



**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 5  
POSTI DI COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO – TECNICO  
SANITARIO DI LABORATORIO BIOMEDICO -CAT D A TEMPO INDETERMINATO**

**DIARIO PROVE D'ESAME**

In merito al concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di n.5 posti di Collaboratore Professionale Sanitario – Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico Cat – D a tempo indeterminato , il cui bando è stato pubblicato sul BURL n.8 del 24.02.2021 e per estratto sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica n.22 del 19.03.2021, l'ASST santi Paolo e Carlo – Via di Rudinì 8 Milano- rende noto che :

**Le prove SCRITTA e PRATICA si svolgeranno, in modalità telematica, per tutti i candidati ammessi/ammessi con riserva con deliberazione n.1309 del 3.06.2021 in data :**

**28 GIUGNO 2021 – ORE 10.00**

L'organizzazione dell'espletamento delle prove scritta e pratica sarà gestita da IFOA MANAGEMENT Srl. Ogni candidato dovrà munirsi di un PC/portatile. **Obbligatoriamente webcam, microfono e connessione internet funzionante e stabile.**

I candidati dovranno utilizzare la piattaforma Zoom e la piattaforma E- learning IFOA messa a disposizione da IFOA Management.

Circa una decina di giorni prima dello svolgimento delle prove ogni candidato riceverà da IFOA MANAGEMENT una email con le credenziali di accesso alla piattaforma E- learning IFOA e link Zoom.

I candidati dovranno leggere attentamente l'email che riceveranno da IFOA MANAGEMENT e dovranno seguire le informazioni fornite. In caso di necessità i candidati potranno contattare i referenti che verranno indicati nell'email.

Per evitare possibili provvedimenti di esclusione il candidato è fortemente invitato a partecipare alle sessioni di prova che si terranno nella giornate sotto indicate:

<p><b><u>Martedì 22/06/21 ore 15.00</u></b> Per accedere alla sessione di prova:</p> <p>Link: <a href="https://ifoa-it.zoom.us/j/97261008148">https://ifoa-it.zoom.us/j/97261008148</a> Meeting ID: 97261008148 Meeting Password: 348618</p>	<p><b><u>Giovedì 24/06/21 ore 16.00</u></b> Per accedere alla sessione di prova:</p> <p>Link: <a href="https://ifoa-it.zoom.us/j/91245547040">https://ifoa-it.zoom.us/j/91245547040</a> Meeting ID: 91245547040 Meeting Password: 686571</p>
--	--

Le sessioni di prova vi permetteranno di risolvere eventuali criticità generalmente diversificate a seconda del dispositivo utilizzato.



LA VALUTAZIONE DELLA PROVA PRATICA SARA' SUBORDINATA ALLA PREVENTIVA VALUTAZIONE E SUPERAMENTO DELLA PROVA SCRITTA. I CANDIDATI CHE NON SUPERERANNO LA PROVA SCRITTA (21/30) SARANNO ESCLUSI DAL CONCORSO E L' AVER SOSTENUTO AMBEDUE LE PROVE NON COSTITUIRA', PER LORO, DIRITTO AD ESSERE AMMESSI ALLA SUCCESSIVA PROVA ORALE.

L'AMMISSIONE ALLA PROVA ORALE E' SUBORDINATA AL RAGGIUNGIMENTO DI 14/20 NELLA PROVA PRATICA.

I candidati **AMMESSI CON RISERVA** dovranno produrre la documentazione loro richiesta via e-mail, nei tempi e nei modi nella stessa indicati, pena esclusione in via definitiva dalla procedura.

In tutte le prove è necessario esibire idoneo documento di identificazione, preferibilmente il documento presentato in fase di iscrizione al concorso.

**La mancata connessione nel giorno ed all'orario stabilito per l'espletamento delle prove scritta e pratica, qualunque sia la causa, equivarrà a rinuncia al concorso.**

Si comunica, inoltre, che non verranno prese in considerazione richieste di spostamenti di convocazione rispetto a quanto indicato nel calendario.

**PROVA ORALE : GIORNI 14 /15 /16 LUGLIO 2021**

Unitamente ai risultati delle prove scritta e pratica che verranno pubblicati sul sito, saranno forniti maggiori dettagli circa la modalità di svolgimento della prova orale , gli orari e i nominativi dei candidati convocati nelle giornate sopra indicate.

Per eventuali ed ulteriori informazioni contattare l'Ufficio Concorsi dell'A.S.S.T. Santi Paolo e Carlo (tel. 02.81844239/4532)

DIRETTORE S.C. RISORSE UMANE

Vincenzo CENTOLA

Addetta all'istruttoria: Stefania GAMBINO (02/8184.4239) S.C. Risorse Umane – Ufficio Concorsi

## **ISTRUZIONI TECNICHE RELATIVE ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ZOOM**

Ogni candidato riceverà da IFOA MANAGEMENT una mail con le credenziali e link Zoom. Si invitano i candidati a controllare oltre la casella di posta elettronica "In arrivo" le caselle di Spam, Aggiornamenti, Promozioni, ecc.

Al momento dell'accesso alla piattaforma Zoom, i candidati dovranno inserire il proprio Cognome e Nome completo (in quest'ordine).

### **Per i candidati che non hanno mai utilizzato la piattaforma Zoom**

- al momento dell'accesso, se non compare in automatico, i candidati dovranno cliccare sul tasto "Partecipanti" e spostando il cursore sul proprio user, dovranno cliccare sul tasto "Altro" e sul comando "Rinomina".
- Accedendo al link <https://zoom.us/test>, si potrà effettuare un tentativo di collegamento testando la propria webcam e il proprio microfono. I passaggi sono i seguenti:

1. Accedere <https://zoom.us/test>
2. Cliccare sul tasto "Entra"
3. Cliccare "Avvia riunione" oppure "Apri URL:Zoom Launcher"
4. Cliccare "Entra con video"
5. Seguire le istruzioni dettate dalla piattaforma

- Durante lo svolgimento della giornata di selezione, il partecipante è tenuto ad effettuare le prove in una stanza dove non vi è la presenza di altre persone. Inoltre non è consentito effettuare registrazioni e/o foto.

- La procedura di riconoscimento dei candidati verrà effettuata il giorno stesso delle prove, mediante esibizione del proprio documento d'identità.



## REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE

### ASST SANTI PAOLO E CARLO – CONCORSO TECNICO SANITARIO DI LABORATORI BIOMEDICO - MacOS

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte per evitare possibili cause di esclusione.

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

- A. Uno **Smartphone con accesso a internet** con relativo **cavo di alimentazione, webcam e microfono funzionante**. Lo Smartphone dovrà essere utilizzato **per accedere alla piattaforma Zoom**.
- B. Un **Mac** con relativo **cavo di alimentazione**. Il Mac dovrà essere utilizzato **per svolgere le prove di selezione**.
- C. Una **connessione internet stabile e funzionante** per entrambi i dispositivi.
- D. Una **stanza idonea** a garantire il corretto svolgimento della prova; la stanza individuata deve rimanere chiusa per tutta la durata del collegamento. Il partecipante deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.
- E. Il **proprio documento di identità** preferibilmente quello presente nella domanda di concorso
- F. **Installazione del software Safe Exam Browser**  
Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma E-learning Ifoa dovrà configurare il software Safe Exam Browser, clickando il link relativo al proprio sistema operativo.

Per MacOS:

- Cliccare sul file scaricato e denominato "SafeExamBrowser-2.3.2.dmg"
- Successivamente trascinare l'icona di Safe Exam Browser su Application

#### **G. Avviare il test di prova – SESSIONE DI PROVA**

Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma E-learning Ifoa e dopo aver configurato il software Safe Exam Browser (vedi punto F), scorrere in basso alla pagine e nell'area TEST dovrà avviare il test di prova:

- Cliccare su Prova\_test
- Cliccare su Scarica configurazione
- Cliccare su config.seb
- Inserire user e password fornite per l'accesso alla piattaforma e-learning Ifoa
- Cliccare su "Tenta il quiz adesso" e poi su "Avvia il tentativo"
- Al termine della prova cliccare su "Termina" e poi su "Invia tutto e termina". Allo scadere del tempo oppure dopo avere cliccato su "Invia tutto e termina" il candidato non può più modificare o inserire diverse risposte
- Per uscire dalla prova cliccare in basso a destra sull'icona 
- Inserire la password benvenuto
- Cliccare su "Torna al corso"

Se non viene installato il software Safe Exam Browser, non è possibile avviare le prove.

L'installazione è necessaria solo la prima volta, ogni volta che vi verrà resa visibile la prova, sarà necessario solo scaricare il file di configurazione.

**Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di esclusione dalla prova da parte della Commissione.**

La **GIORANTA DI SELEZIONE** si articola come di seguito:

### 1. Identificazione del partecipante.

Il giorno della prova, a partire dall'orario indicato sull'avviso di convocazione, il partecipante dovrà:

- Accedere al link Zoom
- Al momento della connessione ZOOM digitare il proprio nome (*enter your name*); si richiede di utilizzare il formato: Cognome-nome (in quest'ordine)
- Verificare che la webcam ed il microfono siano attivi
- Al momento dell'identificazione, tramite la telecamera del dispositivo mobile mostrare al Commissario il proprio documento di identità
- Rimanere, seduto al proprio posto, in attesa di ulteriori indicazioni da parte della Commissione. Il candidato non potrà lasciare la stanza per alcun motivo, pena l'esclusione

Per quanto riguarda la fase di identificazione si ricorda nuovamente che l'accesso alle aule avviene in base alla suddivisione per lettera del proprio cognome. Per questo è importante effettuare l'accesso rinominandosi con **Cognome e poi Nome**. Dal momento in cui il partecipante avrà inoltrato la richiesta di collegamento a ZOOM sino al momento di inizio delle prove, **il tempo di attesa potrebbe protrarsi anche una o due ore**. È essenziale che il partecipante non si scolleghi da ZOOM e non si allontani dalla postazione.

### 2. Svolgimento della prova

- Conclusa la procedura di riconoscimento ai candidati verranno date tutte le informazioni per lo svolgimento delle prove e verrà effettuata l'estrazione delle prove stesse
- Il partecipante dovrà rimanere al proprio posto e rimanere collegato all'aula virtuale per tutta lo svolgimento delle prove, verificando di essere regolarmente inquadrato dalla telecamera
- Il Commissario avrà la facoltà di chiedere al partecipante di perlustrare la stanza sede di esame con la telecamera, in qualsiasi momento della prova e senza possibilità di recupero del tempo fissato per la prova stessa
- I partecipanti nel corso della prova non sono autorizzati a parlare, scambiarsi informazioni, utilizzare alcun tipo di dispositivo elettronico o cartaceo se non quanto espressamente autorizzato dalla procedura
- Dopo aver ricevuto indicazioni dalla Commissione i partecipanti dovranno Autenticarsi sulla piattaforma E-learning Ifoa attraverso le credenziali personali fornite
- **Al Via della Commissione:**
  - Cliccare sulla prova che verrà resa visibile
  - Cliccare "Scarica configurazione" – in automatico si scaricò il file denominato "config.SEB"
  - **Cliccare su "config.SEB"**
  - Effettuare nuovamente il login (**importante: imparare a memoria le credenziali e/o scriverle su un foglio bianco**)
  - **Cliccare su "Tenta il quiz adesso"**
  - Da questo momento avrete a disposizione il tempo indicato dalla Commissione per ogni prova.
- **Al termine del tempo:**
  - Cliccare sull'icona in basso a destra (Termina sessione)
  - Riportare la password che vi verrà comunicata al termine della prova

I quiz saranno resi visibili solamente dopo la registrazione di tutti i candidati e la successiva estrazione delle prove, il giorno stesso della selezione.

Per eventuali anomalie o problemi inerenti la prova i partecipanti dovranno rivolgersi unicamente al Commissario d'aula. L'eventuale richiesta di supporto da parte del partecipante non comporterà alcun recupero del tempo previsto per lo svolgimento della prova.

Qualora un candidato non riesca a connettersi, oppure, dopo essersi connesso per lo svolgimento della prova, tale connessione si interrompa, il candidato dovrà riconnettersi – pena esclusione - entro cinque

minuti al fine di garantire l'imparzialità della prova. Questo tipo di problematica si potrà riscontrare solamente una volta per ogni singola prova e non sarà possibile recuperare il tempo necessario per l'eventuale ripristino del sistema.

**Il partecipante non potrà abbandonare l'aula virtuale prima di aver ricevuto l'autorizzazione da parte della Commissione, a pena di esclusione.**



## REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE

### ASST SANTI PAOLO E CARLO – CONCORSO TECNICO SANITARIO DI LABORATORI - WINDOWS

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte per evitare possibili cause di esclusione.

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

- A. Un PC oppure un PC portatile con relativo cavo di alimentazione
- B. Webcam e microfono funzionanti
- C. Una connessione internet stabile e funzionante
- D. Una stanza idonea a garantire il corretto svolgimento della prova; la stanza individuata deve rimanere chiusa per tutta la durata del collegamento. Il partecipante deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.
- E. Il proprio documento di identità preferibilmente quello presente nella domanda di concorso
- F. Installazione del software Safe Exam Browser  
Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma E-learning Ifoa dovrà configurare il software Safe Exam Browser, cliccando il link relativo al proprio sistema operativo.

Per Windows:

- Cliccare sul file scaricato e denominato "SEB\_3.1.1.250\_SetupBundle.exe"
- Successivamente cliccare "I Agree/Accetto" – "Install/Installa"
- Al termine dell'installazione cliccare su "Close"

È fortemente sconsigliato l'utilizzo del sistema operativo Windows 7, Windows 8 e Windows Vista.

#### **G. Avviare il test di prova – SESSIONE DI PROVA**

Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma E-learning Ifoa e dopo aver configurato il software Safe Exam Browser (vedi punto F), scorrere in basso alla pagine e nell'area TEST dovrà avviare il test di prova:

- Cliccare su Prova\_test
- Cliccare su Scarica configurazione
- Cliccare su config.seb
- Inserire user e password fornite nel testo della mail per l'accesso alla piattaforma e-learning Ifoa
- Cliccare su "Tenta il quiz adesso" e poi su "Avvia il tentativo"
- Al termine della prova cliccare su "Termina" e poi su "Invia tutto e termina". Allo scadere del tempo oppure dopo avere cliccato su "Invia tutto e termina" il candidato non può più modificare o inserire diverse risposte
  
- Per uscire dalla prova cliccare in basso a destra sull'icona 
- Inserire la password benvenuto
- Cliccare su "Torna al corso"

Se non viene installato il software Safe Exam Browser, non è possibile avviare le prove.

L'installazione è necessaria solo la prima volta, ogni volta che vi verrà resa visibile la prova, sarà necessario solo scaricare il file di configurazione.

**Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di esclusione dalla prova da parte della Commissione.**

La **GIORNATA DI SELEZIONE** si articola come di seguito:

### **1. Identificazione del partecipante.**

Il giorno della prova, a partire dall'orario indicato sull'avviso di convocazione, il partecipante dovrà:

- Accedere al link Zoom
- Al momento della connessione ZOOM digitare il proprio nome (*enter your name*); si richiede di utilizzare il formato: Cognome-nome (in quest'ordine)
- Verificare che la webcam ed il microfono siano attivi
- Al momento dell'identificazione, tramite la telecamera del dispositivo mobile mostrare al Commissario il proprio documento di identità
- Rimanere, seduto al proprio posto, in attesa di ulteriori indicazioni da parte della Commissione. Il candidato non potrà lasciare la stanza per alcun motivo, pena l'esclusione.

**Per quanto riguarda la fase di identificazione si ricorda nuovamente che l'accesso alle aule avviene in base alla suddivisione per lettera del proprio cognome. Per questo è importante effettuare l'accesso rinominandosi con Cognome e poi Nome. Dal momento in cui il partecipante avrà inoltrato la richiesta di collegamento a ZOOM sino al momento di inizio delle prove, il tempo di attesa potrebbe protrarsi anche una o due ore. È essenziale che il partecipante non si scolleghi da ZOOM e non si allontani dalla postazione.**

### **2. Svolgimento della prova**

- Conclusa la procedura di riconoscimento ai candidati verranno date tutte le informazioni per lo svolgimento delle prove e verrà effettuata l'estrazione delle prove stesse
- Il partecipante dovrà rimanere al proprio posto e rimanere collegato all'aula virtuale per tutta lo svolgimento delle prove, verificando di essere regolarmente inquadrato dalla telecamera
- Il Commissario avrà la facoltà di chiedere al partecipante di perlustrare la stanza sede di esame con la telecamera, in qualsiasi momento della prova e senza possibilità di recupero del tempo fissato per la prova stessa
- I partecipanti nel corso della prova non sono autorizzati a parlare, scambiarsi informazioni, utilizzare alcun tipo di dispositivo elettronico o cartaceo se non quanto espressamente autorizzato dalla procedura
- Dopo aver ricevuto indicazioni dalla Commissione i partecipanti dovranno Autenticarsi sulla piattaforma E-learning Ifoa attraverso le credenziali personali fornite
- **Al Via della Commissione:**
  - Cliccare sulla prova che verrà resa visibile
  - Cliccare "Scarica configurazione" – in automatico si scarica il file denominato "config.SEB"
  - **Cliccare su "config.SEB"**
  - Effettuare nuovamente il login (**importante: imparare a memoria le credenziali e/o scriverle su un foglio bianco**)
  - **Cliccare su "Tenta il quiz adesso"**
  - Da questo momento avrete a disposizione il tempo indicato dalla Commissione per ogni prova
- **Al termine del tempo:**
  - Cliccare sull'icona in basso a destra (Termina sessione)
  - Riportare la password che vi verrà comunicata al termine della prova

I quiz saranno resi visibili solamente dopo la registrazione di tutti i candidati e la successiva estrazione delle prove, il giorno stesso della selezione.

Per eventuali anomalie o problemi inerenti la prova i partecipanti dovranno rivolgersi unicamente al Commissario d'aula. L'eventuale richiesta di supporto da parte del partecipante non comporterà alcun recupero del tempo previsto per lo svolgimento della prova.

Qualora un candidato non riesca a connettersi, oppure, dopo essersi connesso per lo svolgimento della prova, tale connessione si interrompa, il candidato dovrà riconnettersi – pena esclusione - entro cinque minuti al fine di garantire l'imparzialità della prova. Questo tipo di problematica si potrà riscontrare solamente una volta per ogni singola prova e non sarà possibile recuperare il tempo necessario per l'eventuale ripristino il sistema.

**Il partecipante non potrà abbandonare l'aula virtuale prima di aver ricevuto l'autorizzazione da parte della Commissione, a pena di esclusione.**