma Sintel "Comunicazione della Procedura", eventuali richieste di integrazione in ordine alla predetta documentazione e che la riserva sarebbe stata sciolta nella seduta pubblica di apertura delle buste contenenti le offerte economiche;
- in pari data, successivamente alla seduta pubblica, ha proceduto, in seduta riservata, per tutte le società partecipanti alla verifica della suddetta documentazione amministrativa (così come descritto nel relativo verbale di seduta riservata del Seggio di Gara), disponendo l'ammissione, alle successive fasi di gara delle suddette società essendo stato verificato che tutta la documentazione amministrativa presentata è risultata completa e regolare;

**Rilevato** che per l'affidamento del servizio di che trattasi, applicandosi il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, è necessario nominare un'apposita Commissione giudicatrice per la valutazione dell'offerta tecnica e per l'attribuzione dei relativi punteggi qualitativi previsti nella documentazione di gara;

**Ricordato** che:

- il criterio di aggiudicazione prescelto - offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 - richiede la costituzione di un'apposita Commissione Aggiudicatrice, ai sensi dell'art. 77 del medesimo decreto, per la valutazione tecnica ed economica delle offerte pervenute, composta di soggetti esperti nello specifico settore e professionalmente qualificati cui si riferisce l'oggetto del contratto (comma 1);
- *l'art. 77 comma 1 del D.lgs n. 50/2016, dispone che "...alla Commissione Aggiudicatrice - composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto - è affidata la valutazione delle offerte dal punto di vista tecnico ed economico....", "limitatamente ai casi di aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo";*
- *ai sensi dell'art. 77 comma 2 del D.lgs n. 50/2016, "La commissione è costituita da un numero dispari di commissari, non superiore a cinque, individuato dalla stazione appaltante..." "Al fine di ridurre i costi della gara e velocizzare i tempi di aggiudicazione è opportuno che le stazioni appaltanti prevedano un numero di commissari, di regola, pari a 3...." di cui un presidente e due componenti (linee guida n. 5, paragrafo n. 1 inerente "Adempimenti delle stazioni appaltanti e la funzionalità delle commissioni giudicatrici" comma 1 di 1.1);*
- il comma 12 del citato articolo 77, prevede che: *"fino alla adozione della disciplina in materia di iscrizione all'Albo di cui all'articolo 78 (Albo dei componenti delle commissioni giudicatrici), la commissione continua ad essere nominata dall'organo della stazione appaltante competente ad effettuare la scelta del soggetto affidatario del contratto, secondo regole di competenza e trasparenza preventivamente individuate da ciascuna stazione appaltante";*

**Rilevato** quindi che, ai sensi dell'art. 77 comma 7 del D.lgs. 50/2016, è possibile procedere alla nomina della Commissione giudicatrice di cui sopra;

**Ritenuto** di dover procedere alla nomina della Commissione giudicatrice ricorrendo a professionalità interne all'Azienda, e sentiti i candidati e valutati i profili di incompatibilità e astensione che saranno oggetto di apposita autodichiarazione da parte dei soggetti designati, si propone che siano quelli di seguito elencati:

- Stella Lione Dirigente Amministrativo – Direttore f.f. S.C. Area Accoglienza – CUP, in qualità di Presidente commissario;
- Daniela Marino - Collaboratore Tecnico Professionale, Ingegnere presso Sistemi Informativi Aziendali (SIA) dell'ASST Santi Paolo e Carlo, in qualità di commissario



- Masiar Laschai Collaboratore Tecnico Professionale- SIA – Servizio Informativo Aziendale in qualità di commissario;

**Accertato** che, con dichiarazioni rese ai sensi degli Artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, conservate agli atti di ufficio, i componenti della Commissione giudicatrice hanno fatto pervenire la propria dichiarazione di insussistenza di cause di incompatibilità e di astensione di cui all'art. 42 e 77 D. Lgs. n. 50/2016 non ricorrendone le condizioni;

**Dato atto** che:

- in conformità a quanto sancito dall'art. 29 comma 1 del D. Lgs n. 50/2016, si procederà, prima dell'insediamento della Commissione, alla pubblicazione della composizione della commissione giudicatrice e dei curricula dei componenti, sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- la Commissione Giudicatrice darà avvio ai lavori di valutazione dei progetti tecnici presentati dalle società concorrenti indicativamente nel mese di marzo, per un numero di sedute riservate congruo in relazione al numero di proposte presentate;

**Stabilito** che, una volta rassegnati a verbali di valutazione qualitativa da parte la Commissione Giudicatrice il Seggio di gara procederà all'apertura delle buste telematiche delle offerte economiche, a all'eventuale verifica dell'anomalia delle stesse avvalendosi, qualora necessario, del supporto della commissione stessa ai sensi di quanto indicato:

- dall'art. 5.3 della linea Guida Anac n. 3 che espressamente cita *"Nel caso di aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, la verifica sulle offerte anormalmente basse è svolta dal RUP con il supporto della commissione nominata ex articolo 77 del Codice;*
- dall'art. 1" Adempimenti delle stazioni appaltanti e funzionalità delle commissioni giudicatrici" al punto 1.5 delle linee guida n. 5 di ANAC recanti "Criteri di scelta dei commissari di gara e di iscrizione degli esperti nell'Albo nazionale obbligatorio dei componenti delle commissioni giudicatrici" per cui "tra i compiti attribuiti alla commissione giudicatrice è da ricomprendere l'ausilio al RUP nella valutazione della congruità delle offerte tecniche";

**Dato atto** che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;

**Su proposta** del Direttore della S.C. Gestione Acquisti, il quale attesta la legittimità del presente provvedimento;

**Acquisiti** i pareri espressi dal Direttore della S.C. Bilanci, Programmazione Finanziaria e Contabilità e Rendicontazione in merito alla corretta imputazione della spesa e dal Direttore ad interim S.C. Affari Generali e Legali in ordine alla regolarità di formazione del presente provvedimento;

**Acquisiti**, per quanto di competenza, i pareri favorevoli in merito espressi dal Direttore Sanitario, dal Direttore Socio Sanitario e dal Direttore Amministrativo;

## DELIBERA

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:

- 1 di prendere atto che, con riferimento alla procedura per l'affidamento della fornitura di un sistema CRM in modalità SAAS a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione all'accesso dei servizi offerti dalla ASST Santi Paolo e Carlo per 36 mesi, secondo il criterio dell'offerta economicamente



più vantaggiosa, di cui all'art. 95, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016, entro il termine del 23/02/2023, alle ore 12:00, sono pervenute, sulla piattaforma telematica di Regione Lombardia - SinTel, le offerte telematiche dei seguenti operatori economici sottoindicati:

- BBS S.r.l.
- EHT S.C.p.A.
- Hi Tech SpA

2 di approvare :

- il verbale di seduta pubblica del Seggio di gara per l'apertura delle buste amministrative e tecniche, redatto in data 23/02/2023, ammettendo con riserva le suddette società concorrenti ai fini di una più attenta verifica della documentazione amministrativa contenuta nelle relative buste telematiche;
- il verbale di seduta riservata del Seggio di Gara redatto in pari data, con cui è stata disposta l'ammissione alle successive fasi di gara delle suddette società essendo stato verificato che tutta la documentazione amministrativa presentata è risultata completa e regolare per tutte le società partecipanti;

3 di nominare, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, la commissione giudicatrice deputata alla valutazione tecnico ed economica delle offerte presentate, nella seguente composizione:

- Stella Lione Dirigente Amministrativo – Direttore f.f. S.C. Area Accoglienza – CUP, in qualità di Presidente commissario;
- Daniela Marino - Collaboratore Tecnico Professionale, Ingegnere presso Sistemi Informativi Aziendali (SIA) dell'ASST Santi Paolo e Carlo, in qualità di commissario
- Masiar Laschai Collaboratore Tecnico Professionale- SIA – Servizio Informativo Aziendale in qualità di commissario

4 di autorizzare, in conformità a quanto sancito dall'art. 29 comma 1 del D. Lgs n. 50/2016, la pubblicazione, sul profilo del committente, nella sezione “amministrazione trasparente”, della composizione della commissione giudicatrice e dei curricula dei componenti la stessa;

5 di stabilire che la Commissione Giudicatrice darà avvio ai lavori di valutazione delle offerte tecniche presentate dalle società ammesse, in una o più sedute riservate secondo le indicazioni riportate nel DPC di gara;

6 di dare atto che, una volta rassegnati a verbali di valutazione qualitativa da parte la Commissione Giudicatrice, il Seggio di gara procederà all'apertura delle buste telematiche delle offerte economiche, a all'eventuale verifica dell'anomalia delle stesse avvalendosi, qualora necessario, del supporto della commissione stessa ai sensi di quanto indicato:

- dall'art. 5.3 della linea Guida Anac n. 3 che espressamente cita *“Nel caso di aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, la verifica sulle offerte anormalmente basse è svolta dal RUP con il supporto della commissione nominata ex articolo 77 del Codice;*
- dall'art. 1” Adempimenti delle stazioni appaltanti e funzionalità delle commissioni giudicatrici” al punto 1.5 delle linee guida n. 5 di ANAC recanti “Criteri di scelta dei commissari di gara e di iscrizione degli esperti nell'Albo nazionale obbligatorio dei componenti delle commissioni giudicatrici” per cui “tra i compiti attribuiti alla commissione giudicatrice è da ricomprendere l'ausilio al RUP nella valutazione della congruità delle offerte tecniche”;

7 di dare mandato alla Segreteria della S.C. Gestione Acquisti di trasmettere il presente provvedimento deliberativo ai professionisti aziendali cui al precedente punto 3, individuati quali commissari, per il seguito di competenza;



- 8 di dare mandato al Responsabile Unico del Procedimento per tutti i necessari, successivi incumbenti volti all'attuazione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6, della L. 7 agosto 1990, n. 241;
- 9 che il presente provvedimento deliberativo è assunto su proposta del Direttore della S.C. Gestione Acquisti, Paolo Pelliccia e che l'assunzione del presente provvedimento non comporta oneri di spesa;
- 10 che il presente provvedimento deliberativo è immediatamente esecutivo, in quanto non soggetto a controllo di Giunta Regionale, e verrà pubblicato sul sito internet Aziendale, ai sensi dell'art.17 comma 6 della L.R. n. 33 del 30 dicembre 2009 e ss.mm.ii.