

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome Cognome **GRAZIANO RIA**

Telefono 3472284203

E-mail graziano.ria@gmail.com

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 03.09.1979

Esperienza professionale

Date Dal 10/2019

Lavoro o posizione ricoperti Collaboratore Tecnico Professionale
Principali attività e responsabilità Infrastruttura Server e Network
Nome e indirizzo del datore di lavoro ASST SANTI PAOLO CARLO - MILANO

Date Dal 07/2017 al 10/2019

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile Help Desk presso Azienda Ospedaliera San Paolo
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Servizi Informatici srl – Via Bariletto 75/B - Cerlongo(MN)**

Principali attività e responsabilità Coordinamento del servizio di Service Desk, garantendo l'adeguato dimensionamento delle risorse, rispetto ai volumi di richieste e ai livelli di servizio previsti.
Monitoraggio dell'andamento delle attività e l'allineamento ai parametri quantitativi e qualitativi attesi.
Gestione delle eventuali situazioni che rendano necessario attivare processo di escalation.

Date Dal 07/2014 al 07/2017

Lavoro o posizione ricoperti Tecnico di presidio e Help desk di secondo livello presso A.O. San Carlo Borromeo
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Nordcom SPA – Piazzale Cadorna 14 - 20100 Milano**

Principali attività e responsabilità Supporto tecnico professionale degli utenti dell'Azienda Ospedaliera nell'ambito del progetto CRS/SISS della Regione Lombardia.

Date Dal 12/2013 al 06/2014

Lavoro o posizione ricoperti IT Support professional hardware e software per prodotti della linea HP Business.
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Convergys Italy – Via Achille Grandi 8 - Cernusco sul Naviglio**

Principali attività e responsabilità Supporto tecnico professionale dei clienti Business di Hewlett Packard
Assistenza tecnica hardware e software onsite presso il cliente.
Help desk di primo e secondo livello, supporto, configurazione e individuazione delle parti danneggiate.

Istruzione

Date	2003 - 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze e Tecnologie Informatiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano
Titolo tesi	“Studio delle problematiche relative al mapping di basi di dati sul modello semantico Cidoc\crm.”
Date	2016
Titolo della qualifica rilasciata	MCP, Microsoft Specialist :Windows 7,Installing e configuring
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ITCore Business Group - Via B. Lanino, 34, 21047 Saronno VA
Date	Dicembre 2018 – Gennaio 2019
Titolo della qualifica rilasciata	Corso su ‘Oracle Database 12c Administration Workshop’
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ITCore Business Group - Via B. Lanino, 34, 21047 Saronno VA
Date	Maggio 2020
Titolo della qualifica rilasciata	IT MANAGEMENT
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sda Bocconi Corso Online

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)	Italiano
Altra(e) lingua(e)	Inglese - Livello Intermediate, corso di tre mesi in Londra, anno 2009 Avalon School of London - 8 Denmark Street, London WC2H 8LS
	Cinese - Livello Beginners, anno 2010 Asian Studies Group - Via Bartolomeo Eustachi, 9, 20129 Milano

Autovalutazione
Livello europeo ()*

Lingua

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Independent user	B1	Independent user	B1	Independent user	B1	Independent user	B1	Independent user

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Ottime doti di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali, empatia, ottime capacità organizzative.

Capacità e competenze organizzative

Capacità di organizzazione e di gestione del lavoro di squadra. Coordinamento di un team di lavoro e supervisione del flusso di lavoro a loro assegnato.

Capacità e competenze informatiche

- Sistemi operativi: Windows 2008Server, Windows vers.10/8/7, Mac OSX
- CMS per il web: Joomla, Wordpress
- Linguaggi per il web: Php, CSS, XHTML
- Applicativi : MS Office, Photoshop, Dreamweaver, Illustrator
- Database: Oracle, Mysql, SqlServer, Protegè
- Mapping di database basati su modelli semantici e ontologie.

Hobby e sport Teatro, Arti marziali, Tennis

Altre capacità e competenze Insegnante di Arti Marziali

Patente Patente tipo A – tipo B – Mezzo proprio

<<Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)>>