



Deliberazione n. 0002199 del 25/10/2019 - Atti U.O. S.C. Provveditorato

Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO D'INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION PER UN PERIODO DI MESI 6 DA OTTOBRE 2019 A MARZO 2020 ALLA SOCIETA' TESEO SRL, PER UN IMPORTO COMPLESSIVO LORDO DI EURO 2.379,00 - CIG ZCE2A226BA

IL DIRETTORE F.F. DI S.C. "PROVVEDITORATO"

Premesso che, con DGR n. X/4473 del 10.12.2015, è stata costituita l'"Azienda Socio - Sanitaria Territoriale (ASST) Santi Paolo e Carlo" e che, pertanto, quest'ultima, ai sensi dell'art. 2, comma 8, lettera c), della Legge Regionale n. 23 dell'11.08.2015, a decorrere dall'1.1.2016, è subentrata nei rapporti giuridici attivi e passivi facenti capo alle A.O. San Paolo e A.O. San Carlo;

Vista la Deliberazione n. 1 dell'1.1.2016, esecutiva ai sensi di legge, avente ad oggetto "Preso d'atto della DGR n. X/4473 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: Costituzione Azienda Socio – Sanitaria Territoriale (ASST) Santi Paolo e Carlo";

Preso atto che la Giunta Regionale della Lombardia, con D.G.R. n. XI/1065 del 17/12/2018, ha nominato il Dott. Matteo Stocco, quale Direttore Generale dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Santi Paolo e Carlo con decorrenza dal 01.01.2019 al 31.12.2023;

Visti:

- il Decreto Legislativo 18 Aprile 2016 n. 50 "Codice dei Contratti Pubblici" e ss.mm.e ii.;
- il Regolamento delegato (UE) 2017/2365 della Commissione, del 18/12/2017, che stabilisce la soglia comunitaria per gli acquisti di beni e servizi in € 221.000,00 oltre I.V.A.;
- il Decreto legislativo 20/03/2010, n.53 "Attuazione della direttiva 2007/66/CE che modifica le direttive 89/665/CEE e 92/13/CEE per quanto riguarda il miglioramento dell'efficacia delle procedure di ricorso in materia di aggiudicazione degli appalti pubblici";
- la deliberazione n. 1838 del 31/10/2017 di approvazione del Regolamento inerente l'acquisizione e la gestione dei contratti di beni e servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria per l'A.S.S.T. Santi Paolo e Carlo;

Preso atto della deliberazione n. 1913 del 19/07/2019 avente per oggetto: "Revoca deliberazione n. 693 del 03/04/2019 "Approvazione proposta di Bilancio Preventivo Economico esercizio 2019. Versione VI" e contestuale approvazione Bilancio Preventivo Economico esercizio 2019. Versione V2";

Evidenziato che l'attività di Customer Satisfaction da eseguirsi in conformità delle indicazioni contenute nel Decreto della Direzione Generale Sanità di Regione Lombardia n. 14890 del 18.12.2006 "Revisione contenuti delle linee guida per la rilevazione della soddisfazione degli utenti dei Servizi Sanitari approvate con DGR n. 7/8504 del 22.03.2002" e delle successive indicazioni di Regione Lombardia e di ATS, rientra tra gli obiettivi annuali assegnati dalla Regione Lombardia a tutte le Aziende Sanitarie Territoriali;

Premesso che:

- che con determinazione n. 96 del 19/07/2018 la ASST Santi Paolo e Carlo affidava il servizio di customer satisfaction per il solo anno 2018 alla soc. IZI S.P.A. per un importo di € 6.466,00 IVA 22% inclusa – CIG ZBB24626AB;



- che pertanto in data 31/12/2018 è scaduto il contratto riveniente dal sopraindicato provvedimento;
- con nota del 04/10/2019, agli atti d'ufficio, Daniele Fortis, Dirigente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico della ASST Santi Paolo e Carlo, ha trasmesso i requisiti tecnici per l'affidamento del servizio di customer satisfaction per mesi 6;
- per l'affidamento del servizio in argomento veniva individuata una base d'asta pari ad € 2.000,00;
- pertanto ai sensi del Dlgs 50/2016 e s.m.i. e del Regolamento Aziendale inerente l'acquisizione e la gestione dei contratti di beni e servizi è possibile affidare il servizio in argomento mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

Ritenuto necessario e urgente procedere, nelle more dell'espletamento di procedura di gara pluriennale, all'affidamento del servizio di Customer Satisfaction limitatamente all'anno 2019 al fine di ottemperare agli obiettivi assegnati da Regione Lombardia a questa ASST;

Visti:

- il preventivo del 07/10/2019 per la realizzazione del servizio di customer satisfaction trasmesso alla SC Provveditorato dalla soc. Teseo Srl di Milano dell'importo di € 1.950,00 oltre IVA 22% per il periodo ottobre 2019 – marzo 2020;
- la nota del 10/10/2019, agli atti d'ufficio, con la quale Daniele Fortis, Dirigente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico della ASST Santi Paolo e Carlo, comunicava la congruità della offerta economica presentata dalla soc. Teseo Srl ai requisiti tecnici richiesti;

Ritenuto per quanto sopra esposto di affidare il Servizio d'indagini di Customer Satisfaction, sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., alla Società Teseo Srl, P. IVA 10512430157, con sede legale in Milano, via Carlo Poma n. 1, per il periodo ottobre 2019 - marzo 2020, per un importo complessivo pari a € 1.950,00 oltre IVA al 22% pari ad €429,00 per un totale di € 2.379,00 - CIG ZCE2A226BA;

Accertato che il costo complessivo riveniente dal presente provvedimento di € 2.379,00 IVA al 22% inclusa verrà imputato al conto economico 3J060900 denominato "Altre Spese Generali" CDR PRO come di seguito indicato e come da autorizzazioni in calce alla presente:

- € 1.189,50 attingendo € 694,14 dalla disponibilità reesidua dell'aut. di spesa 2019002677 del conto economico 3B010207 denominato "Altro materiale Tecnico Economale" sul Bilancio di Esercizio 2019;
- € 1.189,50 sul Bilancio di Esercizio 2020;

Individuato nel Dirigente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Daniele Fortis, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, cui compete la verifica del regolare andamento dello stesso;

Tutto ciò premesso, propone l'adozione della seguente deliberazione;

IL DIRETTORE GENERALE

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore Socio-Sanitario;

DELIBERA



Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:

- 1 di affidare ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. il Servizio d'indagine di Customer Satisfaction, mediante sistema di intermediazione telematica "Sintel", alla Società Teseo Srl, P. IVA 10512430157, con sede legale in Milano, via Carlo Poma n. 1, per il periodo ottobre 2019 - marzo 2020, per un importo complessivo pari a € 1.950,00 oltre IVA al 22% pari ad €429,00 per un totale di € 2.379,00 - CIG ZCE2A226BA;
- 2 di imputare il costo complessivo di € 2.379,00 IVA al 22% inclusa al conto economico 3J060900 denominato "Altre Spese Generali" CDR PRO come di seguito indicato e come da autorizzazioni in calce alla presente:
 - € 1.189,50 attingendo € 694,14 dalla disponibilità residua dell'aut. di spesa 2019002677 del conto economico 3B010207 denominato "Altro materiale Tecnico Economale" sul Bilancio di Esercizio 2019;
 - € 1.189,50 sul Bilancio di Esercizio 2020;
- 3 di dare atto che il presente provvedimento è assunto su proposta del Direttore ff di S.C. Provveditorato, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, e che la sua esecuzione è affidata al Dirigente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, in qualità di Direttore dell'Esecuzione del Contratto, fermo restando la responsabilità del Direttore della S.C. Economico Finanziaria in merito alla contabilizzazione e pagamento dei costi derivanti dalla presente;
- 4 di trasmettere copia del presente provvedimento al Dirigente Ufficio Relazioni con il Pubblico e al Direttore della SSD Economato e Servizi Alberghieri, per il seguito di competenza;
- 5 di dare atto che il presente provvedimento deliberativo è immediatamente esecutivo, in quanto non soggetto a controllo di Giunta Regionale, e verrà pubblicato sul sito internet Aziendale, ai sensi dell'art. 17 comma 6 della L.R. n. 33 del 30 dicembre 2009 e ss.mm.ii.

Imputazione dei Conti - Spese

Importo (€)	N. di conto	CDC	Autorizzazione	Anno
€ 1.189,50 S	3J060900 - Altre Spese Generali	000000000	2019002032	2019
-€ 694,14 D	3B010207 - Altro Materiale Tecnico-Economale	000000000	2019002677/3	2019
€ 1.189,50 S	3J060900 - Altre Spese Generali	000000000	2020002032	2020

* I=Introito; D=Decurtazione/Annullamento; S=Nuova Autorizzazione di Spesa/Variazione

Documento firmato digitalmente da: Per il Direttore Amministrativo Gaetano Genovese, Direttore Sanitario Nicola Vincenzo Orfeo, Direttore Socio Sanitario Giorgio Luciano Cattaneo, Direttore Generale Matteo Stocco ai sensi delle norme vigenti D.P.R. n.513 del 10/11/1997, D.C.P.M. del 08/02/1999, D.P.R. n. 445 del 08/12/2000, D.L.G. Del 23/01/2002

Pratica trattata da: Alessandro Guerriero

Responsabile dell'istruttoria: Paola Delvecchio

Dirigente/Responsabile proponente: Paolo Pelliccia

Il presente atto si compone di n. 4 pagine.