



PROPOSTA N°: 230/23
NOME STRUTTURA PROPONENTE: PROVVEDITORATO

IL DIRIGENTE RESPONSABILE: PELLICCIA PAOLO
IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: DELVECCHIO PAOLA
IL RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA: AMADORI SILVIA

DELIBERA N. 223 DEL 03/02/2023

OGGETTO: DELIBERA A CONTRARRE AI SENSI DELLA L. 120/2020 E S.M.I. E DELL'ART. 95 C.3 DEL D.LGS. 50/16 PER L'ACQUISIZIONE DI UN SISTEMA CRM IN MODALITÀ SAAS A SUPPORTO DELLE INTERAZIONI CON GLI UTENTI E VOLTO ALLA SEMPLIFICAZIONE DELL'ACCESSO AI SERVIZI OFFERTI DALLA ASST SANTI PAOLO E CARLO PER UN IMPORTO A BASE D'ASTA DI € 180.869,88 IVA 22% INCLUSA DI CUI € 139.999,88 CON FINANZIAMENTO DGR XI/4928/2021 DECRETO 12218/2021 – CIG 9619574397 E CUP C47H21009250002



IL DIRETTORE GENERALE

Richiamati:

- la Legge n. 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e s.m.i.;
- il D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 «Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421»;
- la L.R 30 dicembre 2009, n. 33 «Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità»;
- il Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50 “Codice dei Contratti Pubblici” e ss.mm.e ii.;
- il Regolamento delegato (UE) 2021/1952 della Commissione, del 10/11/2021, che stabilisce la soglia comunitaria per gli acquisti di beni e servizi in € 215.000,00 oltre IVA;
- la deliberazione n. 1838 del 31/10/2017 di approvazione del Regolamento inerente l’acquisizione e la gestione dei contratti di beni e servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria per l’ASST Santi Paolo e Carlo;
- la propria deliberazione n. 2733 del 25/11/2022 avente oggetto: “Approvazione regolamento aziendale per la disciplina delle competenze del RUP e del DEC in relazione ai contratti di fornitura di beni e servizi e delle concessioni”;
- la deliberazione n. 2580 del 09/11/2022 “Piano Organizzativo Aziendale Strategico - P.O.A.S. anni 2022/2024 primo provvedimento attuativo relativo agli incarichi per la direzione delle strutture complesse, semplici dipartimentali e semplici per l’area sanità ed area delle funzioni locali”;
- la D.G.R. di Regione Lombardia N. XI/7758 del 28/12/2022 “Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione per l’esercizio 2023”;

Richiamata la D.G.R. 21 giugno 2021, n. XI/4928 avente ad oggetto «Programma Regionale Straordinario investimenti in sanità - determinazioni conseguenti alla deliberazione di Giunta Regionale n. XI/4386/2021 e stanziamento contributi» con la quale è stato ripartito l’importo complessivo di € 3.500.000,00 per gli interventi individuati nell'allegato 2 (ambito G - Innovazione tecnologica per implementare i sistemi di pagamento Pago-PA), con la quale viene assegnato alla ASST Santi Paolo e Carlo l’importo di € 140.000,00 CUP C47H21009250002;

Preso atto del Decreto Regione Lombardia n. 12218 del 16/09/2021 con il quale viene assegnato l’ impegno di spesa per € 3.500.000,00 di cui alla D.G.R. N. XI/4928/2021 “Programma Regionale Straordinario Investimenti in Sanità’ - Determinazioni conseguenti alla deliberazione di giunta regionale n. XI/4386/2021 e stanziamento contributi” - allegato 2 (ambito G - Innovazione tecnologica per implementare i sistemi di pagamento Pago-PA);

Verificato, in conformità agli obblighi imposti dalle normative nazionali e regionali vigenti per l’acquisto di beni, servizi e forniture da parte delle PP.AA., che nessuna convenzione CONSIP risulta attualmente attiva per la fornitura in argomento, così come nessuna delle iniziative attivate e/o in corso di attivazione dall’Azienda Regionale per l’Innovazione e gli Acquisti (ARIA) SpA è attinente all’oggetto del presente provvedimento, come si evince dalla programmazione attività di ARIA e dagli elenchi delle convenzioni attive, consultabili sui rispettivi portali telematici;

Dato atto:

- che con nota mail del 13 Gennaio 2023, agli atti d’ufficio, la S.C. Sistemi Informativi trasmetteva il capitolato tecnico per l’acquisizione di un sistema di CRM in modalità SAAS a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione all’accesso dei servizi offerti dall’Azienda e al fine di migliorare l’esperienza del paziente;
- per quanto riguarda la parte economica veniva indicato di utilizzare il finanziamento di cui alla DGR DGR XI/ 4928/2021;



- che la S.C. Gestione Acquisti intende pubblicare una procedura sulla piattaforma SINTEL di Regione Lombardia per l'acquisizione di un sistema di CRM in modalità SAAS a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione all'accesso dei servizi offerti dall'Azienda al fine di migliorare l'esperienza del paziente occorrente alla ASST Santi Paolo e Carlo ai sensi della L. 120/2020 e s.m.i.,
- che la procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ex. art. 95 comma 3, lettera b) Dlgs. 50/2016 e s.m.i, assegnando massimo 70 punti su 100 all'offerta tecnica e massimo 30 punti su 100 all'offerta economica;
- che la base d'asta della procedura di gara è stata fissata in € 148.254,00 oltre IVA 22% comprensiva di un basket di 30 giornate, da fatturarsi a consuntivo solo se utilizzate, e assistenza e manutenzione per il secondo e terzo anno;

Ricordato che per quanto riguarda la copertura economica, i costi relativi alla fornitura delle licenze e del progetto trovano copertura sul finanziamento assegnato con DGR XI/ 4928/2021 DRL. 12218 del 16/09/2021, il cui termine previsto per la presentazione dell'istanza di rendicontazione del progetto di cui alla succitata DGR è fissato entro il 20/06/2023;

Preso atto che, al fine dell'espletamento della procedura di gara in argomento, la documentazione tecnica (caratteristiche della fornitura in oggetto e relativi criteri di aggiudicazione) è stata redatta, ai sensi degli artt. 68 e 95 del D.Lgs. 50/2016 da Francesco Annunziata, Dirigente di S.C. Sistemi Informativi il quale ha provveduto, a trasmettere la dichiarazione di assenza di conflitti di interesse e incompatibilità ai sensi di legge, conservate in atti;

Definiti, pertanto, ai sensi degli art. 32, comma 2, art. 68 e art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 - da parte dei suddetti professionisti della SC Sistemi Informativi e dalla S.C. Gestione Acquisti di questa ASST nell'ambito delle rispettive competenze - gli atti di gara, costituiti più dettagliatamente dal Documento Patti e Condizioni – DPC (allegati compresi), che dettaglia, tra l'altro, le caratteristiche essenziali della fornitura in oggetto, gli elementi di valutazione e le modalità di espletamento della procedura, e ritenuto di doverli approvare, che di seguito si elencano;

- Documento Patti e Condizioni (DPC) e relativi allegati tecnici nonchè:
 - all.to 1 - Istanza di partecipazione;
 - all.to 2 - schema di formulario DGUE;
 - all.to 3 - Modello Dichiarazione sostitutiva di iscrizione alla CCIAA;
 - all.to 4 – Autocertificazione comunicazione antimafia;
 - all.to 5 – Patto D'integrità;
 - all.to 6 - Informativa privacy;
 - all.to 7 - Dichiarazione di conformità all'originale;
 - all.ti “Allegati E, E bis e E ter “Scheda T&T subcontracto”.
 - all.to 8.1 – Schema di offerta economica;
 - all.to 9 –DUVRI + oneri sicurezza;
 - all.to 10 - Modalità_tecniche_utilizzo_Sintel.

Richiamati, in funzione dell'importo complessivo stimato per l'affidamento della fornitura di che trattasi di cui alla sopra richiamata nota mail del 13/01/2023 della S.C. Sistemi Informativi:

- l'art.1, comma 2 lett. b) della L. n. 120/2020 e ss.mm.ii.;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D. Lgs. n. 50/2016 recanti “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”;

Ritenuto, per tutto quanto sopra riferito:



- di procedere alla indizione della procedura negoziata, tramite RDO aperta ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera B) della L. 120/2020 e s.m.i. e dell'art. 95 C.3 del D.LGS. 50/16, per l'acquisizione della fornitura in argomento, invitando cinque operatori economici specializzati nel settore qualificati sulla Piattaforma Sintel ma rendendo pubblico il bando e la relativa documentazione tramite apposita funzione "*rendi pubblico*" della piattaforma Sintel e lasciando così la possibilità ad eventuali altri operatori interessati di richiedere la partecipazione, per l'importo complessivo a base d'asta di € 148.254,00 oltre IVA 22% pari a € 32.615,88 per un totale complessivo di € 180.869,88 IVA 22% inclusa – CIG 9619574397 - CUP C47H21009250002, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo,
- di approvare la documentazione di gara, inclusi gli allegati tecnici agli atti della SC Gestione Acquisti;

Acquisita la copertura finanziaria da parte della SC Bilanci, Programmazione Finanziaria e Contabilità e Rendicontazione che ha provveduto ad emettere la relativa autorizzazione del costo che si assumerà con il presente atto;

Accertato che il costo complessivo che deriverà dall'aggiudicazione rispetto al valore posto a base d'asta fissato in € 148.254,00 IVA 22% escl = a € 180.869,88 Iva 22% compresa, verrà imputato come di seguito:

- per la parte relativa agli investimenti di € 139.999,88 sul conto patrimoniale 1A040200 "software applicativo." - CDR ALB del bilancio dell'esercizio 2023 CDR ALB aut. n. 2023000155. copertura con finanziamento regionale assegnato di cui alla D.G.R. N. XI/4928/2021– Decreto 12218 del 16/09/2021;
- per le restanti quote relative alle giornate per assistenza evolutiva a consumo stimate in complessivi € 16.470,00 IVA inclusa, e per l'assistenza e manutenzione per il secondo e terzo anno stimate in € 24.400,00 l'autorizzazione di spesa verrà assunta sul conto economico 3G020100 "canoni gestione sistemi informativi" – CDR SIO con successivo provvedimento di aggiudicazione;

Dato atto che:

- il valore dell'incentivo per funzioni tecniche, nel rispetto dei criteri definiti dal Sub-allegato 1 "Indicazioni per la definizione del regolamento relativo all'applicazione dell'articolo 113 del D. Lgs. n. 50/2016 – Incentivi per funzioni tecniche" alla DGR n. XI/2672 del 16.12.2019 viene calcolato sulla base dei criteri di cui alla nota Regione Lombardia prot. GI.2019.0006801 del 11 febbraio 2019;
- che le somme effettive da accantonare sono fissate dalla Regione con i decreti di assegnazione definitiva per i bilanci consuntivi;
- che la distribuzione di tale somma è da intendersi vincolata alla preventiva approvazione del relativo regolamento aziendale a seguito di adozione di apposito regolamento da parte di questa ASST;

Ritenuto di nominare Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e delle Linee Guida Anac n. 3 "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni" del 26.10.2016 - aggiornate in data 11.10.2017 - il Direttore della S.C. Gestione Acquisti, Paolo Pelliccia;

Dato atto che la nomina della Commissione Giudicatrice verrà approvata con successivo provvedimento dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte come previsto dal comma 7 dell'art 77 Dlgs 50/2016 e s.m.i., che ci si riserva di adottare dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, la quale, tra l'altro, all'occorrenza, supporterà il RUP nella procedimento di verifica delle offerte che dovessero eventualmente risultare anomale;

Atteso di rimandare al successivo provvedimento di aggiudicazione la quantificazione degli incentivi di cui all'art. 113 del D. Lgs.vo 50/2016;

Su proposta del Direttore della S.C. Gestione Acquisti, il quale attesta la legittimità del presente provvedimento;



Acquisiti i pareri espressi dai Direttori della SC Bilanci, Programmazione Finanziaria e Contabilità e Rendicontazione in merito alla corretta imputazione della spesa e SC Affari Generali e Legali in ordine alla regolarità formale del testo del presente provvedimento;

Acquisiti, per quanto di competenza, i pareri favorevoli in merito espressi dal Direttore Sanitario, dal Direttore Socio Sanitario e dal Direttore Amministrativo;

DELIBERA

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:

- 1 di approvare la documentazione di gara, inclusi gli allegati tecnici agli atti della S.C. Gestione Acquisti;
- 2 di indire procedura negoziata, ai sensi della L. 120/2020 e s.m.i. e dell'art. 95 C.3 del D.LGS. 50/16, per l'acquisizione di un sistema di CRM in modalità SAAS a supporto delle interazioni con gli utenti e volto alla semplificazione dell'accesso ai servizi offerti dall'Azienda al fine di migliorare l'esperienza del paziente occorrente alla ASST Santi Paolo e Carlo, invitando cinque operatori economici specializzati nel settore qualificati sulla Piattaforma Sintel e lasciando la possibilità ad eventuali altri operatori interessati di richiedere la partecipazione, per l'importo a base d'asta di € 148.254,00 oltre IVA 22% pari a € 32.615,88 per un totale complessivo di € 180.869,88 IVA 22% inclusa – CIG 9619574397 - CUP C47H21009250002;
- 3 di pubblicare la presente deliberazione per un periodo di 15 giorni sul sito internet dell'ASST Santi Paolo e Carlo, nella sezione "Amministrazione Trasparente" e sulla piattaforma telematica SINTEL, ai sensi delle Linee guida ANAC n. 4, unitamente agli atti di gara e relativi allegati;
- 4 di prendere atto che il contratto con la Società aggiudicataria comporterà una spesa massima di € 180.869,88 IVA inclusa di cui:
 - € 139.999,88 Iva 22% compresa relativa agli investimenti che verrà imputata sul conto patrimoniale 1A040200 "software applicativo." - CDR ALB del bilancio dell'esercizio 2023 CDR ALB aut. n. 2023000155. copertura con finanziamento regionale assegnato di cui alla D.G.R. N. XI/4928/2021– Decreto 12218 del 16/09/2021;
 - per le restanti quote relative alle giornate per assistenza evolutiva a consumo stimate in complessivi € 16.470,00 IVA inclusa, e per l'assistenza e manutenzione per il secondo e terzo anno stimate in € 24.400,00 l'autorizzazione di spesa verrà assunta sul conto economico 3G020100 "canoni gestione sistemi informativi" – CDR SIO con successivo provvedimento di aggiudicazione;
- 5 di prendere atto che:
 - il valore dell'incentivo per funzioni tecniche, calcolato secondo i criteri definiti dal Sub-allegato 1 "Indicazioni per la definizione del regolamento relativo all'applicazione dell'articolo 113 del D. Lgs. n. 50/2016 – Incentivi per funzioni tecniche" alla DGR n. XI/2672 del 16.12.2019 viene calcolato sulla base dei criteri di cui alla nota Regione Lombardia prot. GI.2019.0006801 del 11 febbraio 2019;
 - che le somme effettive da accantonare sono fissate dalla Regione con i decreti di assegnazione definitiva per i bilanci consuntivi;
 - che la distribuzione di tale somma è da intendersi vincolata alla preventiva approvazione del relativo regolamento aziendale a seguito di adozione di apposito regolamento da parte di questa ASST;
- 6 che il seggio di gara sarà presieduto dal RUP (Responsabile Unico del Procedimento) assistito da due testimoni;
- 7 che la nomina della Commissione Giudicatrice, deputata alla valutazione qualitativa delle offerte pervenute dalle società concorrenti, verrà disposta con successivo provvedimento dopo la scadenza del termine fissato



per la presentazione delle offerte come previsto dal comma 7 dell'art 77 del Dlgs 50/2016 e s.m.i. nonché di supportare il RUP nella verifica dell'anomalia dell'offerta, ai sensi dell'art. 1 "Adempimenti delle stazioni appaltanti e la funzionalità delle commissioni giudicatrici", punto 5, della linea guida ANAC n. 5 "Criteri di scelta dei commissari di gara e di iscrizione degli esperti nell'Albo nazionale obbligatorio dei componenti delle commissioni giudicatrici", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1190 del 16 novembre 2016, nonché di quanto indicato dall'art. 5.3 della linea Guida Anac n. 3 "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni";

- 8 di riservarsi la possibilità di rescissione anticipata del contratto, qualora durante il periodo di vigenza dell'affidamento oggetto del presente provvedimento fosse stipulato nuovo contratto in adesione a convenzione ARIA o Consip, senza il riconoscimento di alcun indennizzo in favore del contraente e/o onere a carico dell'Ente. Il recesso avverrà entro 60 giorni solari dalla relativa comunicazione. A tale recesso il fornitore non potrà opporre eccezioni di sorta né avanzare alcuna pretesa risarcitoria. In tal caso, sarà unicamente corrisposto il corrispettivo relativo alla fornitura regolarmente erogata;
- 9 che - ai sensi degli artt. 101, 102 e 11 del D.Lgs. n. 50/2016 nonché del DM 7 marzo 2018, n. 49, "Regolamento recante l'approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione" nonché del "Approvazione regolamento aziendale per la disciplina delle competenze del RUP e del DEC in relazione ai contratti di fornitura di beni e servizi e delle concessioni" - si procederà alla nomina del Direttore dell'esecuzione del nuovo contratto con il successivo provvedimento di aggiudicazione;
- 10 che il presente provvedimento è assunto su proposta del Direttore della S.C. Gestione Acquisti in qualità di Responsabile del Procedimento;
- 11 di dare mandato al Responsabile Unico del Procedimento per tutti i necessari, successivi incombenti volti all'attuazione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6, della L. 7 agosto 1990, n. 24;
- 12 che il presente provvedimento deliberativo è immediatamente esecutivo, in quanto non soggetto a controllo di Giunta Regionale, verrà pubblicato sul sito internet Aziendale, ai sensi dell'art. 17 comma 6 L.R. n. 33/2009 e ss.mm.ii.