

COMITATO UNICO DI GARANZIA

## RELAZIONE QUADRIENNALE 2011-2015

Data: marzo 2015

### Atti di costituzione:

In attuazione della legge 183/2010 emanata il 4 novembre 2010 che prevede che le Pubbliche Amministrazioni costituiscano "il "Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni"", presso l'Azienda Ospedaliera "Ospedale San Carlo Borromeo Milano" con provvedimento n.118 del 21/03/2011 è stato costituito il Comitato Unico di Garanzia.

Vista la direttiva del 04/03/2011 emanata dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri che detta le Linee guida sulle modalità di funzionamento dei CUG e definisce che il CUG, entro 60 giorni dalla sua costituzione adotta un regolamento per la disciplina delle modalità di funzionamento dello stesso, l'Azienda Ospedaliera "Ospedale San Carlo Borromeo Milano" con deliberazione 303 del 20 maggio 2011 ha approvato il Regolamento del CUG. Il CUG ha approvato in data 12 dicembre 2011 un Regolamento Operativo che integra il Regolamento Generale. Il Regolamento Operativo è stato inviato al Direttore Generale per presa visione.

Durante il corso del quadriennio sono state introdotte alcune modifiche nella composizione del comitato, dovute alle dimissioni di alcuni membri (per conclusione del servizio presso l'A.O., aspettativa, malattia, assenze ripetute). L'Azienda Ospedaliera "Ospedale San Carlo Borromeo Milano" ha provveduto alle sostituzioni e integrazioni necessarie approvando le nuove composizioni del CUG con le deliberazioni numero 1036 del 19 dicembre 2012, numero 519 del 18 giugno 2013, numero 746 del 3 settembre 2014.

Durante il quadriennio sono avvenute diverse sostituzioni della segreteria del CUG.

### Di seguito sono riportate in sintesi le azioni svolte:

Nel corso del quadriennio si sono svolte 17 riunioni del CUG così distribuite: durante l'anno 2011 si sono svolte cinque riunioni del CUG (in data: 15 giugno, 28 giugno, 6 settembre, 26 settembre e 12 dicembre), durante l'anno 2012 si sono svolte tre riunioni del CUG (in data: 19 marzo, 2 luglio, 17 dicembre), nel corso del 2013 si sono tenute cinque riunioni del CUG (25 febbraio, 15 aprile, 1 luglio, 23 settembre, 14 ottobre), nel corso del 2014 si sono tenute tre riunioni (24 febbraio, 25 giugno, 15 settembre) e una riunione si è

COMITATO UNICO DI GARANZIA

svolta nei primi mesi del 2015 (23 febbraio 2015). Durante il primo triennio si sono altresì tenuti alcuni tavoli tecnici che hanno visto il coinvolgimento dei membri CUG interessati a partecipare.

Sul sito internet dell'Ospedale è stata istituita una sezione dedicata al CUG che è stata regolarmente aggiornata nel corso del quadriennio. All'interno di questa sezione sono disponibili alcuni documenti (L.183 del 4 novembre 2010, delibera n.118 del 21 marzo 2011, delibera n. 843 del 28 novembre 2011, Linee Guida sulla modalità di funzionamento dei Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni, delibera n.303 del 20 maggio 2011, Regolamento di istituzione e funzionamento del Comitato Unico di Garanzia, Regolamento Operativo, relazione attività CUG anno 2011, delibera n. 1036 del 19 dicembre 2012, delibera n. 519 del 18 giugno 2013, delibera 746 del 3 settembre 2014) composizione del CUG, relazioni dell'attività svolta e verbali delle riunioni.

Nel mese di marzo 2014 è stata pubblicata all'interno dello spazio personale "Angolo del dipendente" presente sul sito aziendale un'informativa relativa al CUG.

Nel corso del quadriennio sono pervenute al CUG undici segnalazioni. In particolare durante l'anno 2012 sono pervenute al CUG tre richieste da parte di singoli dipendenti, durante l'anno 2013 sono pervenute al CUG quattro richieste da parte di dipendenti (tre giunte da singoli dipendenti, appartenenti sia all'area sanitaria che a quella amministrativa, e una collettiva, di un gruppo di sei dipendenti di un unico settore operativo), durante l'anno 2014 sono pervenute tre richieste di singoli dipendenti e nei primi mesi del 2015 è pervenuta una richiesta.

Le segnalazioni sono state trattate in modo informale e formale nel solco di quanto definito negli articoli 15 e 16 del Regolamento. Per rispondere alle richieste di intervento negli anni 2012 e 2013 sono stati costituiti dei sottogruppi di lavoro, composti dal Presidente CUG, da un componente dell'area aziendale e da un componente dell'area sindacale. Il lavoro svolto è stato condiviso con i membri CUG con l'obiettivo di suggerire possibili interventi da inviare alla Direzione Generale per rispondere alle esigenze espresse dai dipendenti.

Sono state portate avanti azioni positive che nell'anno 2011 hanno riguardato la valutazione di alcune proposte relative a un'analisi del clima aziendale da attuare all'interno dell'A.O. Con questo obiettivo sono stati individuati due soggetti interessati ad effettuare una rilevazione del clima aziendale e un successivo intervento e sono state valutate le proposte formulate; successivamente le proposte riviste e i pareri in merito del CUG sono stati inviati alla Direzione Generale.

Nel corso del 2012 è stato individuato un bando del Dipartimento per le Pari Opportunità per il finanziamento di un'attività formativa: si è svolto un tavolo tecnico per valutare le esigenze formative e strutturare una proposta di progetto che è stata presentata (ma non accettata per una differente interpretazione dei termini di scadenza).

COMITATO UNICO DI GARANZIA

Durante l'anno 2013 il CUG ha svolto azioni inerenti alla problematica del genitore unico di un figlio minore convivente: è stata formulata la proposta, trasmessa alla Direzione Generale, di introdurre un regolamento che preveda flessibilità di orario per il genitore unico che si occupa della gestione quotidiana di un minore in assenza di familiari che possano garantirne l'assistenza. La Direzione ha risposto tramite il Presidente che tutto quanto è consentito dalla legge verrà attuato a favore del genitore unico.

Nel corso dell'anno è emersa anche la necessità, riconfermata dall'esperienza riportata a livello regionale da diversi CUG, di poter disporre per l'accoglimento delle segnalazioni da parte di singoli della figura del Consigliere di Fiducia, generalmente acquisita per alcune ore mensili all'esterno dell'Azienda in condivisione con altre strutture sanitarie.

Alla conclusione del 2013 è stata inserita nel Programma Aziendale di Formazione una proposta per la realizzazione di un intervento formativo sulla Medicina di Genere, tematica che ha avuto molto spazio di dibattito nel corso degli incontri regionali ed è stata inserita nelle "Regole di Sistema" regionali 2014. La proposta è stata successivamente approvata dall'Azienda e ha portato, nel corso del 2014 alla realizzazione di iniziative sulla Medicina di Genere sia a livello formativo che attraverso l'individuazione di percorsi diagnostici e terapeutici differenziati per genere: sono stati svolti all'interno dell'A.O. dei *focus group* (a conclusione dei quali è stato realizzato un opuscolo distribuito ai componenti titolari CUG) ed è stato organizzato un seminario di restituzione all'A.O. di quanto emerso anche nell'ambito di una ricerca condotta con pazienti cardiologici.

Sono avvenuti contatti e confronti nell'ambito delle riunioni CUG sia con il Servizio Prevenzione e Protezione che con il Servizio di Medicina del Lavoro. Il CUG viene indicato come interlocutore nella deliberazione di istituzione del gruppo di lavoro del Servizio di Prevenzione e Protezione (deliberazione numero 907 del 10 ottobre 2013). Nel corso del 2014 sono state svolte azioni di riflessione condivisa e collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione nell'ambito del monitoraggio dello stress lavoro correlato; la Responsabile del Servizio SPP ha partecipato ad una riunione CUG illustrando le attività avviate. Anche il Responsabile della Medicina del Lavoro ha illustrato al CUG le attività svolte dal Servizio.

Il Presidente o il Supplente del Presidente CUG, hanno partecipato regolarmente alle riunioni di coordinamento dei CUG delle Aziende Sanitarie Regionali convocate dall'Assessorato alla Salute di Regione Lombardia nell'anno 2014.

Durante il quadriennio è stata costante l'attenzione del Presidente del CUG a fornire ai propri membri proposte di formazione su tematiche inerenti l'attività CUG proposte da altre Aziende Sanitarie e dalla Regione Lombardia.

La criticità che è stata rilevata ed è emersa in modo evidente in particolare nel corso dell'anno 2014 riguarda la discontinuità nella composizione del CUG e la presenza discontinua alle riunioni CUG della parte aziendale. Tale aspetto problematico del

COMITATO UNICO DI GARANZIA

funzionamento del CUG è stato segnalato da diversi CUG anche nel corso delle riunioni regionali.

Tutta la documentazione relativa è disponibile sul sito internet dell'A.O. "Ospedale San Carlo Borromeo di Milano" (<http://www.sancarlo.mi.it/xampp>).

Il Presidente  
Dott. Giorgio De Isabella



Milano, marzo 2015